

**REGULAMENT**  
**de organizare și funcționare a serviciului social cu cazare**  
**CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ**  
**PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITATI URICANI**

## **ART. 1**

### **Definiție**

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social: Centrul de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani, aprobat în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor specifice minime de calitate aplicabile, a Regulamentului de Organizare și Funcționare al D.G.A.S.P.C Hunedoara și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere și serviciile oferite și este aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Hunedoara nr.....

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani, denumit în continuare C.I.A.P.A.D. Uricani, cu o capacitate de 25 de locuri, fără personalitate juridică, este o componentă funcțională în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului, aflată în subordinea Consiliului Județean Hunedoara.

(2) Prevederile prezentului regulament de organizare și funcționare sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare – persoane adulte încadrate în grad de handicap, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali / convenționali, vizitatori / voluntari.

## **ART. 2**

### **Identificarea serviciului social**

Serviciul social - Centrul de Ingrijire si Asistenta pentru persoane adulte cu dizabilitati Uricani, cod serviciu social 8790 CR – D - I, este înființat și administrat de furnizorul de servicii Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara, cu sediul în municipiul Deva, Piața Gării, nr. 9A, județul Hunedoara, furnizor de servicii sociale acreditat conform Certificatului de acreditare seria A.F., nr. 000701.

Serviciul social detine licenta de functionare seria LF, nr. 000626, pentru perioada 08.10.2020 - 07.10.2025, cu sediul în Orasul Uricani, str. Progresului, nr. 1, judetul Hunedoara, telefon 0726235981, e-mail: ciapaduricani@gmail.com.

## **ART. 3**

### **Scopul serviciului social**

(1) Scopul serviciului social: Centrul de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani este de a raspunde nevoilor identificate a personelor adulte cu dizabilitati institutionalizate in cadrul centrului si acordarea de servicii / activitati în corelare cu cerințele standardelor specifice minime obligatorii de calitate.

Principalele servicii / activității desfășurate / efectuate în cadrul centrului sunt în conformitate cu standardele minime de calitate aplicabile sunt următoarele:

- Informare și asistența socială / servicii de asistența socială;
- Consiliere psihologică;
- Abilitare și reabilitare;
- Ingrijire și asistența;
- Deprinderi de viață independentă: menținerea / dezvoltarea aptitudinilor cognitive;

- Deprinderi de viata independenta: mentinerea / dezvoltarea deprinderilor zilnice;
- Deprinderi de viata independenta: mentinerea / dezvoltarea deprinderilor de comunicare;
- Deprinderi de viata independenta: mentinerea / dezvoltarea deprinderilor de mobilitate;
- Deprinderi de viata independenta: mentinerea / dezvoltarea deprinderilor de autoingrijire;
- Deprinderi de viata independenta: mentinerea / dezvoltarea deprinderilor de ingrijire a propriei sanatatii;
- Deprinderi de viata independenta: mentinerea / dezvoltarea deprinderilor de autogospodarire;
- Deprinderi de viata independenta: mentinerea / dezvoltarea deprinderilor de interactiune;
- Educatie / pregatire pentru munca;
- Asistenta si suport pentru luarea unei decizii;
- Integrare si participare sociala si civica.

(2) Serviciile acordate in cadrul Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru persoane adulte cu dizabilitati Uricani se adreseaza persoanelor adulte încadrate în grad de handicap, care se află în dificultate / situații de risc, care nu le pot depăși în familia naturală și pentru care autoritățile locale de la domiciliul acestora nu au dezvoltate servicii sociale care să le acopere nevoile.

#### **ART. 4**

##### **Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare**

(1) Serviciul social Centrul de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292 / 2011 a asistentei sociale, cu modificările si completările ulterioare, precum si a prevederilor Legii nr. 448 / 2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare și a altor acte normative secundare, aplicabile domeniului.

(2) Standard minim de calitate aplicabil: Anexa 1 Standardelor specifice minime de calitate obligatorii de calitate pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități, Centru pentru viață independentă pentru persoane adulte cu dizabilități, Centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități din Ordinul nr. 82 / 2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități

(3) Centrul de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani, este infiintat prin reorganizarea Centrului de Ingrijire si Asistenta Uricani, prin Hotărârea Consiliului Județean Hunedoara nr. 107 / 2020.

#### **ART. 5**

##### **Principiile care stau la baza acordării serviciului social**

(1) Serviciul social - Centrul de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani este organizat și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile, dupa cum urmeaza:

- a) solidaritatea socială, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;
- b) subsidiaritatea, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- c) universalitatea, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- d) respectarea demnității umane, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- e) abordarea individuală, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;
- f) parteneriatul, potrivit căruia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;
- g) participarea beneficiarilor, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;
- h) transparența, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;
- i) nediscriminarea, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;
- j) eficacitatea, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;
- k) eficiența, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- l) respectarea dreptului la autodeterminare, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;
- m) activizarea, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
- n) caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;

- o) proximitatea, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
- p) complementaritatea și abordarea integrată, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;
- q) concurența și competitivitatea, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publici și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;
- r) egalitatea de șanse, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;
- s) confidențialitatea, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;
- t) echitatea, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;
- u) focalizarea, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;
- v) dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii, potrivit căreia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Centrului de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;

- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului/unității cu serviciul public de asistență socială.

## **ART. 6**

### **Beneficiarii serviciilor sociale**

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul Centrului de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani sunt persoane adulte cu handicap, care trebuie să îndeplinească în mod cumulativ criteriile de eligibilitate.

(2) Condițiile de admitere în cadrul Centrului de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani sunt următoarele:

- a) acte necesare (documentar de instituționalizare)
  - Cerere de internare;
  - Copie de pe actele de identitate – Buletin / Carte de identitate / Carte de identitate provizorie;
  - Copie Certificat de naștere, de căsătorie sau de deces al aparținătorului;
  - Copie de pe documentul care atestă încadrarea în grad de handicap – Certificat de încadrare în grad de handicap;
  - Adeverință de venit – pentru angajați sau Adeverință de la Administrația financiară de domiciliu, din care să rezulte venitul realizat – dacă nu este angajat la momentul solicitării;
  - Documente doveditoare a situației locative – copie contract de casă, copie contract de întreținere, copie contract de închiriere (unde este cazul);
  - Ultimul talon de pensie, dacă este cazul și Decizie de pensie (administrativă și medicală);
  - Raportul de anchetă socială, de la primăria în a cărei rază teritorială își are domiciliul sau reședința persoana cu handicap;
  - Investigații paraclinice: test SIDA (pana la 60 de ani), TBC, antigen HBS, glicemie, VDRL, Ac. HCV (anticorpi virus C hepatic);
  - Scrisoare medicală și Aviz epidemiologic (medic de familie);
  - Copie Card de sanatate sau Adeverință asigurat C.J.A.S. Hunedoara;
  - Declarație în scris a persoanei cu handicap cu privire la acordul / refuzul privind internarea într-un centru rezidențial;
  - Dovada eliberată de serviciul de specialitate al primăriei în a cărei rază își are domiciliul sau reședința persoana cu handicap, prin care se atestă ca acesteia nu i s-au putut asigura protecția și îngrijirea la domiciliu sau în cadrul altor servicii in- în original;
  - Raport de anchetă socială pentru aparținători (mama / tata, fiu / fiica, soț / soție sau tutore), care să cuprindă cel puțin următoarele: componenta familiei, veniturile familiei, spațiul locativ, stare de sănătate. Ancheta socială va fi însoțită obligatoriu de următoarele documente: copie BI / CI / CIP; adeverință de venit / cupon de pensie și declarație cu privire la acordul / refuzul privind admiterea și motivul pentru care aceștia nu pot îngriji persoana cu handicap.

- Declarație în caz de deces al beneficiarului;
  - Copie dispoziție / hotărâre de curator / tutore;
  - Angajament cu privire la predarea actelor originale;
  - Dosar cu șină.
- b) Criteriul de eligibilitate al beneficiarului:
- să dețină Certificat de încadrare în grad de handicap valabil, emis de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Hunedoara;
  - să dețină Decizie de admitere eliberată de către Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap;
  - nu se pot realiza asistarea, îngrijirea, recuperarea sau protecția acestora la domiciliu, ori în cadrul centrelor de zi organizate în comunitate;
  - să aibă domiciliul sau reședința pe raza județului Hunedoara.
- c) Decizia de admitere / respingere este emisă de către Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Hunedoara, conform legislației în vigoare.
- d) Furnizarea serviciilor sociale se realizează în baza unui Contract pentru acordarea de servicii sociale încheiat între furnizorul de servicii, reprezentat prin directorul general al D.G.A.S.P.C. Hunedoara și beneficiar / reprezentant legal.

Contractul pentru acordarea de servicii sociale are următoarele anexe: Angajamentul de plată și Fișa de calcul a contribuției, întocmite conform legislației specifice.

Contribuția lunară de întreținere datorată de către persoanele adulte cu handicap și / sau de către susținătorii legali ai acestora, este stabilită conform legislației în vigoare.

Susținătorii legali ai adulților cu handicap, asistați în centrele rezidențiale publice pentru persoane adulte cu handicap, care pot datora contribuțiile lunare de întreținere, sunt stabilite de legislația în vigoare.

În cazul în care persoana asistată nu are venituri proprii, ori acestea în urma deducerii aplicabile stabilite conform metodologiei de calcul prevăzute în legislația în vigoare, sunt mai mici decât contribuția lunară de întreținere stabilită, plata acesteia se datorează în totalitate sau parțial, după caz, în următoarea ordine de obligare la plată:

1. soțul pentru soție sau, după caz, soția pentru soț;
2. copiii pentru părinți;
3. părinții pentru copii.

Beneficiarii cu handicap grav psihic (cod handicap 6) și / sau mintal (cod handicap 5) asistate în centrele rezidențiale publice pentru persoane adulte cu handicap și susținătorii legali ai acestora sunt scutite de plata contribuției lunare de întreținere. În consecință, aceste persoane și susținătorii acestora, nu mai datorează contribuția de întreținere.

