

**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
ȘI PROTECȚIA COPILULUI  
REȚEA DE CASE FAMILIALE PENTRU  
COPII CU DIZABILITĂȚI VULCAN  
CASA FAMILIALĂ 1**

**REGULAMENT  
DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI SOCIAL CU CAZARE  
REȚEA DE CASE FAMILIALE PENTRU COPII CU DIZABILITĂȚI VULCAN  
CASA FAMILIALĂ 1**

## **Articolul 1**

### **Definiție**

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan - Casa Familială 1, serviciu înființat prin hotărârea Consiliului Județean Hunedoara, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori, voluntari.

## **Articolul 2**

### **Identificarea serviciului social**

Serviciul social Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan, Casa familială 1, cod serviciu social 8790 CR-C-I este înființat și administrat de furnizorul de servicii Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 000701, deține Licența de funcționare seria LF 0001199, prin care serviciul social este autorizat să funcționeze pe o perioadă de 5 ani, de la data de 29.09.2020 la data de 28.09.2025, cu sediul în localitatea Vulcan, str. Pinului, nr. 4A, județul Hunedoara, telefon/ fax 0254/570295.

## **Articolul 3**

### **Scopul serviciului social**

Scopul serviciului social Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan este:

Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan - Casa familială 1, este serviciu de tip rezidențial, aflat în subordinea D.G.A.S.P.C. Hunedoara, care furnizează și asigură protecția, creșterea și îngrijirea copilului cu dizabilitati separat temporar sau definitiv de părinții săi, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului în regim de urgență sau a plasamentului.

Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan - Casa familială 1 are drept misiune furnizarea și/sau asigurarea accesului copiilor cu dizabilități aflați în dificultate, pe o perioadă determinată la găzduire, îngrijire, educație și pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale, socio-profesionale și adopție.

Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan - Casa familială 1 desfășoară următoarele activități principale:

- îngrijire individualizată, cazare și supraveghere pe perioada măsurii de protecție specială;
- educare non-formală și sprijin în educația formală;
- dezvoltare abilități de viață independentă;
- consiliere psihosocială și suport emoțional;

- supravegherea stării de sănătate, asistență medicală curentă asigurată de asistent medical sau medic de familie;
- socializare și activități culturale, de petrecere a timpului liber;
- masă inclusiv preparare hrană caldă;
- realizarea obiectivelor cuprinse în planul individualizat de protecție în vederea atingerii finalității acestuia ;
- dezvoltă planul individualizat de protecție a copilului în programe de intervenție specifică pentru următoarele aspecte: nevoile de sănătate și promovarea sănătății; nevoile de îngrijire inclusiv de securitate și promovare a bunăstării; nevoile fizice și emoționale; nevoile educaționale și urmărirea obținerii de rezultate școlare corespunzătoare potențialului de dezvoltare a copilului; nevoile de petrecere a timpului liber; nevoile de socializare inclusiv modalitățile de menținere a legăturilor, după caz, cu părinții, familia lărgită, prietenii și alte persoane importante sau apropiate față de copil și modul de satisfacere a tuturor acestor nevoi;
- oferă copiilor sprijin concret și încurajează menținerea legăturilor, după caz, cu părinții, familia lărgită, prietenii și alte persoane importante sau apropiate față de ei în vederea reintegrării în familie, integrarea socio-profesională sau adopția;
- curățenie, pază și alte activități administrative;

Beneficiarii Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan - Casa familială 1 sunt copiii cu dizabilități separați temporar sau definitiv de părinții lor, ca urmare a stabilirii, în condițiile Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare a măsurii plasamentului sau a plasamentului în regim de urgență.

#### **Articolul 4**

##### **Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare**

(1) Serviciul social Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan - Casa familială 1 funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, republicata, Legea nr. 272/ 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

(2) Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială

(3) Serviciul social Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan - Casa Familială 1 este înființat prin reorganizarea Centrului de Plasament pentru Copilul cu Handicap Vulcan, în baza Hotărârii nr. 107/30.06.2020 a Consiliului Județean Hunedoara și funcționează în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara.

#### **Articolul 5**

##### **Principiile care stau la baza acordării serviciului social**

(1) Serviciul social Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan - Casa familială 1 este organizat și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte

internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan - Casa familială 1 sunt următoarele:

- a). respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b). protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c). asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d). deschiderea către comunitate;
- e). asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f). asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g). ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h). facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i). promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j). asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k). preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie, sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l). încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m). asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipa pluridisciplinară;
- n). asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o). primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p). colaborarea cu serviciul public de asistență socială.

## **Articolul 6**

### **Beneficiarii serviciilor sociale**

**(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan – Casa familială 1 sunt :**

- a) copiii separați temporar sau definitiv de părinții lor ca urmare a stabilirii în condițiile Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare a măsurii de protecție specială plasament în regim de urgență sau plasament;
- b) tinerii, care au împlinit vârsta de 18 ani și care beneficiază, în condițiile Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare de o măsura de protecție specială;

## **(2) Condițiile de admitere în centru sunt următoarele:**

a). Acte necesare: La admitere copilul are un dosar în care se regăsesc actele de stare civilă copie și în original, documente care atestă datele de identitate ale părinților sau a rudelor identificate, documente de evaluare inițială/detaliată (rapoarte/referate privind situația copilului), documente privind situația socio – economică a familiei (anchetă socială, rapoarte de vizită), declarații ale copilului (cu vârsta de 10 ani împlinită și peste, ținând cont și de gradul de dezvoltare/dizabilitate), și/sau ale părinților, rudelor identificate, documente care atestă starea de sănătate a copilului, familiei, certificatul de încadrare într-un grad de handicap (unde e cazul), adeverințe de școlarizare, certificat de orientare școlară (unde e cazul), planul individualizat de protecție, Dispoziția Directorului General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara/Hotărârea Comisiei pentru Protecția Copilului sau Sentința Civilă a instanței de judecată prin care s-a instituit măsura de protecție specială, planul de servicii, planul individualizat de protecție, etc.

b). Accesul copiilor în cadrul centrului se face în baza:

-hotărârilor sau sentințelor civile privind instituirea măsurii de protecție specială-plasament emise de Comisia pentru Protecția Copilului sau Instanța Judecătorească, conform Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în cazul copilului care în vederea protejării intereselor sale nu poate fi lăsat în grija părinților din motive neimputabile acestora;

-dispozițiilor de plasament în regim de urgență, emise de către Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara conform Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în cazul copilului abuzat, neglijat, găsit sau părăsit în unități sanitare, copilul ai căror părinți sunt decedați, necunoscuți, decăzuți din exercitiul drepturilor părintești sau cărora li s-a aplicat pedeapsa interzicerii drepturilor părintești, puși sub interdicție, declarați judecătorește morți sau dispăruți, când nu a putut fi instituită tutela.

Pentru furnizarea serviciilor pentru fiecare copil se încheie un contract de furnizare de servicii sociale, în două exemplare, semnat de către managerul de caz, părinți / reprezentantul legal al copilului, dacă este specificat într-un act (sentință judecătorească), șef centru, Directorul General al D.G.A.S.P.C Hunedoara și beneficiar (care are vârsta de 16 ani împlinită și peste, ținând cont și de gradul său de maturitate sau înțelegere, de gradul de handicap/dizabilitate).

Contractul de furnizare de servicii sociale se încheie la data instituirii măsurii de protecție specială în cadrul Rețelei de case familiale pentru copiii cu dizabilitati Vulcan - Casa familială 1 și își înceteaza efectele la data expirării valabilității Dispoziției/Hotărârii/ Sentinței/ Deciziei Civile prin care a fost instiuită măsura de protecție specială.

### **(3) Condiții de încetare a serviciilor:**

Finalitatea planului individualizat de protecție poate fi : reintegrarea în familia naturală/extinsă, integrarea socio-profesională sau adopția.

Ieșirea copilului/tânărului din cadrul Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan - Casa familială 1 se face în baza Hotărârii Comisiei pentru Protecția Copilului Hunedoara, a Sentinței judecătorești sau a Dispoziției Directorului General al D.G.A.S.P.C Hunedoara (în cazul plasamentului în regim de urgență).

În cazuri de forta majora (cataclisme naturale, incendii, aparitia unui focar de infectie, suspendarea licenței de functionare, altele), situatii in care D.G.A.S.P.C. Hunedoara va asigura in conditii de siguranta transferul beneficiarilor in servicii sociale similare. Rețea de case familiale pentru

copii cu dizabilități Vulcan - Casa familială 1 întocmeste Planul de urgență în caz de retragere a licenței de funcționare/desființare serviciu social, semnat de către șeful de centru și Directorul General Adjunct și, avizat de către Directorul General al D.G.A.S.P.C. Hunedoara. Planul de urgență în caz de retragere a licenței de funcționare/desființare serviciu social este anexa la Regulamentul de Organizare și Funcționare al Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan - Casa familială 1.

**(4) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în cadrul Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan - Casa familială 1:**

- a). să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b). să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c). să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d). să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e). să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f). să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- g). să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- h). să li se respecte toate drepturile speciale în situația în care sunt minori sau persoane cu dizabilități.

**(5) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în cadrul Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan - Casa familială 1 au următoarele obligații:**

- a). să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b). să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență, etc. la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c). să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- d). să respecte prevederile prezentului regulament;
- e). să contribuie dacă se dispune prin Hotărârea Comisiei pentru Protecția Copilului Hunedoara /instanței de judecată la plata serviciilor sociale furnizate în funcție de situația lor material.

**Articolul 7**  
**Activități și funcții**

Principalele funcții ale serviciului social Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan - Casa familială 1 sunt următoarele:

**a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin următoarele activități:**

1. reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
2. găzduire pe perioadă determinată;
3. îngrijire personală individualizată;
4. asigură cazarea, hrana, cazarmamentul, echipamentul, supravegherea, securitatea și condițiile igienico-sanitare necesare protecției speciale a copiilor care beneficiază de acest tip de serviciu;
5. asigură asistență medicală și îngrijire, inserție / reinsertie socială, consiliere și informare, orientare școlară, consiliere juridică, paza, menaj;

6.asigură consiliere psiho-socială și suport emoțional.

7.educare;

8.recuperare și reabilitare ;

9.dezvoltare abilități de viață independentă ;

10.socializare și activități culturale ;

11.reintegrare familială și comunitară, integrarea socio-profesională, adopția.

**b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:**

1.elaborarea misiunii centrului;

2.întocmire Ghid pentru copii;

3.încheiere Convenții de colaborare;

4.elaborarea de rapoarte de activitate.

**c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:**

1.informarea beneficiarilor referitor la drepturile acestora, conform Ghidului Copiilor;

2.asigurarea drepturilor beneficiarilor;

3.informarea beneficiarilor privind Programul zilnic și Regulile de viață în centru;

4.existența unui Registru pentru opinii și sugestii, Registru de evidența sesizărilor și reclamațiilor (cutie pentru depunerea sesizărilor și reclamațiilor), Registru de evidența notificărilor.

**d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:**

1.elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;

2.realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;

3.efectuarea de controale interne manageriale;

4.încheierea de convenții de colaborare cu instituții partenere, organizații.

**e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:**

1.cunoaștere și aplicare proceduri de lucru;

2.respectare legislație.

## Articolul 8

### Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal care funcționează în cadrul Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan se aprobă, prin hotărâre a Consiliului Județean Hunedoara.

Serviciul social Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan– Casa familială 1 funcționează cu un număr total de 6 instructori educatie si 14 persoane cu functii comune care deservesc activitatea in cadrul celor 2 case familiale, după cum urmează:

a) Personal de conducere: șef de centru: 1

b) Personal de specialitate de îngrijire și asistență: 12

c) Personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire: 7

d) Voluntari: -

Încadrarea personalului se realizează cu respectarea numărului maxim de posturi prevăzut în statul de funcții aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Hunedoara.

(2) Raportul angajat/beneficiar se realizează în funcție de nevoile beneficiarilor cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile în vigoare.

## **Articolul 9**

### **Personalul de conducere**

(1) Personalul de conducere: Șef de centru - COR 111225

(2) Atribuțiile personalului de conducere:

1. asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii, etc.;

2. elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;

3. propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;

4. colaborează cu alte servicii/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;

5. întocmește raportul anual de activitate;

6. asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații serviciului/centrului;

7. propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;

8. desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;

9. ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;

10. răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;

11. organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;

12. reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție (daca este imputernicit în acest sens);

13. asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;

14. întocmește proiectul bugetului propriu al serviciului și contul de încheiere a exercițiului bugetar;

15. asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;

16. asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;



17.alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil;

18.îndeplinește alte atribuții dispuse de conducerea DGASPC Hunedoara.

(3) Funcțiile de conducere se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.

(4) Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți cu diplomă de învățământ superior în domeniul psihologie, asistență socială și sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic și al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.

(5) Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a conducătorilor instituției se face în condițiile legii.

## **Articolul 10**

### **Personalul de specialitate, de îngrijire și asistență. Personalul de specialitate și auxiliar**

#### **(1) Personalul de specialitate este:**

- a. asistent social (1) COR 263501
- b. asistent medical generalist (4) COR 325901
- c. instructor educație (6) - COR 235204
- d. îngrijitoare (1) COR 532104

#### **(2) Atribuții ale personalului de specialitate:**

- a). asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, a standardelor minime de calitate (Ordinul nr. 25/2019) și a prezentului regulament de organizare și funcționare;
- b). colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse etc.;
- c). monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- d). sesizează conducerea centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament, etc;
- e). întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- f). face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- g). alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

#### **Atribuții asistent social:**

- 1.Cunoaște și aplică standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială (Ordinul nr. 25/2019);
2. Cunoaște și respectă procedurile documentate operaționale întocmite conform Ordinului nr. 25/2019;
3. Cunoaște și aplică Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție
- 4.Cunoaște și aplică Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare

- 5.Cunoaște și aplică Legea nr. 466/2004 privind statutul asistentului social in Romania cu modificarile si completarile ulterioare;
- 6.Cunoaște și respectă Hotărârea Congresului Național al Colegiului Național al Asistenților Sociali nr. 2/2019 privind adoptarea Codului de bună practică al asistentului social;
7. Cunoaște locul ocupat de Serviciul Rezidențial în cadrul sistemului de servicii sociale;
8. Cunoaște și respectă Regulamentul Intern al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al Rețea de case familiale pentru copiii cu dizabilități Vulcan; Codul etic de conduită al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, respectiv Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan;
- 9.Cunoaște misiunea serviciului rezidențial în care funcționează și o popularizează prin mijloace specifice în comunități;
- 10.Toate acțiunile sale sunt întreprinse în vederea respectării demnității copilului și a respectării drepturilor copilului;
- 11.Conștientizează rolul său în echipa multidisciplinară a instituției și dezvoltă relații profesionale pe verticală și orizontală;
12. Informează șeful centrului cu privire la admiterea copiilor în cadrul centrului;
- 13.Stabilește împreună cu ceilalți membri ai echipei, repartizarea spațiului de locuit pentru fiecare copil nou admis în cadrul centrului;
14. Coordonează programul pentru viață independentă a copilului / tânărului;
- 15.Stabilește și aplică metode și mijloace concrete de educare/ instruire și de implicare a copiilor în efectuarea activităților uzuale ale vieții zilnice autonome (pornind de la asigurarea igienei personale, întreținerea spațiului de locuit și alimentație corectă, gestionarea bunurilor și banilor, educație sexuală, inclusiv prevenirea consumului de substanțe interzise, altele);
- 16.Evaluează aptitudinile, cerințele, potențialul și carențele copiilor/ tinerilor în dezvoltarea de viață independentă;
- 17.Ține cont de opinia copilului și aspirațiile copilului în raport cu vârsta și nivelul de dezvoltare al acestuia;
- 18.Facilitează accesul la servicii de consiliere și orientare profesională / vocațională;
- 19.Ia toate măsurile pentru a observa și evita situațiile de risc care pot afecta siguranța și securitatea copiilor și a celorlalte persoane din incinta centrului;
- 20.Informează familiile beneficiarilor referitor la posibilele incidente ce pot apărea în perioada de rezidență a copiilor în centru;
- 21.Consemnează în registrul de evidență a incidentelor deosebite;
- 22.Reacționează pozitiv la diversele comportamente ale copiilor și în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora, hotărăște și aplică sancțiuni constructive, cu scop educativ;
- 23.Încurajează și sprijină copiii să – și formeze o conduită acceptabilă pentru grup și societate, iar atunci când au un comportament inadecvat sunt tratați în mod constructiv, fără excese sau subiectivism;
- 24.Efectuează consilierea copiilor în vederea corectării comportamentelor deviate;
- 25.Completează registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijare și discriminare;
- 26.Încurajează și sprijină copiii pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact, atât în centru, cât și în familie sau în comunitate;

27. Organizează sesiuni de informare și consiliere a copiilor cu privire la tipurile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante, modalitatea de identificare și sesizare a acestora;
28. Încurajează beneficiarii să ofere sugestii pentru îmbunătățirea vieții cotidiene și să sesizeze orice nemulțumire referitoare la serviciile oferite și activitatea personalului, inclusiv aspecte privind cazurile de abuz și neglijare;
29. Informează și instruieste beneficiarii, în concordanță cu vârsta și gradul de maturitate, cu privire la dreptul de a face sugestii, sesizări și reclamații, precum și asupra modalităților de formulare și transmitere a acestora;
30. Completează datele în registrul de evidență privind sugestiile/ sesizările și reclamațiile;
31. Informează lunar sau ori de câte ori situația o impune, șeful centrului cu privire la numărul de sugestii/ sesizări și reclamații și numărul celor soluționate;
32. Facilitează relaționarea cu copiii (ex.: cunoașterea particularităților de vârstă și a diferențelor individuale de conduită ale copiilor rezidenți, adoptarea unui comportament imparțial, echitabil și nediscriminator față de copii, capacitatea de a preveni și rezolva cât mai amiabil neînțelegerile în cadrul colectivității respectiv etc.);
33. Interacționează permanent cu copiii, oferă încredere, siguranță și afecțiune, fără a asuma un rol parental;
34. Încurajează exprimarea liberă a opiniei, libertatea de gândire, conștiință și religie, libertatea de asociere, accesul la informare și formare corespunzător vârstei și maturității sale;
35. Manifestă o atitudine nondiscriminativă indiferent de etnie, vârstă, sex, credințe religioase, acceptare necondiționată, toleranță, să protejeze copiii fizic și psihologic, să empatizeze cu nevoile copiilor;
36. Aduce la cunoștința beneficiarilor conținutul procedurii privind modul de acțiune în situații neprevăzute care afectează funcționarea curentă a utilităților în cadrul serviciilor de tip rezidențial și consemnează în registrul privind informarea/ instruirea și consilierea beneficiarilor;
37. Aplică planul de intervenție în cazul lucrărilor de amenajare/ reabilitare clădiri și instalații;
38. Ține cont de aspectele prevăzute în situații de epidemii izbucnite în cadrul centrului;
39. Aplică planul de intervenție în cazul unei calamități naturale;
40. Consemnează opiniile copiilor în registrul de sugestii/ sesizări și reclamații;
41. Încurajează copiii să-și exprime opiniile cu privire la toate aspectele care îi privesc, inclusiv ale vieții cotidiene din centru;
42. Antrenează copiii să participe direct la amenajarea și întreținerea spațiului de locuit, să facă propuneri privind petrecerea timpului liber, stabilirea meniului, organizarea unor activități etc.;
43. Respectă drepturile copiilor, chestionarea lor pentru a le cunoaște punctul de vedere, ascultarea, implicarea în luarea deciziilor;
44. Consiliază copiii în interpretarea corectă și înțelegerea unor fapte din viața cotidiană, cât și în definirea propriilor trăiri pentru a fi capabili să exprime o opinie adecvată nevoilor și dorințelor proprii;
45. Ia în considerare opiniile copiilor;
46. Sprijină copiii/ adolescenții în procesul de construire a autonomiei morale;
47. Stabilește de comun acord cu copiii a normelor de conviețuire, inclusiv explicarea acestora pe înțelesul lor;
48. Menține controlul relației educator- copil pentru realizarea funcției de protecție și educație;

- 49.Încredințează sarcini cotidiene copilor, conform vârstei, abilităților și intereselor fiecăruia ca oportunitate de a se familiariza cu acestea, de a-și exercita responsabilitățile și de a obține recunoașterea (sarcinile încredințate vor fi similar cu cele practicate de ceilalți copii din comunitate și nu vor afecta celelalte activități de bază ale copilului);
- 50.Consultă copilul în alcătuirea meniului zilnic unde fiecare copil are posibilitatea să-și manifeste opinia individuală cu privire la felurile preferate de mâncare;
- 51.Organizează activități periodice în care copiii își stabilesc meniuri și își pregătesc singuri hrana;
52. Îndrumă copiii în privința gestionării banilor personali (pensii, bani de buzunar);
- 53.Consemnează toate opiniile copiilor din cadrul discuțiilor individuale sau de grup în registrul de sugestii/ sesizări sau reclamații;
- 54.Înștiințează în scris părinții, eudele identificate, familia substitutivă a copilului cu privire la modalitățile de menținere a legăturilor personale cu copilul, respectiv demersurile concrete care trebuie efectuate de către familie pentru reintegrarea copilului în mediu familial stabil;
- 55.Întocmește raportul de informare și consiliere;
- 56.Întocmește raportul de convorbire telefonică;
- 57.Întocmește raportul de vizită la domiciliul părinților, rudelor, persoanei de atașament;
58. Întocmește ancheta socială la familia naturală la familia naturală / rude/ familie substitutivă care solicită învoirea copilului;
- 59.Încurajează menținerea legăturii cu familia sau alte persoane apropiate, însoțește copiii la domiciliul acestora;
- 60.Întocmește raportul echipei multidisciplinare în care formulează propuneri cu privire la învoirea copilului;
- 61.Completează biletul de învoire în două exemplare;
- 62.Respectă confidențialitatea informațiilor la care are acces referitoare la copii/tineri, demnitatea copilului/tânărului și folosește formule de adresare politicoase și preferate de copii;
- 63.Asigură pregătirea copilului pentru ieșirea acestuia din sistemul de protecție specială sau după caz pentru transferul în cadrul altui serviciu social;
- 64.Implică activ copilul, în funcție de vârsta și gradul de maturitate, în vederea pregătirii pentru ieșirea din sistemul de protecție special sau, după caz pentru transferul în cadrul altui serviciu social;
- 65.Întocmește documentele necesare la încetarea serviciilor ca și persoană de referință;
- 66.Se asigură că părăsirea serviciului de către copii se realizează în condiții de securitate, că aceștia dispun de îmbrăcăminte și încălțăminte necesară, dețin toate obiectele și documentele personale, au resursele financiare necesare pentru costurile deplasării și hranei, dețin bilet de călătorie, au însoțitor sau nu și consemnează în scris modalitatea de transport și/sau condițiile în care copilul părăsește serviciul, precum și locul în care va merge copilul (domiciliu/rezidența);
- 67.Consemnează în registrul de evidență privind încetarea serviciilor acordate copiilor toate informațiile referitoare la condițiile în care s-a efectuat încetarea serviciilor, precum și data la care s-a realizat informarea în scris a serviciului public de asistență socială din localitatea unde va avea domiciliul/ rezidența copilul, în perioada imediat următoare părăsirii centrului;
- 68.Anunță telefonic părinții în cazul în care copilul părăsește centrul fără permisiune;
- 69.Anunță telefonic șeful de centru, părinții, poliția în caz de părăsire a centrului fără permisiune;
- 70.Evaluează motivele plecării din centru și participă la revizuirea planului individualizat de protecție și sprijină reintegrarea copilului în centru sau în alt serviciu din cadrul sistemului de protecție a copilului;

71. Stabilește măsuri de prevenire și intervenție a situațiilor de părăsire a centrului fără permisiune/ situații de absentism;
72. Informează/ îndrumă/ sprijină copiii în înțelegerea riscurilor la care se expun prin comportamentele manifestate în vederea diminuării și înlăturării acestor situații;
73. Completează în registrul de evidență a incidentelor deosebite informațiile referitoare la situațiile de absentism a copilului fără permisiune;
74. Stabilește împreună cu ceilalți membri ai echipei multidisciplinare măsurile de siguranță pentru ceilalți copii;
75. Întocmește și transmite fișa de notificare evenimente deosebite către D.G.A.S.P.C. Hunedoara;
76. Răspunde de întocmirea și implementarea PIP pentru copiii aflați cu măsura de protecție specială în cadrul Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan și Apartament Familiar Vulcan;
77. Răspunde de întocmirea și implementarea PIS menținerea legăturii cu familia naturală/extinsă/ substitutivă și reintegrarea în familia naturală/extinsă/ substitutivă pentru copiii aflați cu măsură de protecție specială în cadrul Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan și Apartament familial Vulcan;
78. Efectuează anchete sociale și întocmește dosarele copiilor aflați cu măsură de protecție specială în Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan și Apartament familial Vulcan, propunând măsuri de protecție speciale care se impun în interesul copiilor;
79. Urmărește dezvoltarea relației copilului instituționalizat în cadrul Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan și Apartament familial Vulcan cu familia naturală și identifică posibilitățile de reintegrare a copiilor în familia naturală sau extinsă;
80. Urmărește aplicarea măsurilor stabilite de Comisia pentru Protecția Copilului și Instanța de Judecată;
81. Realizează intervenții pentru sprijinirea familiilor și copiilor cu probleme, evaluarea situației și consilierea acestora (trimestrial);
82. Asigură organizarea întâlnirilor echipei multidisciplinare pentru fiecare copil, urmărind modul de implementare a obiectivelor stabilite în PIP, PIS – uri (lunar pentru fiecare copil în parte sau ori de câte ori este nevoie);
83. Transmite fiecărui membru al echipei responsabilitățile și planificarea activităților necesare pentru implementarea și monitorizarea PIP, PIS –uri;
84. Parcurge demersurile necesare în vederea identificării familiilor beneficiarilor, întocmind adrese oficiale către instituțiile cu atribuții în acest sens;
85. Întocmește informări privind situația copilului, către familia naturală/extinsă pentru fiecare beneficiar din cadrul centrului și apartamentului;
86. Întocmește raportul trimestrial privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului și a modului în care acesta este îngrijit pentru fiecare copil din cadrul Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan și Apartament familial Vulcan;
87. Completează raportul lunar de monitorizare a evoluției copilului;
88. Colaborează împreună cu echipa multidisciplinară din cadrul Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan și Apartament familial Vulcan cu privire la implementarea programului individualizat de protecție;
89. Realizează activități de informare și consiliere pentru familie și beneficiar;
90. Înscrie copiii la unitățile școlare adaptate nevoilor lor;

