



Nr. 4993/28.03.2019

RAPORT privind modul de soluționare a petițiilor în anul 2018

Consiliul Județean Hunedoara a organizat activitatea de soluționare a petițiilor conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată cu modificări prin Legea nr. 233/2002.

Astfel, activitatea de soluționare a petițiilor se desfășoară în cadrul Centrului de Informare a Cetățeanului unde se asigură primirea și înregistrarea petițiilor în „Registrul special pentru evidența scrisorilor, sesizărilor” și în „Registrul electronic” al Consiliului Județean Hunedoara, transmiterea acestora spre soluționare la compartimentele competente, cât și urmărirea soluționării lor în termenul legal, expedierea răspunsurilor, arhivarea răspunsurilor.

În anul 2018, la Consiliul Județean Hunedoara au fost înregistrate un număr de 205 petiții ce au fost repartizate spre soluționare compartimentelor de specialitate sau care au fost trimise spre rezolvare altor autorități și instituții publice având competențe în domeniul respectiv.

Situația statistică pentru anul 2018 se prezintă astfel :

Repartizarea spre soluționare pe direcții/servicii/compartimente s-a realizat astfel:

- Direcția administrație publică locală - 53
- Direcția tehnică – 72
- Direcția economică - 3
- Arhitect Șef - 26
- Birou Autoritate Județeană de Transport – 10
- Compartiment Managementul Unităților de Asistență Medicală – 11
- Biroul Resurse Umane, Salarizare și Gestiunea Funcției Publice - 5
- Serviciul Administrarea Domeniului Public și Privat – 7
- Serviciul Relații Externe, Asocieri și Comunicare Interinstituțională – 2
- Serviciul UIP – Sistem de management integrat al deșeurilor în județul Hunedoara – 2
- Serviciul monitorizarea și implementarea finanțărilor nerambursabile pentru dezvoltarea regională – 6
- Compartiment culte, sport, activități economice - 2
- Cabinet președinte – 6.

Grupând petițiile după diferite criterii, au rezultat următoarele clasificări:

➤ După modul de adresare :

- adresate direct Consiliului Județean Hunedoara – 171
- adresate prin intermediul altor instituții – 34 .

➤ După petiționar :

- persoane fizice – 185
- persoane juridice – 20.

➤ După modul de rezolvare:

- rezolvate direct – 140
- redirectionate spre autoritățile abilitate prin lege să rezolve problemele sesizate (SC APA SERV VALEA JIULUI SA, SC APA PROD SA, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara, Muzeul Civilizației Dacice și Romane – Deva, Serviciul Județean pentru Ocrotirea Animalelor fără Stăpân, Serviciul Public de Administrare a Monumentelor Istorice, Spitalul Județean de Urgență Deva, Compania Națională de Autostrăzi și Infrastructură Rutieră, Inspectoratul de Poliție al Județului Hunedoara, Instituția Prefectului, Consilii locale etc.) – 53
- clasate (mai multe petiții cu același conținut, anonime sau pentru care nu există date de identificare a solicitantului) – 12.

➤ După forma de adresare:

- în scris - 118
- fax – 8
- e-mail - 79.

Modalitățile prin care s-au transmis petițiile au fost :

- ✓ Prin poștă la adresa : Deva - 330025, str. 1 Decembrie 1918 nr. 28, județul Hunedoara
- ✓ Prin intermediul poștei electronice , la adresele de e-mail :
relatiicupublicul_cjh@yahoo.com, cjhunedoara@yahoo.com,
cjhunedoara@cjhunedoara.ro
- ✓ Prin intermediul aplicației "e-petiti" care se găsește pe site-ul Consiliului Județean Hunedoara, la adresa de Internet www.cjhunedoara.ro .

În anul 2018, conducerea Consiliului Județean Hunedoara a organizat audiențe săptămânal, după un program ce a fost afișat la sediul Consiliului Județean Hunedoara și publicat pe pagina de Internet, la adresa www.cjhunedoara.ro.

Raportându-ne la problemele care au făcut obiectul audiențelor, este de reținut faptul că, la fel ca și în anii precedenți, principalele probleme ale cetățenilor sunt cele de natură socială: căutarea unui loc de muncă, indemnizații pentru persoanele cu handicap, ajutoare de urgență, solicitarea unei locuințe etc.

De asemenea, în cadrul audiențelor, cetățenii și-au exprimat unele puncte de vedere privind aspecte legate starea drumurilor județene - graficul de reparații și modernizări ale acestora, amplasarea de semne de circulație, programul de transport public, licențe de transport, impozite și taxe locale, protecția copilului, probleme legate de animalele fără stăpân etc.

În situația în care problemele expuse în cadrul audiențelor a depășit aria legală de competență a Consiliului Județean Hunedoara, acest lucru a fost explicat cetățenilor veniți în audiență și s-a asigurat consilierea acestora fiind îndrumați a se adresa instituțiilor cu atribuții în domeniul respectiv.

Conform evidențelor operative din "Registrul special de audiențe", în anul 2018 au fost primiți în audiență 76 de cetățeni, în cadrul programului de audiențe, la care se adaugă mai mult de 300 de audiențe acordate de către conducerea Consiliului Județean Hunedoara în afara programului de audiențe, în funcție de agenda de lucru a acestora cât și de urgența problemelor celor interesați .

Exercitarea dreptului de petiționare este considerată în continuare, de către cei mai mulți dintre cetățeni, cea mai eficientă modalitate de rezolvare a problemelor personale sau de grup.

Nu au fost înregistrate reclamații administrative sau plângeri în instanță referitor la activitatea de soluționare a petițiilor.

Prezentul raport a fost întocmit conform prevederilor Ordonanței de Guvern nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 .

ÎNTOCMIT,
CONSILIER
Felicia Horvat



ȘEF SERVICIU,
Carmen Bent