În vederea stabilirii cuantumului contribuției sunt necesare următoarele documente:

- a) pentru beneficiarii cu venituri proprii, care le permit achitarea integrală a contribuției lunare
  - acte doveditoare privind veniturile, respectiv adeverință de salariu, talon de pensie.
- b) pentru beneficiarii cu venituri proprii, dar care nu le permit achitarea integrală a contribuției lunare:
  - acte doveditoare privind veniturile, respectiv adeverință de salariu, talon de pensie pentru beneficiari;
  - acte doveditoare privind veniturile, respectiv adeverință de salariu, talon de pensie, adeverințe de venit eliberate de organele financiare teritoriale, anchetă socială privind situația locativa și membrii familiei, pentru apartinători.

c) pentru beneficiarii care nu au venituri proprii și au aparținători:

- acte doveditoare privind veniturile, respectiv adeverință de salariu, talon de pensie, adeverințe de venit eliberate de organele financiare teritoriale, anchetă socială privind situația locativa și membrii familiei, pentru aparținători;

Toate documentele care atestă persoanele obligate la plata contribuției lunare și veniturile acestora se comunică contabilului (inspector economist), desemnat în acest sens, din cadrul centrului, de către asistentul social în baza unui Proces verbal de predare / primire, întocmit în dublu exemplar.

(3) Condițiile de încetare / suspendare a serviciilor acordate de Centrul de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani sunt următoarele:

a) Incetarea acordării serviciilor sociale acordate beneficiarilor se realizează în următoarele situații:

1. la cererea scrisă a beneficiarului care are prezervată capacitatea de discernământ; dacă este de acord, beneficiarul va comunica în cererea scrisă, domiciliul sau reședința unde pleacă după încetarea acordării serviciului; în situația în care beneficiarul a comunicat centrului rezidențial adresa unde pleacă, D.G.A.S.P.C. Hunedoara se obligă ca în termen de 5 zile să notifice serviciul public de asistență socială pe a cărei rază teritorială va locui beneficiarul;
2. la cererea reprezentantului legal, însoțită de un angajament scris prin care acesta se obligă să asigure gazduirea, îngrijirea și întreținerea beneficiarului, D.G.A.S.P.C. Hunedoara având obligația ca, în termen de 48 ore de la încetare, să notifice serviciul public de asistență socială pe a cărei rază teritorială va locui beneficiarul;
3. transfer în altă instituție rezidențială, la cererea scrisă a beneficiarului / reprezentantului legal, cu acordul instituției respective;
4. centrul rezidențial nu mai poate acorda serviciile corespunzătoare sau se închide, CR având obligația de a soluționa împreună cu beneficiarii sau reprezentanții legali, cu 30 de zile anterior datei închiderii, transferul beneficiarului / beneficiarilor;
5. la expirarea termenului prevăzut în contractul de furnizare de servicii;
6. în cazul în care beneficiarul nu respectă clauzele contractuale, pe baza hotărârii cu majoritate simplă a unei comisii formate din seful de centru, un reprezentant al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, managerul de caz sau un reprezentant al personalului centrului rezidențial și doi reprezentanți ai beneficiarilor;
7. în cazuri de forță majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, suspendarea licenței de funcționare, altele), situații în care, D.G.A.S.P.C. Hunedoara va asigura, în condiții de siguranță, transferul beneficiarilor în servicii sociale similare. În acest sens D.G.A.S.P.C. Hunedoara întocmește Planul de urgență în caz de retragerea licenței de funcționare / desființare a serviciului social, semnat de către seful de centru, director general adjunct și avizat de către Directorul General.
8. în caz de deces al beneficiarului.

b) Suspendarea acordării serviciilor sociale se realizează în următoarele situații:

1. la cererea beneficiarului / reprezentantului legal pentru revenire în familie, cu acordul acesteia, pentru o perioadă de maxim 15 zile;
2. la cererea beneficiarului / reprezentantului legal pentru o perioadă de maxim 60 zile, în baza acordului scris al persoanei care va asigura gazduirea și îngrijirea pe perioada respectivă și a anchetei sociale realizată de echipa personalului de specialitate din cadrul central rezidențial;
3. în cazul internării în spital pe o durată mai mare de 30 de zile;



4. în caz de transfer într-o altă instituție pentru efectuarea de programe specializate, cu acordul scris al instituției către care se efectuează transferul și acordul beneficiarului sau al reprezentantului sau legal.

Suspendarea serviciilor sociale se acordă de către D.G.A.S.P.C. Hunedoara, în situațiile prevăzute mai sus. Documentul care atestă suspendarea serviciilor este Dispoziția directorului general al D.G.A.S.P.C. Hunedoara. Dispoziția se emite pentru fiecare caz în parte în baza Fisei de suspendare a acordării serviciului.

(4) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în cadrul Centrului de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani au următoarele drepturi:

- a. să se respecte drepturile și libertățile fundamentale fără nicio discriminare;
- b. să fie informat cu privire la drepturile sociale, serviciile primite, precum și cu privire la situațiile de risc ce pot apărea pe parcursul derulării serviciilor;
- c. să se comunice drepturile și obligațiile în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale;
- d. să beneficieze de serviciile prevăzute în prezentul contract;
- e. să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale;
- f. să se asigure păstrarea confidențialității asupra datelor personale, informațiilor furnizate și primite;
- g. să se garanteze demnitatea și intimitatea;
- h. să fie protejat împotriva riscului de abuz și neglijare;
- i. să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile primite.
- j. să nu i se impună restricții de natură fizică ori psihică, în afara celor stabilite de medic sau alt personal calificat;
- k. să-și manifeste și să-și exercite liber orientările și interesele culturale, etnice, religioase, sexuale, conform legii;
- l. să practice cultul religios dorit, conform legislației în vigoare;
- m. să fie tratat individualizat, pentru o valorizare maximală a potențialului personal.

(5) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în cadrul Centrului de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani au următoarele obligații:

- a. să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale și revizuire a Planului personalizat;
- b. să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică, juridică și socială și să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicității acestora;
- c. să respecte termenii și clauzele stabilite în cadrul contractului de servicii;
- d. să achite cota-parte din costul total al serviciului / serviciilor acordat / acordate de furnizor, conform pct. 3.2 și 3.3 din contractul privind acordarea de servicii sociale;
- e. să anunțe orice modificare intervenită în legătură cu situația sa personală pe parcursul acordării serviciilor sociale;
- f. să respecte regulamentul de organizare și funcționare a centrului;
- g. să respecte Codul de etică, procedurile emise de furnizorul de servicii sociale;
- h. să predea documentele prevăzute în Anexa la documentarul de instituționalizare la internarea în centrul rezidențial;
- i. să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale și revizuirea Planului personalizat;
- j. să anunțe orice modificare intervenită în legătură cu situația sa personală pe parcursul acordării serviciilor sociale;
- k. să predea administrației centrului actele de identitate și de stare civilă;
- l. să-și respecte colegii și să aibă un comportament corespunzător față de aceștia;

- m. să respecte și să colaboreze cu personalul angajat al centrului rezidențial indiferent de vârsta și sex;
- n. să nu consume și să nu introducă băuturi alcoolice în incinta centrului rezidențial;
- o. să nu fumeze în incinta imobilelor centrului rezidențial, ci doar în locurile special amenajate;
- p. să nu consume produse alimentare în dormitoare, ci numai în sala de mese, excepție făcând beneficiarii imobilizați;
- q. să păstreze cu grijă echipamentul și să nu-l înstrăineze unor terte persoane;
- r. să se prezinte la consultații medicale la recomandarea personalului medical din centrul rezidențial, ori de câte ori este necesar și să respecte medicația recomandată și schema de tratament;
- s. să respecte indicațiile medicului cu privire la necesitatea de a urma un regim alimentar;
- t. să participe la activitatea de recuperare medicală indicată;
- u. să nu părăsească centrul rezidențial fără bilet de voie;
- v. să respecte confidențialitatea informațiilor referitoare la ceilalți beneficiari și la activitatea ce se desfășoară în cadrul instituției;
- w. să sesizeze, de îndată, orice formă de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante, dacă el sau un alt beneficiar a fost supus unui astfel de tratament.

## **ART. 7**

### **Activități și funcții**

Principalele funcții ale serviciului social Centrul de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani sunt următoarele:

- a. de furnizare a serviciilor sociale de interes public general / local, care se realizează prin efectuarea următoarelor activități:**
  - Informare și asistență socială
  - Servicii de asistență socială
  - Consiliere psihologică
  - Abilitare și reabilitare
  - Îngrijire și asistență
  - Deprinderi de viață independentă menținerea / dezvoltarea aptitudinilor cognitive;
  - Deprinderi de viață independentă menținerea / dezvoltarea deprinderilor zilnice;
  - Deprinderi de viață independentă menținerea / dezvoltarea deprinderilor de comunicare;
  - Deprinderi de viață independentă menținerea / dezvoltarea deprinderilor de mobilitate;
  - Deprinderi de viață independentă menținerea/ dezvoltarea deprinderilor de autoîngrijire;
  - Deprinderi de viață independentă menținerea / dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți;
  - Deprinderi de viață independentă menținerea / dezvoltarea deprinderilor de autogospodărire;
  - Deprinderi de viață independentă menținerea / dezvoltarea deprinderilor de interacțiune.
  - Educație / Pregătire pentru muncă
  - Asistență și suport pentru luarea unei decizii
  - Integrare și participare socială și civică.
- b. de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:**
  - existența și actualizarea, ori de câte ori este necesar a materialelor informative privind activitățile derulate și serviciile oferite cât și pe site-ul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, la adresa: [www.dgasphd.ro](http://www.dgasphd.ro),

unde sunt specificate serviciile pentru adulți și acte necesare servicii adulți (serviciile oferite în centrele rezidențiale, documentele de instituționalizare, documentele de încadrare în grad de handicap, etc.);

- afișarea la loc vizibil și accesibil a Programului de vizită pentru informare și a Programului de vizitare a beneficiarilor;
- elaborarea Raportului anual de activitate a centrului și a Raportului de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor.

Persoanele interesate primesc informații cu privire la modul de organizare și funcționare a Centrului de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani, oferta de servicii, drepturile și obligațiile beneficiarilor, informații care se regăsesc în materialele informative.