91. Oferă sprijin instructorilor de educație în vederea alegerii obiectivelor din cadrul programelor de intervenție specifică;
92. Urmărește îndeplinirea obiectivelor propuse în PIS, având obligația de a verifica modul de îndeplinire a obiectivelor propuse și termenele acestora;
93. Asigură efectuarea demersurilor legale necesare pentru ca toți copiii instituționalizați în centru să aibă o identitate (certificat de naștere, CI);
94. Asigură efectuarea demersurilor legale necesare pentru ca toți copiii din cadrul centrului să aibă viză de flotant;
95. Urmărește semnarea contractului de furnizare de servicii sociale/ a actelor adiționale pentru copiii din cadrul centrului cu familia naturală a copilului;
96. Întocmește fișa de notificare cu privire la evenimente deosebite;
97. Întocmește, la începutul fiecărei luni situația privind menținerea legăturii cu familia pentru luna precedentă, pe care o înaintea serviciului monitorizare până în data de 05 a lunii;
98. Participă la întocmirea planului de acțiuni din cadrul centrului;
99. Întocmește și actualizează baza de date privind numărul de beneficiari din cadrul Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan și Apartament familial Vulcan;
100. Completează cartea de imobil de la nivelul centrului operând modificările ce apar;
101. Întocmește împreună cu asistentul medical dosarele privind încadrarea în grad de handicap a beneficiarilor;
102. Întocmește dosarele privind orientarea școlară a beneficiarilor din cadrul centrului și apartamentului familial – unde este cazul;
103. Mediază relația dintre familie și copil pe de o parte și profesioniști pe de altă parte;
104. Întocmește documentația necesară – conform procedurilor operationale în vederea învoierii beneficiarilor în familia naturală/extinsă/substitutivă;
105. Întocmește rapoarte de vizită, rapoarte de consiliere, rapoarte de întrevedere, rapoarte de convorbiri telefonice etc ori de câte ori este necesar (vizite ale părinților, rudelor în centru, vizite la domiciliul părinților, rudelor, apeluri telefonice efectuate etc);
106. Mediază conflictele dintre copil și personalul centrului, ținând cont de interesul superior al copilului;
107. Sprijină instructorii de educație privind supravegherea copiilor, atunci când este cazul, în vederea evitării situațiilor de nesupraveghere a beneficiarilor;
108. Însoțește beneficiarii la spital, poliție, instanța de judecată, institutii de învățământ etc – la nevoie;
109. Participă la ședințele cu părinții în cadrul unităților de învățământ, când educatorii de referință nu sunt în activitate;
110. Întocmește la sfârșitul fiecărui semestru adrese către unitățile de învățământ solicitând situația școlară pentru fiecare beneficiar;
111. Actualizează dosarul social al copilului în funcție de schimbările care au loc în statutul social al acestuia;
112. Se preocupă permanent de perfecționarea cunoștințelor și metodelor folosite în activitățile cu copilul;
113. Întocmește zilnic raportul de activitate și-l înaintea spre vizare șefului de centru;
114. Colaborează cu serviciile de specialitate din cadrul primăriilor privind protecția copiilor din cadrul Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan și Apartament familial Vulcan;
115. Respectă timpul de lucru conform graficului lunar și folosește timpul de lucru în mod judicios;

- 116.Îngrijește și răspunde de buna funcționare a obiectelor de inventar pe care le are în primire;
- 117.Nu părăsește locul de muncă și nu absentează fără a aduce la cunoștința sefului de centru;
- 118.Cunoaște și respectă Regulamentul de Ordine Interioara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan; Codul etic de conduită al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, respectiv al Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan;
- 119.Îndeplinește următoarele atribuții conform prevederilor Legii nr. 319/2006 a securitatii si sanataii in munca, cu modificarile si completarile ulterioare si a Legii nr. 307/2006, privind apararea impotriva incendiilor, republicata;
- 120.Îndeplinește alte sarcini încredințate de conducerea D.G.A.S.P.C. Hunedoara sau șeful de centru;
- 121.Are obligatia de a semnala seful centrului, de indata ce are cunostinta, orice forma de violenta, abuz sau rele tratamente asupra copilului;
- 122.Este interzisa orice forma de abuz, violenta sau rele tratamente asupra copilului.

**Atribuții asistent medical generalist:**

1. Cunoaște și aplică standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială (Ordinul nr. 25/2019);
2. Cunoaște și respectă procedurile documentate operaționale întocmite conform Ordinului nr. 25/2019;
3. Cunoaște și aplică Ordinul nr.286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii si a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție;
4. Cunoaște și aplică Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicata cu modificările si completările ulterioare ;
5. Cunoaște locul ocupat de Serviciul Rezidențial în cadrul sistemului de servicii sociale;
6. Cunoaște și aplică regulamentul intern al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, regulamentul de organizare și funcționare al D.G.A.S.P.C.Hunedoara, regulamentul de organizare și funcționare al Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan, Codul de conduită al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara;
7. Cunoaște misiunea serviciului rezidențial în care funcționează și o popularizează prin mijloace specifice în comunități;
8. Cunoaște și respectă O.U.G nr. 144/2008 privind exercitarea profesiei de asistent medical generalist, a profesiei de moașa și a profesiei de asistent medical, precum si organizarea si functionarea Ordinului Asistentilor Medicali Generalisti, Moaselor si Asistentilor Medicali din Romania, actualizata;
9. Cunoaște și respectă Codul de etică și deontologie al asistenților medicali generaliști, al moașelor și asistenților medicali din România, aprobat prin Hotărârea nr.2/2009 a Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România;
10. Cunoaște și respectă Codul de etică și deontologie al asistenților medicali generaliști, moașelor și asistenților medicali din România aprobat prin Hotărârea nr. 2/2009;
11. Toate acțiunile sale sunt întreprinse în vederea respectării demnității copilului și a respectării drepturilor copilului;
12. Conștientizează rolul său în echipa multidisciplinară a instituției și dezvoltă relații profesionale pe verticală și orizontală;

13. Efectuează triajul epidemiologic și perimetrizarea;
14. Sprijină și acordă suportul necesar în vederea acomodării beneficiarului;
15. Întocmește documentele necesare admiterii copilului;
16. Stabilește împreună cu ceilalți membri ai echipei, repartizarea spațiului de locuit pentru beneficiar;
17. Stabilește și aplică metode și mijloace concrete de educare/ instruire și de implicare a copiilor în efectuarea activităților uzuale ale vieții zilnice autonome (pornind de la asigurarea igienei personale, întreținerea spațiului de locuit și alimentație corectă, educație sexuală, inclusiv prevenirea consumului de substanțe interzise, etc.);
18. Evaluează aptitudinile, cerințele, potențialul și carențele copiilor/ tinerilor în dezvoltarea deprinderilor de viață independentă;
19. Ține cont de opinia și aspirațiile copilului, în raport cu vârsta și nivelul de dezvoltare al acestuia;
20. Sprijină copilul/tânărul în acțiunile pentru identificarea ofertelor de cursuri școlare/ profesionale, precum și a locurilor de muncă disponibile;
21. Facilitează accesul la servicii de consiliere și orientare profesională / vocațională;
22. Ia toate măsurile pentru a observa și evita situațiile de risc care pot afecta siguranța și securitatea copiilor și a celorlalte persoane din incinta centrului;
23. Consemnează în registrul de evidență a incidentelor deosebite;
24. Reacționează pozitiv la diversele comportamente ale copiilor și în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora, hotărăște și aplică sancțiuni constructive, cu scop educativ;
25. Încurajează și sprijină copiii să – și formeze o conduită acceptabilă pentru grup și societate, iar atunci când au un comportament inadecvat sunt tratați în mod constructiv, fără excese sau subiectivism;
26. Aplică măsuri restrictive (conținere, izolare) copiilor numai ca ultimă soluție de prevenire sau stopare a vătămării copilului, a altor persoane ori a unor distrugerii importante de bunuri materiale, măsurile nu se aplică punitiv, ci doar pentru oprirea comportamentelor deviate. Conținerea/ izolarea se efectuează numai în baza recomandări scrise de medicul specialist și nu poate dura mai mult de 4 ore;
27. Completează și înregistrează fișa specială de evidență a comportamentelor deviate ale copilului;
28. Informează șeful de centru cu privire la măsurile restrictive aplicate și în funcție de particularitățile cazului (stare de sănătate, istoric de comportament deviant, factori de risc) care va decide modalitatea de intervenție și monitorizare ulterioară, precum și persoana responsabilă;
29. Efectuează consilierea copiilor în vederea corectării comportamentelor deviate;
30. Completează registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijare și discriminare;
31. Încurajează și sprijină copiii pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact, atât în centru, cât și în familie sau în comunitate;
32. Organizează sesiuni de informare și consiliere a copiilor cu privire la tipurile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante, modalitatea de identificare și sesizare a acestora;
33. Încurajează beneficiarilor să ofere sugestii pentru îmbunătățirea vieții cotidiene și să sesizeze orice nemulțumire referitoare la serviciile oferite și activitatea personalului, inclusiv aspecte privind cazurile de abuz și neglijare;



34. Informează și instruirea, în concordanță cu vârsta și gradul de maturitate, cu privire la dreptul de a face sugestii, sesizări și reclamații, precum și asupra modalităților de formulare și transmitere a acestora;
35. Facilitează relaționarea cu copiii (ex.: cunoașterea particularităților de vârstă și a diferențelor individuale de conduită ale copiilor rezidenți, adoptarea unui comportament imparțial, echitabil și nediscriminator față de copii, capacitatea de a preveni și rezolva cât mai amiabil neînțelegerile în cadrul colectivității respective etc. );
36. Interacționează permanent cu copiii, oferă încredere, siguranță și afecțiune, fără a asuma un rol parental;
37. Încurajează exprimarea liberă a opiniei, libertatea de gândire, conștiință și religie, libertatea de asociere, accesul la informare și formare corespunzător vârstei și maturității sale;
38. Manifestă o atitudine nondiscriminativă indiferent de etnie, vârstă, sex, credințe religioase, acceptare necondiționată, toleranță, să protejeze copiii fizic și psihologic, să empatizeze cu nevoile copiilor;
39. Aduce la cunoaștința beneficiarilor conținutul procedurii privind modul de acțiune în situații neprevăzute care afectează funcționarea curentă a utilităților în cadrul serviciilor de tip rezidențial și consemnează în registrul privind informarea/ instruirea și consilierea beneficiarilor;
40. Aplică planul de intervenție în cazul lucrărilor de amenajare/ reabilitare clădiri și instalații;
41. Ține cont de aspectele prevăzute în situații de epidemii izbucnite în cadrul centrului;
42. Aplică planul de intervenție în cazul unei calamități naturale;
43. Consemnează opiniile copiilor în registrul de sugestii/ sesizări și reclamații;
44. Încurajează copiii să-și exprime opiniile cu privire la toate aspectele care îi privesc, inclusiv ale vieții cotidiene din centru;
45. Antrenează copiii să participe direct la amenajarea și întreținerea spațiului de locuit, să facă propuneri privind petrecerea timpului liber, stabilirea meniului, organizarea unor activități etc.;
46. Respectarea drepturilor copiilor, chestionarea lor pentru a le cunoaște punctul de vedere, ascultarea, implicarea în luarea deciziilor;
47. Consiliază copiii în interpretarea corectă și înțelegerea unor fapte din viața cotidiană, cât și în definirea propriilor trăiri pentru a fi capabili să exprime o opinie adecvată nevoilor și dorințelor proprii;
48. Ia în considerare opiniile copiilor;
49. Sprijină copiii/ adolescenții în procesul de construire a autonomiei morale;
50. Stabilește de comun acord cu copiii a normelor de conviețuire, inclusiv explicarea acestora pe înțelesul lor;
51. Menține controlul relației educator- copil pentru realizarea funcției de protecție și educație;
52. Încredințează sarcini cotidiene copiilor, conform vârstei, abilităților și intereselor fiecăruia ca oportunitate de a se familiariza cu acestea, de a-și exercita responsabilitățile și de a obține recunoașterea (sarcinile încredințate vor fi similar cu cele practicate de ceilalți copii din comunitate și nu vor afecta celelalte activități de bază ale copilului);
53. Consultă copilul în alcătuirea meniului zilnic unde fiecare copil are posibilitatea să-și manifeste opinia individuală cu privire la felurile preferate de mâncare;
54. Organizează activități periodice în care copiii își stabilesc meniuri și își pregătesc singuri hrana;
55. Îndrumă copiii în privința gestionării banilor personali (pensii, bani de buzunar);

56. Consemnează toate opiniile copiilor din cadrul discuțiilor individuale sau de grup în registrul de sugestii/ sesizări sau reclamații;
57. Verifică zilnic starea de sănătate a copiilor;
58. Administrează medicația (denumire și doze zilnice) recomandată de medici, beneficiarilor;
59. Ține evidența acordării medicației în fișa medicală a copilului;
60. Întocmește și completează la zi fișele de evaluare medicală ale beneficiarilor;
61. Încurajează copiii să adopte un stil de viață sănătos, să înțeleagă importanța igienei personale, a alimentației corecte, a a exercițiului fizic în viața cotidiană dar și în beneficiul lor ca viitori adulți;
62. Participă la întocmirea meniurilor și calculează kaloriile;
63. Respectă normele legale în vigoare privind bolile infecțioase, transmisibile;
64. Realizează activități de consiliere și informare medicală cu privire la măsurile de prevenție a bolilor infecțioase, transmisibile;
65. Aplică măsurile de prevenire și control a infecțiilor în conformitate cu normele legale în vigoare;
66. Asigură instruirea copiilor și a personalului privind bolile infecțioase și normele igienico-sanitare ce trebuie respectate pentru prevenirea transmiterii acestora;
67. Planifică fiecare beneficiar la servicii medicale stomatologice, cel puțin o dată pe an și servicii oftalmologice, o dată la 3 luni;
68. Derulează programe de educație sexuală și contraceptivă, programe de educație împotriva fumatului și a consumului de droguri și băuturilor alcoolice, etc;
69. Efectuează triajul epidemiologic ori de câte ori este nevoie (la intrare și ieșire din centru);
70. Însușește și supraveghează copilul la unitățile spitalicești pe perioada spitalizării;
71. Asigură depozitarea medicamentelor și a materialelor necesare acordării serviciilor medicale în condiții de siguranță;
72. Asigură evidența medicamentelor și a altor materiale consumabile utilizate pentru îngrijirea copiilor și completează condica de evidență a medicamentelor și a materialelor consumabile folosite pentru tratamentul copiilor;
73. Respectă prevederile legale privind manipularea, colectarea sau distrugerea resturilor de medicamente sau a medicamentelor expirate, precum și a celorlalte materiale sanitare utilizate și instruieste personalul în acest sens;
74. Elaborează, planifică și aplică un program propriu de curățenie (igienizare și dezinfecție) a tuturor spațiilor, materialelor și/ sau echipamentelor aflate în dotare;
75. Întocmește raportul de informare și consiliere privind toate aspectele vieții cotidiene ;
76. Întocmește raportul de convorbire telefonică (după caz);
77. Completează în registrul de vizite și ieșiri, toate vizitele pe care copilul le primește în cadrul centrului, precum și ieșirile ocazionale copilului (fie în familie, fie în oraș)- după caz;
78. Încurajează menținerea legăturii cu familia sau alte persoane apropiate;
79. Respectă confidențialitatea informațiilor la care are acces referitoare la copii/tineri, demnitatea copilului/tânărului și folosește formule de adresare politicoase și preferate de copii;
80. Respectă demnitatea copilului și folosește formula de adresare preferată de copil;
81. Asigură pregătirea copilului pentru ieșirea acestuia din sistemul de protecție specială sau după caz pentru transferul în cadrul altui serviciu social;
82. Implică activ copilul, în funcție de vârsta și gradul de maturitate, în vederea pregătirii pentru ieșirea din sistemul de protecție special sau, după caz pentru transferul în cadrul altui serviciu social;
83. Întocmește documentele necesare la încetarea serviciilor ca și persoană de referință ;

84. Se asigură că părăsirea serviciului de către copii se realizează în condiții de securitate, că aceștia dispun de îmbrăcămintea și încălțăminta necesară, dețin toate obiectele și documentele personale, au resursele financiare necesare pentru costurile deplasării și hranei, dețin bilet de călătorie, au însoțitor sau nu și consemnează în scris modalitatea de transport și/sau condițiile în care copilul părăsește serviciul, precum și locul în care va merge copilul (domiciliu/rezidența);
85. Caută copilul în caz de părăsire a centrului fără permisiune;
86. Anunță telefonic șeful de centru, părinții, poliția în caz de părăsire a centrului fără permisiune;
87. Evaluează motivele plecării din centru și participă la revizuirea planului individualizat de protecție și sprijină reintegrarea copilului în centru sau în alt serviciu din cadrul sistemului de protecție a copilului;
88. Stabilește măsuri de prevenire și intervenție a situațiilor de părăsire a centrului fără permisiune/situații de absenteism;
89. Informează/ îndrumă/sprijină copiii în înțelegerea riscurilor la care se expun prin comportamentele manifestate în vederea diminuării și înlăturării acestor situații;
90. Completează în registrul de evidență a incidentelor deosebite informațiile referitoare la situațiile de absenteism a copilului fără permisiune;
91. Informează imediat șeful de centru în caz de îmbolnăvire/ criză gravă a copilului;
92. Acordă primul ajutor și apelează 112 în caz de urgență medicală;
93. Stabilește măsuri de securitate pentru ceilalți copii;
94. Periodic, sau ori de câte ori este nevoie, consemnează în fișa medicală a fiecărui beneficiar date privind evoluția medicală a acestuia (înălțime, greutate, impunerea unui regim, etc.);
95. Intervine în absența medicului cu primele măsuri (în limita competenței) pentru copiii febrili, cu convulsii, traumatisme, vărsături, scaune diareice, alte situații stabilite de medic;
96. Sprijină și supraveghează efectuarea corectă a toaletei copilului, pregătirea pentru masă, administrarea alimentației și asigură supravegherea copiilor în timpul programului de somn sau atunci când au loc ieșiri în aer liber;
97. Contribuie la prevenirea îmbolnăvirii copilului, iar în cazul îmbolnăvirii informează continuu copilul referitor la tratamente, intervențiile la care este posibil să fie supus și efectele acestora asupra copilului (acolo unde este posibil);
98. Însoțește copilul la medicul de familie./medicul specialist în vederea evaluării stării de sănătate a copilului, iar dacă este necesar, asistă copilul în spital pe perioada spitalizării;
99. Participă la ședințele de recuperare ale copilului realizate de specialiști;
100. Întocmește diagrama privind administrarea tratamentului beneficiarilor, în funcție de scrisorile medicale eliberate de medicii specialiști sau de familie,
101. Participă la elaborarea, implementarea și reevaluarea planului individualizat de protecție și a programelor de intervenție specifică (P.I.S.- Sănătate), stabilind obiective clare și reale pentru fiecare beneficiar;
102. Pune la dispoziția instituțiilor abilitate adeverințe, bilete de trimitere, dovada de vaccinare parafată și ștampilată de medicul de familie;
103. În cazul în care unul dintre beneficiari este învoit pe durata vacanțelor sau se află în tabăra școlară, pune la dispoziția persoanei responsabile pe durata învoirii, medicația necesară, întocmind proces-verbal în acest sens;
104. Participă alături de administrator și bucătar la stabilirea meniului zilnic al copiilor, făcând propuneri în acest sens;

105. Colaborează cu bucătarul de serviciu în privința stabilirii unui meniu potrivit pentru beneficiarii care trebuie să țină un regim impus de medic;
106. Cunoaște, calculează și verifică valorile calorice ale alimentelor folosite la gătitul mesei copiilor, consemnând zilnic într-un registru special;
107. Controlează modul în care sunt administrate regimurile alimentare;
108. Răspunde de administrarea, depozitarea medicamentelor și face propuneri pentru arderea medicamentelor expirate;
109. Asigură dotarea truselor de prim ajutor aflate pe fiecare unitate în parte;
110. Întocmește necesarul de medicamente pentru constituirea aparatului de urgență, sub îndrumarea și recomandarea medicului;
111. Verifică și cotrasemnează zilnic pe grafice temperatura din frigider, lăzi frigorifice;
112. Verifică și cotrasemnează zilnic pe grafice, orele privind efectuarea curățeniei, igienizării ustensilelor de bucătărie cât și a spațiului de lucru;
113. Completează fișele privind starea de sănătate a personalului din blocul alimentar;
114. Aduce la cunoștința conducerii eventualele probleme de sănătate ale personalului (răni, infecții, boli de piele, etc.) pentru a lua măsuri în ce privește gătitul meselor în condiții optime;
115. Îndosariază toate graficele și fișele de sănătate ale personalului, ținând o evidență clară pe luni, a acestora;
116. Informează în permanență medicul de familie, medicul neuropsihiatru și șeful centrului cu privire la apariția posibilelor boli, precum și evoluția acestora;
117. Întocmește rapoarte de activitate la sfârșitul fiecărei ture privind activitățile în care a fost implicat, consemnează orice nereguli ivite la sectorul bucătărie, iar aceste rapoarte le predă săptămânal șeful centrului;
118. Colaborează cu instructorii de educație, semnalând orice probleme de sănătate intervenite și măsurile ce se impun;
119. Participă la ședințele organizate în cadrul centrului când se prelucrează materiale pentru igienă, curățenie și dezinfecție și consemnează pentru conformare;
120. Întocmește situația privind beneficiarii din cadrul centrului care necesită pampers
121. Întocmește referatul de necesitate în vederea eliberării pampersului din magazie, pe care ulterior îl predă instructorilor de educație, monitorizând îngrijirea copiilor cu incontinență;
122. Ține evidența pampersului utilizat
123. Are o ținută corespunzătoare la serviciu;
124. Respectă timpul de lucru conform graficului lunar și folosește timpul de lucru în mod judicios;
125. Îngrijește și răspunde de buna funcționare a obiectelor de inventar pe care le are în primire;
126. Participă la cursuri de formare și perfecționare;
127. Efectuează la termen analizele medicale cerute de actele legislative în vigoare;
128. Păstrează permanent legătura cu medicul de întreprindere al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, informând personalul din centru asupra analizelor medicale care urmează a fi efectuate;
129. Prelucraza materialele care cuprind informații referitoare la bolile pe care le au copiii, evoluția acestora, măsurile de acordare a primului ajutor;
130. Exerciță și alte atribuții din domeniul său de activitate care decurg din actele normative sau dispuse de conducerea unității;
131. Răspunde de eficiența și calitatea lucrărilor executate;
132. Răspunde de respectarea termenelor stabilite pentru întocmirea lucrărilor atribuite;

133. Răspunde de respectarea dispozițiilor și reglementărilor în vigoare și a măsurilor luate de conducerea unității în legătură cu sarcinile ce îi revin;
134. Orice nereguli constatate în timpul serviciului se vor aduce la cunoștința coordonatorului centrului;
135. Nu părăsește locul de muncă și nu absentează fără a aduce la cunoștința coordonatorului centrului;
136. Îndeplinește alte sarcini stabilite de conducerea D.G.A.S.P.C. Hunedoara sau de șeful centrului;
137. Săptămânal prezintă în scris șefului centrului rapoarte de activitate zilnice;
138. Asigură punerea în aplicare a planului HACCP în cadrul centrului;
139. Ține lunar evidența fișelor de monitorizare HACCP;
140. Verifică aleatoriu modul în care angajații centrului își îndeplinesc atribuțiile ce le revin privind siguranța alimentelor;
141. Instruiește/evaluatează personalul privind legislația din domeniu;
142. Cunoaște legislația din domeniul HACCP: HG 924/2005, HG 925/2005, HG 984/2005, Reg. nr. 852/2004, Reg. nr. 853/2004, Reg. nr. 854/2004, Reg. nr. 882/2004;
143. Participă la stabilirea, implementarea și actualizarea sistemului de management al siguranței alimentare;
144. Raportează șefului centrului eficacitatea și adecvarea sistemului de management al siguranței alimentare;
145. Informează angajații cu privire la siguranța produsului și a normelor generale de igienă;
146. Sesizează șeful centrului asupra problemelor privind dezvoltarea metodelor și asigurarea mijloacelor definite în documentele privind siguranța alimentelor, în vederea atingerii obiectivelor;
147. Efectuează periodic instruirea personalului, privind tematicile SSM și AII;
148. Asigură identificarea și evaluarea riscurilor de incendiu din unitatea asigurând corelarea măsurilor de apărare împotriva incendiilor cu natura și nivelul riscurilor;
149. Permite, în condițiile legii, efectuarea controalelor și a inspecțiilor de prevenire împotriva incendiilor, prezintă documentele și informațiile solicitate, nu îngreunează și nu obstrucționează în nici un fel executarea acestora;
150. Întocmește și actualizează planurile de intervenție, planurile de evacuare și condițiile pentru aplicarea acestora în orice moment;
151. Întocmește evaluarea riscurilor pentru securitatea și sănătatea în muncă, inclusiv pentru acele grupuri sensibile la riscuri specifice;
152. Informează fiecare persoană, anterior angajării, în muncă, asupra riscurilor la care acesta este expus la locul de muncă, precum și asupra măsurilor de prevenire și de protecție necesare;
153. Prezintă documentele și oferă informațiile solicitate de inspectorii de muncă în timpul controlului sau al efectuării cercetării evenimentelor;
154. Completează fișele de instruire privind sănătatea și securitatea în muncă precum și de apărare împotriva incendiilor;
155. Îndeplinește atribuții conform prevederilor Legii nr. 307/2006, privind apărarea împotriva incendiilor, republicată și Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare ;
156. Respectă timpul de lucru conform graficului lunar și folosește timpul de lucru în mod judicios;
157. Îngrijește și răspunde de buna funcționare a obiectelor de inventar pe care le are în primire;

158. Cunoaște strategia instituției și participă activ și creativ la întocmirea ei, exprimându-și opiniile referitoare la aceasta;
159. Întocmește zilnic raportul de activitate, care conține cel puțin data întocmirii, tipul activității,
160. Îndeplinește orice altă atribuție dispusă de șeful de centru sau de Conducerea D.G.A.S.P.C. Hunedoara ;
161. Are obligația de a semnală șeful centrului, de îndată ce are cunoștința, orice formă de violență, abuz sau rele tratamente asupra copilului;
162. Este interzisă orice formă de abuz, violență sau rele tratamente asupra copilului.

### **Atribuții instructori educație:**

1. Cunoaște și aplică standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială (Ordinul nr. 25/2019);
2. Cunoaște și respectă procedurile documentate operaționale întocmite conform Ordinului nr. 25/2019;
3. Cunoaște și aplică Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție;
4. Cunoaște și aplică Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare;
5. Cunoaște locul ocupat de Serviciul Rezidențial în cadrul sistemului de servicii sociale;
6. Cunoaște și respectă Regulamentul Intern al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan; Codul etic de conduită al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, respectiv Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan;
7. Cunoaște misiunea serviciului rezidențial în care funcționează și o popularizează prin mijloace specifice în comunități;
8. Toate acțiunile sale sunt întreprinse în vederea respectării demnității copilului și a respectării drepturilor copilului;
9. Conștientizează rolul său în echipa multidisciplinară a instituției și dezvoltă relații profesionale pe vertical și orizontală;
10. Sprijină și acordă suportul necesar în vederea acomodării beneficiarilor;
11. Participă la efectuarea triajului epidemiologic;
12. Sprijină/ efectuează igiena beneficiarilor;
13. Informează copilul cu privire la misiunea serviciului, serviciile oferite, drepturile și obligațiile lui pe perioada rezidenței în centru;
14. Completează pentru fiecare beneficiar pentru care este desemnat educator de referință programul de acomodare;

15. Stabilește împreună cu ceilalți membri ai echipei, repartizarea spațiului de locuit pentru fiecare copil nou admis în cadrul centrului;
16. Sprijină beneficiarii în formarea și dezvoltarea autonomiei personale;
17. Întocmește documentele necesare ca și persoană de referință;
18. Consemnează informații relevante privind evoluția săptămânală a copilului găzduit în centru, problemele de acomodare întâmpinate și măsurile de remediere aplicate, gradul de integrare în grup și în comunitatea reprezentată de centru (copii și personal), data la care încetează aplicarea programului de acomodare;
19. Colaborează cu managerul de caz și cu ceilalți specialiști implicați în protecția copilului, în vederea stabilirii și implementării obiectivelor cuprinse în programul individualizat de protecție și a programelor de intervenție specifică: nevoi de îngrijire, Securitate și promovare a bunăstării, timp liber și activități, socializare, deprinderi de viață independentă;
20. Stabilește și aplică metode și mijloace concrete de educare/ instruire și de implicare a copiilor în efectuarea activităților uzuale ale vieții zilnice autonome (pornind de la asigurarea igienei personale, întreținerea spațiului de locuit și alimentație corectă, gestionarea bunurilor și banilor, educație sexuală, inclusiv prevenirea consumului de substanțe interzise, altele);
21. Evaluează aptitudinile, cerințele, potențialul și carențele copiilor/ tinerilor în dezvoltarea de viață independentă;
22. Ține cont de opinia copilului și aspirațiile copilului în raport cu vârsta și nivelul de dezvoltare al acestuia;
23. Sprijină copilul în formarea deprinderilor de viață independent și consemnează în scris, periodic, evoluția și stadiul de pregătire al acestuia;
24. Planifică activitățile de educare, formare, pregătire/ instruire teoretică și practică, astfel încât acestea să fie precise și centrate pe o anumită deprindere de viață;
25. Stabilește activități în funcție de vârsta, studiile, abilitățile, aptitudinile și aspirațiile copilului și le realizează atât în mediul instituțional, cât și în mediu deschis;
26. Sprijină copilul/ tânărul în acțiunile pentru identificarea ofertelor de cursuri școlare / profesionale, precum și a locurilor de muncă disponibile;
27. Facilitează accesul la servicii de consiliere și orientare profesională precum și a locurilor de muncă disponibile;
28. Facilitează accesul la servicii de consiliere și orientare profesională/ vocațională;
29. Efectuează activități domestic, de menaj, curățenie, spălătorie, prepararea alimentelor împreună cu beneficiarii;
30. Consemnează în programul specializat de intervenție pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă informațiile privind planificarea activităților, locul unde se desfășoară acestea și persoanele implicate în educare/ formare/ instruire/ supraveghere;
31. Ia toate măsurile pentru a observa și evita situațiile de risc care pot afecta siguranța și securitatea copiilor și a celorlalte persoane din incinta centrului;
32. Consemnează în registrul de evidență al incidentelor deosebite;
33. Reacționează pozitiv la diversele comportamente ale copiilor și în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora, hotărăște și aplică sancțiuni constructive, cu scop educativ;
34. Încurajează și sprijină copiii să – și formeze o conduită acceptabilă pentru grup și societate, iar atunci când au un comportament inadecvat sunt tratați în mod constructiv, fără excese sau subiectivism;

35. Aplică măsuri restrictive (conținere, izolare) copiilor numai ca ultimă soluție de prevenire sau stopare a vătămării copilului, a altor persoane ori a unor distrugerii importante de bunuri materiale, măsurile nu se aplică punitiv, ci doar pentru oprirea comportamentelor deviate. Conținerea/ izolarea se efectuează numai în baza recomandării scrise de medicul specialist și nu poate dura mai mult de 4 ore;
36. Completează și înregistrează fișa specială de evidență a comportamentelor deviate ale copilului;
37. Informează șeful de centru cu privire la măsurile restrictive aplicate și în funcție de particularitățile cazului (stare de sănătate, istoric de comportament deviant, factori de risc) care va decide modalitatea de intervenție și monitorizare ulterioară, precum și persoana responsabilă;
38. Efectuează consilierea copiilor în vederea corectării comportamentelor deviate;
39. Completează registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijare și discriminare;
40. Încurajează și sprijină copiii pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact, atât în centru, cât și în familie sau în comunitate;
41. Organizează sesiuni de informare și consiliere a copiilor cu privire la tipurile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante, modalitatea de identificare și sesizare a acestora;
42. Încurajează beneficiarilor să ofere sugestii pentru îmbunătățirea vieții cotidiene și să sesizeze orice nemulțumire referitoare la serviciile oferite și activitatea personalului, inclusiv aspecte privind cazurile de abuz și neglijare;
43. Informează și instruește beneficiarii, în concordanță cu vârsta și gradul de maturitate, cu privire la dreptul de a face sugestii, sesizări și reclamații, precum și asupra modalităților de formulare și transmitere a acestora;
44. Facilitează relaționarea cu copiii (ex.: cunoașterea particularităților de vârstă și a diferențelor individuale de conduită ale copiilor rezidenți, adoptarea unui comportament imparțial, echitabil și nediscriminator față de copii, capacitatea de a preveni și rezolva cât mai amiabil neînțelegerile în cadrul colectivității respective, etc.);
45. Interacționează permanent cu copiii, oferă încredere, siguranță și afecțiune, fără a asuma un rol parental;
46. Încurajează exprimarea liberă a opiniei, libertatea de gândire, conștiință și religie, libertatea de asociere, accesul la informare și formare corespunzător vârstei și maturității sale;
47. Manifestă o atitudine nondiscriminativă indiferent de etnie, vârstă, sex, credințe religioase, acceptare necondiționată, toleranță, să protejeze copiii fizic și psihologic, să empatizeze cu nevoile copiilor;
48. Aduce la cunoaștința beneficiarilor conținutul procedurii privind modul de acțiune în situații neprevăzute care afectează funcționarea curentă a utilităților în cadrul serviciilor de tip rezidențial și consemnează în registrul privind informarea/ instruirea și consilierea beneficiarilor;
49. Aplică planul de intervenție în cazul lucrărilor de amenajare/ reabilitare clădiri și instalații;
50. Ține cont de aspectele prevăzute în situații de epidemii izbucnite în cadrul centrului;
51. Aplică planul de intervenție în cazul unei calamități naturale;
52. Consemnează opiniile copiilor în registrul de sugestii/ sesizări și reclamații;
53. Încurajează copiii să-și exprime opiniile cu privire la toate aspectele care îi privesc, inclusiv ale vieții cotidiene din centru;



54. Antrenează copiii să participe direct la amenajarea și întreținerea spațiului de locuit, să facă propuneri privind petrecerea timpului liber, stabilirea meniului, organizarea unor activități etc.;
55. Respectă drepturile copiilor, chestionarea lor pentru a le cunoaște punctul de vedere, ascultarea, implicarea în luarea deciziilor;
56. Consiliază copiii în interpretarea corectă și înțelegerea unor fapte din viața cotidiană, cât și în definirea propriilor trăiri pentru a fi capabili să exprime o opinie adecvată nevoilor și dorințelor proprii;
57. Ia în considerare opiniile copiilor;
58. Sprijină copiii/ adolescenții în procesul de construire a autonomiei morale;
59. Stabilește de comun acord cu copiii a normelor de conviețuire, inclusiv explicarea acestora pe înțelesul lor;
60. Menține controlul relației educator- copil pentru realizarea funcției de protecție și educație;
61. Încredințează sarcini cotidiene copiilor, conform vârstei, abilităților și intereselor fiecăruia ca oportunitate de a se familiariza cu acestea, de a-și exercita responsabilitățile și de a obține recunoașterea (sarcinile încredințate vor fi similar cu cele practicate de ceilalți copii din comunitate și nu vor afecta celelalte activități de bază ale copilului);
62. Consultă copilul în alcătuirea meniului zilnic unde fiecare copil are posibilitatea să-și manifeste opinia individuală cu privire la felurile preferate de mâncare;
63. Organizează activități periodice în care copiii își stabilesc meniuri și își pregătesc singuri hrana;
64. Îndrumă copiii în privința gestionării banilor personali (pensii, bani de buzunar);
65. Consemnează toate opiniile copiilor din cadrul discuțiilor individuale sau de grup în registrul de sugestii/ sesizări sau reclamații;
66. Are cunoștințele adecvate cu privire la nevoile și particularitățile de vârstă privind ocrotirea sănătății;
67. Îndrumă copiii spre un stil de viață sănătos, să înțeleagă importanța igienei personale, a alimentației corecte, a exercițiului fizic în viața cotidiană dar și în beneficiul lor ca viitori adulți;
68. Administrează tratamentele medicale recomandate copiilor de medicii de familie/ medicii specialiști în baza schemei zilnice;
69. Acordă primul ajutor în situații de urgență medical, apelează serviciul unic de urgență 112, anunță șeful de centru și în funcție de recomandările medicale însoțește și supraveghează copilul la unitățile spitalicești pe perioada spitalizării;
70. Întocmește raportul de informare și consiliere privind toate aspectele vieții cotidiene;
71. Întocmește raportul de convorbire telefonică;
72. Completează în registrul de vizite și ieșiri, toate vizitele pe care copilul le primește în cadrul centrului, precum și ieșirile ocazionale copilului (fie în familie, fie în oraș);
73. Încurajează menținerea legăturii cu familia sau alte persoane apropiate;
74. Completează biletul de învoire în două exemplare;
75. Caută copilul în caz de părăsire a centrului fără permisiune;
76. Anunță telefonic șeful de centru, părinții, poliția în caz de părăsire a centrului fără permisiune;
77. Evaluează motivele plecării din centru și participă la revizuirea planului individualizat de protecție și sprijină reintegrarea copilului în centru sau în alt serviciu din cadrul sistemului de protecție a copilului;

78. Stabilește măsuri de prevenire și intervenție a situațiilor de părăsire a centrului fără permisiune/situații de absentism;
79. Informează/ îndrumă/sprijină copiii în înțelegerea riscurilor la care se expun prin comportamentele manifestate în vederea diminuării și înlăturării acestor situații;
80. Informează imediat șeful de centru în caz de îmbolnăvire/ criză gravă a copilului;
81. Stabilește măsuri de securitate pentru ceilalți copii;
82. Respectă confidențialitatea informațiilor la care are acces referitoare la copii/tineri, demnitatea copilului/tânărului și folosește formule de adresare politicoase și preferate de copii;
83. Respectă demnitatea copilului și folosește formula de adresare preferată de copil;
84. Realizează activități de informare și consiliere a copiilor cu privire la condițiile de încetare a îngrijirii în centru și consemnează în registrul privind informarea / instruirea și consilierea beneficiarilor;
85. Asigură pregătirea copilului pentru ieșirea acestuia din sistemul de protecție specială sau după caz pentru transferul în cadrul altui serviciu social;
86. Implică activ copilul, în funcție de vârsta și gradul de maturitate, în vederea pregătirii pentru ieșirea din sistemul de protecție special sau, după caz pentru transferul în cadrul altui serviciu social;
87. Întocmește documentele necesare la încetarea serviciilor ca și persoană de referință;
88. Se asigură că părăsirea serviciului de către copii se realizează în condiții de securitate, că aceștia dispun de îmbrăcămintea și încălțăminta necesară, dețin toate obiectele și documentele personale, au resursele financiare necesare pentru costurile deplasării și hranei, dețin bilet de călătorie, au însoțitor sau nu și consemnează în scris modalitatea de transport și/sau condițiile în care copilul părăsește serviciul, precum și locul în care va merge copilul (domiciliu/reidența);
89. Ține legătura cu unitatea de învățământ pe care o frecventează fiecare copil și participă la ședințele/serbările organizate la școală, pentru copiii la care este persoană de referință;
90. Desfășoară cu copiii activități ludice și de învățare prin joc, ținând cont de vârsta și de gradul de dizabilitate;
91. Are un comportament și o atitudine bazată pe respect, corectitudine, amabilitate, atât în relația cu copilul cât și cu ceilalți angajați;
92. Adoptă o atitudine conciliantă, evită generarea de conflicte și încearcă aplanarea celor deja existente;
93. Se informează prin toate mijloacele de care dispune și este la curent cu noutățile legislative sau de ordin profesional;
94. Informează copiii/tinerii cu privire la serviciile disponibile în comunități pentru ei și îi sprijină în mod concret pentru participarea la activități recreative, culturale, sportive;
95. Inițiază activități de educație formală și nonformală individuale sau de grup ținând cont de nevoile copilului și de particularitățile sale;
96. Abordează relațiile cu copiii sau cu grupul de copii în mod nediscriminator, fără antipatii și favoritisme; trebuie să știe să-și controleze emoțiile în fața copilului; să observe, să recunoască și să încurajeze toate aspectele pozitive ale comportamentului copilului; să nu judece sau să eticheteze copilul; să fie capabil să negocieze și să ofere recompense copilului; să știe cum să formeze la copil simțul responsabilității, de asumare a consecințelor faptelor sale; să transmită copilului prin mesaje verbale și nonverbale că este permanent alături de el; să fie capabil să stabilească limite în relația cu copilul și cum să le facă acceptate de către acesta;

97. Respectă, în interacțiunea cu copilul, valorile de bază ale unei relații parentale de calitate: căldură și afecțiune, limite clare și bine precizate, răspuns imediat la nevoile copilului, disponibilitatea de a răspunde întrebărilor copilului, sancționare educativă, constructivă a comportamentului inacceptabil al copilului, respect, deschidere și comunicare, recunoașterea calităților și a reușitelor, confidențialitate și încredere reciprocă;
98. Sprijină copilul să păstreze legătura cu familia sau persoanele cu care a dezvoltat relații de atașament, aceștia devenind parteneri activi în demersurile de educare, recuperare și socializare a copilului;
99. Este preocupat de interesele copiilor și de particularitățile lor specifice pentru anumite activități de timp liber pentru a putea, în funcție de acestea, să planifice și să adapteze programul educativ-recreativ;
100. Răspunde de amenajarea spațiilor de joacă, odihnă, studiu, pentru a oferi condiții de securitate, funcționalitate, estetică, ținând cont și de preferințele și de nevoile copilului;
101. Însușește copiii la diverse manifestări legate de viața comunității (spectacole, manifestări culturale, sportive, religioase);
102. Însușește copiii la diverse activități care vizează satisfacerea nevoilor sale personale (cumpărături, tratamente medicale) sau în relația sa cu diferite autorități publice locale;
103. Stimulează activitățile în comun cu ceilalți copii din comunitate, evitând (auto)marginalizarea copiilor instituționalizați;
104. Consiliază copilul în ceea ce privește traiectoria sa cunoscând aptitudinile și interesele acestuia și luând în calcul potențialul acestuia;
105. Urmărește și răspunde de modul cum sunt îmbrăcați copiii/tinerii și cum sunt păstrate lucrurile personale ale acestora;
106. Sprijină, îndrumă și supraveghează copiii în vederea efectuării igienei personale;
107. Efectuează igiena personală a copiilor imobilizați, îi schimbă de scutece/pampers și haine ori de câte ori este necesar;
108. Face propuneri cu privire la activitățile/ diversificarea activităților din cadrul casei familiale astfel încât toți beneficiarii să fie implicați în activități conforme cu starea de sănătate;
109. Întocmește evaluările educaționale pentru fiecare beneficiar admis în cadrul casei familiale pentru care este desemnat ca educator de referință și formulează propuneri privind îmbunătățirea situației copiilor;
110. Întocmește referate privind necesarul de materiale pentru desfășurarea activității pe care le supune aprobării șefului de centru, primind ulterior de la administrator materialele necesare conform aprobării;
111. Informează conducerea unității cu privire la orice defecțiune survenită la locul de muncă;
112. Asigură, răspunde și păstrează curățenia și igienizarea spațiului în cadrul casei familiale unde își desfășoară activitatea, totodată participă la efectuarea acesteia împreună cu copiii/tinerii în vederea dezvoltării deprinderilor de viață independentă;
113. Participă la efectuarea curățeniei zilnice și generale, precum și la igienizarea spațiilor din cadrul centrului completând graficele privind efectuarea curățeniei, igienizării;
114. Efectuează operațiuni de spălare și uscare a hainelor murdare și lenjeriei beneficiarilor ori de câte ori este necesar;
115. Completează fișele de evidență folosire pampers ori de câte ori îi schimbă pe beneficiarii care necesită utilizarea permanentă sau nocturnă a pampersului,

116. Păstrează în permanență ordinea jucăriilor în săli și în curte, fără a neglija în acest timp supravegherea copiilor,
117. Schimbă lenjeriile și prosoapele săptămânal sau ori de câte ori este nevoie;
118. Orice nereguli constatate în timpul serviciului se vor aduce la cunoștința șefului de centru;
119. Nu părăsește locul de muncă și nu absentează fără a aduce la cunoștința șefului de centru;
120. Răspunde de buna funcționare a instalațiilor, aparaturii electrocasnice din dotarea institutiei;
121. Respectă normele de conduită în relațiile cu alți membrii ai colectivului de muncă;
122. Îndeplinește atribuții, conform prevederilor Legii nr. 307/2006, privind apararea împotriva incendiilor, republicata și Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în munca, cu modificările și completările ulterioare;
123. Îndeplinește alte sarcini încredințate de conducerea D.G.A.S.P.C. Hunedoara sau șeful de centru;
124. Are obligația de a semnală șeful centrului, de îndată ce are cunoștința, orice formă de violență, abuz sau rele tratamente asupra copilului;
125. Este interzisă orice formă de abuz, violență sau rele tratamente asupra copilului.

#### **Atribuții îngrijitoare :**

1. Cunoaște și aplică standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială (Ordinul nr. 25/2019) ;
2. Cunoaște și respectă procedurile documentate operaționale întocmite conform Ordinului nr. 25/2019 ;
3. Cunoaște și aplică Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție
4. Cunoaște și aplică Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare ;
5. Cunoaște locul ocupat de Serviciul Rezidențial în cadrul sistemului de servicii sociale ;
6. Cunoaște și respectă Regulamentul Intern al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al Rețelei de case familiale pentru copiii cu dizabilități Vulcan ; Codul etic de conduită al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, respectiv al Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan
7. Cunoaște misiunea serviciului rezidențial în care funcționează și o popularizează prin mijloace specifice în comunități;
8. Toate acțiunile sale sunt întreprinse în vederea respectării demnității copilului și a respectării drepturilor copilului ;
9. Desfășoară activități de îngrijire, supraveghere și îngrijire copii aflați cu măsură de protecție în cadrul centrului;
10. Ajută în permanență la activitățile de supraveghere și educare copii, respectând indicațiile primite,
11. Sprijină copiii în vederea efectuării igienei personale, îi schimbă de scutece/pampers și haine dacă e cazul, participă la servitul mesei, pregătește copiii pentru somn, contribuind la formarea deprinderilor igienico-sanitare și de comportare civilizată ;

12. Păstrează în permanență ordinea jucăriilor în săli și în curte, fără a neglija în acest timp supravegherea copiilor;
13. Supraveghează copiii în lipsa instructorului de educație și răspunde de securitatea acestora;
14. Însușește copiii la toaletă, la baie, la sala de mese și dormitoare, în curtea de joacă, în excursii, plimbări;
15. Supraveghează copiii în timpul somnului dacă este solicitată;
16. Sprijină instructorii de educație în desfășurarea activităților cu caracter instructiv – educativ și de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă;
17. Păstrează în permanență curățenia în baie și dormitoare;
18. Schimbă lenjeriile și prosoapele săptămânal sau ori de câte ori este nevoie;
19. Participă la activitățile zilnice caracteristice vârstei copiilor îndrumându-i și învățându-i;
20. Asigură curățenia zilnică și generală, precum și igienizarea spațiilor din cadrul Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan;
21. Efectuează operațiuni de spălare și uscare a hainelor murdare și lenjeriei;
22. Colaborează cu instructorii de educație dacă este solicitat de aceștia pentru formarea deprinderilor de autonomie personală la copii;
23. Se îngrijește de buna funcționare a instalațiilor, mașinilor și a aparatelor din dotarea spălătoriei;
24. Întocmește referate cu necesarul de materiale pentru desfășurarea activității sale, le supune aprobării șefului de centru, primind de la administrator bunurile conform aprobării;
25. Răspunde de utilajele, materialele și obiectele de inventar pe care le are în folosință;
26. Are preocupări permanente pentru eficientizarea activității sale;
27. Evită risipa de materiale/ substanțe;
28. Cunoaște și implementează normele H.A.C.C.P., completează zilnic tipizatele primite de la responsabilul H.A.C.C.P și le predă la sfârșitul fiecărei luni;
29. Conștientizează rolul său în echipa multidisciplinară a instituției și dezvoltă relații profesionale pe verticală și orizontală;
30. Cunoaște și respectă prevederile legii Legii nr. 307/2006, privind apararea împotriva incendiilor, republicata și Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare ;
31. Îndeplinește alte sarcini încredințate de conducerea D.G.A.S.P.C. Hunedoara sau șeful de centru;
32. Are obligația de a semnală șeful centrului, de îndată ce are cunoștința, orice formă de violență, abuz sau rele tratamente asupra copilului;
33. Este interzisă orice formă de abuz, violență sau rele tratamente asupra copilului.