Materialele se întocmesc de către D.G.A.S.P.C. Hunedoara prin Serviciul monitorizare, strategii, dezvoltare și implementare proiecte, analiză statistică și incluziune socială, relația cu autoritățile publice locale, împreună cu Serviciul Management de Caz pentru Persoane Adulte cu Dizabilități din Sistem Rezidențial, Monitorizare Servicii Sociale și O.N.G., materialele informative au forma unei broșuri, care conțin următoarele:

- descrierea centrului rezidențial, care cuprinde o scurtă prezentare a centrului, numărul de camere (nr. de paturi / cam), adresa, telefon, email, capacitatea, sursa de încălzire, curte, amplasamentul în localitate, etc.;
- condițiile de admitere, criteriile de eligibilitate, documentarul de admitere se găsesc afișate pe site-ul : [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro);
- activitățile și serviciile oferite, sunt prevăzute în contractul privind acordarea de servicii;
- drepturile și obligațiile beneficiarilor, sunt cele prevăzute de legislația în vigoare și se regăsesc în contractul privind acordarea de servicii;
- condițiile de suspendare / încetare a acordării serviciilor, sunt prevăzute în contractul privind acordarea de servicii;
- modul de calcul a contribuției lunare de întreținere a beneficiarului, se stabilește prin legislația aflată în vigoare.

Informarea potențialilor beneficiari cu privire la posibilitatea accesării serviciilor sociale cu cazare, se realizează prin intermediul unor materiale informative – pe suport de hârtie, care se găsesc atât la sediul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, respectiv la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara, cât și la sediul Centrul de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani este prezentat pe site-ul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara, la adresa [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro), secțiunea „Prezentare”, subsecțiunea „Centre pentru persoane adulte”.

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani deține și pune la dispoziția persoanelor interesate materiale informative – pe suport de hârtie (broșura informativă)

**c. de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:**

- cunoașterea și diseminarea periodică, în rândul angajaților și beneficiarilor a tuturor procedurilor implicate în procedul de furnizare a serviciilor;

- sesiuni periodice de informare a beneficiarilor și a personalului cu privire la: activități derulate, drepturi și obligații, proceduri, servicii, orice aspecte considerate utile;
- d. de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:**
- elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare al serviciilor serviciilor - Proceduri documentate de sistem si operationale;
  - realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
  - încheierea de convenții de colaborare, protocoale de parteneriat cu instituții publice și / sau private;
  - încheierea de contracte de voluntariat;
  - aplicarea anuală de chestionare tip cu privire la măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor cu privire la furnizarea serviciilor sociale și facilitățile oferite, interpretarea lor, concluzionare prin raport către conducerea centrului.
- e. de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:**
- organizarea activității financiar-contabile a centrului cu respectarea prevederilor legale;
  - pastrarea în bune condiții a patrimoniului centrului: clădiri, instalații, dotări, aparatură;
  - coordonarea activității în domeniul situațiilor de urgență, aplicarea măsurilor de prevenire și stingere a incendiilor;
  - coordonarea și aplicarea legislației în vigoare cu privire la protecția muncii, a mediului, aplicarea normelor igienico-sanitare;
  - luarea măsurilor necesare pentru întreținerea, reparațiile la clădiri, instalații, dotări;
  - aprobarea meniului săptămânal, a listei zilnice de alimente, cu încadrarea în alocația zilnică de hrană prevăzută în actele normative în vigoare;
  - răspunde de buna gospodărire a centrului;
  - propuneri de aprobare a efectuării concediilor de odihnă ale salariaților cu asigurarea continuității activității desfășurate;
  - întocmirea lunară a graficului de lucru / foi colective de prezență a personalului;
  - întocmirea conformă a fișelor de post ale salariaților și urmărirea îndeplinirii atribuțiilor acestora;
  - întocmirea conformă a evaluărilor anuale ale activității salariaților;
  - controlarea activității personalului din centru;
  - identificarea nevoilor de perfecționare ale personalului;
  - păstrarea confidențialității datelor.

## **ART. 8**

### **Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal**

(1) Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal care funcționează în cadrul centrului, se aproba prin hotărâre a Consiliului Județean Hunedoara. Serviciul social - Centrul de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilitati Uricani funcționează cu un număr total de 29 de posturi, după cum urmează:

- a) personal de conducere : șef de centru – 1 post;
- b) personal de specialitate : 22 posturi, din care : asistent social – 1, psiholog - 1; kinetoterapeut – 1, asistent medical - 5, infirmieră - 6, îngrijitoare - 6, spalatoarea – 2.

c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere - reparații, deservire : 6 posturi, din care : inspector specialitate (economist) - 1, administrator - 1, muncitor calificat (întreținere) - 1, muncitor calificat (bucătar) – 3.

Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal care funcționează în cadrul centrului se aprobă, prin hotărâre a Consiliului Județean Hunedoara. Încadrarea personalului se realizează cu respectarea numărului maxim de posturi prevăzut în statul de funcții aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Hunedoara.

(2.) Raportul angajat / beneficiar se realizează în funcție de nevoile beneficiarilor, cu respectarea standardelor minime de calitate.

## **ART. 9**

### **Personalul de conducere**

(1) Personalul de conducere a Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru persoane adulte cu dizabilitati Uricani este reprezentat de seful de centru.

(2) Atribuții - Sef centru (C.O.R. 111225)

1. asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, a codului muncii etc.;
2. elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
3. propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;
4. colaborează cu alte centre / alți furnizori de servicii sociale și / sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;
5. asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații serviciului / centrului;
6. propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal, eventual propune ocuparea prin concurs a posturilor vacante.
7. desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;
8. ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;
9. răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
10. organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
11. reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;

12. asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
13. asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
14. ia în considerare, analizează și soluționează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor, referitoare la existența unor cazuri de exploatare, abuz, neglijare, violență, tratamente crude, inumane sau degradante în cadrul centrului, cât și în afara acestuia;
15. întocmește împreună cu personalul de specialitate (economic) proiectul bugetului propriu al centrului;
16. controlează, răspunde și urmărește executia bugetului de venituri și cheltuieli, asigurând respectarea limitelor maxime a creditelor bugetare și a destinațiilor stabilite;
17. asigurarea implementării standardului specific minim obligatoriu de calitate aplicabil în cadrul Centrului de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani și răspunde de existența și întocmirea tuturor documentelor prevăzute de acesta;
18. în vederea asigurării monitorizării și controlului din cadrul centrului, asigură implementarea prevederilor din Codul controlului intern managerial;
19. întocmește raportul anual de activitate;
20. asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din Regulamentul propriu de organizare și funcționare, Regulamentul de organizare și funcționare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Codul etic și Codul de conduită al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, precum și a altor prevederi legislative în vigoare.

(3) Funcțiile de conducere se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.

(4) Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți cu diplomă de învățământ superior în domeniul psihologie, asistență socială și sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic și al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.

(5) Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a șefului de centru se face în condițiile legii.

## **ART. 10**

### **Personalul de specialitate, de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar.**

(1) Personalul de specialitate de îngrijire și asistență din cadrul Centrului de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani este reprezentat de:

- asistent social (C.O.R. 263501)
- psiholog (C.O.R. 263401)
- kinetoterapeut (C.O.R. 226401)
- asistent medical (C.O.R. 325901)
- infirmieră (C.O.R. 532103)
- îngrijitoare (C.O.R. 532104)

– spalatoreasa (C.O.R. 912103)

(2) Atribuții ale personalului de specialitate:

Atribuții - Asistent social (C.O.R. 263501)

1. informeaza si pune la dispozitia persoanelor interesate materialele informative cu privire la serviciul social, in conditiile prevazute de legislatie si insoteste persoanele interesate cu scopul de a cunoaste conditiile de locuit si desfasurare a activitatilor si serviciilor, daca exista locuri disponibile;
2. utilizeaza imaginea beneficiarului si / sau date cu caracter personal in materiale informative, numai in baza Acordului scris al acestuia sau al reprezentantilor legali;
3. preia beneficiarul, la admiterea acestuia in centru, in timpul programului de lucru; intocmeste proces verbal de predare - primire a documentelor, a efectelor persoanele si orice alt aspecte particulare care vizeaza beneficiarul;
4. informeaza beneficiarul / reprezentantul legal cu privire la prevederile contractului pentru acordarea de servicii sociale/ act aditional si intocmeste Contractul pentru acordarea de servicii / act aditional, in termenii prevazute de legislatie;
5. identifica si solicita documentele care stau a baza intocmirii Fisei de calcul si a Angajamentului de plata, in conformitate cu legislatia in vigoare si pune la dispozitia inspectorului de specialitate (economist) al centrului documentele necesare intocmirii Fisei de calcul si Angajamentului de plata a contributiei beneficiarului / reprezentantului legal, apartinatorului;
6. efectueaza impreuna cu membrii echipei multidisciplinare numita prin decizia interna a sefului de centru, evaluarea initiala / evaluarea beneficiarului in termen de maxim 5 zile de la admiterea in centru, apoi anual sau ori de cate ori este nevoie, consemnand nevoile identificate, obiectele pe termen scurt sau mediu, serviciile si activitatile recomandate in Fisa de evaluare initiala / evaluare si aduce la cunostiinta beneficiarului / reprezentantului legal / apartinatori, rezultatele constatate;
7. efectueaza evaluarea beneficiarilor din punct de vedere social activitati de informare si consiliere sociala; activitățile de menținere / îmbunătățire a nivelului de educație / pregătire pentru muncă; asistența și suport pentru luarea unei decizii; integrare si participare sociala iar in urma nevoilor identificate stabileste obiectivele pe termen scurt si mediu precum si serviciile si activitatile care vor fii desfasurate cu beneficiarii.
8. intocmeste impreuna cu echipa multidisciplinara din centru dupa evaluarea initiala /evaluare, Planul Personalizat, din punct de vedere social activitati de informare si consiliere sociala; activitățile de menținere / îmbunătățire a nivelului de educație / pregătire pentru muncă; asistența și suport pentru luarea unei decizii; integrare si participare sociala in care consemneaza serviciile si activitatile care vor fii acordate beneficiarului, programarea activitatilor (zilnica, saptamanala, bilunara, lunara, trimestriala) timpul aferent interventiei exprimat in ore/zi sau ore/saptamana;
9. raspunde de existenta si actualizarea documentelor de stare civila, de venit, ancheta sociala pentru apartinatori / reprezentantul legal;
10. informeaza si sesizeaza seful de centru, medicul, managerul de caz, furnizorul de servicii sociale si institutiile abilitate producerea un incident critic la care a asistat sau pe care l-a identificat (decesul neasteptat al unui beneficiar, urgenta medicala care pune in pericol viata beneficiarului, abuz de orice natura confirmat, disparitia din centru a unui beneficiar pus sub interdictie, tentativa de suicid, etc.);