## **Articolul 11**

### **Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire**

Personalul administrativ asigură activitățile auxiliare serviciului social: aprovizionare, mentenanță

- a) magaziner (1) COR 515104
- b) funcționar economic (1) COR 431102
- c) muncitor calificat (bucătar) (2) COR 512001

- d) muncitor necalificat (bucatarie) (1) COR 941201
- e) muncitor calificat (șofer) (1) COR 832201
- f) muncitor calificat (întreținere) (1) COR 721410

### **Atribuții magaziner:**

1. Cunoaște și aplică standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială (Ordinul nr. 25/2019);
2. Cunoaște și respectă procedurile documentate operaționale întocmite conform Ordinului nr. 25/2019;
3. Cunoaște și aplică Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicata cu modificările și completările ulterioare;
4. Cunoaște locul ocupat de Serviciul Rezidențial în cadrul sistemului de servicii sociale;
5. Cunoaște și respectă Regulamentul Intern al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan; Codul etic de conduită al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, respectiv Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan;
6. Cunoaște misiunea serviciului rezidențial în care funcționează și o popularizează prin mijloace specifice în comunități;
7. Toate acțiunile sale sunt întreprinse în vederea respectării demnității copilului și a respectării drepturilor copilului;
8. Gestionează obiectele de inventar, produsele alimentare și agroalimentare, combustibili, materialele de curățenie și alte materiale;
9. Întocmește nota de recepție la intrarea în gestiune a materialelor, alimentelor, obiectelor de inventar, urmărindu-se calitatea produselor, termenul de valabilitate, prețul și alte clauze contractuale;
10. Participă la întocmirea meniului din lista zilnică de alimente și completează în listă cantitățile eliberate din magazie și prețul pe fiecare în parte (fără ștersături sau corecturi);
11. Ține evidența cantitativă și calitativă a produselor pe care le gestionează;
12. Eliberează alimente din magazie pe baza listelor zilnice de alimente aprobate de către șeful de centru;
13. Eliberează materiale din magazie în baza bonurilor întocmite;
14. Asigură aplicarea prevederilor legale referitoare la recepție, expediția și transportul mijloacelor materiale;
15. Asigură locurile de primire, păstrarea și eliberarea bunurilor materiale cu aparate de măsură și control și se îngrijește de respectarea normelor legale referitoare la utilizarea, funcționarea și verificarea aparatelor respective;
16. Prezintă până în data de 20 a fiecărei luni referatul cu propunerile de aprovizionare (alimente, materiale, obiecte de inventar, etc.);
17. Verifică calitatea și termenul de valabilitate a produselor;
18. Păstrează curățenia în spațiile de depozitare;
19. Depozitarea și păstrarea bunurilor se face pe sortimente conform prescripțiilor tehnice, prevenind degradarea lor;

20. Nu primește în magazie produsele și materialele care nu sunt însoțite de documentele care să ateste calitatea potrivit standardelor, termenul de garanție și valabilitatea acestora;
21. Ia toate măsurile pentru a asigura condiții igienico-sanitare de păstrare eliberare și manipulare a bunurilor;
22. Nu eliberează din magazie nici un fel de bun fără documente legale aprobate;
23. Lunar efectuează punctajul stocurilor cu evidența contabilă din centru;
24. Eliberează obiecte de inventar pe locuri de folosință pe baza de bon de transfer în folosință, completat cantitate și preț de către magaziner;
25. Propune măsuri și asigură lichidarea stocurilor supranormative sau cu mișcare lentă;
26. Asigură etichetarea la locul de păstrare a tuturor bunurilor cu denumire, cod, simbol și preț;
27. Asigură respectarea legalității privind întocmirea tuturor documentelor de gestiune și evidență;
28. Ia măsurile necesare evitării distrugerilor, alterărilor și expirării termenelor de garanție a produselor din gestiune;
29. Este prezent la inventarierea valorilor materiale pe care le gestionează;
30. Asigură arhivarea documentelor specifice compartimentului cu respectarea confidențialității datelor din documente;
31. Îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de lege sau sarcini stabilite de către șeful ierarhic superior;
32. Ajută la aprovizionare întocmind în colaborare cu contabilul pe data de 25 a lunii referatele de necesitate, propunerile privind aprovizionarea fiind corect argumentate;
33. Păstrează curățenia în spațiile de depozitare și respectă normele din domeniul Managementului Siguranței Alimentelor;
34. Asigură respectarea legalității privind întocmirea tuturor documentelor de gestiune și evidență;
35. Asigură arhivarea documentelor specifice compartimentului cu respectarea confidențialității datelor din documente;
36. Asigură aprovizionarea cu alimente necesare atât cantitativ cât și calitativ, fiind răspunzătoare de aprovizionarea bună și la timp a unității;
37. Promovează interesul beneficiarului;
38. Acordă maximă considerație beneficiarilor promovării și protejării beneficiarilor;
39. Se adresează beneficiarilor cu apelativul dorit de aceștia;
40. Utilizează eficient resursele de care dispune;
41. Respectă etica profesională;
42. Îndeplinește sarcinile de serviciu pentru asigurarea standardelor de calitate;
43. Se integrează în graficul pe ture stabilit și consemnează orele de muncă executate prin semnarea condiții de prezență la venirea și la plecarea de la serviciu;
44. Respectă confidențialitatea informațiilor la care are acces referitoare la copii și folosește formule de adresare politicoase și preferate de copil;
45. Cunoaște și respectă prevederile Legii nr. 307/2006, privind apararea împotriva incendiilor, republicata și Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare ;
46. Îndeplinește alte sarcini încredințate de conducerea D.G.A.S.P.C. Hunedoara sau șeful de centru.

**Atribuții funcționar economic:**

1. Cunoaște și aplică standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială (Ordinul nr. 25/2019);
2. Cunoaște și respectă procedurile documentate operaționale întocmite conform Ordinului nr. 25/2019;
3. Cunoaște și aplică Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicata cu modificările și completările ulterioare;
4. Cunoaște locul ocupat de Serviciul Rezidențial în cadrul sistemului de servicii sociale;
5. Cunoaște și respectă Regulamentul Intern al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan; Codul etic de conduită al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, respectiv al Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan;
6. Cunoaște misiunea serviciului rezidențial în care funcționează și o popularizează prin mijloace specifice în comunități;
7. Toate acțiunile sale sunt întreprinse în vederea respectării demnității copilului și a respectării drepturilor copilului;
8. Efectuează corect și în termen operațiunile analitice pentru centru;
9. Se îngrijește să primească zilnic facturile și notele de recepție cu produsele aprovizionate în centru, verifică concordanța datelor din factură cu contractul;
10. Verifică documentele justificative pentru orice operație care afectează patrimoniul instituției;
11. Confirmă facturile și orice operațiune din punct de vedere al necesității și legalității și le înaintează serviciului financiar- contabilitate în termen;
12. Când este cazul, în conformitate cu prevederile din contract, întocmește la recepție notificarea pentru constatare diferențe, cu motivația legală și o transmite la Direcție;
13. Lunar întocmește situația centralizatoare a intrărilor și ieșirilor cu toate produsele alimentare și nealimentare pe care o predă serviciului financiar-contabilitate;
14. Întocmește fișe analitice pentru toate produsele alimentare și nealimentare intrate și ieșite din magazie și le confruntă lunar cu fișele de magazine atât faptic cât și scriptic;
15. Întocmește lunar fișa cu toate cheltuielile materiale, pe articole, echipament, salarii, mijloace fixe separate pentru sponsorizari;
16. În fiecare luna comunică serviciului financiar - contabilitate numărul mediu de copii;
17. Întocmește și completează corespunzător formularul Fișa mijlocului fix cu toate datele din formular, inclusiv amortizarea lunară și calcularea valorii rămase la finele fiecărei luni;
18. Prezintă serviciului contabilitate situația consumurilor pe articole și aliniate;
19. Ține evidența obiectelor de inventar și a mijloacelor fixe pe baza registrului numerelor de inventariere. Completează registrul numere inventariere;
20. Fișa mijlocului fix va fi actualizată conform prevederilor legale privind clasificarea și duratele normelor de funcționare a mijloacelor fixe;
21. Lunar calculează amortismetul pe fiecare mijloc fix și întocmește situația centralizatoare;
22. Ține evidența mijloacelor fixe și obiectelor de inventar pe locuri de folosință pe baza bonurilor de transfer semnate de predador și primitor. Calculează bonurile de consum și transfer;
23. Întocmește lunar costul/ asistat;
24. Zilnic verifică documentele justificative și registrul de casă;



25. Lunar prezintă serviciului contabilitate în xero-copie registrul de casă cu documentele justificative corespunzătoare pentru justificarea numerarului primit în centru;
26. Întocmește lunar listele și referatul cu banii pentru nevoile personale ale copiilor și le înaintează serviciului contabilitate;
27. Întocmește necesare, referate de necesitate pentru centru, conform modelelor primite de la Direcție;
28. Ține evidența cantităților de produse intrate conform necesarelor și cantităților solicitate la încheierea acordurilor- cadru de furnizare produse;
29. Întocmește lunar situația consumului de combustibil pentru mașina unității, de alimente, de materiale de curățenie și igienice și alte situații solicitate de D.G.A.S.P.C. sau șeful de centru;
30. Verifică situația scriptică care trebuie să corespundă cu situația faptică. Efectuează lunar verificări ale stocurilor din magazii;
31. În funcție de meniul stabilit zilnic, calculează și verifică listele de alimente, stabilește economiile și depășirile și propune măsuri pentru reglarea acestora;
32. Organizează inventarierea periodică a patrimoniului, verifică inventarele cu situația din contabilitate și valorifică rezultatele inventarierii;
33. Întocmește și transmite Direcției propunerile pentru Planul anual de achiziții și pentru proiectul bugetului de venituri și cheltuieli al centrului pentru anul următor cu încadrarea în limitele de cheltuieli. Elaborarea proiectului de buget se face ținând cont de realitatea economico-socială;
34. Proiectul de buget trebuie însoțit de documentații și fundamentări detaliate;
35. Urmărește execuția bugetului de venituri și cheltuieli cu respectarea prevederilor bugetare și a destinațiilor stabilite;
36. Răspunde de elaborarea documentațiilor privind bugetul de venituri și cheltuieli și defalcarea pe capitole, titluri și aliniate, iar în cadrul acestora pe trimestru și de prezentarea lor spre aprobare;
37. Urmărește corelația între creditele aprobate prin buget, nivelul dispozițiilor de repartizare și pe cel al plăților de casă;
38. Răspunde de ținerea la zi a evidenței cheltuielilor aprobate pe capitole, subcapitole, articole și aliniate;
39. Cunoaște și respectă prevederile Legii nr. 307/2006, privind apărarea împotriva incendiilor, republicată și Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare;
40. Îndeplinește alte sarcini încredințate de conducerea D.G.A.S.P.C. Hunedoara sau șeful de centru.

**Atribuții muncitor calificat (bucătar):**

1. Cunoaște și aplică standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială (Ordinul nr. 25/2019);
2. Cunoaște și aplică Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare
3. Cunoaște locul ocupat de Serviciul Rezidențial în cadrul sistemului de servicii sociale;
4. Cunoaște și respectă Regulamentul Intern al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan; Codul etic de conduită al

personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, respectiv Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan;

5. Cunoaște misiunea serviciului rezidențial în care funcționează și o popularizează prin mijloace specifice în comunități;
6. Toate acțiunile sale sunt întreprinse în vederea respectării demnității copilului și a respectării drepturilor copilului;
7. Prepară meniul zilnic a copiilor și răspunde de calitatea și cantitatea de alimente primită în vederea efectuării meniului copiilor;
8. Preia zilnic alimentele de la magazie și semnează de preluare conform listei zilnice de alimente;
9. Răspunde de respectarea normelor de igienă la prelucrarea și distribuirea alimentației;
10. Reține și păstrează probele alimentare, zilnic, din fiecare fel de mâncare conform legislației în vigoare;
11. Efectuează și răspunde de curățenia, ordinea și dezinfecția bucătăriei și încăperilor aferente acesteia;
12. Asigură întreținerea veselei, administrând soluții de spălare conform legislației;
13. Depozitează alimentele preluate în condiții igienice conform normelor sanitare;
14. Completează zilnic în caietul de alimente, cantitățile de alimente rămase;
15. Va anunța zilnic administratorul privind cantitățile de alimente rămase;
16. În cazul modificării meniului va colabora cu O.S.U., aceste modificări fiind consemnate în caietul de procese verbale ale O.S.U. Anunță conducerea unității de orice problemă ivită;
17. Respectă regimul alimentar pentru copii care au prescripție de la medic;
18. Păstrează în siguranță obiectele de inventar și mijloacele fixe pe care le au în primire și sesizează orice pierdere sustragere sau degradare;
19. Întocmește referatele privind necesarul de materiale pentru desfășurarea activității, pe care le supune aprobării șefului de centru, primind apoi de la administrator bunurile conform aprobării;
20. Întocmește propunerile de meniu ținând cont de preferințele copiilor;
21. Face propuneri privind diversificarea meniului în funcție de produsele existente în magazia de alimente;
22. Întocmește propunerile de meniu ținând cont de preferințele copiilor;
23. Prepară produsele solicitate de copii cu ocazia aniversărilor;
24. Afișează meniul săptămânal;
25. Completează zilnic graficele privind siguranța alimentului (temperatură, igienizare ouă, igienizare spațiu, igienizare echipamente, temperatura la coacere/prăjire);
26. Verifică și răspunde de dosarul cu listele zilnice de alimente;
27. Răspunde de soluțiile primite pentru spălarea veselei și dezinfecția bucătăriei și le păstrează conform legislației în vigoare;
28. Poartă echipamentul de protecție corespunzător (bonetă,halat,papuci);
29. Răspunde de buna funcționare a instalațiilor, aparaturii electrocasnice din dotarea instituției;
30. Participă la stabilirea meniurilor zilnice și le afișează. Întreține documentația specifică și face consemnări zilnice;
31. Cunoaște și respectă prevederile Legii nr. 307/2006, privind apararea impotriva incendiilor, republicata si Legii nr. 319/2006 a securitatii si sanatatii in munca, cu modificarile si completarile ulterioare;

32. Îndeplinește alte sarcini încredințate de conducerea D.G.A.S.P.C. Hunedoara sau șeful de centru.

**Atribuții muncitor calificat (șofer) :**

1. Cunoaște și aplică standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială (Ordinul nr. 25/2019);
2. Cunoaște și respectă procedurile documentate operaționale întocmite conform Ordinului nr. 25/2019;
3. Cunoaște și aplică Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție;
4. Cunoaște și aplică Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare;
5. Cunoaște locul ocupat de Serviciul Rezidențial în cadrul sistemului de servicii sociale;
6. Cunoaște și respectă Regulamentul Intern al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan; Codul etic de conduită al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, respectiv Rețeaua de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan;
7. Cunoaște misiunea serviciului rezidențial în care funcționează și o popularizează prin mijloace specifice în comunități;
8. Toate acțiunile sale sunt întreprinse în vederea respectării demnității copilului și a respectării drepturilor copilului;
9. Cunoaște și respectă prevederile Regulamentului privind circulația pe drumurile publice, precum și alte acte normative în vigoare;
10. Efectuează transportul copiilor și angajaților din toate serviciile unității, conform dispoziției de transport stabilite de conducerea unității;
11. Efectuează orice alte transporturi la solicitarea conducerii în interesul unității;
12. Răspunde de întreținerea și curățenia mijlocului auto pe care lucrează;
13. Participă la reparațiile mașinii din dotare;
14. Solicită și predă foaia de parcurs la termenele stabilite;
15. La completarea foilor de parcurs respectă numărul de km. stabiliți pentru fiecare rută;
16. Realizează alimentarea cu combustibil a mașinii din dotare cu avizul șefului de centru, se îngrijește ca transportul pe rutele stabilite să fie efectuat cu un consum optim de combustibil evitând risipa de carburant;
17. Nu va folosi mijloacele auto în interes personal;
18. Întocmește referate cu necesarul de materiale pentru desfășurarea activității sale, le supune aprobării șefului de centru, primind de la administrator bunurile conform aprobării;
19. Are preocupări permanente pentru eficientizarea activității sale;
20. Evită risipa de materiale / substanțe;
21. Întocmește referate cu necesarul de materiale necesare pentru desfășurarea activității sale, le supune aprobării șefului de centru, primind apoi bunurile conform aprobării;
22. Contribuie la menținerea curățeniei și ordinii la locul de muncă;
23. Aduce la cunoștința șefului de centru orice nereguli constatate în timpul serviciului;
24. Nu părăsește locul de muncă și nu absentează de la serviciu fără a anunța șeful centrului;

25. Respectă programul de lucru conform graficului lunar și folosește timpul de lucru în mod judicios;
26. Semnează zilnic condica de prezență la intrarea și la ieșirea din serviciu;
27. Cunoaște și respectă procedura operațională privind întocmirea FAZ;
28. Cunoaște și respectă prevederile Legii nr. 307/2006, privind apararea împotriva incendiilor, republicata și Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare.

**Atribuții muncitor calificat (muncitor de întreținere):**

1. Cunoaște și aplică standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială (Ordinul nr. 25/2019);
2. Cunoaște și aplică Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare;
3. Cunoaște locul ocupat de Serviciul Rezidențial în cadrul sistemului de servicii sociale;
4. Cunoaște și respectă Regulamentul Intern al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan; Codul etic de conduită al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, respectiv Rețeaua de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan;
5. Cunoaște misiunea serviciului rezidențial în care funcționează și o popularizează prin mijloace specifice în comunități;
6. Toate acțiunile sale sunt întreprinse în vederea respectării demnității copilului și a respectării drepturilor copilului;
7. Verifică starea de funcționare a instalațiilor electrice, sanitare, de canalizare și termice, întreprinde măsuri de îmbunătățire a situației constatate;
8. Verifică dacă există defecțiuni în locațiile centrului, inspectând starea mijloacelor fixe și de inventar efectuând reparațiile acestora;
9. Folosește corect și rațional materialele de lucru, utilajele, mașinile și aparatul din dotare;
10. Asigură buna întreținere și funcționare a instalațiilor și aparatelor din cadrul centrului;
11. Are preocupări permanente pentru eficientizarea activității sale;
12. Întocmește referate cu necesarul de materiale necesare pentru desfășurarea activității sale, le supune aprobării șefului de centru, primind apoi bunurile conform aprobării;
13. Solicită în scris materialele necesare pentru asigurarea funcționării instalațiilor din dotarea unității;
14. Contribuie la menținerea curățeniei și ordinii la locul de muncă;
15. Aduce la cunoștința șefului de centru orice nereguli constatate în timpul serviciului;
16. Nu părăsește locul de muncă și nu absentează de la serviciu fără a anunța șeful centrului;
17. Respectă programul de lucru conform graficului lunar și folosește timpul de lucru în mod judicios;
18. Semnează zilnic condica de prezență la intrarea și la ieșirea din serviciu;
19. Completează zilnic raportul de activitate;
20. Efectuează periodic analize medicale conform legislației în vigoare;
21. Respectă confidențialitatea informațiilor la care are acces referitoare la copii, demnitatea copiilor și folosește formule de adresare politicoase și preferate de copil;

22. Cunoaște și respectă prevederile Legii nr. 307/2006, privind apărarea împotriva incendiilor, republicată și Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare;

23. Îndeplinește alte sarcini încredințate de conducerea D.G.A.S.P.C. Hunedoara sau șeful de centru

#### **Atribuții muncitor necalificat (bucătărie):**

1. Cunoaște și aplică standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială (Ordinul nr. 25/2019);
2. Cunoaște și aplică Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare;
3. Cunoaște locul ocupat de Serviciul Rezidențial în cadrul sistemului de servicii sociale;
4. Cunoaște și respectă Regulamentul Intern al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al Rețelei de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan; Codul etic de conduită al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, respectiv Rețeaua de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan;
5. Cunoaște misiunea serviciului rezidențial în care funcționează și o popularizează prin mijloace specifice în comunități;
6. Toate acțiunile sale sunt întreprinse în vederea respectării demnității copilului și a respectării drepturilor copilului;
7. Efectuează și răspunde de curățenia, ordinea și dezinfectia bucătăriei și încăperilor aferente acesteia;
8. Asigură întreținerea veselei, administrând soluții de spălare conform legislației;
9. Răspunde de soluțiile primite pentru spălarea veselei și dezinfectia bucătăriei și le păstrează conform legislației în vigoare;
10. Poartă echipamentul de protecție corespunzător (boneta, halat, papuci);
11. Răspunde de buna funcționare a instalațiilor, aparaturii electrocasnice din dotarea instituției;
12. Efectuează periodic analize medicale conform legislației în vigoare;
13. Cunoaște și respectă prevederile Legii nr. 307/2006, privind apărarea împotriva incendiilor, republicată și Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare;
14. Îndeplinește alte sarcini încredințate de conducerea D.G.A.S.P.C. Hunedoara sau șeful de centru.

#### **În absența muncitorului calificat bucătar:**

- a) Prepară meniul zilnic a copiilor, răspunde de calitatea și cantitatea de alimente primită în vederea efectuării meniului copiilor;
- b) Preia alimentele de la magazie și semnează de preluare conform foii zilnice de alimentație. Depozitează alimentele preluate în condiții igienice conform normelor sanitare;
- c) Răspunde de respectarea normelor de igienă la preluarea și distribuția alimentației.
- d) Reține și păstrează probe alimentare, zilnic din fiecare fel de mâncare conform legislației în vigoare;
- e) În cazul modificării meniului va colabora cu O.S.U., aceste modificări fiind consemnate în caietul de procese verbale ale O.S.U. Anunță conducerea unității de orice problemă ivită;
- f) Respectă regimul alimentar pentru copii care au prescripție de la medic;

- g) Păstrează în siguranță obiectele de inventar și mijloacele fixe pe care le au în primire și sesizează orice pierdere, sustragere sau degradare;
- h) Participă la stabilirea meniurilor zilnice și le afișează. Întreține documentația specifică și face consemnări zilnice;
- i) Îndeplinește orice altă atribuție dispusă de șeful de centru sau de conducerea D.G.A.S.P.C. Hunedoara.

## **Articolul 12**

### **Finanțarea Relei de case familiale pentru copii cu dizabilitati Vulcan-Casa familiala 1**

- (1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, centrul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile, respectiv Ordinul nr. 25/2019 și Hotărârile nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale.
- (2) Finanțarea cheltuielilor Casei familiale 1 se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:
  - a) bugetul local al județului;
  - b) bugetul de stat;
  - c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
  - d) alte surse de finanțare în conformitate cu legislația în vigoare;
  - e) fonduri externe nerambursabile în cazul aplicării unui proiect.

## **Articolul 13**

Prezentul Regulament de organizare și funcționare a serviciului are anexă următoarele:

- Plan de urgență în caz de retragere a licenței de funcționare / desființare a serviciului social;
- Procedura documentată operațională privind admiterea copiilor în cadrul centrului rezidențial;
- Procedura documentată operațională privind încetarea serviciilor în cadrul centrului rezidențial;
- Procedura documentată operațională privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență în cadrul centrului rezidențial;
- Procedura documentată operațională privind controlul comportamentului copiilor în cadrul centrului rezidențial.

**Director General,**  
**Geanina Marina IANC**

**Director General Adj.,**  
**Carmen Elena CRISTIAN**

**Sef Centru,  
Maria Cristina VILCU**

**La Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului social  
Rețea de case familiale pentru copiii cu dizabilități Vulcan  
Casa familială 1**



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**  
 Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara  
 Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384  
 Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro  
 Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Avizat,  
**DIRECTOR GENERAL**  
 Geanina Marina IANC



**PLANUL DE URGENȚĂ ÎN CAZ DE RETRAGERE A LICENȚEI DE FUNCȚIONARE /  
DESFIINȚARE A SERVICIULUI SOCIAL**

*Rețea de case familiale pentru copiii cu dizabilități Vulcan* este alcătuită din 2 case familiale, identice ca și construcție și compartimentare, având o capacitate de 12 locuri fiecare, aflate una lângă alta, oferind găzduire, îngrijire, activități educative, recreative și de socializare, timp liber și dezvoltare deprinderi de viață independentă, pregătire în vederea reintegrării/integrării familiale, integrării socio-profesionale, consiliere psihologică etc.

*Rețea de case familiale pentru copiii cu dizabilități Vulcan - Casa familială 1* aparține domeniului public al județului Hunedoara. Titularul dreptului de administrare asupra bunurilor din domeniul public al județului Hunedoara este Consiliul Județean Hunedoara.

*Rețea de case familiale pentru copiii cu dizabilități Vulcan - Casa familială 1* este înființată prin hotărârea Consiliului Județean Hunedoara și administrat de furnizorul de servicii Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 000701, deține Licența de funcționare seria LF 0001199, prin care serviciul social este autorizat să funcționeze pe o perioadă de 5 ani, de la data de 29.09.2020 la data de 28.09.2025, cu sediul în localitatea Vulcan, str. Pinului, nr. 4A, județul Hunedoara, telefon/ fax 0254/570295.

*Rețea de case familiale pentru copiii cu dizabilități Vulcan - Casa familială 1* este serviciu social de tip rezidențial, aflat în subordinea D.G.A.S.P.C. Hunedoara, care furnizează și asigură protecția, creșterea și îngrijirea copilului cu dizabilități separat temporar sau definitiv, de părinții săi, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului în regim de urgență sau a plasamentului.

*Rețea de case familiale pentru copiii cu dizabilități Vulcan - Casa familială 1* are drept misiune furnizarea și asigurarea accesului copiilor cu dizabilități aflați în dificultate, pe o perioadă determinată la găzduire, îngrijire, educație și pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale, socio-profesionale și adopției.

*Rețea de case familiale pentru copiii cu dizabilități Vulcan-Casa familială 1* este amplasat în mediu urban, având acces la școlile și liceele din împrejurimi, precum și la alte instituții publice sau private din comunitate.



Obiectivele planului :

Tranferul beneficiarilor de servicii – copii, în conditii de securitate si continuitatea, serviciilor oferite.

În situatia de retragere a licentei de functionare sau de forță majoră (evenimente imprevizibile și / sau inevitabile cum ar fi : lucrări de amenajare / reabilitare clădiri și instalații, epidemii, incendii, calamități naturale, etc.), copiii beneficiază de continuitate în acordarea serviciilor sociale și sunt protejați de riscul de neglijare și abuz prin transferul spre alte servicii sociale.

În situatia de retragerea licentei de functionare se v-a tine cont de urmatoarele :

- Redarea cladirii proprietarului de drept, dupa eliberarea si igienizarea spatiilor existente;
- Redistribuirea beneficiarilor prin: reintegrarea in familie (unde este cazul), integrarea socio-profesionala (unde este cazul) sau transferul beneficiarilor in alte servicii sociale de tip rezidential public sau privat, in functie de preferinta acestora si sau a locurilor disponibile;
- Redistribuirea personalului angajat in serviciile sociale existente la nivelul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, in functie de domiciliu si acceptul acestuia;
- Transferul cazarmamentului si a alimentelor/materialelor consumabile si a mijloacelor fixe ale centrului in alte servicii sociale aflate in subordinea D.G.A.S.P.C. Hunedoara.

În situatia de forță majoră (evenimente imprevizibile și/sau inevitabile cum ar fi: lucrări de amenajare/reabilitare clădiri și instalații, epidemii, incendii, calamități naturale, etc.) se va tine cont de urmatoarele :

- Redistribuirea beneficiarilor prin: reintegrarea in familie (unde este cazul), integrarea socio-profesionala (unde este cazul) sau transferul beneficiarilor in alte servicii sociale de tip rezidential public sau privat, in functie de preferinta acestora si sau a locurilor disponibile, pe perioada remedierii situatiei/reconditionarea cladirii;
- Redistribuirea personalului angajat in serviciile sociale existente la nivelul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, in functie de domiciliu si acceptul acestuia pe perioada remedierii situatiei/reconditionarea cladirii;
- Estimarea reala a situatiei centrului de catre conducerea si a personalului de specialitate din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara/firme de constructii/D.S.P./ Pompieri/Politie (dupa caz);
- Intocmirea de referate de necesitate in vederea reconditionarii cladirii centrului, igienizarea spatiilor, verificare de catre autoritati a conditiilor de functionare in conditii de siguranta;

**Se vor respecta următorii pasi :**

- Anuntarea beneficiarilor si a angajatilor privind pierderea licentei de functionare sau desfiintarea centrului rezidential;
- În cazul desfiintării serviciului social se notifică în termen de 30 zile Ministerului Muncii si Justitiei Sociale, D.G.A.S.P.C. Hunedoara si alte institutii colaboratoare;
- Contactarea conducerii D.G.A.S.P.C. Hunedoara pentru a discuta legat de transferul beneficiarilor din cadrul serviciului social;
- Pregătirea documentatiei de transfer pentru fiecare beneficiar în parte;
- Sprijinirea beneficiarilor pentru a-si strânge lucrurile personale si pregătirea lor pentru transfer;

- Beneficiarii vor fi transportati cu microbuzul D.G.A.S.P.C. Hunedoara în conditii de siguranță si însoțiti de personal;
- Informarea în scris a familiilor/reprezentantilor legali despre locatia unde se vor afla beneficiarii.

In caz de retragere a licenței de funcționare sau forță majoră se completează urmatoarea situatie:

| Nr. crt. | Nume, prenume beneficiar | Vârsta | Serviciul social unde va fi transferat | Adresa serviciului social | Persoană de contact |
|----------|--------------------------|--------|--|---------------------------|---------------------|
| 1.       |                          |        |  |                           |                     |
|          |                          |        |  |                           |                     |
|          |                          |        |  |                           |                     |
|          |                          |        |  |                           |                     |

Prezentul plan de urgență este cunoscut de personalul centrului, este disponibil la sediul serviciului social.

Persoana care pune în aplicare acest plan este șeful de centru.

Personal de specialitate:

Nume / prenume

Funcție / Ocupatie

Semnătura

1. ....

2. ....

3. ....

4. ....

**DIRECTOR GENERAL ADJ.**  
Carmen Elena CRISTIAN



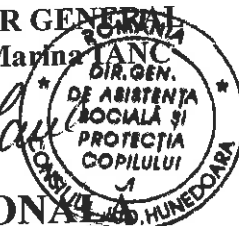
**ȘEF CENTRU**  
Maria Cristina VÎLCU





**CONSILIUL JUDETEAN HUNEDOARA**  
**DIRECTIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**  
**HUNEDOARA**


APROBAT,  
DIRECTOR GENERAL  
Geanina Marina GRAMA




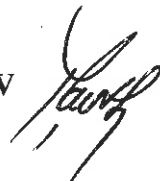
**PROCEDURĂ DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ**  
**PRIVIND ADMITEREA COPILOR**  
**ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL**


Cod: PO / 207


Ediția I / Revizia I / Data 21.04.2021


AVIZAT,  
PREȘEDINTE COMISIE MONITORIZARE:  
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT  
Sorina Carmen GRAMA  
Semnatura: 


VERIFICAT,  
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT  
Carmen Elena CRISTIAN  
Semnatura: 


ELABORAT,  
Serviciul monitorizare servicii sociale rezidențiale  
pentru copii și relația cu ONG,  
Șef serviciu – Cristina Mihaela SAV 


Retea de Case Familiale Orastie, Șef centru – Anca Elena ADAMESCU 

Retea de Case Familiale pentru Copii cu Dizabilitati Hunedoara, Șef centru – Carmen Adriana BRUTARU 

Centrul Specializat pentru Copii cu Dizabilități Hunedoara, Șef centru – Raluca Loredana CRAINIC 

Apartament Familial Hunedoara, Coordonator – Raluca Loredana CRAINIC 

Retea de Case Familiale pentru Copii cu Dizabilitati Vulcan, Șef centru – Maria Cristina VÎLCU 

Apartament Familial Vulcan, Coordonator – Maria Cristina VÎLCU 

|   |                               |                        |                     |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b>                  | <b>Procedură operațională</b> | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|   |                               | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
| <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br/>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENȚIAL</b> |                               | <b>Exemplar nr....</b> |                     |
| <b>Cod: PO</b> <u>207</u> / <u>21.04.2021</u>   |                               |                        |                     |

|  |        |
|--|--------|
| 1. Pagina de gardă .....   | 1      |
| 2. Pagină de cuprins .....   | 2      |
| 3. Conținutul procedurii.....  | 4 – 21 |
| – Scopul .....   | 4      |
| – Domeniul de aplicare .....   | 5      |
| – Documente de referință .....   | 6      |
| – Definiții și abrevieri .....   | 8      |
| – Descrierea procedurii .....  | 12     |
| – Resurse .....  | 17     |
| – Responsabilități .....   | 18     |
| 4. Anexe .....   | 22     |
| ANEXA 1 – DISPOZITIA PRIVIND PLASAMENTUL IN REGIM DE URGENTA, EMISA DE DIRECTORUL GENERAL AL DGASPC HUNEDOARA  |        |
| ANEXA 2 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE PROTECTIE A COPILULUI (PIP)   |        |
| 2.1 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – EDUCATIE  |        |
| 2.2 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – TIMP LIBER SI SOCIALIZARE   |        |
| 2.3 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – DEZVOLTAREA DEPRINDERILOR DE VIATA INDEPENDENTA SI NEVOI DE INGRIJIRE, SECURITATE SI PROMOVARE A BUNASTARII |        |
| 2.4 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – SANATATE  |        |
| 2.5 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – NEVOI FIZICE SI EMOTIONALE  |        |
| 2.6 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – MODALITATI DE MENTINERE SI REINTEGRARE IN FAMILIA NATURALA / EXTINSA / SUBSTITUTIVA                         |        |
| ANEXA 3 – PLIANT/ BROSURA UNITATE REZIDENTIALA   |        |
| ANEXA 4 – DISPOZITIA PRIVIND NUMIREA MANAGERULUI DE CAZ  |        |
| ANEXA 5 – DISPOZITIA INTERNA PRIVIND DESEMNAAREA PERSOANEI DE REFERINTA  |        |

|   |                               |                        |                     |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b>                  | <b>Procedură operațională</b> | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|   |                               | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
| <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br/>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENȚIAL</b> |                               | <b>Exemplar nr....</b> |                     |
| <b>Cod: PO</b> <u>207</u> / <u>21.04.2021</u>   |                               |                        |                     |

PENTRU COPIL

ANEXA 6 – PROGRAM DE ACOMODARE

ANEXA 7 – REGISTRUL PRIVIND INSTRUIREA SI FORMAREA CONTINUA A PERSONALULUI

ANEXA 8 – FIȘA DE EVALUARE SOCIALĂ A COPILULUI

ANEXA 9 – FIȘA DE EVALUARE MEDICALĂ A COPILULUI

ANEXA 10 – FIȘA DE EVALUARE PSIHOLOGICĂ A COPILULUI

ANEXA 11 – FIȘA DE EVALUARE EDUCAȚIONALĂ A COPILULUI

ANEXA 12 – RAPORT DE INFORMARE SI CONSILIERE

ANEXA 13 – RAPORT DE CONVORBIRE TELEFONICA

ANEXA 14 – RAPORT DE VIZITA LA DOMICILIUL PARINȚILOR/RUDELOR/PERSOANEI DE ATASAMENT

ANEXA 15 – RAPORT DE INTREVEDERE CU PARINȚI/RUDE/PERSOANE DE ATASAMENT

ANEXA 16 – RAPORT ECHIPA MULTIDISCIPLINARA DE INVOIRE A COPILULUI

ANEXA 17 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA NATURALA

ANEXA 18 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA EXTINSA

ANEXA 19 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA SUBSTITUTIVA

ANEXA 20 – RAPOARTELE TRIMESTRIALE PRIVIND EVOLUȚIA DEZVOLTĂRII FIZICE, MENTALE, SPIRITUALE, MORALE SAU SOCIALE A COPILULUI ȘI A MODULUI ÎN CARE ACESTA ESTE ÎNGRIJIT

ANEXA 21 – CONTRACTUL DE FURNIZARE SERVICII SOCIALE ÎNCHEIAT, DUPĂ CAZ, CU PĂRINȚII COPILULUI SAU CU COPILUL DUPĂ ÎMPLINIREA VÂRSTEI DE 16 ANI

ANEXA 23 – LISTĂ SPECIALĂ PRIVIND ACCESUL LA DOSARELE PERSONALE ALE BENEFICIARILOR DE CĂTRE PERSONALUL CENTRULUI

|   |                               |                        |                     |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b>                  | <b>Procedură operațională</b> | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|   |                               | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
| <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br/>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENȚIAL</b> |                               | <b>Exemplar nr....</b> |                     |
| <b>Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u></b>   |                               |                        |                     |

ANEXA 24 – ACORDUL PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

ANEXA 25 – CIRCUITUL DOCUMENTELOR

ANEXA 26 – LISTĂ DIFUZARE PROCEDURĂ

ANEXA 51 – PLANUL DE ABILITARE/REABILITARE A COPILULUI CU DIZABILITATI

ANEXA 52 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE INTEGRARE/REINTEGRARE SOCIALA

|  |  |                        |                     |
|--|--|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b> | <b>Procedură operațională</b>  | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|  |  | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
|  | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br/>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENȚIAL</b><br><b>Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u></b> | <b>Exemplar nr....</b> |                     |

### 1. Scopul

Procedura documentată privind admiterea copiilor în centru rezidențial asigură condițiile necesare pentru creșterea și îngrijirea copiilor, adaptate nevoilor fiecărui copil și stabilește, descrie pașii ce trebuie urmați, modalitățile de lucru și regulile de aplicat, precum și responsabilitățile persoanelor implicate în desfășurarea unui proces sau activități ce face obiectul procedurii.



|   |                               |                        |                     |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b>  | <b>Procedură operațională</b> | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|   |                               | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
| <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br/>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENȚIAL</b><br>Cod: PO <u>207</u> / <u>21.06.2021</u> |                               | <b>Exemplar nr....</b> |                     |

## 2. Domeniul de aplicare

Procedura se utilizează de către toate serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor/tinerilor din sistemul de protecție specială din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara.

|   |                               |                        |                     |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b>                  | <b>Procedură operațională</b> | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|   |                               | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
| <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br/>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENȚIAL</b> |                               | <b>Exemplar nr....</b> |                     |
| <b>Cod: PO</b> <u>207</u> / <u>21.04.2021</u>   |                               |                        |                     |

### 3. Documente de referință

#### 3.1 Reglementări internaționale

- Legea nr. 18/1990 pentru ratificarea Convenției cu privire la drepturile copilului, republicată;
- Legea nr.221/2010 pentru ratificarea Convenției cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilitati adoptata la New York de Adunarea Generala ONU la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările și completările ulterioare.

#### 3.2 Legislație primară

- Ordonanța Guvernului nr.119/1999 privind controlul intern și controlul financiar preventiv, republicată cu modificările ulterioare;
- Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern, managerial al entităților publice;
- Legea nr. 188/1999 privind Statutul funcționarilor publici, republicată, cu modificările ulterioare;
- Legea nr. 447/2004 privind Codul de conduită a personalului contractual din autoritățile și instituțiile publice;
- Legea nr. 7/ 2004 privind Codul de conduită a funcționarilor publici;
- Legea nr. 53/2003 - Codul muncii, cu modificările și completările ulterioare.

#### 3.3 Legislație specifică

- Ordinul SGG nr. 600/2018 privind aprobarea codului controlului intern managerial al entităților publice;

#### 3.4 Legislație secundară

- Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție;
- Ordinul nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului;

|   |                        |                 |              |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara   | Procedură operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENȚIAL<br>Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> |                        | Exemplar nr.... |              |

- Legea nr. 272 / 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 273/2004 privind procedura adopției, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- Legea 292/2011 a Asistenței Sociale cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. 579/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 273/2004 privind procedura adopției pentru modificarea și completarea Hotărârii de Guvern nr. 233/2012 privind serviciile și activitățile ce pot fi desfășurate de către organisme private române în cadrul procedurii adopției interne, precum și metodologia de autorizare a acestora și pentru modificarea Hot. Guv. Nr.1441/2004 cu privire la autorizarea organizațiilor private străine de a desfășura activități în domeniul adopției internaționale;
- H.G. nr. 797/2017 privind aprobarea regulamentelor – cadrul de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 502/2017 privind organizarea și funcționarea comisiei pentru protecția copilului;
- Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;
- **3.5 Alte documente, inclusiv reglementări interne ale entității publice**
- Regulamentul de organizare și funcționare al D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- Regulamente de organizare și funcționare a serviciilor sociale din structura D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- Strategia județeană pentru protecția și promovarea drepturilor copilului și adultului în dificultate 2014 – 2020;
- Ghid pentru realizarea procedurilor de sistem și operaționale (SGG).

|   |                        |                 |              |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara   | Procedură operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENȚIAL<br>Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> |                        | Exemplar nr.... |              |

**4. Definiții și abrevieri** – dezvoltă acei termeni folosiți cu cea mai mare frecvență în textul procedurii, conform definițiilor din standarde, documentații tehnice etc., necesari pentru înțelegerea conținutului procedurii, precum și pentru explicarea prescurtărilor utilizate.

#### 4.1. Definiții

|   |   |
|---|---|
| Copil   | Persoana care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nici nu a dobândit capacitatea deplină de exercițiu, potrivit legii.  |
| Procedura operațională  | Procedură care descrie un proces sau o activitate care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente dintr-o entitate, fără aplicabilitate la nivelul întregii entități publice.  |
| Revizie procedură   | Acțiunea de modificare, respectiv adăugare sau eliminare a unor informații, date, componente ale unei ediții a unei proceduri, modificări ce implică, de regulă, sub 50% din conținutul procedurii.   |
| Ediție a unei proceduri operaționale  | Forma actuală a procedurii; ediția unei proceduri se modifică atunci când deja au fost realizate 3 revizii ale respectivei proceduri sau atunci când modificările din structura procedurii depășesc 50% din conținutul reviziei anterioare. |
| Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului                  | Document de centralizare, instruire și formare a personalului.  |
| Registrul de evidență privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor | Document de centralizare, informare/ instruire și consiliere a beneficiarilor.  |

|   |                               |                        |                     |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b>                  | <b>Procedură operațională</b> | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|   |                               | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
| <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br/>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENȚIAL</b> |                               | <b>Exemplar nr....</b> |                     |
| <b>Cod: PO</b> <u>207</u> / <u>21.04.2021</u>   |                               |                        |                     |

|   |  |
|---|--|
| Centru de tip rezidențial                               | Serviciul social cu cazare, destinat copiilor din sistemul de protecție specială.  |
| Dispoziție în regim de urgență                          | Document emis de Directorul General al DGASPC în vederea admiterii în sistemul rezidențial, în regim de urgență.   |
| Hotărâre Comisie pentru Protecția Copilului             | Document prin care se stabilește măsura de protecție specială cu acordul reprezentantului legal al copilului.  |
| Sentință Civilă   | Hotărâre prin care instanța de judecată soluționează o cauză în primă instanță.  |
| Familie   | Părinții și copiii acestora.   |
| Familie extinsă   | Rudele copilului până la gradul IV.  |
| Familia substitutivă                                    | Persoanele, altele decât cele care aparțin familiei extinse, inclusiv afinii până la gradul IV și asistenții maternali care asigura creșterea și îngrijirea copilului în condițiile legii. |
| Managementul de caz                                     | Metoda de lucru utilizată în asistență socială.  |
| Persoană de referință                                   | Persoană față de care beneficiarul dezvoltă o relație de atașament.  |
| Misiunea centrului                                      | Prezentarea pe scurt a serviciilor oferite în cadrul centrului.  |
| Regulamentul de organizare și funcționare al centrului. | Document propriu al serviciului social privind funcționarea acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile.  |

|   |                        |                 |              |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br><br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara   | Procedură operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENȚIAL<br><br>Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> |                        | Exemplar nr.... |              |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Program de acomodare             | Document care atestă gradul de acomodare al beneficiarului.   |
| Dosar personal al beneficiarului | Totalitatea actelor personale ale beneficiarului.   |
| Bază de date a beneficiarilor    | Modalitate de stocare a datelor personale în format electronic și hârtie.                           |
| Listă specială                   | Document cu conținut de enumerare de persoane care au acces la datele personale ale beneficiarilor. |

#### 4.2. Abrevieri

| Nr. crt. | Abrevierea             | Termenul abreviat   |
|----------|------------------------|---|
| 1        | A                      | Aprobare  |
| 2        | Ap                     | Aplicare  |
| 3        | Ah                     | Arhivare  |
| 4        | Av                     | Avizare   |
| 5        | D.G.A.S.P.C. Hunedoara | Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara |
| 6        | ROF                    | Regulament de organizare și funcționare                                 |
| 7        | V                      | Verificare  |
| 8        | CR                     | Centru de tip rezidențial   |
| 9        | CPC                    | Comisie pentru Protecția Copilului                                      |
| 10       | Hot.                   | Hotărâre  |
| 11       | SC                     | Sentință civilă   |
| 12       | MC                     | Managementul de caz   |

|   |                               |                        |                     |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b>                  | <b>Procedură operațională</b> | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|   |                               | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
| <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br/>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENȚIAL</b> |                               | <b>Exemplar nr....</b> |                     |
| <b>Cod: PO</b> <u>207</u> / <u>21.04.2021</u>   |                               |                        |                     |

|    |      |                                       |
|----|------|---------------------------------------|
| 13 | AMP  | Asistent maternal profesionist        |
| 14 | SPAS | Serviciul Public de Asistență Socială |
| 15 | PIP  | Plan Individualizat de Protecție      |
| 16 | PIS  | Program de Intervenție Specifică      |
| 17 | FSS  | Furnizorul de servicii sociale        |

|   |                        |                 |              |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara   | Procedură operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENȚIAL<br>Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> |                        | Exemplar nr.... |              |

## 5. Conținutul procedurii operaționale

### 5.1 Generalități

Describe modul cum trebuie desfășurat procesul de admitere a copiilor în serviciile de tip rezidențial, în succesiune logică, atribuțiile și sarcinile factorilor implicați, resursele utilizate.

### 5.2 Documente utilizate

- Organigrama D.G.A.S.P.C. Hunedoara;
- Statul de funcții al D.G.A.S.P.C. Hunedoara;
- Regulamentul de Organizare și Functionare al D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- Fișe de post.

### 5.3 Circuitul documentelor

- Conform anexei din cadrul procedurii operaționale de organizare și funcționare a serviciilor de tip rezidențial.

### 5.4. Descrierea procedurii

Admiterea în centrul rezidențial se realizează în urma unei evaluări inițiale și în baza Dispoziției dată de către Directorul General al D.G.A.S.P.C. Hunedoara (plasamentul în regim de urgență) – ANEXA 1, Hotărârii Comisiei pentru Protecția Copilului (Plasament) sau a Sentinței judecatorești a Tribunalului, care au drept anexe Planul Individualizat de Protecție – ANEXA 2, și/sau Certificatul de încadrare într-un grad de handicap, certificatul de orientare școlară, inclusiv Dispoziția privind numirea managerului de caz data de către Directorul General Adjunct al D.G.A.S.P.C. Hunedoara – ANEXA 3.

La Planul Individualizat de Protecție – ANEXA 2, în funcție de nevoile identificate și de diagnosticul copilului, managerul de caz elaborează Planul de abilitare/reabilitare a copilului cu dizabilitati – ANEXA 51, iar pentru copilul a cărui finalitate PIP este integrarea socio-profesională, managerul de caz



|   |                        |                 |              |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara   | Procedură operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENȚIAL<br>Cod: PO <u>204</u> / <u>21.04.2021</u> |                        | Exemplar nr.... |              |

elaboreaza Planul Individualizat de integrare/reintegrare sociala – ANEXA 52.

Centrul deține și pune la dispoziția copiilor și a membrilor de familie materiale informative (pliante/brosuri) – ANEXA 4 privind activitățile derulate și serviciile oferite.

Materialele informative cuprind, pe scurt: o scurtă descriere a centrului și a serviciilor oferite, o prezentare a spațiilor de cazare individuale și a spațiilor comune, numărul de locuri din centru, adaptări pentru nevoi speciale dacă este cazul, serviciile și facilitățile oferite.

La admitere copilul este însoțit de un specialist din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, uneori și de către părinți sau alte persoane, AMP, precum și reprezentanți ai poliției, SPAS-uri, etc., în funcție de caz. Copilul este informat de către instructorul educație/ asistentul social/ psiholog cu privire la misiunea centrului, serviciile oferite, drepturile și obligațiile lui pe perioada rezidenței în centru.

Centrul are o misiune și obiective clare, cunoscute de personalul centrului și de copiii care beneficiază de serviciile acestuia.

Misiunea centrului rezidențial destinat copiilor din sistemul de protecție specială privește, în principal, asigurarea accesului acestora, pe o perioadă determinată, la găzduire, îngrijire, educație și servicii de pregătire pentru viața independentă, precum și pentru integrarea/reintegrarea familială și socio-profesională.

Misiunea și obiectivele centrului sunt clar definite în Regulamentul de organizare și funcționare al centrului (ROF), elaborat de furnizorul de servicii sociale.

Șeful de centru împreună cu echipa multidisciplinară (manager de caz, medic, asistent social, psiholog/ psihopedagog, asistent medical, instructor educație/educator/inspector specialitate) stabilesc repartizarea spațiului de locuit pentru beneficiar, dotat și utilat corespunzător.

Asistentul medical împreună cu personalul de serviciu - infirmier/îngrijitor/îngrijitor(curățenie), instructor educație/educator/inspector specialitate/referent (educator specialitate) preiau beneficiarul și desfășoară următoarele activități:

- efectueaza triajului epidemiologic;
- sprijină sau efectuează igiena beneficiarului;

|   |                        |                 |              |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara   | Procedură operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENȚIAL<br>Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> |                        | Exemplar nr.... |              |

- sprijină și acordă suportul necesar în vederea acomodării beneficiarului.

Imediat după admitere, șeful centrului nominalizează, din personalul propriu, o persoană de referință care este numita prin Dispoziție internă privind desemnarea persoanei de referință pentru copil – ANEXA 5.

Aceasta stabilește, împreună cu copilul în funcție de vârsta și de gradul de maturitate al acestuia, un Program de acomodare – ANEXA 6 adaptat caracteristicilor personale ale copilului (vârstă, status psihosomatic, personalitate și temperament, nivel de educație, etc.), cu o durată de minim două săptămâni.

În programul de acomodare se consemnează de către persoana de referință, sub semnătură, informații relevante privind: evoluția săptămânală a copilului găzduit în centru, problemele de acomodare întâmpinate și măsurile de remediere aplicate, gradul de integrare în grup și în comunitatea reprezentată de centru (copii și personal), data la care încetează aplicarea programului respectiv.

Programul de acomodare este disponibil la dosarul beneficiarului.

Persoanele de referință nominalizate sunt instruite de șeful centrului și au cunoștințele necesare pentru realizarea și aplicarea programelor de acomodare; sesiunile de instruire sunt consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului – ANEXA 7.