11. informează familia / reprezentantul legal / curatorul cu privire la orice schimbare a stării de sanatate, fizice, psihice si de orice natura;
12. identifica, semnaleaza si consemneaza in toate toate documentele, orice situatie de neglijare, exploatare, violenta si abuz a beneficiarului, si pune in aplicare masurile stabilite de legislatia aflata in vigoare;
13. identifica, semnaleaza si consemneaza in toate toate documentele, orice situatie de tortura, tratamente crude, inumane sau degradante ale beneficiarilor si pune in aplicare masurile stabilite de legislatia aflata in vigoare;
14. informeaza seful de centru cu privire la sesizarea / reclamatia adusa la cunostinta de beneficiar sau de catre un alt angajat si consemneaza in toate documentele existente privind sesizarea / reclamatia si modul de solutionare;
15. desfasoara actiuni de pregatirea si crearea unui climat suportiv in vederea oferirii beneficiarului unui confort fizic si psihic adecvat pentru luarea unei decizii conform vointei si preferintelor proprii ale acestuia, consemneaza si detaliaza, interventia in documentele existente;
16. intocmește și transmite rapoarte si situatii privind beneficiarii solicitate de furnizorul de servicii sociale si de alte institutii, in termenele stabilite de legislatia in vigoare;
17. asigurarea implementarii standardelor specifice minime obligatorii de calitate aplicabil in cadrul Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru persoane adulte cu dizabilitati Uricani si raspunde de existenta si intocmirea tuturor documentelor prevazute de acesta;
18. respecta si aplica Codul deontologic al profesiei de asistent social,
19. cunoaste si respecta prevederile din Regulamentul propriu de organizare si funcționare, Regulamentul de organizare si functionare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Codul de etica si Codul de conduita al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, precum si a altor prevederi legislative in vigoare.

#### Atributii - Psiholog (C.O.R. 263401)

1. efectueaza evaluarea din punct de vedere psihologic si intocmeste toate documentele prevazute in standardele minime de calitate si a procedurilor operationale aflate in vigoare;
2. informeaza si sesizeaza seful de centru, medicul, managerul de caz, furnizorul de servicii sociale si institutiile abilitate producerea un incident critic la care a asistat sau pe care l-a identificat (decesul neasteptat al unui beneficiar, urgenta medicala care pune in pericol viata beneficiarului, abuz de orice natura confirmat, disparitia din centru a unui beneficiar pus sub interdictie, tentativa de suicid, etc.);
3. informează familia / reprezentantul legal / curatorul cu privire la orice schimbare a stării de sanatate, fizice, psihice si de orice natura;
4. identifica, semnaleaza si consemneaza in toate toate documentele, orice situatie de neglijare, exploatare, violenta si abuz a beneficiarului, si pune in aplicare masurile stabilite de legislatia aflata in vigoare;
5. intocmeste, aplica si interpreteaza Chestionarul pentru identificarea oricaror forme de neglijare, exploatare, violenta si abuz (unul pentru beneficiar si unul pentru persoana de referinta);
6. identifica, semnaleaza si consemneaza in toate toate documentele, orice situatie de tortura, tratamente crude, inumane sau degradante ale beneficiarilor si pune in aplicare masurile stabilite de legislatia aflata in vigoare;
7. intocmește și transmite rapoarte si situatii privind beneficiarii solicitate de furnizorul de servicii sociale si de alte institutii, in termenele stabilite de legislatia in vigoare;



8. informeaza seful de centru cu privire la sesizarea / reclamatia adusa la cunostinta de beneficiar sau de catre un alt angajat si consemneaza in toate documentele existente privind sesizarea / reclamatia si modul de solutionare;
9. desfasoara actiuni de pregatirea si crearea unui climat suportiv in vederea oferirii beneficiarului unui confort fizic si psihic adecvat pentru luarea unei decizii conform vointei si preferintelor proprii ale acestuia, consemneaza si detaliaza, interventia in documentele existente;
10. efectueaza impreuna cu membrii echipei multidisciplinare numita prin decizia interna a sefului de centru, evaluarea initiala / evaluarea beneficiarului in termen de maxim 5 zile de la admiterea in centru, apoi anual sau ori de cate ori este nevoie, consemnand nevoile identificate, obiectele pe termen scurt sau mediu, serviciile si activitatile recomandate in Fisa de evaluare initiala / evaluare si aduce la cunostiinta beneficiarului / reprezentantului legal / apartinatori, rezultatele constatate;
11. efectueaza evaluarea beneficiarilor din punct de vedere psihologic : consiliere psihologica; activitățile de menținere / dezvoltare a aptitudinilor cognitive; activitati de mentinere / dezvoltare a aptitudini de viata independenta; activitățile de menținere / dezvoltare a deprinderilor zilnice ale beneficiarilor zilnice; activitățile de menținere/dezvoltare a deprinderilor de comunicare; activitatea de menținere / dezvoltare a deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți; activitățile de menținere / dezvoltare a deprinderilor de autogospodărire; activitățile de menținere / dezvoltare a deprinderilor de interacțiune; activitățile de menținere / îmbunătățire a nivelului de educație / pregătire pentru muncă; asistența și suport pentru luarea unei decizii; integrare si participare sociala iar in urma nevoilor identificate stabileste obiectivele pe termen scurt si mediu precum si serviciile si activitatile care vor fii desfasurate cu beneficiarii.
12. intocmeste impreuna cu echipa multidisciplinara din centru dupa evaluarea initiala /evaluare, Planul Personalizat, din punct de vedere psihologic consiliere psihologica; activitățile de menținere / dezvoltare a aptitudinilor cognitive; activitati de mentinere / dezvoltare a aptitudini de viata independenta; activitățile de menținere / dezvoltare a deprinderilor zilnice ale beneficiarilor zilnice; activitățile de menținere/dezvoltare a deprinderilor de comunicare; activitatea de menținere / dezvoltare a deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți; activitățile de menținere / dezvoltare a deprinderilor de autogospodărire; activitățile de menținere / dezvoltare a deprinderilor de interacțiune; activitățile de menținere / îmbunătățire a nivelului de educație / pregătire pentru muncă; asistența și suport pentru luarea unei decizii; integrare si participare sociala in care consemneaza serviciile si activitatile care vor fii acordate beneficiarului, programarea activitatilor (zilnica, saptamanala, bilunara, lunara, trimestriala) timpul aferent interventiei exprimat in ore/zi sau ore/saptamana;
13. asigura asistenta individuala si suport in luarea unei decizii conform vointei si preferintelor proprii ale beneficiarului;
14. aplica si / sau acorda sprijin pentru completare de catre beneficiari o data pe an si ori de cate ori este nevoie Chestionarul de masurare a gradului de satisfactie al beneficiarilor;
15. analizeaza Chestionarele de masurare a gradului de satisfactie al beneficiarilor; intocmeste un Raport de evaluare a gradului de satisfactie al beneficiarilor;
16. intervine în situațiile de criză legate de apariția / agravarea unor tulburări de comportament și la ajutorarea beneficiarului în depășirea unor situații conflictuale cu sine sau cu cei din jur, dacă acesta răspunde negativ la acțiunile întreprinse de personal.;
17. intervine prin consiliere in cazul decompensarii grave a starii psihice a beneficiarului;

18. sprijina beneficiarul in formularea / redactarea sesizarilor / reclamatilor in situatia in care din diverse motive: medicale, educationale, nu poate sa o formuleze in scris;
19. aduce la cunostinta beneficiarului / reprezentantului legal masurile luate cu privire la solutionarea sesizarilor / reclamatilor;
20. intervine în vederea soluționării situației de risc;
21. asigurarea implementarii standardelor specifice minime obligatorii de calitate aplicabil in cadrul Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru persoane adulte cu dizabilitati Uricani si raspunde de existenta si intocmirea tuturor documentelor prevazute de acesta;
22. respecta si aplica Codul deontologic al profesiei de psiholog;
23. cunoaste si respecta prevederile din Regulamentul propriu de organizare si funcționare, Regulamentul de organizare si functionare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Codul de etica si Codul de conduita al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, precum si a altor prevederi legislative in vigoare.

Atributii - Kinetoterapeut (C.O.R. 226401):

1. informeaza si sesizeaza seful de centru, medicul, managerul de caz, furnizorul de servicii sociale si institutiile abilitate producerea un incident critic la care a asistat sau pe care l-a identificat (decesul neasteptat al unui beneficiar, urgenta medicala care pune in pericol viata beneficiarului, abuz de orice natura confirmat, disparitia din centru a unui beneficiar pus sub interdictie, tentativa de suicid, etc.);
2. informează familia / reprezentantul legal / curatorul cu privire la orice schimbare a starii de sanatate, fizice, psihice si de orice natura;
3. identifica, semnaleaza si consemneaza in toate toate documentele, orice situatie de neglijare, exploatare, violenta si abuz a beneficiarului, si pune in aplicare masurile stabilite de legislatia aflata in vigoare;
4. efectueaza impreuna cu membrii echipei multidisciplinare numita prin decizia interna a sefului de centru, evaluarea initiala / evaluarea beneficiarului in termen de maxim 5 zile de la admiterea in centru, apoi anual sau ori de cate ori este nevoie, consemnand nevoile identificate, obiectele pe termen scurt sau mediu, serviciile si activitatile recomandate in Fisa de evaluare initiala / evaluare si aduce la cunostiinta beneficiarului / reprezentantului legal / apartinatori, rezultatele constatate;
5. efectueaza evaluarea beneficiarilor din punct de vedere al activitatilor de abilitare si reabilitare; mentinerea / dezvoltarea deprinderilor de mobilitate; mentinerea / dezvoltarea deprinderilor de autoingrijire; integrare si participare sociala si civica iar in urma nevoilor identificate stabileste obiectivele pe termen scurt si mediu precum si serviciile si activitatile care vor fii desfasurate cu beneficiarii.
6. intocmeste impreuna cu echipa multidisciplinara din centru dupa evaluarea initiala / evaluare, Planul Personalizat, din punct de vedere al activitatilor de abilitare si reabilitare; mentinerea / dezvoltarea deprinderilor de mobilitate, mentinerea / dezvoltarea deprinderilor de autoingrijire; integrare si participare sociala si civica in care consemneaza serviciile si activitatile care vor fii acordate beneficiarului, programarea activitatilor (zilnica, saptamanala, bilunara, lunara, trimestriala) timpul aferent interventiei exprimat in ore / zi sau ore / saptamana;
7. asigura servicii personalizate de mentinere sau dezvoltare a potentialului functional al beneficiarului;
8. cunoaste si respecta procedurile formalizate aplicabile domeniului sau de activitate;
9. relationeaza cu beneficiarul, mentine un climat suportiv, dovedeste respect si ofera acestuia confort fizic si psihic;
10. identifica ca procedurile de kinetoterapie sa fie adecvate tipului de dizabilitate al fiecarui beneficiar;