Pentru fiecare copil protejat în centru asistentul social întocmește un dosar, denumit dosarul personal al beneficiarului, care conține obligatoriu următoarele documente:

a. dispoziția conducătorului direcției generale de asistență socială și protecția copilului, denumită în continuare DGASPC, privind instituirea/încetarea plasamentului în regim de urgență sau, după caz, hotărârea comisiei pentru protecția copilului sau a instanței de judecată privind instituirea/încetarea măsurii de protecție;

b. copia certificatului de naștere al copilului și, după caz, a cărții de identitate a acestuia;

c. copii ale actelor de stare civilă ale părinților;

d. documentul care consemnează opinia copilului cu privire la stabilirea măsurii de protecție, pentru copilul care a împlinit vârsta de 10 ani;

e. program de acomodare a copilului;

|   |  |           |                 |
|---|--|-----------|-----------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională   | Ediția I  | Nr. de ex. 9    |
|   |  | Revizia I | Nr. de ex. 7    |
|   | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/> OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br/> COPIILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br/> REZIDENȚIAL</b><br><b>Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u></b> |           | Exemplar nr.... |

- f. planul individualizat de protecție al copilului;
- g. fișa de evaluare socială a copilului – ANEXA 8;
- h. fișa de evaluare medicală a copilului – ANEXA 9;
- i. fișa de evaluare psihologică a copilului – ANEXA 10;
- j. fișa de evaluare educațională a copilului – ANEXA 11;
- k. rapoartele periodice privind verificarea împrejurărilor care au stat la baza stabilirii măsurilor de protecție specială;
- Raport de informare și consiliere – ANEXA 12;
  - Raport de convorbire telefonică – ANEXA 13;
  - Raport de vizită la domiciliul părinților/rudelor/persoanei de atașament – ANEXA 14;
  - Raport de întrevvedere cu părinți/rude/persoane de atașament – ANEXA 15;
  - Raport echipă multidisciplinară de învoire a copilului – ANEXA 16;
  - Raport de Anchetă socială la familia naturală – ANEXA 17;
  - Raport de Anchetă socială la familia extinsă – ANEXA 18;
  - Raport de Anchetă socială la familia substitutivă – ANEXA 19;
- l. rapoartele trimestriale privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului și a modului în care acesta este îngrijit – ANEXA 20;
- m. contractul de furnizare servicii sociale încheiat, după caz, cu părinții copilului sau cu copilul după împlinirea vârstei de 16 ani – ANEXA 21;
- n. alte documente relevante pentru situația și evoluția copilului în centru.
- Dosarele personale ale beneficiarilor se păstrează în dulapuri, accesibile exclusiv personalului de conducere și angajaților cu atribuții stabilite în acest sens.
- Accesul personalului centrului la dosarele personale ale beneficiarilor se face numai dacă utilizatorul este înscris în Lista specială - ANEXA 23, întocmită și aprobată de șeful centrului.

|  |                        |                 |              |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara  | Procedură operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|  |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/> OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br/> COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br/> REZIDENȚIAL</b><br>Cod: PO <u>207</u> / <u>21.06.2021</u> |                        | Exemplar nr.... |              |

Orice altă persoană, fizică sau juridică, poate accesa dosarul personal al beneficiarului numai cu aprobarea scrisă a FSS care administrează și coordonează centrul și cu acceptul copilului care are discernământ, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege.

Pentru orice persoana/familie (naturala/extinsa/substitutiva)/tutore, inclusiv persoane fizice/juridice care intra in contact cu beneficiarul, se solicita Acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal – ANEXA 24.

După ieșirea copiilor din centru, dosarele personale ale copiilor sunt arhivate și păstrate într-un spațiu stabilit de furnizor, special amenajat cu această destinație, pe perioada prevăzută în nomenclatorul arhivistic elaborat de furnizorul de servicii, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Copilul cu discernământ, în calitate de beneficiar, are acces la dosarul său personal, la cerere.

Asistentul social constituie și administrează o bază de date proprie cu privire la copiii aflați în îngrijire ca urmare a instituirii unei măsuri de protecție specială, precum și a foștilor beneficiari, bază de date care se găsește pe suport de hârtie și electronic.

Accesul personalului centrului la baza de date se face numai dacă utilizatorul este înscris în lista specială aprobată de șeful centrului, iar accesul altor persoane, fizice sau juridice, la baza de date se face numai cu acordul FSS care administrează și coordonează centrul.

Instituțiile de inspecție și control au acces la baza de date în condițiile legii.

Baza de date electronică privind beneficiarii îngrijiți în centru este constituită și actualizată permanent de către asistentul social, pe care o transmite lunar șefului serviciului rezidențial copii.

|   |                               |                        |                     |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b>                  | <b>Procedură operațională</b> | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|   |                               | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
| <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br/>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENȚIAL</b> |                               | <b>Exemplar nr....</b> |                     |
| <b>Cod: PO</b> <u>207</u> / <u>21.04.2021</u>   |                               |                        |                     |

## **6. Resurse:**

### **6.1. Resurse materiale:**

- documente specifice și necesare pentru îndeplinirea și respectarea legislației în vigoare având ca scop final admiterea copiilor în centru rezidențial.

### **6.2. Resurse umane**

- Personalul de specialitate din cadrul centrului/DGASPC Hunedoara.

### **6.3. Resurse financiare:**

- Cheltuielile necesare desfășurării activității centrului sunt suportate din bugetul de venituri și cheltuieli al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara.

|   |                               |                        |                     |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b>                  | <b>Procedură operațională</b> | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|   |                               | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
| <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br/>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENȚIAL</b> |                               | <b>Exemplar nr....</b> |                     |
| Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u>  |                               |                        |                     |

## 7. Responsabilități

### 7.1. Infirmer/îngrijitor/îngrijitor (curățenie)

- sprijină și acordă suportul necesar în vederea acomodării beneficiarului;
- participă la efectuarea triajului epidemiologic;
- sprijină sau efectuează igiena beneficiarului;
- efectuează curățenia spațiului de locuit;
- sprijină beneficiarii în formarea și dezvoltarea autonomiei.

### 7.2. Instructor educație/educator/inspector specialitate/referent (educator specialitate)

- sprijină și acordă suportul necesar în vederea acomodării beneficiarului;
- participă la efectuarea triajului epidemiologic;
- sprijină sau efectuează igiena beneficiarului;
- Informează copilul cu privire la misiunea centrului, serviciile oferite, drepturile și obligațiile lui pe perioada rezidenței în centru
- sprijină beneficiarii în formarea și dezvoltarea autonomiei;
- întocmește documentele necesare ca și persoană de referință;
- consemnează, sub semnătură, informații relevante privind: evoluția săptămânală a copilului găzduit în centru, problemele de acomodare întâmpinate și măsurile de remediere aplicate, gradul de integrare în grup și în comunitatea reprezentată de centru (copii și personal), data la care încetează aplicarea programului respectiv;
- completează pentru fiecare beneficiar, după admitere, un program de acomodare;
- stabilește împreună cu ceilalți membri ai echipei, repartizarea spațiului de locuit pentru beneficiar, dotat și utilat corespunzător.

### 7.3. Asistent social

- analizează/ evaluează situația beneficiarului și a familiei naturală/ extinsă/ substitutivă;
- propune menținerea/ încetarea măsurii de protecție;

|   |                               |                        |                     |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b>                  | <b>Procedură operațională</b> | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|   |                               | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
| <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br/>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENȚIAL</b> |                               | <b>Exemplar nr....</b> |                     |
| Cod: PO <u>207</u> / <u>21.06.2021</u>  |                               |                        |                     |

- informează personalul referitor la situația beneficiarului și a familiei naturală/ extinsă/ substitutivă;
- întocmește documentele necesare admiterii copilului;
- informeaza copilul cu privire la misiunea centrului, serviciile oferite, drepturile și obligațiile lui pe perioada rezidenței în centru
- întocmește Contractul de furnizare servicii sociale
- întocmește documentele specific admiterii copilului;
- întocmește un dosar cu documentele necesare admiterii copilului, denumit dosarul personal al beneficiarului;
- păstrează în dulapuri, accesibile dosarele beneficiarilor;
- arhivează, după ieșirea copiilor din centru, dosarele personale ale acestora;
- constituie, administrează și actualizează baza de date proprie cu privire la copiii aflați în îngrijire ca urmare a instituirii unei măsuri de protecție specială, precum și a foștilor beneficiari, bază de date care se găsește pe suport de hârtie și electronic;
- stabilește împreună cu ceilalți membri ai echipei, repartizarea spațiului de locuit pentru beneficiar, dotat și utilat corespunzător.

#### 7.4. Psiholog/psihopedagog

- sprijină și acordă suportul necesar în vederea acomodării beneficiarului;
- informeaza copilul cu privire la misiunea centrului, serviciile oferite, drepturile și obligațiile lui pe perioada rezidenței în centru
- intervine în situațiile de criză legate de apariția/agravarea unor tulburări de comportament și la ajutorarea beneficiarului în depășirea unor situații conflictuale cu sine sau cu cei din jur, dacă acesta răspunde negativ la acțiunile întreprinse de personal;
- întocmește documentele specifice;
- stabilește împreună cu ceilalți membri ai echipei, repartizarea spațiului de locuit pentru beneficiar, dotat și utilat corespunzător.

|   |                               |                        |                     |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b>                  | <b>Procedură operațională</b> | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|   |                               | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
| <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br/>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENȚIAL</b> |                               | <b>Exemplar nr....</b> |                     |
| <b>Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u></b>   |                               |                        |                     |

#### 7.5. Asistent medical

- efectuează triajul epidemiologic și perimetrizarea;
- sprijină și acordă suportul necesar în vederea acomodării beneficiarului;
- întocmește documentele necesare admiterii copilului;
- stabilește împreună cu ceilalți membri ai echipei, repartizarea spațiului de locuit pentru beneficiar, dotat și utilat corespunzător.

#### 7.6. Manager de caz

- informează șeful centrului despre situația copilului;
- stabilește împreună cu ceilalți membri ai echipei, repartizarea spațiului de locuit pentru beneficiar, dotat și utilat corespunzător;
- întocmește documentele necesare admiterii copilului.

#### 7.7. Șef centru

- nominalizează, din personalul propriu, o persoană de referință care stabilește, împreună cu copilul în funcție de vârsta și de gradul de maturitate al acestuia, un program de acomodare adaptat caracteristicilor personale ale copilului (vârstă, status psiho-somatic, personalitate și temperament, nivel de educație, etc.), cu o durată de minim două săptămâni;
- instruește persoana de referință pentru îndeplinirea sarcinilor sale cu privire la admiterea copilului.
- consemnează în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului;
- întocmește și aprobă lista specială privind accesul personalului centrului la dosarele personale ale beneficiarilor;
- stabilește împreună cu ceilalți membri ai echipei, repartizarea spațiului de locuit pentru beneficiar, dotat și utilat corespunzător;
- efectuează cel puțin o sesiune pe an de prelucrarea a procedurii;
- elaborează procedura documentată operațională privind admiterea copiilor în centru rezidențial.



|   |   |                 |              |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională  | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |   | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENȚIAL<br>Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> | Exemplar nr.... |              |

### 7.8. FSS – D.G.A.S.P.C. Hunedoara

- elaborează un Model standard pentru Programul de acomodare;
- aprobă accesul oricărei altei persoane, fizică sau juridică, la dosarul personal al beneficiarului, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege;
- monitorizează implementarea cerințelor minime ale standardului.

#### 7.8.1. Șeful serviciului

- elaborează procedura documentată operațională privind admiterea copiilor în centru rezidențial;
- respectă și urmărește punerea în aplicare a procedurii operaționale privind admiterea copiilor în centru rezidențial.

#### 7.8.2. Directorul general adjunt

- verifică procedura documentată operațională privind admiterea copiilor în centru rezidențial;
- urmărește respectarea modului de lucru descris în procedură;
- avizează procedura documentată operațională privind admiterea copiilor în centru rezidențial.

#### 7.8.3. Director General

- aprobă procedura documentată operațională privind admiterea copiilor în centru rezidențial;
- semnează Dispozițiile privind admiterea copiilor în centru rezidențial;
- asigură întocmirea procedurii documentate operaționale privind admiterea copiilor în centru rezidențial în conformitate cu legislația.

|   |                               |                        |                     |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b>                  | <b>Procedură operațională</b> | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|   |                               | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
| <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br/>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENȚIAL</b> |                               | <b>Exemplar nr....</b> |                     |
| <b>Cod: PO</b> <u>207</u> / <u>21.06.2021</u>   |                               |                        |                     |

## 8. Anexe

ANEXA 1 – DISPOZITIA PRIVIND PLASAMENTUL IN REGIM DE URGENTA, EMISA DE DIRECTORUL GENERAL AL DGASPC HUNEDOARA

ANEXA 2 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE PROTECTIE A COPILULUI (PIP)

2.1 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – EDUCATIE

2.2 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – TIMP LIBER SI SOCIALIZARE

2.3 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – DEZVOLTAREA DEPRINDERILOR DE VIATA INDEPENDENTA SI NEVOI DE INGRIJIRE, SECURITATE SI PROMOVARE A BUNASTARII

2.4 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – SANATATE

2.5 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – NEVOI FIZICE SI EMOTIONALE

2.6 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – MODALITATI DE MENTINERE SI REINTEGRARE IN FAMILIA NATURALA / EXTINSA / SUBSTITUTIVA

ANEXA 3 – PLIANT/ BROSURA UNITATE REZIDENTIALA

ANEXA 4 – DISPOZITIA PRIVIND NUMIREA MANAGERULUI DE CAZ

ANEXA 5 – DISPOZITIA INTERNA PRIVIND DESEMNAAREA PERSOANEI DE REFERINTA PENTRU COPIL

ANEXA 6 – PROGRAM DE ACOMODARE

ANEXA 7 – REGISTRUL PRIVIND INSTRUIREA SI FORMAREA CONTINUA A PERSONALULUI

ANEXA 8 – FIȘA DE EVALUARE SOCIALĂ A COPILULUI

ANEXA 9 – FIȘA DE EVALUARE MEDICALĂ A COPILULUI

ANEXA 10 – FIȘA DE EVALUARE PSIHOLOGICĂ A COPILULUI

ANEXA 11 – FIȘA DE EVALUARE EDUCAȚIONALĂ A COPILULUI

|   |                               |                        |                     |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b>                  | <b>Procedură operațională</b> | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|   |                               | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
| <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA<br/>COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENȚIAL</b> |                               | <b>Exemplar nr....</b> |                     |
| <b>Cod: PO <u>207</u> / <u>21.09.2021</u></b>   |                               |                        |                     |

ANEXA 12 – RAPORT DE INFORMARE SI CONSILIERE

ANEXA 13 – RAPORT DE CONVORBIRE TELEFONICA

ANEXA 14 – RAPORT DE VIZITA LA DOMICILIUL PARINTILOR/RUDELOR/PERSOANEI DE ATASAMENT

ANEXA 15 – RAPORT DE INTREVEDERE CU PARINȚI/RUDE/PERSOANE DE ATASAMENT

ANEXA 16 – RAPORT ECHIPA MULTIDISCIPLINARA DE INVOIRE A COPILULUI

ANEXA 17 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA NATURALA

ANEXA 18 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA EXTINSA

ANEXA 19 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA SUBSTITUTIVA

ANEXA 20 – RAPOARTELE TRIMESTRIALE PRIVIND EVOLUȚIA DEZVOLTĂRII FIZICE, MENTALE, SPIRITUALE, MORALE SAU SOCIALE A COPILULUI ȘI A MODULUI ÎN CARE ACESTA ESTE ÎNGRIJIT

ANEXA 21 – CONTRACTUL DE FURNIZARE SERVICIULUI SOCIAL ÎNCHEIAT, DUPĂ CAZ, CU PĂRINȚII COPILULUI SAU CU COPILUL DUPĂ ÎMPLEINIREA VÂRSTEI DE 16 ANI

ANEXA 23 – LISTĂ SPECIALĂ PRIVIND ACCESUL LA DOSARELE PERSONALE ALE BENEFICIARILOR DE CĂTRE PERSONALUL CENTRULUI

ANEXA 24 – ACORDUL PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

ANEXA 25 – CIRCUITUL DOCUMENTELOR

ANEXA 26 – LISTĂ DIFUZARE PROCEDURĂ

ANEXA 51 – PLANUL DE ABILITARE/REABILITARE A COPILULUI CU DIZABILITATI

ANEXA 52 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE INTEGRARE/REINTEGRARE SOCIALA



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**  
 Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara  
 Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384  
 Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro  
 Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

**DISPOZITIA NR. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_**

privind stabilirea masurii de protectie speciala – plasament in regim de urgenta pentru copilul  
 \_\_\_\_\_ la \_\_\_\_\_

Directorul General al Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Hunedoara, a analizat situatia psiho – sociala a copilului \_\_\_\_\_, nascut/a la data de \_\_\_\_\_, in mun. \_\_\_\_\_, jud. \_\_\_\_\_, C.N.P. : \_\_\_\_\_, fiul/fiica lui \_\_\_\_\_ si \_\_\_\_\_, domiciliati in \_\_\_\_\_, jud. Hunedoara, din care rezulta necesitatea stabilirii masurii plasamentului in regim de urgenta, aflandu-se in urmatoarea situatie:

Cazul a fost sesizat de catre \_\_\_\_\_

(se descrie situatia particulara a cazului si motivele pentru care se impune oferirea de servicii de specialitate).

In conformitate cu prevederile art. 69, alin. 1 din Legea nr. 272/2004, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, privind protectia si promovarea drepturilor copilului si in temeiul al. 1, art. 16 din Regulamentul cadru de organizare si functionare a Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Hunedoara, aprobat prin Hotararea Guvernului nr. 797/2017,

**DISPUNE :**

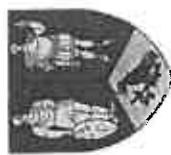
1. Pentru copilului \_\_\_\_\_, nascut/a la data de \_\_\_\_\_, in mun. \_\_\_\_\_, jud. \_\_\_\_\_, C.N.P. : \_\_\_\_\_, fiul/fiica lui \_\_\_\_\_ si \_\_\_\_\_, stabilirea masurii de protectie speciala – plasament in regim de urgenta la \_\_\_\_\_, incepand cu data de \_\_\_\_\_.

2. Prezenta dispozitie se comunica, dupa caz: Centrului \_\_\_\_\_, primariei \_\_\_\_\_, parintilor.

**DIRECTOR GENERAL**

Intocmit,

Avizat,  
 consilier Juridic



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**  
 Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara  
 Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro  
 Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_

**PLAN INDIVIDUALIZAT DE PROTECȚIE**

Numele și prenumele copilului .....  
 CNP.....  
 Cererea pentru inst. unei măsuri de protecție specială nr .....efectuata de .....  
 Referire din partea .....  
 Obiectivul general .....  
 Finalitatea .....  
 Măsura de protecție ..... in baza Hotărârii/ Sentinței Civile nr..... a Comisiei  
 pentru Protecția Copilului ..... / Tribunalului .....  
 Instituția / Persoana responsabilă pentru aplicarea măsurii de protecție specială .....  
 Reprezentantul legal al copilului ..... Domiciliul  
 .....  
 Data realizării planului individualizat de protecție .....  
 Data revizuirii planului individualizat de protecție .....  
 Dosar nr .....  
 Manager de caz .....  
 Delegarea totală a responsabilităților către responsabilul planului de intervenție specifică (PIS) .....  
 Membrii echipei:  
 • Șef centru (coordonator) .....  
 • Asistent social .....  
 • Instructor educație .....  
 • Psiholog .....  
 • Asistent medical .....

**PRESTATII**

| Tipul | Cuantumul /<br>Cantitatea | Autoritatea locala/<br>Institutie(OPA)<br>responsabila | Data inceperii | Perioada de<br>acordare |
|-------|---------------------------|--|----------------|-------------------------|
|       |                           |  |                |                         |
|       |                           |  |                |                         |
|       |                           |  |                |                         |

**SERVICIU PENTRU COPIL**

| Tipul  | Institutie<br>responsabila | Obiective<br>generale | Data<br>inceperii | Perioada de<br>desfasurare | Responsabil de caz<br>protectie speciala /<br>persoana responsabila |
|--|----------------------------|-----------------------|-------------------|----------------------------|---|
| 1  | 2                          | 3                     | 4                 | 5                          | 6   |
| Protectia<br>Copilului                             |                            |                       |                   |                            |   |
| Educatie<br>formala si<br>nonformala/<br>informala |                            |                       |                   |                            |   |
| Reabilitare  |                            |                       |                   |                            |   |

8

8

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| <b>Sanatate</b>   |  |  |  |  |  |
| <b>Socializare si petrecere a timpului liber</b>                      |  |  |  |  |  |
| <b>Dezvoltarea deprinderilor de viata</b>                             |  |  |  |  |  |
| <b>Mentinerea legaturilor cu familia/<br/>Reintegrarea in familie</b> |  |  |  |  |  |
| <b>Altele</b>   |  |  |  |  |  |

**SEF SERVICIU**

**MANAGER DE CAZ**

**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI  
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – EDUCATIE**

**LOCATIA DE PLASAMENT :**  
**NUME / PRENUME BENEFICIAR :**  
**UNITATE SCOLARA / CLASA :**  
**NUME / PRENUME SPECIALISTI :**

- **MANAGER CAZ :**
- **INSTRUCTOR EDUCATIE :**
- **CADRU DIDACTIC :**

**NEVOI IDENTIFICATE :**

**DATA INTOCMIRII PIS :**  
**DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :**  
**DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :**  
**DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :**

| OBIECTIVE                        | ACTIVITATI PROPUSE<br>IN VEDEREA INDEPLINIRII<br>OBIECTIVELOR | MODALITATI<br>IMPLEMENTARE<br>(ANEXATE PIS) | PERIOADA DE<br>DEFASURARE A<br>ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|---|---|--|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> |   |   |  |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> |   |   |  |



**OBIECTIVE PE TERMEN LUNG**

**REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE**

**DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) -**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) -</b> |  |  |  |
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :</b> |  |  |  |

**SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE**

| <b>DATA</b> | <b>PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI</b> | <b>NUME / PRENUME<br/>SPECIALISTI SI<br/>SEMNATURA</b> | <b>NUME / PRENUME<br/>BENEFICIAR SI<br/>SEMNATURA</b> |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
|             |                                       |  |   |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |



DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI  
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT - TIMP LIBER SI SOCIALIZARE

LOCATIA DE PLASAMENT :

NUME / PRENUME BENEFICIAR :

NUME / PRENUME SPECIALISTI :

- MANAGER CAZ :
- INSTRUTOR EDUCATIE :

DATA INTOCMIRII PIS :

DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :

DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :

DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :

NEVOI IDENTIFICATE :

| OBIECTIVE                        | ACTIVITATI PROPUSE<br>IN VEDEREA INDEPLINIRII<br>OBIECTIVELOR | MODALITATI<br>IMPLEMENTARE<br>(ANEXATE PIS) | PERIOADA DE<br>DESFASURARE A<br>ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|---|---|---|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> |   |   |   |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> |   |   |   |

8

8

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
| <b><u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u></b> |  |  |  |

**REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) -</b> |  |  |  |
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) -</b> |  |  |  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :</b> |  |  |  |

**SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE**

| <b>DATA</b> | <b>PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI</b> | <b>NUME / PRENUME<br/>SPECIALISTI SI<br/>SEMNATURA</b> | <b>NUME / PRENUME<br/>BENEFICIAR SI<br/>SEMNATURA</b> |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
|             |                                       |  |   |
|             |                                       |  |   |

8

8

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI  
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – DEZVOLTAREA DEPRINDERILOR DE VIATA INDEPENDENTA SI  
NEVOI DE INGRIJIRE, SECURITATE SI PROMOVARE A BUNASTARII**

**LOCATIA DE PLASAMENT :**

**NUME / PRENUME BENEFICIAR :**

**NUME / PRENUME SPECIALISTI :**

- **MANAGER CAZ :**
- **INSTRUCTOR EDUCATIE :**

**DATA INTOCMIRII PIS :**

**DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :**

**DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :**

**DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :**

**NEVOI IDENTIFICATE :**

| OBIECTIVE                        | ACTIVITATI PROPUSE<br>IN VEDEREA INDEPLINIRII<br>OBIECTIVELOR | MODALITATI<br>IMPLEMENTARE<br>(ANEXATE PIS) | PERIOADA DE<br>DEFASURARE A<br>ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|---|---|--|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> |   |   |  |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> |   |   |  |



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
| <b><u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u></b> |  |  |  |

**REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) -</b> |  |  |  |
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) -</b> |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :</b> |  |  |  |  |

**SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE**

| <b>DATA</b> | <b>PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI</b> | <b>NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA</b> | <b>NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA</b> |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
|             |                                       |  |   |
|             |                                       |  |   |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |



DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI  
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – SANATATE

LOCATIA DE PLASAMENT :  
NUME / PRENUME BENEFICIAR :  
NUME / PRENUME SPECIALISTI :  

- MANAGER CAZ :
- ASISTENT MEDICAL :
- MEDIC DE FAMILIE :

 NEVOI IDENTIFICATE :

DATA INTOCMIRII PIS :  
DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :  
DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :  
DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :

| OBIECTIVE                        | ACTIVITATI PROPUSE<br>IN VEDEREA INDEPLINIRII<br>OBIECTIVELOR | MODALITATI<br>IMPLEMENTARE<br>(ANEXATE PIS) | PERIOADA DE<br>DEFASURARE A<br>ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|---|---|--|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> |   |   |  |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> |   |   |  |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <p><b><u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u></b></p> |  |  |  |
|---|--|--|--|

**REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE**

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <p><b>DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) -</b></p> |  |  |  |
| <p><b>DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) -</b></p> |  |  |  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :</b> |  |  |  |

**SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE**

| <b>DATA</b> | <b>PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI</b> | <b>NUME / PRENUME<br/>SPECIALISTI SI<br/>SEMNAURA</b> | <b>NUME / PRENUME<br/>BENEFICIAR SI<br/>SEMNAURA</b> |
|-------------|---------------------------------------|---|--|
|             |                                       |   |  |
|             |                                       |   |  |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI  
 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – NEVOI FIZICE SI EMOTIONALE

LOCATIA DE PLASAMENT :

NUME / PRENUME BENEFICIAR :

NUME / PRENUME SPECIALISTI :

- MANAGER CAZ :

- PSIHOLOG :

DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :

NEVOI IDENTIFICATE : \_\_\_\_\_

DATA INTOCMIRII PIS :

DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :

DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :

| OBIECTIVE                        | ACTIVITATI PROPUSE<br>IN VEDEREA INDEPLINIRII<br>OBIECTIVELOR | MODALITATI<br>IMPLEMENTARE<br>(ANEXATE PIS) | PERIOADA DE<br>DESFASURARE A<br>ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|---|---|---|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> |   |   |   |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> |   |   |   |



8

8

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
| <b><u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u></b> |  |  |  |  |

**REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE**

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) -</b> |  |  |  |  |
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) -</b> |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :</b> |  |  |  |

**SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE**

| <b>DATA</b> | <b>PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI</b> | <b>NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA</b> | <b>NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA</b> |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
|             |                                       |  |   |
|             |                                       |  |   |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |



**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPIILUI  
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – MODALITATI DE MENTINERE SI REINTEGRARE IN FAMILIA  
NATURALA / EXTINSA / SUBSTITUTIVA**

**LOCATIA DE PLASAMENT :**

**NUME / PRENUME BENEFICIAR :**

**NUME / PRENUME SPECIALISTI :**

- **MANAGER CAZ :**
- **ASISTENT SOCIAL :**

**DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :**

**NEVOI IDENTIFICATE :**

**DATA INTOCMIRII PIS :**

**DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :**

**DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :**

| <b>OBIECTIVE</b>                        | <b>ACTIVITATI PROPUSE<br/>IN VEDEREA INDEPLINIRII<br/>OBIECTIVELOR</b> | <b>MODALITATI<br/>IMPLEMENTARE<br/>(ANEXATE PIS)</b> | <b>PERIOADA DE<br/>DESFASURARE A<br/>ACTIVITATILOR</b> |
|---|--|--|--|
| <u><b>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</b></u> |  |  |  |
| <u><b>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</b></u> |  |  |  |

|                                 |  |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|--|
|                                 |  |  |  |  |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u> |  |  |  |  |

**REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE**

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) -</b> |  |  |  |  |
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) -</b> |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :</b> |  |  |  |  |

**SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE**

| <b>DATA</b> | <b>PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI</b> | <b>NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA</b> | <b>NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA</b> |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
|             |                                       |  |   |
|             |                                       |  |   |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**  
 Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara  
 Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384  
 Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)  
 Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

*Serviciul Monitorizare Servicii Sociale Rezidentiale pentru Copii și Relația cu O.N.G.*

**Dispoziția nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_**  
 privind numirea managerului de caz pentru minorul \_\_\_\_\_

**Directorul General Adjunct al Direcției Generale de Asistență  
 Socială și Protecția Copilului Hunedoara**

Având în vedere și în scopul aplicării:

– prevederilor art. 53 din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicata, cu modificările și completările ulterioare și ale Standardului 1 - Condițiile de utilizare a metodei managementului de caz aprobat prin Ordinului nr. 288/2006 emis de A.N.P.D.C. pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului;

În temeiul dispozițiilor art. 16 alin. (1) din Regulamentul-Cadru de organizare și funcționare a Direcției generale de asistență socială și protecția copilului, aprobat prin Hotărârea nr. 797/2017 a Guvernului României, cu modificările și completările ulterioare;

**Dispune:**

**Art. 1.** Numirea managerului de caz pentru copilul \_\_\_\_\_, născut la data de \_\_\_\_\_, în loc. \_\_\_\_\_, jud. \_\_\_\_\_, C.N.P. \_\_\_\_\_, fiica/fiul lui \_\_\_\_\_, identificat prin Certificat de Năștere seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ eliberat de Primăria \_\_\_\_\_, la data \_\_\_\_\_ în baza actului de naștere nr. \_\_\_\_\_, cu domiciliul stabil în \_\_\_\_\_, pentru care s-a instituit măsură de protecție specială – plasament la Fundația \_\_\_\_\_, situată în \_\_\_\_\_, jud. Hunedoara.

**Art. 2.** Numirea **managerului de caz** se face începând cu data de \_\_\_\_\_ în persoana d-nei \_\_\_\_\_, având funcția de \_\_\_\_\_ în cadrul \_\_\_\_\_ cu sediul în \_\_\_\_\_.

**Art. 3** Prezenta dispoziție s-a întocmit în două exemplare originale, un exemplar pentru a fi comunicat **managerului de caz**.

**DIRECTOR GENERAL ADJUNCT**  
**Carmen Elena CRISTIAN**

Intocmit,  
 Inspector

Avizat,  
 Consilier juridic,





**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**  
 Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul \_\_\_\_\_

Adresa/telefon \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**DISPOZITIE INTERNA nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_**

privind desemnarea d-nului/d-nei ..... ca persoana de referinta

pentru copilul .....

**SEF CENTRU**

In temeiul prevederilor Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidential destinate copiilor din sistemul de protectie speciala, aprobate prin ordinul 25/2019.

**Dispune:**

**Art.1** Desemnarea d-nului/d-nei

..... ca persoana de referinta pentru  
 copilul ..... nascut la data de  
 ..... pentru care s-a instituit masura de protectie speciala-plasament in cadrul  
 .....

**Art.2** Prezenta va fi comunicata persoanelor interesate (copil si persoana de referinta) de catre Coordonatorul Serviciului de Tip Rezidential.

**SEF CENTRU**

**LUAT LA CUNOSTINTA,**

**PERSOANA DE REFERINTA,**

**COPIL,**



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul \_\_\_\_\_

Adresa/telefon \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

### PROGRAM DE ACOMODARE

Nume prenume copil: \_\_\_\_\_

Data și locul nașterii: \_\_\_\_\_

Data intrării în centru: \_\_\_\_\_

Perioada de acomodare: \_\_\_\_\_

Persoana de referință: \_\_\_\_\_

1. Evoluția copilului: (se consemnează evoluția săptămânală a copilului găzduit în centru)

Săpt. I:

.....

.....

.....

.....

.....

Săpt. II:

.....

.....

.....

.....

.....

2. Probleme de acomodare întâmpinate și măsurile de remediere aplicate:

.....

.....

.....

.....

.....

3. Gradul de integrare în grup și în centru (scăzut/mediu/ridicat):

.....

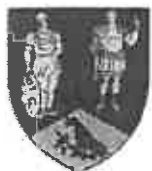
4. Data la care încetează aplicarea programului de acomodare:

.....

Semnătura persoana de referință:

.....





**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul \_\_\_\_\_

Adresa/telefon \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_ / \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

### FISA DE EVALUARE SOCIALA A COPILULUI

#### I. Date generale despre copil

Nume și prenume: \_\_\_\_\_

C.N.P. : \_\_\_\_\_

Data și locul nașterii: \_\_\_\_\_

Domiciliul stabil: \_\_\_\_\_

Stare de sănătate: \_\_\_\_\_

Scolarizare: \_\_\_\_\_

Nationalitate: \_\_\_\_\_

Religia: \_\_\_\_\_

Măsura de protecție specială: \_\_\_\_\_

Situația juridică: \_\_\_\_\_

Traseu instituțional(daca este cazul) : \_\_\_\_\_

Cauzele intrării in sistemul de protecție al copilului: \_\_\_\_\_

Data admiterii in centru: \_\_\_\_\_

Finalitatea PIP \_\_\_\_\_

Atitudinea copilului fata de parinti/ frati/rude/ alte persoane : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## II. Date despre parinti :

### II.1. MAMA

Numele si prenumele: \_\_\_\_\_

Data si locul nasterii: \_\_\_\_\_

CNP : \_\_\_\_\_

Carte de identitate : seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, eliberata de catre \_\_\_\_\_ la data de \_\_\_\_\_, valabilitate pana la data de \_\_\_\_\_

Domiciliul stabil: \_\_\_\_\_

Adresa actuala: \_\_\_\_\_

Stare de sanatate: \_\_\_\_\_

Studii: \_\_\_\_\_

Nationalitate: \_\_\_\_\_

Religia: \_\_\_\_\_

Stare civila: \_\_\_\_\_

Ocupatia : \_\_\_\_\_

Veniturile(cuquantum si sursele de venit) : \_\_\_\_\_

Nr. telefon \_\_\_\_\_

Numar copii in ingrijire \_\_\_\_\_ Varsta \_\_\_\_\_

Atitudinea fata de copil: \_\_\_\_\_

### II.2. TATA

Numele si prenumele: \_\_\_\_\_

Data si locul nasterii: \_\_\_\_\_

CNP : \_\_\_\_\_

Carte de identitate : seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, eliberata de catre \_\_\_\_\_ la data de \_\_\_\_\_, valabilitate pana la data de \_\_\_\_\_

Domiciliul stabil: \_\_\_\_\_

Adresa actuala: \_\_\_\_\_

Stare de sanatate: \_\_\_\_\_

Studii: \_\_\_\_\_

Nationalitate: \_\_\_\_\_

Religia: \_\_\_\_\_

Stare civila: \_\_\_\_\_

Ocupatia : \_\_\_\_\_

Veniturile(cuquantum si sursele de venit) : \_\_\_\_\_

Nr. telefon \_\_\_\_\_

Numar copii in ingrijire \_\_\_\_\_ Varsta \_\_\_\_\_

Atitudinea fata de copil: \_\_\_\_\_

**III. Date despre frati/surori**( numele si prenumele, data si locul nasterii, locul unde se afla, domiciliul) \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

**IV. Date despre familia extinsa/substitutiva**( numele si prenumele/grad de rudenie/ data nasterii/ CNP/ domiciliul stabil/ adresa actuala) \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

**V. Date despre situatia socio-economica a familiei**

V.1. Locuinta :

proprietate personala ; inchiriata ; alte situatii ; \_\_\_\_\_

numar de camere locuibile \_\_\_\_\_ Numar persoane care locuiesc \_\_\_\_\_

utilitati : apa curenta : Da Nu Incalzire : Da Nu ; energie electrica Da Nu

Dotari : \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

Conditii de igiena si curatenie din locuinta. \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

V.2. Veniturile familiei ( stabile/ocasionale)

---

---

---

---

---

---

---

---

V.3. Dificultati : \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

**VI. Relatiile copilului cu membrii familiei naturale/extinsa/substitutiva**

Copilul mentine legaturi personale cu : ( numele si prenumele persoanei, grad de rudenie)

---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

**XI. Recomandari :**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Data intocmirii:

Intocmit,  
Asistent social/manager de caz





**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul \_\_\_\_\_

Adresa/telefon \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

### FISA DE EVALUARE MEDICALA A COPILULUI

**I. Date despre copil:**

Nume si prenume: \_\_\_\_\_

Data si locul nasterii: \_\_\_\_\_

Data admitterii in centru: \_\_\_\_\_

**II. Date despre starea de sanatate a copilului:**

Este inscris la medic de familie: \_\_\_\_\_

Are/ nu are fisa medicala: \_\_\_\_\_

Are/ nu are schema vaccinare: \_\_\_\_\_

Este bolnav acut/cronic: \_\_\_\_\_

Este/ nu este incadrat in grad de handicap: \_\_\_\_\_

Certificat nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Grad \_\_\_\_\_

Cod grad de handicap handicap \_\_\_\_\_

Valabilitatea certificatului \_\_\_\_\_ Data revizuirii \_\_\_\_\_

Diagnostic: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tratament: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Investigatii paraclinice relevante (se identifica din documente medicale ale copilului): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Semne vizibile ale neglijarii/abuzului/exploatarii:

Recomandari de specialitate privind tratamentul igienico-terapeutic si de recuperare ( se identifica din documentele medicale):

Regim alimentar:

Triaj epidemiologic:

Greutate:

Inaltime:

TA:

Puls:

Sanatate bucala si dentitie:

Test de sarcina (in functie de caz):

Consumul de substante toxice (tutun, alcool, droguri):

### III. Evaluarea status-ului functional in activitatile zilnice:

Igiena corporala: - autonom

- dependent de alte persoane

partial

integral

Imbracat/dezbracat: - autonom

- dependent de alte persoane

partial

integral

Alimentatia: - autonom

- dependent de alte persoane

partial

integral

- alte situatii

Controlul sfincterian: dobandit

absent

Enurezis: diurn

nocturn

Encoprezis: diurn

nocturn

Mobilitate: singur

necesita ajutor

Dispozitive utilizate la deplasare:

### IV. Starea de sanatate curenta:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**V. Educatie pentru mentinerea starii de sanatate:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**VI. Recomandari medicale:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data intocmirii:

\_\_\_\_\_

Intocmit,  
Asistent medical



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara  
 Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul \_\_\_\_\_

Adresa/telefon \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

## FISA DE EVALUARE PSIHOLOGICA A COPILULUI

### I. Informatii generale:

Nume si prenume: \_\_\_\_\_

Data si locul nasterii: \_\_\_\_\_

Data intrarii in institutie: \_\_\_\_\_

Tipul de deficienta/handicap (dizabilitate): \_\_\_\_\_

### II. Evaluarea statusului senzorial si psihoafectiv al copilului:

1. Dezvoltarea senzorial-perceptiva \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Dezvoltarea psiho-motrica \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Limbajul si comunicarea \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Nivelul masurat/ evaluat/observat al dezvoltarii intelectuale, status functional (Q.I., Varsta de dezvoltare, Coeficient de dezvoltare – se precizeaza testul/proba psihologica folosita) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Gandirea \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. Memoria \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. Atentie \_\_\_\_\_

8. Dispozitia si starea afectiva \_\_\_\_\_

9. Motivatia \_\_\_\_\_

10. Temperament \_\_\_\_\_

11. Vointa \_\_\_\_\_

12. Comportament de auto-ranire/ofensive sau violente fata de alte persoane \_\_\_\_\_

13. Siguranta personala, riscuri \_\_\_\_\_

14. Maturizarea psiho-sociala \_\_\_\_\_

**III. Profil psihologic:**

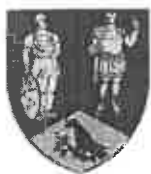
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**IV. Recomandari psihologice:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data intocmirii:

Intocmit  
Psiholog,



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul \_\_\_\_\_

Adresa/telefon \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### FISA DE EVALUARE EDUCATIONALA A COPILULUI

1. Numele si prenumele copilului \_\_\_\_\_

2. Data si locul nasterii \_\_\_\_\_

3. Data admeririi in centru \_\_\_\_\_

4. Dizabilitati diagnosticate \_\_\_\_\_

5. Scolarizare(Scoala/Clasa/ An scolar) \_\_\_\_\_

6. Orientare scolara si profesionala( Numar Certificat, CES, valabilitate, forma de invatamant)

7. Dezvoltarea abilitatilor scolare ( scris, citit, calcul matematic, exprimare verbala, vocabular)

8. Masuri remediale pentru recuperarea carentelor  
 scolare \_\_\_\_\_

9.Pregatirea scolara zilnica ( individuala/cu sprijin, receptivitate, motivatie si interes scolar)

---

---

---

---

10.Comportamentului copilului( in centru, la scoala, in comunitate )

---

---

---

---

---

11.Masuri educative intreprinse

---

---

---

---

---

12.Rezultate scolare( media generala, absente scolare)

---

---

---

---

---

13.Implicarea si participarea la activitati extrascolare

---

---

---

---

---

14.Relatii sociale reciproce( cu colegii de clasa si cadrele didactice, cu alti beneficiari si personalul din centru, cu familia si alte persoane cunoscute

---

---

---

---

---

---

---

15. Dezvoltarea autonomiei personale privind:

a.Igiena

---

---

---

b. Alimentatia \_\_\_\_\_

c. Somn \_\_\_\_\_

d. Locomotia \_\_\_\_\_

e. Tinuta  
vestimentara \_\_\_\_\_

f. Orientarea \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_ spatiu \_\_\_\_\_ si  
timp \_\_\_\_\_

g. Gestionarea banilor personali \_\_\_\_\_

h. Activitati casnice-gospodaresti \_\_\_\_\_

i. Masuri aplicate pentru dezvoltarea autonomiei personale \_\_\_\_\_

16. Petrecerea timpului liber si socializare

a. Activitati de timp liber preferate \_\_\_\_\_

b. Activitati de grup \_\_\_\_\_

18. Orientare vocationala si profesionala ( dupa caz) \_\_\_\_\_



19.

Concluzii

---

---

---

---

---

20.Recomandari

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Data intocmirii

---

Intocmit  
Instructor educatie/ educator



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara  
 Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)  
 Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul \_\_\_\_\_

Adresa/telefon \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

**RAPORT DE INFORMARE SI CONSILIERE**

1. FAMILIA / PERSOANA \_\_\_\_\_

2. DOMICILIUL / RESEDINTA \_\_\_\_\_

3. NUMAR TELEFON \_\_\_\_\_

4. COPILUL / TANARUL \_\_\_\_\_

5. LOCATIA DE PLASAMENT \_\_\_\_\_

6. MOTIVUL INTREVEDERII \_\_\_\_\_

7. OBSERVATII

- ATITUDINE / COMPORTAMENT \_\_\_\_\_

8. CONTINUT

- PROBLEME DISCUTATE \_\_\_\_\_

9. CONCLUZII / PROPUNERI \_\_\_\_\_

10. PLANURI DE ACTIUNE \_\_\_\_\_

DATA :

**ASISTENT SOCIAL/  
 MANAGER DE CAZ/  
 INSPECTOR**





**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul \_\_\_\_\_

Adresa/telefon \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### RAPORT DE VIZITA

1. **FAMILIA / PERSOANA** \_\_\_\_\_

2. **DOMICILIUL / RESEDINTA** \_\_\_\_\_

3. **NUMAR TELEFON** \_\_\_\_\_

4. **COPILUL / TANARUL** \_\_\_\_\_

5. **LOCATIA DE PLASAMENT** \_\_\_\_\_

6. **MOTIVUL INTREVEDERII** \_\_\_\_\_

7. **OBSERVATII**

• **ATITUDINE / COMPORTAMENT** \_\_\_\_\_

8. **CONTINUT**

• **PROBLEME DISCUTATE** \_\_\_\_\_

9. **CONCLUZII / PROPUNERI** \_\_\_\_\_

10. **PLANURI DE ACTIUNE** \_\_\_\_\_

DATA :

**ASISTENT SOCIAL/  
 MANAGER DE CAZ/  
 INSPECTOR**



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul \_\_\_\_\_

Adresa/telefon \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### RAPORT DE INTREVEDERE

1. FAMILIA / PERSOANA \_\_\_\_\_

2. DOMICILIUL / RESEDINTA \_\_\_\_\_

3. NUMAR TELEFON \_\_\_\_\_

4. COPILUL / TANARUL \_\_\_\_\_

5. LOCATIA DE PLASAMENT \_\_\_\_\_

6. MOTIVUL INTREVEDERII \_\_\_\_\_

7. OBSERVATII

- ATITUDINE / COMPORTAMENT \_\_\_\_\_

8. CONTINUT

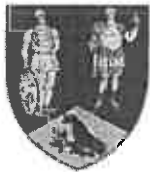
- PROBLEME DISCUTATE \_\_\_\_\_

9. CONCLUZII / PROPUNERI \_\_\_\_\_

10. PLANURI DE ACTIUNE \_\_\_\_\_

DATA :

**ASISTENT SOCIAL /  
 MANAGER DE CAZ /  
 INSPECTOR**



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul \_\_\_\_\_

Adresa/telefon \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

**RAPORT ECHIPA MULTIDISCIPLINARA  
de invoire a copilului/tanarului \_\_\_\_\_**

Echipa multidisciplinara este informata cu privire la solicitarea numitului/numitilor \_\_\_\_\_, avand calitatea de \_\_\_\_\_, privind invoirea copilului/tanarului \_\_\_\_\_, in/la \_\_\_\_\_, adresa \_\_\_\_\_, in perioada \_\_\_\_\_.

Numitul/numitii \_\_\_\_\_ isi asuma raspunderea pentru securitatea, ingrijirea si integritatea fizica, psihica si morala a copilului/tanarului \_\_\_\_\_.

Copilul/tanarul \_\_\_\_\_, in varsta de \_\_\_\_\_ ani, este de acord cu invoirea la in/la \_\_\_\_\_.

Echipa multidisciplinara propune aprobarea inoirii copilului/tanarului \_\_\_\_\_, in/la \_\_\_\_\_, adresa \_\_\_\_\_, in perioada \_\_\_\_\_.

**ECHIPA MULTIDISCIPLINARA**  
**INSTRUCTOR EDUCATIE/EDUCATOR**  
**PSIHOLOG/PSIHOPEDAGOG**  
**ASISTENT MEDICAL**  
**ASISTENT SOCIAL**

**Intocmit,**  
**MANAGER DE CAZ/**  
**ASISTENT SOCIAL/**  
**PSIHOLOG**

**SEF CENTRU**



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**  
 Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara  
 Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro  
 Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

**RAPORT DE ANCHETA SOCIALA**  
**(la familia naturala)**

**I. COPILUL**

Numele si prenumele \_\_\_\_\_

C.N.P \_\_\_\_\_

Data nasterii \_\_\_\_\_ Locul nasterii \_\_\_\_\_

Sexul \_\_\_\_\_ Nationalitatea \_\_\_\_\_

Domiciliul stabil: la mama  la tata  ;  ambii părinti

Copilul locuieste efectiv: la cei doi parinti  ;  mama ; la tata

la o alta familie  (precizati) \_\_\_\_\_

Venituri ale copilului \_\_\_\_\_

**II. PARINTII**

**1. Parintii sunt :**

• casatoriti  divortati  ; s  arati  ; cup  necasatorit

• decedati ----- mama ;  ta

• necunoscuti -mama ;  ta

• in detentie ---mama ;  ta

• decazuti din drepturi ----- mama ; tata

• sufera de o boală care ii impiedica

sa-si exercite drepturile parintesti ----- mama ; tata

• alte situatii ----- mama ; tata

(precizați) \_\_\_\_\_

**2. Mama**

Numele și prenumele \_\_\_\_\_

Data nasterii \_\_\_\_\_ Localitatea \_\_\_\_\_

C.N.P.: \_\_\_\_\_ B.I./C.I. seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_

Nationalitatea \_\_\_\_\_

Resedinta (adresa actuala) \_\_\_\_\_

Studii/profesia \_\_\_\_\_ Ocupatia \_\_\_\_\_

Venitul (precizati quantumul si sursele) \_\_\_\_\_

Numarul de copii in ingrijire \_\_\_\_\_ Varsta \_\_\_\_\_

Locuinta mamei

Proprietatea mamei  inchiriata  ;  e situatii (pre  zati) \_\_\_\_\_

Numar de camere locuibile \_\_\_\_\_ Numar persoane care locuiesc \_\_\_\_\_

Apa curenta - Da  ; Nu

Incalzire -----Da  ; Nu

Conditii de igiena si curatenie din locuinta. Dificultati : \_\_\_\_\_

### Atitudinea mamei fata de copil

- nu pune probleme deosebi  --
- neglijenta grava -----  -----
- violenta fizica -----  -----
- abuz psihologic grav -----  -----
- abuz sexual -----  -----
- alte situatii -----  ----- (precizati) \_\_\_\_\_

### Atitudine copilului fata de mama

Observatii deosebite privind mama  
(probleme de sanatate, alte situatii) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Tata (daca cei doi parinti locuiesc  
impreuna, datele despre venituri si locuinta se completeaza o singura data, la mama)

Numele si prenumele \_\_\_\_\_

Data nasterii \_\_\_\_\_ Localitatea \_\_\_\_\_

C.N.P.: \_\_\_\_\_ B.I./C.I. seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_

Nationalitatea \_\_\_\_\_

Resedinta (adresa actuala) \_\_\_\_\_

Studii/profesia \_\_\_\_\_ Ocupatia \_\_\_\_\_

Venitul (precizati cuantumul si sursele) \_\_\_\_\_

Numarul de copii in ingrijire \_\_\_\_\_ Varsta \_\_\_\_\_

### Locuinta tatalui

Proprietatea tatalui ; inchiriata ; te situatii (pre<sup>z</sup>ati) \_\_\_\_\_

Numar de camere locuibile \_\_\_\_\_

Numar persoane care locuiesc \_\_\_\_\_

Apa curenta - Da  ; Nu

Incalzire -----Da  ; Nu

Conditii de igiena si curatenie din locuinta. Dificultati : \_\_\_\_\_



### Atitudinea tatalui fata de copil

- nu pune probleme deoseb  –
  - neglijenta grava -----  -----
  - violenta fizica -----  -----
  - abuz psihologic grav -----  -----
  - abuz sexual -----  -----
  - alte situatii -----  ----- (precizati) \_\_\_\_\_
- 