11. desfasoara activitati de asistenta kinetica, profilactica si de recuperare motorie;
12. evalueaza starea generala a beneficiarilor din punct de vedere anatomo-funcțional;
13. elaboreaza planuri terapeutice individuale bazate pe programe de exercitii fizice statice si dinamice;
14. stabileste etapele planului terapeutic de recuperare in conformitate cu diagnosticul clinic;
15. evalueaza si monitorizeaza evolutia beneficiarului si eficienta tratamentului aplicat;
16. identifica si dezvoltă planuri alternative de tratament pentru beneficiarii cu progrese lente;
17. utilizeaza ca tehnici de lucru: gimnastica medicala, masaj, electroterapie, fizioterapie conform conduitei terapeutice si obiectivelor stabilite;
18. asigurarea implementarii standardului minim de calitate aplicabil in cadrul Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru persoane adulte cu dizabilitati Uricani si raspunde de existenta si intocmirea tuturor documentelor prevazute de acesta;
19. cunoaste si respecta prevederile din Regulamentul propriu de organizare si funcționare, Regulamentul de organizare si functionare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Codul etic si Codul de conduita al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, precum si a altor prevederi legislative in vigoare.

#### Atributii - Asistent medical (C.O.R. 325901)

1. informeaza si pune la dispozitia persoanelor interesate materialele informative cu privire la serviciul social, in conditiile prevazute de legislatie si insoteste persoanele interesate cu scopul de a cunoaste conditiile de locuit si desfasurare a activitatilor si serviciilor, daca exista locuri disponibile;
2. preia beneficiarul, la admiterea acestuia in centru, in timpul programului de lucru; intocmeste proces verbal de predare - primire a documentelor, a efectelor persoanele si orice alt aspecte particulare care vizeaza beneficiarul;
3. efectueaza evaluarea din punct de vedere medical si intocmeste toate documentele prevazute in standardele minime de calitate si a procedurilor operationale aflate in vigoare;
4. raspunde de existenta si actualizarea documentelor medicale ale beneficiarului;
5. informeaza si sesizeaza seful de centru, medicul, managerul de caz, furnizorul de servicii sociale si institutiile abilitate producerea un incident critic la care a asistat sau pe care l-a identificat (decesul neasteptat al unui beneficiar, urgenta medicala care pune in pericol viata beneficiarului, abuz de orice natura confirmat, disparitia din centru a unui beneficiar pus sub interdictie, tentativa de suicid, etc.);
6. informează familia / reprezentantul legal / curatorul cu privire la orice schimbare a starii de sanatate, fizice, psihice si de orice natura;
7. efectueaza impreuna cu membrii echipei multidisciplinare numita prin decizia interna a sefului de centru, evaluarea initiala / evaluarea beneficiarului in termen de maxim 5 zile de la admiterea in centru, apoi anual sau ori de cate ori este nevoie, consemnand nevoile identificate, obiectele pe termen scurt sau mediu, serviciile si activitatile recomandate in Fisa de evaluare initiala / evaluare si aduce la cunostiinta beneficiarului / reprezentantului legal / apartinatori, rezultatele constatate;
8. efectueaza evaluarea beneficiarilor din punct de vedere medical activitati de menținere / dezvoltare a deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți iar in urma nevoilor identificate stabileste obiectivele pe termen scurt si mediu precum si serviciile si activitatile care vor fii desfasurate cu beneficiarii.
9. intocmeste impreuna cu echipa multidisciplinara din centru dupa evaluarea initiala /evaluare, Planul Personalizat, din punct de vedere medical activitati de menținere / dezvoltare a deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți in care consemneaza serviciile si activitatile care vor fii acordate

- beneficiarului, programarea activitatilor (zilnica, saptamanala, bilunara, lunara, trimestriala) timpul aferent interventiei exprimat in ore / zi sau ore / saptamana;
10. identifica, semnaleaza si consemneaza in toate toate documentele, orice situatie de neglijare, exploatare, violenta si abuz a beneficiarului, si pune in aplicare masurile stabilite de legislatia aflata in vigoare;
  11. identifica, semnaleaza si consemneaza in toate toate documentele, orice situatie de tortura, tratamente crude, inumane sau degradante ale beneficiarilor si pune in aplicare masurile stabilite de legislatia aflata in vigoare;
  12. intocmeste si transmite rapoarte si situatii privind beneficiarii solicitate de furnizorul de servicii sociale si de alte institutii, in termenii stabilite de legislatia in vigoare;
  13. asigura supravegherea si monitorizarea starii de sanatate, administrarea medicatiei si efectueaza ingrijirea si asistenta acordata beneficiarului;
  14. realizeaza la indicatiile medicului programarea beneficiarului la medicul specialist, sprijina / incurajeaza accesul la serviciile de sanatate furnizate in comunitate;
  15. gestioneaza si administreaza tratamentul medical / materialele sanitare in baza conditiei de evidenta a medicamentelor si materialelor sanitare (cosumabile), pentru fiecare beneficiar;
  16. identifica situatiile de neglijenta a starii de sanatate si igiena din partea beneficiarului, precum si situatiile de dependenta de alcool, substante ilegale, tutun, etc.;
  17. programeaza si se preocupa de efectuarea anuala a unei evaluari medicala complexa pentru fiecare beneficiar;
  18. informeaza seful de centru cu privire la sesizarea / reclamatia adusa la cunostinta de beneficiar sau de catre un alt angajat si consemneaza in toate documentele existente privind sesizarea / reclamatia si modul de solutionare;
  19. desfasoara actiuni de pregatirea si crearea unui climat suportiv in vederea oferirii beneficiarului unui confort fizic si psihic adecvat pentru luarea unei decizii conform vointei si preferintelor proprii ale acestuia, consemneaza si detaliaza, interventia in documentele existente;
  20. asigura izolarea beneficiarului aflat in faza terminala, situatii de risc epidemiologic, etc. si efectueaza la indicatia medicului de familie sau a medicului specialist tratamentul medical recomandat;
  21. respecta normele legale privind izolarea persoanei cu boli contagioase, manipularea echipamentelor si instrumentarului medical, manevrarea si depozitarea materialelor infectate si a deseurilor clinice;
  22. indruma si verifica ingrijirea de catre personal a beneficiarului imobilizat la pat, prin alternarea la un interval de 3 ore a pozitiei corpului pentru prevenirea / tratarea escarelor de decubit;
  23. identifica obiectele de igiena personala (periuta de dinti, pasta de dinti, sapun, hirtie igienica, absorbante pentru femei, prosoape, etc.) necesare pentru fiecare beneficiar si intocmeste referate de necesitate adresate conducerii centrului;
  24. verifica igienizarea obiectelor din materiale textile, a tacimurilor si a veselei folosite in procesul de acordare a serviciilor;
  25. urmareste / verifica efectuarea curateniei si dezinfectiei a tuturor spatiilor centrului, precum si completarea graficelor de curatenie de catre personalul de serviciu;
  26. participa la intocmirea meniului zilnic / saptamanal, pe care il supune aprobarii sefului de centru;
  27. intocmeste zilnic listele de alimente cu respectarea meniului stabilit si a retetarului din cadrul centrului, calculeaza zilnic caloriile pe lista de alimente;

28. respecta procedura de predare a deeurile medicale firmei autorizate cu care centrul are incheiat un contract de prestari servicii.
29. asigurarea implementarii standardelor specifice minime obligatorii de calitate aplicabil in cadrul Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru persoane adulte cu dizabilitati Uricani si raspunde de existenta si intocmirea tuturor documentelor prevazute de acesta;
30. respecta si aplica Codul deontologic al profesiei de asistent medical;
31. cunoaste si respecta prevederile din Regulamentul propriu de organizare si functionare, Regulamentul de organizare si functionare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Codul de etica si Codul de conduita al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, precum si a altor prevederi legislative in vigoare.

Atribuții - Infirmier (C.O.R. 532103):

1. cunoaste si respecta procedurile formalizate aplicabile domeniului sau de activitate;
2. cunoaste si aplica prevederile legislației în vigoare pentru aprobarea Normelor tehnice privind curatarea, dezinfectia si sterilizarea in unitatile sanitare publice si private, tehnicii de lucru si interpretare pentru testele de evaluare a eficientei procedurii de curatenie si dezinfectie, procedurilor recomandate pentru dezinfectia mainilor, in functie de nivelul de risc, metodelor de aplicare a dezinfectantelor chimice in functie de suportul care urmeaza sa fie tratat si a metodelor de evaluare a derularii si eficientei procesului de sterilizare;
3. cunoaste si aplica prevederile legislației în vigoare privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire si limitare a infectiilor asociate asistentei medicale in unitatile sanitare;
4. cunoaste si aplica prevederile legislației în vigoare pentru aprobarea Normelor tehnice privind gestionarea deeurilor rezultate din activitati medicale si a Metodologiei de culegere a datelor pentru baza nationala de date privind deeurile rezultate din activitati medicale;
5. in activitatea depusa tine cont, in permanenta, de principiul respectarii intimitatii si demnitatii beneficiarului in vederea satisfacerii nevoilor fizice ale acestuia;
6. preia beneficiarii nou institutionalizati, dupa care le efectueaza baia generala si controlul epidemiologic impreuna cu asistentul medical;
7. semnaleaza eventualele modificari ale starii de sanatate ale beneficiarilor pe care le observa;
8. informeaza si sesizeaza seful de centru, medicul / asistentul medical, managerul de caz si institutiile abilitate producerea un incident critic la care a asistat sau pe care l-a identificat (decesul neasteptat al unui beneficiar, urgenta medicala care pune in pericol viata beneficiarului, abuz de orice natura confirmat, disparitia din centru a unui beneficiar pus sub interdictie, tentativa de suicid, etc.);
9. identifica si semnaleaza situatiile de neglijenta a starii de sanatate si igiena din partea beneficiarului, precum si situatiile de dependenta de alcool, substante ilegale, tutun, etc.;
10. identifica si semnaleaza situatiile de neglijare, exploatare, violenta si abuz a beneficiarilor si pune in aplicare masurile stabilite de legislatia aflata in vigoare;
11. identifica si semnaleaza cazurile de tortura, tratamente crude, inumane sau degradante si pune in aplicare masurile stabilite de legislatia aflata in vigoare;
12. pregătește cazarmamentul beneficiarului pentru perioada suspendării / încetării acordării serviciului social;

13. desfasoara actiuni de pregatirea si crearea unui climat suportiv in vederea oferirii beneficiarului unui confort fizic si psihic adecvat.pentru luarea unei decizii conform vointei si preferintelor proprii ale acestuia;
14. utilizeaza materialele si echipamentele specifice pentru prevenirea / tratarea escarelor de decubit sub indrumarea asistentului medical;
15. asigura ingrijirea beneficiarului imobilizat la pat prin alternarea la un interval de 3 ore a pozitiei corpului pentru prevenirea / tratarea escarelor de decubit;
16. asigura ingrijirea beneficiarului aflat in stare terminala prin efectuarea igienei personale, alimentarea la pat si hidratarea corespunzatoare;
17. in caz de deces a unui beneficiar, asigura protectia emotionala a beneficiarilor din dormitor prin izolarea corpului neinsufletit de ceilalti beneficiari cu un paravan / perdea de protectie si impreuna cu ingrijitoarea pregateste decedatul in vederea inhumarii;
18. indruma si supravegheaza beneficiarii in desfasurarea activitatilor care au ca obiectiv formarea de noi deprinderi;
19. ajuta beneficiarii care nu se pot ingriji singuri (spalat partial sau total, barbierit, pieptanat, imbracat / dezbracat, incaltat / descaltat, transfer in fotoliul rulant, deplasare in interiorul camerei, etc.) in scopul dezvoltarii / mentinerii abilitatilor de igiena personala, semnalind asistentului medical orice modificare somatica sau de comportament a acestora;
20. schimba lenjeria de pat ori de cite ori este cazul la cei cu probleme de continenta sau varsaturi;
21. sprijina beneficiarii care nu se pot hrani singuri intr-o maniera discreta, toleranta in vederea formarii deprinderilor si abilitatilor adecvate de hranire;
22. transporta hrana si realizeaza servirea mesei in dormitoare numai beneficiarilor a caror conditie de sanatate nu permite deplasarea acestora la spatiul destinat servirii hranei, respectand cu rigurozitate regulile de igiena;
23. urmareste mentinerea unui mediu igienic al beneficiarului care presupune: aerisirea, iluminarea, mentinerea unei temperaturi ambientale optime a dormitoarelor;
24. efectueaza toaleta beneficiarilor inclusiv a celor imobilizati la pat si anume: baia generala, ingrijirea unghiilor, parului, cavitatii bucale, nasului urechilor, mainilor, ochilor si a altor zone corporale;
25. toaleteaza zilnic / ori de cite ori este nevoie odata cu schimbarea pampersilor, beneficiarii cu incontinenta (urinara, de fecale, mixta) si preia zilnic de la cabinetul medical, pe baza de proces verbal intocmit de asistenta medicala, cantitatea de pampers / aleze de unica folosinta, necesare beneficiarilor pentru ziua respectiva;
26. cunoaste si respecta: Protocolul de curatenie / dezinfectie a spatiilor centrului, Programul de curatenie zilnic, Graficul lunar de curatenie generala, Lista substantelor de curatat si dezinfectat si concentratia folosita;
27. respecta regulile fundamentale in utilizarea produselor folosite in activitatea de curatenie si anume: recomandarile producatorului, sa nu se amestece produsele, normele generale de protectie a muncii conform prevederilor in vigoare, pastrarea produselor la locul de utilizare precum si in ambalajul original sau in recipiente special destinate etichetate cu identificarea produsului;
28. raspunde de efectuarea curateniei in toate spatiile centrului (aspirat, sters praful, spalat geamuri, usi, mobilier) si igienizarii spatiilor centrului (grupuri sanitare, dormitoare, coridoare, birouri si la nevoie blocul alimentar), dupa care notifica in Programul de curatenie ora efectuarii igienizarii si semnatura;

29. raspunde de spalarea periodica sau ori de cate ori este cazul a lenjeriei de pat, alte obiecte de cazarmament, hainele si lenjeria personala a beneficiarilor, respectind instructiunile de folosire;
30. gestioneaza si raspunde de intretinerea in bune conditii a: cazarmamentului beneficiarilor, lenjeriilor de pat (pilote, perne, cearceafuri), mochete, perdele, huse, aleze, prosoape, jaluzele;
31. asigurarea implementarii standardelor specifice minime obligatorii de calitate aplicabil in cadrul Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru persoane adulte cu dizabilitati Uricani si raspunde de existenta si intocmirea tuturor documentelor prevazute de acesta;
32. cunoaste si respecta prevederile din Regulamentul propriu de organizare si functionare, Regulamentul de organizare si functionare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Codul de etica si Codul de conduita al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, precum si a altor prevederi legislative in vigoare.

Atribuții - Ingrijitoare (C.O.R. 532104):

1. cunoaste si respecta procedurile formalizate aplicabile domeniului sau de activitate;
2. cunoaste si aplica prevederile legislației în vigoare pentru aprobarea Normelor tehnice privind curatarea, dezinfectia si sterilizarea in unitatile sanitare publice si private, tehnicii de lucru si interpretare pentru testele de evaluare a eficientei procedurii de curatenie si dezinfectie, procedurilor recomandate pentru dezinfectia mainilor, in functie de nivelul de risc, metodelor de aplicare a dezinfectantelor chimice in functie de suportul care urmeaza sa fie tratat si a metodelor de evaluare a derularii si eficientei procesului de sterilizare;
3. cunoaste si aplica prevederile legislației în vigoare privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire si limitare a infectiilor asociate asistentei medicale in unitatile sanitare;
4. cunoaste si aplica prevederile legislației în vigoare pentru aprobarea Normelor tehnice privind gestionarea deseurilor rezultate din activitati medicale si a Metodologiei de culegere a datelor pentru baza nationala de date privind deseurile rezultate din activitati medicale;
5. in activitatea depusa tine cont, in permanenta, de principiul respectarii intimitatii si demnitatii beneficiarului in vederea satisfacerii nevoilor fizice ale acestuia;
6. semnaleaza eventualele modificari ale starii de sanatate ale beneficiarilor pe care le observa;
7. informeaza si sesizeaza seful de centru, medicul / asistentul medical, managerul de caz si institutiile abilitate producerea un incident critic la care a asistat sau pe care l-a identificat (decesul neasteptat al unui beneficiar, urgenta medicala care pune in pericol viata beneficiarului, abuz de orice natura confirmat, disparitia din centru a unui beneficiar pus sub interdictie, tentativa de suicid, etc.);
8. identifica si semnaleaza situatiile de neglijenta a starii de sanatate si igiena din partea beneficiarului, precum si situatiile de dependenta de alcool, substante ilegale, tutun, etc.;
9. identifica si semnaleaza situatiile de neglijare, exploatare, violenta si abuz a beneficiarilor si pune in aplicare masurile stabilite de legislatia aflata in vigoare;
10. identifica si semnaleaza cazurile de tortura, tratamente crude, inumane sau degradante si pune in aplicare masurile stabilite de legislatia aflata in vigoare;
11. pregătește cazarmamentul beneficiarului pentru perioada suspendării / incetării acordării serviciului social;
12. schimba lenjeria de pat ori de cite ori este cazul la cei cu probleme de continenta sau varsaturi;

13. transporta hrana si realizeaza servirea mesei in dormitoare numai beneficiarilor a caror conditie de sanatate nu permite deplasarea acestora la spatiul destinat servirii hranei, respectand cu rigurozitate regulile de igiena;
14. urmareste mentinerea unui mediu igienic al beneficiarului care presupune: aerisirea, iluminarea, mentinerea unei temperaturi ambientale optime a dormitoarelor;
15. efectueaza toaleta beneficiarilor inclusiv a celor imobilizati la pat si anume: baia generala, ingrijirea unghiilor, parului, cavitatii bucale, nasului urechilor, mainilor, ochilor si a altor zone corporale;
16. toaleteaza zilnic / ori de cite ori este nevoie odata cu schimbarea pampersilor, beneficiarii cu incontinenta (urinara, de fecale, mixta) si preia zilnic de la cabinetul medical, pe baza de proces verbal intocmit de asistenta medicala, cantitatea de pampers / aleze de unica folosinta, necesare beneficiarilor pentru ziua respectiva;
17. cunoaste si respecta: Protocolul de curatenie / dezinfectie a spatiilor centrului, Programul de curatenie zilnic, Graficul lunar de curatenie generala, Lista substantelor de curatat si dezinfectat si concentratia folosita;
18. respecta regulile fundamentale in utilizarea produselor folosite in activitatea de curatenie si anume: recomandarile producatorului, sa nu se amestece produsele, normele generale de protectie a muncii conform prevederilor in vigoare, pastrarea produselor la locul de utilizare precum si in ambalajul original sau in recipiente special destinate etichetate cu identificarea produsului;
19. raspunde de efectuarea curateniei in toate spatiile centrului (aspirat, sters praful, spalat geamuri, usi, mobilier) si igienizarii spatiilor centrului (grupuri sanitare, dormitoare, coridoare, birouri si la nevoie blocul alimentar), dupa care notifica in Programul de curatenie ora efectuarii igienizarii si semnatura;
20. raspunde de spalarea periodica sau ori de cate ori este cazul a lenjeriei de pat, alte obiecte de cazarmament, hainele si lenjeria personala a beneficiarilor, respectind instructiunile de folosire;
21. gestioneaza si raspunde de intretinerea in bune conditii a: cazarmamentului beneficiarilor, lenjeriilor de pat (pilote, perne, cearceafuri), mochete, perdele, huse, aleze, prosoape, jaluzele;
22. asigurarea implementarii standardelor specifice minime obligatorii de calitate aplicabil in cadrul Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru persoane adulte cu dizabilitati Uricani si raspunde de existenta si intocmirea tuturor documentelor prevazute de acesta;
23. cunoaste si respecta prevederile din Regulamentul propriu de organizare si functionare, Regulamentul de organizare si functionare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Codul de etica si Codul de conduita al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, precum si a altor prevederi legislative in vigoare.

#### Atributii - Spalatoarea (C.O.R. 912103)

1. pune în executare legile și celelalte acte normative specifice domeniului de activitate;
2. face propuneri scrise șefului de centru privind îmbunătățirea activității proprii;
3. respectă normativele în vigoare în procesul tehnologic de spălare și igienizare;
4. asigura circuitul corect al hainelor precum și păstrarea lor în condiții corespunzătoare de igienă și depozitare;
5. răspunde de starea igienico - sanitară a utilajelor pe care le folosește;
6. primește materialele necesare spălatului rufăriei de la magazie pe care le utilizează conform normelor de consum în vigoare;



7. preia pe bază de proces - verbal rufele și lenjeria murdară, le spală, sortându-le în funcție de culoare, sortimente, material, etc;
8. asigură înmuierea, spălarea și uscarea rufelor și verifica starea de curatenie a acestora;
9. asigură dezinfectia rufăriei;
10. predă rufele spălate uscate, triate, pe bază de proces verbal la călcatorie;
11. folosește echipamentul de protecție respectiv: mănuși, șorț, cizme de protecție, etc;
12. asigură și răspunde de curățenia la locul de muncă și din jurul acestuia;
13. verifică la sfârșitul zilei de lucru să nu rămână lenjerie în interiorul utilajelor de spălare;
14. informează de urgență șeful de centru cu privire la defecțiunile apărute la mașinile de spălat din dotare;
15. execută lucrări în activitatea de autogospodărire;
16. primește și soluționează și alte sarcini trasate de conducerea instituției, pe linie ierarhică, în limita competențelor profesionale pe care le are;
17. participă la formele de perfecționare a pregătirii profesionale organizate în unitate;
18. respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de muncă, indiferent de natura acestora, orice declarație publică cu privire la locul de muncă fiind interzisă fără acordul conducerii;
19. respectă regulile de disciplină a muncii, lucrează atât în echipă cât și individual, în funcție de specificul sarcinilor, respectă relațiile pe cale ierarhică;
20. își asumă responsabilitatea, manifestă spirit de inițiativă și implicare în activitatea profesională.
21. asigurarea implementarii standardelor specifice minime obligatorii de calitate aplicabil in cadrul Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru persoane adulte cu dizabilitati Uricani si raspunde de existenta si intocmirea tuturor documentelor prevazute de acesta;
22. cunoaste si respecta prevederile din Regulamentul propriu de organizare si functionare, Regulamentul de organizare si functionare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Codul de etica si Codul de conduita al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, precum si a altor prevederi legislative in vigoare.

## **ART. 11**

### **Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire**

(1) Personalul administrativ asigură activitățile auxiliare serviciului social: aprovizionare, mentenanță este reprezentat de:

- inspector specialitate (economist) (C.O.R. 263102),
- administrator (C.O.R. 515104)
- muncitor calificat (întretinere) (C.O.R. 721410),
- muncitor calificat (bucatar) (C.O.R. 512001),

(2) Atribuții ale personalului administrativ:

Atributii - Inspector specialitate (economist) (C.O.R. 263102)

1. cunoaste si respecta legislatia, procedurile formalizate aplicabile domeniului sau de activitate;
2. asigură evidența contabilă a centrului conform legislației in vigoare;
3. efectuează corect și în termen operațiunile analitice, întocmește fișe analitice pentru toate produsele alimentare / nealimentare intrate / ieșite în/din magazie și le confruntă lunar cu fișele de magazie întocmite de magaziner;

4. ține evidența mijloacelor fixe în conformitate cu Registrul mijloacelor fixe;
5. ține evidența mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar pe locuri de folosință, în baza bonurilor de transfer semnate de predător / primitor;
6. urmărește zilnic facturile și întocmește notele de recepție, verifică concordanța datelor din factura cu prețul legal din contractul economic, după care calculează corect valoarea pe poziții și total;
7. confirmă facturile și orice operațiune din punct de vedere al necesității și legalității și le înaintează șefului de centru și serviciului contabilitate din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara;
8. verifică documentele justificative și registrul de casă întocmit de către casierul centrului;
9. întocmește și înaintează casierului dispozițiile de încasare a contribuției și foaia de vărsământ;
10. efectuează periodic inventarierea patrimoniului, verifică inventarele cu situațiile contabile și valorifică rezultatele inventarierii; sprijină comisia de inventariere în efectuarea inventarierii anuale a patrimoniului centrului;
11. urmărește execuția bugetului de venituri și cheltuieli cu respectarea limitelor maxime a creditelor bugetare și a destinațiilor stabilite;
12. participă la activitatea de fundamentare a proiectului bugetului de venituri și cheltuieli al centrului cu încadrarea în limitele de cheltuieli a anului precedent;
13. asigurarea implementării standardului minim de calitate aplicabil în cadrul Centrului de Ingrijire și Asistența pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani și răspunde de existența și întocmirea tuturor documentelor prevăzute de acesta;
14. cunoaște și respectă prevederile din Regulamentul propriu de organizare și funcționare, Regulamentul de organizare și funcționare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Codul etic și Codul de conduită al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, precum și a altor prevederi legislative în vigoare.

#### Atributii - Administrator (C.O.R. 515104)

1. cunoaște și respectă procedurile formalizate aplicabile domeniului sau de activitate;
2. respectă legislația specifică domeniului sau de activitate, documentele interne, prevederile prezentului regulament.
3. urmărește starea fizică și asigură buna funcționare a tuturor mijloacelor fixe și obiectelor de inventar;
4. asigură exploatarea la parametri optimi a centralelor termice din cadrul centrului;
5. asigură buna execuție a lucrărilor de întreținere, utilizare rațională a imobilelor și bunurilor materiale aflate în dotare;
6. urmărește recuperarea și valorificarea deșeurilor;
7. asigură întocmirea și urmărirea contractelor de energie electrică, apă, gaz, salubritate și prestări servicii;
8. urmărește folosirea judicioasă a autovehiculelor centrului;
9. organizează și urmărește declasarea și casarea efectivă a bunurilor aprobate;
10. urmărește valorificarea bunurilor recuperate din operațiunile de casare, declasare și scoatere din uz;
11. asigură realizarea și menținerea în stare de funcționare a alimentării cu apă, a sistemelor de alarmă în caz de incendiu, a căilor de acces și de evacuare pentru situații de urgență;
12. urmărește și verifică consumurile de energie electrică, termică, apă - canal, în funcție de suprafața și indicatorii tehnici;
13. asigură efectuarea reparațiilor curente în centru;

14. întocmeste necesarul de aprovizionare cu materiale de întreținere, piese de schimb, materiale de uz gospodăresc, obiecte de inventar necesare pentru buna funcționare a centrului;
15. asigura și urmărește depozitarea bunurilor materiale aprovizionate;
16. face propuneri privind planul de investiții și reparații, procurarea de utilaje ș.a.m.d.;
17. efectuează conform normelor și normativelor în vigoare, calculul necesarului de combustibili pentru funcționarea judicioasă a centralelor termice, autoturismelor și a altor utilaje din cadrul centrului;
18. organizează și urmărește lucrările de revizie și reparații făcute de echipa de întreținere, precum și cele efectuate de prestatorii de servicii, în baza contractelor încheiate;
19. asigura confidențialitatea datelor la care are acces în desfășurarea activității;
20. asigurarea implementării standardului specific minim de calitate aplicabil în cadrul Centrului de Ingrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani și răspunde de existența și întocmirea tuturor documentelor prevăzute de acesta.
21. cunoaște și respectă prevederile din Regulamentul propriu de organizare și funcționare, Regulamentul de organizare și funcționare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Codul etic și Codul de conduită al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, precum și a altor prevederi legislative în vigoare.

#### Atribuții - Muncitor calificat (întreținere) (C.O.R. 721410)

1. execută lucrările de întreținere a instalațiilor existente în unitate intervenind și remediind orice fel de avarii care împiedică buna funcționare a acestora, potrivit competențelor profesionale;
2. verifică zilnic funcționarea la parametrii normali a instalațiilor și aparatelor;
3. respectă consumurile normate de materiale, combustibil și energie;
4. cunoaște caracteristicile de construcție și funcționare a utilajelor și respectarea normelor de exploatare și întreținere;
5. întocmeste necesarul de materiale de întreținere și reparații;
6. asigură folosirea optimă a instrumentelor de lucru în executarea reparațiilor;
7. participă la activitățile de autogospodărire desfășurate în centru;
8. întreține și supraveghează buna funcționare a utilajelor mecanice din cadrul centrului;
9. asigura buna funcționare, din punct de vedere tehnic, a utilajelor din dotarea blocului alimentar și a mașinilor de spălat din spălătoria unității;
10. participă la efectuarea curățeniei în centru atunci când este cazul și la repararea anumitor defecțiuni constatate;
11. întocmeste referate cu necesarul de materiale pentru desfășurarea activității sale, le supune aprobării șefului de centru, primind de la magaziner bunurile conform aprobării;
12. răspunde de respectarea normelor, instrucțiunilor și reglementărilor în domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora;
13. anunță șeful de centru orice situație de muncă despre care are motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea beneficiarilor și lucrătorilor;
14. anunță șeful de centru în cel mai scurt timp posibil accidente de muncă suferite de persoana proprie, de alți participanți la procesul de muncă;
15. răspunde de materialele și obiectele de inventar pe care le are în folosință;

16. cunoaște și respectă prevederile din Regulamentul propriu de organizare și funcționare, Regulamentul de organizare și funcționare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Codul etic și Codul de conduită al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, precum și a altor prevederi legislative în vigoare.

Atribuții - Muncitor calificat (bucătar) (C.O.R. 512001)

1. realizează și răspunde de pregătirea hranei beneficiarilor conform meniului zilnic cu respectarea standardelor de calitate a preparatelor efectuate și a recomandărilor medicale privind regimul igienico-dietetic;
2. participă la întocmirea meniului zilnic conform regulamentului intern;
3. preia alimentele de la magazia centrului pe baza listei zilnice de alimente și le folosește integral pentru prepararea hranei beneficiarilor;
4. răspunde de păstrarea și depozitarea produselor, semipreparatelor și preparatelor alimentare cu respectarea normelor igienico-sanitare în vigoare;
5. participă la pregătirea conservelor pentru iarnă din legumele și fructele achiziționate;
6. realizează curățarea vaselor de gătit, întreținerea ustensilelor și a instalațiilor și echipamentelor din dotare;
7. răspunde de organizarea spațiului de lucru cu respectarea normelor igienico-sanitare corespunzătoare sectorului bucătărie; utilizarea rațională a instalațiilor de exploatare, pregătește și verifică funcționarea acestora, semnalând defecțiunile;
8. în timpul programului îmbracă ținuta obligatorie corespunzătoare la serviciu: halat alb, șorț alb, bonetă albă, ecuson, papuci albi închiși în față, șosete albe, în stare perfectă de curățenie;
9. respectă orarul de servire al mesei fiind gata cu o jumătate de oră mai devreme pentru a fi servită la timp și gustată de persoanele avizate: șef centru, asistent medical;
10. recoltează zilnic probele de alimente și le etichetează în vederea păstrării în condițiile legale impuse;
11. păstrează și întreține în bune condiții inventarul din dotare;
12. interzice intrarea persoanelor străine în bucătărie, fără acordul șefului de centru;
13. anunță șeful centrului cu privire la orice defecțiune survenită în bucătărie sau orice neregulă privind alimentele primite;
14. efectuează consemnarea zilnică pe graficele de temperatură din frigider, lăzi frigorifice;
15. consemnează zilnic pe grafice a orelor privind efectuarea curățeniei, igienizarea ustensilelor de bucătărie cât și a spațiului de lucru;
16. efectuează și menține zilnic curățenia, igienizarea spațiului în cadrul centrului unde își desfășoară activitatea, execută curățenia generală a spațiului de lucru.
17. cunoaște, aplică și răspunde conform legislației în vigoare, de utilizarea în mod corespunzător a cantităților de soluții și dezinfectant pentru o bună spălare și dezinfectare a veselei;
18. efectuează la termen analizele medicale cerute de actele legislative în vigoare;
19. desfășoară activitatea de bucătar în conformitate cu pregătirea, instruirea și recomandările angajatorului, pe linie ierarhică, astfel încât să nu expună la pericol de accidente sau îmbolnăvire atât propria persoană, cât și alte persoane (beneficiari, angajați) care pot fi afectate de acțiunile sau omisiunile sale în timpul activității;
20. anunță șeful de centru în cel mai scurt timp posibil accidente de muncă suferite de persoana proprie, de alți participanți la procesul de muncă;

21. cunoaște și răspunde de prevederile legale în vigoare, în ceea ce privește normele de igienă și siguranța alimentelor.
22. asigurarea implementării standardelor specifice minime obligatorii de calitate aplicabil în cadrul Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru persoane adulte cu dizabilitati Uricani si raspunde de existenta si intocmirea tuturor documentelor prevazute de acesta;
23. cunoaste si respecta prevederile din Regulamentul propriu de organizare si functionare, Regulamentul de organizare si functionare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Codul de etica si Codul de conduita al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, precum si a altor prevederi legislative in vigoare.

## **ART. 12**

### **Finanțarea centrului**

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, centrul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile și a standardului minim de cost în vigoare

(2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a. bugetul de stat;
- b. bugetul local al județului;
- c. donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d. fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- e. contribuția persoanelor beneficiare sau a întreținătorilor acestora, după caz;
- f. alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

**ART. 13.** Prezentul regulament de organizare și funcționare a serviciului social cu cazare: Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru persoane adulte cu dizabilitati Uricani are ca și anexă Planul de urgenta în caz de retragere a licenței de funcționare / desființare serviciu social.

Director General  
Geanina Marina IANC

Director General Adjunct  
Sorina Carmen GRAMA

Sef centru  
Alina Aurelia PURDEA

**La Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului social  
Centrul de Ingrijire si Asistenta pentru persoane adulte cu dizabilitati Uricani**



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECTIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**  
 Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara  
 Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384  
 Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)  
 Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679



Avizat  
**Director General**  
**Geanina Marina IANC**

**PLANUL DE URGENTA ÎN CAZ DE RETRAGERE A LICENȚEI DE FUNCȚIONARE /  
DESFIINTARE SERVICIU SOCIAL**

*Centrul de Ingrijire si Asistenta pentru persoane adulte cu dizabilitati Uricani*, este serviciul social de tip rezidențial destinat persoanelor adulte cu dizabilități, înființat ca institutie fara personalitate juridica, in subordinea Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Hunedoara.

Titularul dreptului de administrare asupra bunurilor din domeniul public al judetului Hunedoara este Consiliul Judetean Hunedoara.

*Centrul de Ingrijire si Asistenta pentru persoane adulte cu dizabilitati Uricani*, a fost înființat in baza Hotararii nr. 107 / 2020 emisă de Consiliul Județean Hunedoara.

*Centrul de Ingrijire si Asistenta pentru persoane adulte cu dizabilitati Uricani* este înființat și administrat de furnizorul de servicii Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara, acreditat conform certificatului de acreditare seria AF nr. 000701.

Serviciul social: Centrul de Ingrijire si Asistenta pentru persoane adulte cu dizabilitati Uricani detine Avizul de infiintare prin reorganizarea Centrului de Ingrijire si Asistenta Uricani, sub nr. 125 / 9 / ANPD / DGDPD / 08.01.2020, Licenta de functionare seria LF, nr. 000626 / 18.01.2021, pentru perioada 08.10.2020 - 07.10.2025, cu sediul în Orasul Uricani, str. Progresului, nr. 1, judetul Hunedoara, telefon / fax 0726235981, e-mail: [ciapaduricani@gmail.com](mailto:ciapaduricani@gmail.com).

*Centrul de Ingrijire si Asistenta pentru persoane adulte cu dizabilitati Uricani* are o capacitate de 25 locuri, oferind găzduire, îngrijire, activități recreative și de socializare, pregătire în vederea integrării / reintegrării familiale și consiliere psihologică, etc.

Obiectivele planului:

Tranferul beneficiarilor de servicii sociale, persoane adulte cu dizabilitati, în conditii de securitate si continuitatea serviciilor oferite, in vederea asigurarii masurii de protectie si protectia acestora impotriva riscului de neglijare si abuz.

În situația de retragere a licenței de funcționare sau de forță majoră (evenimente imprevizibile și / sau inevitabile cum ar fi: lucrări de amenajare / reabilitare clădiri și instalații, epidemii, incendii, calamități naturale, etc.), persoanele adulte cu dizabilități beneficiază de continuitate în acordarea serviciilor sociale și sunt protejați de riscul de neglijare și abuz prin transferul spre alte servicii sociale, în conformitate cu prevederile prezentului plan de urgență.

În situația de retragere a licenței de funcționare se va ține cont de următoarele:

- Redarea clădirii proprietarului de drept, după eliberarea și igienizarea spațiilor existente,
- Redistribuirea beneficiarilor prin reintegrarea în familie (unde este cazul), transferul beneficiarilor în alte servicii sociale de tip rezidențial public sau privat, în funcție de preferința acestora / reprezentantului legal / apărătorilor și sau a locurilor disponibile, cu acordul centrului respectiv;
- Redistribuirea personalului angajat în serviciile sociale existente la nivelul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, în funcție de domiciliul și acceptul acestora;
- Transferul alimentelor / materialelor consumabile, cazarmamentului și a și a mijloacelor fixe aflate în gestiunea centrului, altor servicii sociale aflate în subordinea D.G.A.S.P.C. Hunedoara;

În situația de forță majoră (evenimente imprevizibile și / sau inevitabile cum ar fi: lucrări de amenajare / reabilitare clădiri și instalații, epidemii, incendii, calamități naturale, etc.) se va ține cont de următoarele:

- Redistribuirea beneficiarilor prin: reintegrarea în familie (unde este cazul), transferul beneficiarilor în alte servicii sociale de tip rezidențial public sau privat, în funcție de preferința acestora și sau a locurilor disponibile, cu acordul centrului respectiv pe perioada remedierii situației care a dus la evenimentul de forță majoră;
- Redistribuirea personalului angajat în serviciile sociale existente la nivelul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, în funcție de domiciliu și acceptul acestora pe perioada remedierii situației care a dus la instituirea forței majore;
- Estimarea reală a situației create de către conducerea și personalul de specialitate din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara / firme de construcții / D.S.P. / Pompieri / Poliție (după caz)
- Intocmirea de referate de necesitate în vederea înlăturării efectelor care au dus la instituirea forței majore, igienizarea spațiilor, verificare de către autoritățile competente a condițiilor de funcționare în condiții de siguranță;

#### **Se vor respecta următorii pași:**

- Anunțarea beneficiarilor și a angajaților privind pierderea licenței de funcționare sau desființarea centrului rezidențial;
- În cazul desființării serviciului social se notifică în termen de 30 zile Ministerul Muncii și Justiției Sociale- Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, D.G.A.S.P.C. Hunedoara și alte instituții colaboratoare;
- Contactarea conducerii D.G.A.S.P.C. Hunedoara, în vederea luării măsurilor privind transferul beneficiarilor din cadrul serviciului social;

- Pregătirea documentatiei de transfer se efectueaza de catre echipa multidisciplinara impreuna cu managerul de caz, pentru fiecare beneficiar în parte;
- Sprijinirea beneficiarilor pentru a-si strânge lucrurile personale si pregătirea acestora in vederea transferului;
- Beneficiarii vor fi transportati cu microbuzul D.G.A.S.P.C. – ului si masina centrului în conditii de siguranță si însoțiti de personal;
- Informarea în scris a familiilor / reprezentantilor legali despre locatia unde vor fi relocalati beneficiarii.

In caz de retragere a licentei de functionare sau forță majoră se completeaza urmatoarea situatie:

Nr. crt	Nume prenume beneficiar	Vârsta	Serviciul social unde va fi transferat	Adresa serviciului social	Persoană de contact.
1.					

Prezentul plan de urgență este cunoscut de personalul centrului, si este disponibil la sediul serviciului social.

Persoana care pune în aplicare acest plan este seful / coordonatorul de centru.

#### Echipa multidisciplinara

Nume / prenume

Funcție / Ocupatie

Semnatura

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

Director General Adjunct

Sorina Carmen GRAMA

Sef centru

Alina Aurelia PURDEA





○

○