### Atitudine copilului fata de tata

---

---

---

Observatii deosebite privind tata  
(probleme de sanatate, alte situatii) \_\_\_\_\_

---

### III. Istoricul social al familiei si al copilului

---

---

---

### IV. Date despre mediul familial in care traieste copilul

- structura familiei \_\_\_\_\_
  - relatii interpersonale \_\_\_\_\_
- 

### V. Date despre rude pana la gradul IV

---

---

---

### VI. Alte observatii

---

---

### VII. Concluzii

---

---

### VIII. Propuneri

---

---

---

Data:

**D.G.A.S.P.C. HUNEDOARA**  
**ASISTENT SOCIAL/ MANAGER CAZ/INSPECTOR**



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

**RAPORT DE ANCHETA SOCIALA**  
**(la familia extinsa)**

**I. COPILUL**

Numele si prenumele \_\_\_\_\_

C.N.P \_\_\_\_\_

Data nasterii \_\_\_\_\_ Locul nasterii \_\_\_\_\_

Sexul \_\_\_\_\_ Nationalitatea \_\_\_\_\_

Domiciliul stabil: la mama  ;  tata ; la  ambii părinti

Copilul locuiește efectiv: la cei doi parinti  ;  mama ; la  tata

la o alta familie  (precizati) \_\_\_\_\_

Venituri ale copilului \_\_\_\_\_

**II. PARINTII**

**3. Parintii sunt :**

• casatoriti  divortati  ; s  arati  ; cup  necasatorit

• decedati ----- mama ;  ta

• necunoscuti -mama ;  ta

• in detentie ---mama ;  ta

• decazuti din drepturi ----- mama ; tata

• sufera de o boală care ii impiedica

sa-si exercite drepturile parentesti ----- mama ; tata

• alte situatii ----- mama ; tata

(precizați) \_\_\_\_\_

**4. Mama**

Numele și prenumele \_\_\_\_\_

Data nasterii \_\_\_\_\_ Localitatea \_\_\_\_\_

Domiciliul / resedinta \_\_\_\_\_

**5. Tata**

Numele și prenumele \_\_\_\_\_

Data nasterii \_\_\_\_\_ Localitatea \_\_\_\_\_

Domiciliul / resedinta \_\_\_\_\_

### III. DATE DESPRE FAMILIA EXTINSA

Numele si prenumele \_\_\_\_\_

Data nasterii \_\_\_\_\_ Localitatea \_\_\_\_\_

C.N.P.: \_\_\_\_\_ B.I./C.I. seria \_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_

Nationalitatea \_\_\_\_\_

Domiciliul \_\_\_\_\_

Resedinta \_\_\_\_\_

Ocupatia si locul de munca \_\_\_\_\_

Veniturile \_\_\_\_\_

Spatiul locativ al familiei extinse (conditii de igiena si curatenie din locuinta /  
dificultati) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Numele si prenumele \_\_\_\_\_

Data nasterii \_\_\_\_\_ Localitatea \_\_\_\_\_

C.N.P.: \_\_\_\_\_ B.I./C.I. seria \_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_

Nationalitatea \_\_\_\_\_

Domiciliul \_\_\_\_\_

Resedinta \_\_\_\_\_

Ocupatia si locul de munca \_\_\_\_\_

Veniturile \_\_\_\_\_

Numele si prenumele \_\_\_\_\_

Data nasterii \_\_\_\_\_ Localitatea \_\_\_\_\_

C.N.P.: \_\_\_\_\_ B.I./C.I. seria \_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_

Nationalitatea \_\_\_\_\_

Domiciliul \_\_\_\_\_

Resedinta \_\_\_\_\_

Ocupatia si locul de munca \_\_\_\_\_

Veniturile \_\_\_\_\_

- telefon :





**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

**RAPORT DE ANCHETA SOCIALA**  
**(la familia substitutiva/ocrotitoare)**

**I. SITUATIA SOCIALA A MAMEI OCROTITOARE**

Nume si prenume \_\_\_\_\_

Locul nasterii \_\_\_\_\_ Data nasterii \_\_\_\_\_

B.I./C.I Seria \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_ Eliberat de \_\_\_\_\_ la \_\_\_\_\_

Domiciliul stabil \_\_\_\_\_

Resedinta \_\_\_\_\_

Stare civila \_\_\_\_\_

Studii absolvite \_\_\_\_\_

Profesia/ocupatia \_\_\_\_\_

Locul de munca si adresa locului de munca \_\_\_\_\_

Stare de sanatate \_\_\_\_\_

**II. SITUATIA SOCIALA A TATALUI OCROTITOR**

Nume si prenume \_\_\_\_\_

Locul nasterii \_\_\_\_\_ Data nasterii \_\_\_\_\_

B.I./C.I Seria \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_ Eliberat de \_\_\_\_\_ la \_\_\_\_\_

Domiciliul stabil \_\_\_\_\_

Resedinta \_\_\_\_\_

Stare civila \_\_\_\_\_

Studii absolvite \_\_\_\_\_

Profesia/ocupatia \_\_\_\_\_

Locul de munca si adresa locului de munca \_\_\_\_\_

Stare de sanatate \_\_\_\_\_

**III. SITUATIA SOCIALA A CELORLATI COPII**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**IV. ALTE PERSOANE AFLATE IN INTRETINERE**

(date personale si grad de rudenie)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**VIII. MOTIVUL PENTRU CARE SE IMPUNE PLASAMENTUL/INCREDINTAREA  
COPILULUI FAMILIEI OCROTITOARE**

---

---

---

---

---

**IX. OBSERVATII SI CONCLUZII**

---

---

---

---

---

---

---

**Data:**

**D.G.A.S.P.C. HUNEDOARA  
ASISTENT SOCIAL/ MANAGER CAZ/INSPECTOR**



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**  
 Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

**RAPORT TRIMESTRIAL PRIVIND EVOLUTIA DEZVOLTARII FIZICE, MENTALE,  
 SPIRITUALE, MORALE SAU SOCIALE A COPILULUI SI A MODULUI IN CARE ACESTA  
 ESTE INGRIJIT**

**TEMEI LEGAL**

STANDARD 7, ORDIN 288/2006

ART.73, ALIN 2 LEGEA 272/2004, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare

**DATE DESPRE COPIL**

Nume si prenume :

C.N.P.:

Data si locul nasterii :

Domiciliul :

Starea de sanatate :

Situatia scolara :

Locul unde se afla minorul :

Masura de protectie speciala instituita :

Exercitarea drepturilor parintesti :

**DATE DESPRE PARINTI**

**MAMA :**

C.N.P. :

Data si locul nasterii :

Domiciliul :

Resedinta /Fara forme legale :

Starea civila :

Starea de sanatate :

Loc de munca/Venituri :

Atitudinea fata de copil :

**TATA:**

C.N.P. :

Data si locul nasterii :

Domiciliul :

Resedinta /Fara forme legale :

Starea civila :

Starea de sanatate :

Loc de munca/Venituri :

Atitudinea fata de copil :



**Evaluare educatie formala si non-formala/informala**  
**Evaluare socializare si petrecerea timpului liber**  
**Evaluare nevoi de ingrijire**  
**Evaluare psihologica (reabilitare)**  
**Evaluare medicala (sanatate)**  
**Evaluare Sociala (mentinerea legaturilor cu familia, reintegrarea in familie)**

**CONCLUZII SI PROPUNERI :**

**ECHIPA MULTIDISCIPLINARA:**

**SEF CENTRU:**

**EDUCATOR DE REFERINTA :**

**PSIHOLOG :**

**ASISTENT MEDICAL :**

**ASISTENT SOCIAL:**

**SEF SERVICIU**

**MANAGER CAZ**



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul \_\_\_\_\_

Adresa/telefon \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

**SE APROBĂ,**  
**ȘEF CENTRU**

**LISTĂ SPECIALĂ**  
**PRIVIND ACCESUL LA DOSARELE PERSONALE ALE BENEFICIARILOR**  
**DE CĂTRE PERSONALUL CENTRULUI**

1. ȘEF CENTRU
2. MANAGER DE CAZ
3. ASISTENT SOCIAL
4. PSIHOLOG
5. PSIHOPEDAGOG
6. PERSOANĂ DE REFERINȚĂ (INSTRUCTOR/EDUCATOR/INSPECTOR SPECIALITATE)
7. ASISTENT MEDICAL
8. MEDIC
9. KINETOTERAPEUT
10. LOGOPED
11. BENEFICIAR
12. PĂRINTE/TUTORE/REPREZENTANT LEGAL



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul \_\_\_\_\_

Adresa/telefon \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

**ACORD PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR**  
**CU CARACTER PERSONAL**

Subsemnata..... domiciliata

.....CNP.....

Posesoare a CI/BI/ser.....nr.....,eliberat la data de.....

Subsemnatul..... in domiciliat

.....CNP.....

Posesor a CI/BI/ser.....nr.....,eliberat la data de.....

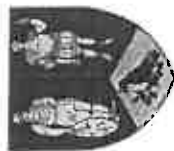
declaram urmatoarele:

1. Am fost informati in legatura cu prevederile Regulamentului UE 201/679 al Parlamentului European si al Consiliului /27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si abrogare a Directivei 95/46/CE.

2. Cunoastem si suntem de acord ca datele noastre cu caracter personal sa fie prelucrate si dezvaluite oricaror institutii de drept public ce urmeaza sa fie implicate in scopul solumnarii cereii mele si pentru indeplinirea atributilor legale ale institutiei.

DATA

SEMNATURA



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara  
 Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819453; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)  
 Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

**LISTA DIFUZARE PROCEDURA**

| Nr. ex. | Compartiment  | Nume și prenume         | Data primirii | Semnătura | Data retragerii | Data intrării în vigoare a procedurii | Semnătura |
|---------|---|-------------------------|---------------|-----------|-----------------|---------------------------------------|-----------|
| 1.      | Serviciul monitorizare servicii sociale rezidențiale pentru copii, relația cu ONG | Sav Cristina Mihaela    |               |           |                 |                                       |           |
| 2.      | Rețea de case familiale Orastie   | Adamescu Anca Elena     |               |           |                 |                                       |           |
| 3.      | Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilitati Hunedoara                    | Brutaru Carmen Adriana  |               |           |                 |                                       |           |
| 4.      | Centrul specializat pentru copii cu dizabilități Hunedoara                        | Crainic Raluca Loredana |               |           |                 |                                       |           |
| 5.      | Apartament familial Hunedoara   | Crainic Raluca Loredana |               |           |                 |                                       |           |
| 6.      | Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilitati Vulcan                       | Vîlcu Maria Cristina    |               |           |                 |                                       |           |
| 7.      | Apartament familial Vulcan  | Vîlcu Maria Cristina    |               |           |                 |                                       |           |

**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECTIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**  
**HUNEDOARA**


APROBAT,  
DIRECTOR GENERAL  
Geanina Marina IANC



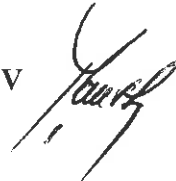
**PROCEDURĂ DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ**  
**PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR**  
**ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL**

Cod: P0 / 218

Ediția I / Revizia I / Data 21.11.2019

AVIZAT,  
PREȘEDINTE COMISIE MONITORIZARE:  
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT  
Sorina Carmen GRAMA  
Semnatura: 

VERIFICAT,  
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT  
Carmen Elena CRISTIAN  
Semnatura: 

ELABORAT,  
Serviciul monitorizare servicii sociale rezidențiale  
pentru copii și relația cu ONG,  
Șef serviciu – Cristina Mihaela SAV 


Retea de Case Familiale Orastie, Șef centru – Anca Elena ADAMESCU 

Retea de Case Familiale pentru Copii cu Dizabilitati Hunedoara, Șef centru – Carmen Adriana BRUTARU 

Centrul Specializat pentru Copii cu Dizabilități Hunedoara, Șef centru – Raluca Loredana CRAINIC 

Apartament Familial Hunedoara, Coordonator – Raluca Loredana CRAINIC 

Retea de Case Familiale pentru Copii cu Dizabilitati Vulcan, Șef centru – Maria Cristina VÎLCU 

Apartament Familial Vulcan, Coordonator – Maria Cristina VÎLCU 

|  |                        |                 |              |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara  | Procedură Operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|  |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br>SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: P0 <i>2018</i> / <i>S.P. H. 2018</i> |                        | Exemplar nr.... |              |

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| 1. Pagina de gardă .....       | 1      |
| 2. Pagină de cuprins .....     | 2      |
| 3. Conținutul procedurii.....  | 3 – 25 |
| = Scopul .....                 | 4      |
| – Domeniul de aplicare .....   | 5      |
| – Documente de referință ..... | 6      |
| – Definiții și abrevieri ..... | 8      |
| – Descrierea procedurii .....  | 11     |
| – Resurse .....                | 19     |
| – Responsabilități .....       | 20     |
| 4. Anexe .....                 | 25     |

ANEXA 2 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE PROTECTIE A COPILULUI (PIP)

2.1 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – EDUCATIE

2.2 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – TIMP LIBER SI SOCIALIZARE

2.3 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – DEZVOLTAREA DEPRINDERILOR DE VIATA INDEPENDENTA SI NEVOI DE INGRIJIRE, SECURITATE SI PROMOVARE A BUNASTARII

2.4 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – SANATATE

2.5 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – NEVOI FIZICE SI EMOTIONALE

2.6 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – MODALITATI DE MENTINERE SI REINTEGRARE IN FAMILIA NATURALA / EXTINSA / SUBSTITUTIVA

ANEXA 12 – RAPORT DE INFORMARE SI CONSILIERE

ANEXA 13 – RAPORT DE CONVORBIRE TELEFONICA

ANEXA 14 – RAPORT DE VIZITA LA DOMICILIUL PARINTILOR/RUDELOR/PERSOANEI DE ATASAMENT

|   |                               |                        |                     |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b>                      | <b>Procedură Operațională</b> | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|   |                               | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
| <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br/>SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENTIAL</b> |                               | <b>Exemplar nr....</b> |                     |
| Cod: P0 <u>          </u> <u>          </u> <u>          </u>   |                               |                        |                     |

ANEXA 15 – RAPORT DE INTREVEDERE CU PARINȚI/RUDE/PERSOANE DE ATASAMENT

ANEXA 16 – RAPORT ECHIPA MULTIDISCIPLINARĂ DE ÎNVOIRE A COPILULUI

ANEXA 17 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA NATURALA

ANEXA 18 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA EXTINSA

ANEXA 19 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA SUBSTITUTIVA

ANEXA 20 – RAPORT TRIMESTRIAL PRIVIND EVOLUȚIA DEZVOLTĂRII FIZICE, MENTALE, SPIRITUALE, MORALE SAU SOCIALE A COPILULUI ȘI A MODULUI ÎN CARE ACESTA ESTE ÎNGRIJIT

ANEXA 27 - RAPORT PRIVIND SITUAȚIA COPILULUI/TANARULUI

ANEXA 28 – COPERTA DOSAR CPC

ANEXA 29 – PROCES-VERBAL PREDARE DOSAR LA BIROUL JURIDIC

ANEXA 30 – ADRESA CATRE AGENTIA JUDETEANA PENTRU PLATI SI INSPECTIE SOCIALA

ANEXA 31 – ADRESA CATRE PRIMARIA DE DOMICILIU

ANEXA 32 – ADRESĂ CĂTRE FAMILIE

ANEXA 33 – REFERAT PRIVIND ACORDAREA INDEMNIZAȚIEI EGALA CU VALOAREA SALARIULUI DE BAZA MINIM BRUT PE TARA

ANEXA 34 – REGISTRUL PRIVIND INFORMAREA/INSTRUIREA /CONSILIEREA BENEFICIARILOR

ANEXA 40 – CERERE INVOIRE COPIL

ANEXA 25 – CIRCUITUL DOCUMENTELOR

ANEXA 26 – LISTĂ DIFUZARE PROCEDURĂ

ANEXA 36 – REGISTRUL DE EVIDENTA A INCETARII SERVICIILOR

ANEXA 37 – PROCES -VERBAL DE ÎNCETARE A SERVICIILOR

ANEXA 52 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE INTEGRARE/REINTEGRARE SOCIALA

|   |                        |                 |              |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara   | Procedură Operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/> OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br/> SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br/> REZIDENTIAL</b><br>Cod: P0 <u>  DS  </u> , <u>  L. H.  </u> <u>  L. H.  </u> |                        | Exemplar nr.... |              |

## 1. Scopul

Procedura documentată privind încetarea îngrijirii copiilor, aflați în centru ca urmare a instituirii unei măsuri de protecție specială a copilului, se realizează numai cu pregătirea prealabilă a acestora și în condițiile prevăzute de lege.



|  |   |                        |                     |
|--|---|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b> | <b>Procedură Operațională</b>   | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|  |   | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
|  | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br/>SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENTIAL</b><br>Cod: P0 <u>208</u> / <u>21. 04. 2010</u> | <b>Exemplar nr....</b> |                     |

## 2. Domeniul de aplicare

Procedura se utilizează de către toate serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor/tinerilor din sistemul de protecție specială din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara.

|   |                        |                 |              |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara   | Procedură Operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br>SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: P0 <u>208</u> / <u>21.14.2017</u> |                        | Exemplar nr.... |              |

### 3. Documente de referință

#### 3.1 Reglementări internaționale

- Legea nr. 18/1990 pentru ratificarea Convenției cu privire la drepturile copilului, republicată;
- Legea nr. 221/2010 pentru ratificarea Convenției cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități adoptată la New York de Adunarea Generală ONU la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările și completările ulterioare.

#### 3.2 Legislație primară

- Ordonanța Guvernului nr.119/1999 privind controlul intern și controlul financiar preventiv, republicată cu modificările ulterioare;
- Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern, managerial al entităților publice;
- Legea nr. 188/1999 privind Statutul funcționarilor publici, republicată, cu modificările ulterioare;
- Legea nr. 447/2004 privind Codul de conduită a personalului contractual din autoritățile și instituțiile publice;
- Legea nr. 7/ 2004 privind Codul de conduită a funcționarilor publici;
- Legea nr. 53/2003 - Codul muncii, cu modificările și completările ulterioare.

#### 3.3 Legislație specifică

- Ordinul SGG nr. 600/2018 privind aprobarea codului controlului intern managerial al entităților publice;

#### 3.4 Legislație secundară

- Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție;
- Ordinul nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului;
- Legea nr. 272 / 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 273/2004 privind procedura adopției, republicată cu modificările și completările ulterioare;

|   |                        |                 |              |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara   | Procedură Operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br>SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: P0 <i>201</i> / <i>21.04.2011</i> |                        | Exemplar nr.... |              |

- Legea 292/2011 a Asistenței Sociale cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. 579/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 273/2004 privind procedura adopției pentru modificarea și completarea Hotărârii de Guvern nr. 233/2012 privind serviciile și activitățile ce pot fi desfășurate de către organisme private române în cadrul procedurii adopției interne, precum și metodologia de autorizare a acestora și pentru modificarea Hot. Guv. Nr.1441/2004 cu privire la autorizarea organizațiilor private străine de a desfășura activități în domeniul adopției internaționale;
- H.G. nr. 797/2017 privind aprobarea regulamentelor – cadrul de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 502/2017 privind organizarea și funcționarea comisiei pentru protecția copilului;
- Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;

### 3.5 Alte documente, inclusiv reglementări interne ale entității publice

- Regulamentul de organizare și funcționare al D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- Regulamente de organizare și funcționare a serviciilor sociale din structura D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- Strategia județeană pentru protecția și promovarea drepturilor copilului și adultului în dificultate 2014 – 2020;
- Ghid pentru realizarea procedurilor de sistem și operaționale (SGG).

|   |                        |                 |              |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara   | Procedură Operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br>SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: P0 <u>201</u> / <u>21.14.1020</u> |                        | Exemplar nr.... |              |

**4. Definiții și abrevieri** – dezvoltă acei termeni folosiți cu cea mai mare frecvență în textul procedurii, conform definițiilor din standarde, documentații tehnice etc., necesari pentru înțelegerea conținutului procedurii, precum și pentru explicitarea prescurtărilor utilizate.

#### 4.1. Definiții

|   |  |
|---|--|
| Copil   | Persoana care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nici nu a dobândit capacitatea deplină de exercițiu, potrivit legii  |
| Procedura operațională  | Procedură care descrie un proces sau o activitate care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente dintr-o entitate, fără aplicabilitate la nivelul întregii entități publice.   |
| Revizie procedură   | Acțiunea de modificare, respectiv adăugare sau eliminare a unor informații, date, componente ale unei ediții a unei proceduri, modificări ce implică, de regulă, sub 50% din conținutul procedurii.  |
| Ediție a unei proceduri operaționale  | Forma actuală a procedurii; ediția unei proceduri se modifică atunci când deja au fost realizate 3 revizii ale respectivei proceduri sau atunci când modificările din structura procedurii depășesc 50% din conținutul reviziei anterioare |
| Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului                  | Document de centralizare instruirea și formarea a personalului   |
| Registrul de evidență privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor | Document de centralizare informarea/ instruirea și consilierea beneficiarilor  |

|  |                        |                 |              |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara  | Procedură Operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|  |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br/>SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENTIAL</b><br>Cod: P0 <i>11.14.2010</i> |                        | Exemplar nr.... |              |

|   |  |
|---|--|
| Familie   | Părinții și copiii acestora.   |
| Familie extinsă   | Rudele copilului, până la gradul IV.   |
| Familia substitutivă                                    | Persoanele, altele decât cele care aparțin familiei extinse, inclusiv afinii până la gradul IV și asistenții maternali care asigura creșterea și îngrijirea copilului în condițiile legii. |
| Managementul de caz                                     | Metoda de lucru utilizată în asistență socială.  |
| Persoană de referință                                   | Persoană față de care beneficiarul dezvoltă o relație de atașament.  |
| Manager de caz  | Profesionistul care asigură coordonarea activităților de asistență socială și protecție specială desfășurate în interesul superior al copilului.   |
| Regulamentul de organizare și funcționare al centrului. | Document propriu al serviciului social pentru funcționarea acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile.   |
| Proces verbal de încetare a serviciilor                 | Documentul întocmit la ieșirea copilului din centrul rezidențial.  |
| Dosar personal al beneficiarului                        | Totalitatea actelor personale ale beneficiarului.  |
| Bază de date a beneficiarilor                           | Modalitate de stocare a datelor personale în format electronic și hârtie.  |
| Listă specială  | Document cu conținut de enumerare de persoane care au acces la datele personale ale beneficiarilor.  |

|   |  |                 |              |
|---|--|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură Operațională   | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |  | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br/>SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENTIAL</b><br>Cod: P0 <i>2018</i> / <i>21.04.2018</i> | Exemplar nr.... |              |

#### 4.2. Abrevieri

| Nr. crt. | Abrevierea             | Termenul abreviat   |
|----------|------------------------|---|
| 1        | A                      | Aprobare  |
| 2        | Ap                     | Aplicare  |
| 3        | Ah                     | Arhivare  |
| 4        | Av                     | Avizare   |
| 5        | D.G.A.S.P.C. Hunedoara | Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara |
| 6        | ROF                    | Regulament de organizare și funcționare                                 |
| 7        | V                      | Verificare  |
| 8        | CR                     | Centru de tip rezidențial   |
| 9        | CPC                    | Comisie pentru protecția copilului                                      |
| 10       | Hot.                   | Hotărâre  |
| 11       | SC                     | Sentință civilă   |
| 12       | MC                     | Managementul de caz   |
| 13       | AMP                    | Asistent maternal profesionist  |
| 14       | SPAS                   | Serviciul Public de Asistență Socială                                   |
| 15       | PIP                    | Plan Individualizat de Protecție  |
| 16       | PIS                    | Program de Intervenție Specifică  |
| 17       | FSS                    | Furnizorul de servicii sociale  |

|  |                        |                 |              |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara  | Procedură Operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|  |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br>SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: P0 <u>          </u> / <u>          </u> <i>21.04.2011</i> |                        | Exemplar nr.... |              |

## 5. Conținutul procedurii operaționale

### 5.1 Generalități

Describe modul cum trebuie desfășurat procesul de încetare a serviciilor de tip rezidențial, în succesiune logică, atribuțiile și sarcinile factorilor implicați, resursele utilizate.

### 5.2 Documente utilizate

- Organigrama D.G.A.S.P.C. Hunedoara;
- Statul de funcții al D.G.A.S.P.C. Hunedoara;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare al D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- Fișe de post.

### 5.3 Circuitul documentelor

- Conform anexei din cadrul procedurii operaționale de organizare și funcționare a serviciilor de tip rezidențial.

### 5.4. Descrierea procedurii

Încetarea îngrijirii copiilor, aflați în centru ca urmare a instituirii unei măsuri de protecție specială a copilului se realizează numai cu pregătirea prealabilă a acestora și în condițiile prevăzute de lege.

Încetarea măsurii de protecție specială - plasament intervine în următoarele cazuri:

- reintegrarea copilului în familia sa;
- tinerii care au împlinit vârsta de 18 ani și nu mai urmează nici o formă de învățământ;
- la cererea tinerilor care au împlinit 18 ani, urmează o formă de învățământ la zi, dar nu își mai dorește menținerea măsurii de protecție specială - plasament;

|   |                               |                        |                     |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b>                      | <b>Procedură Operațională</b> | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|   |                               | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
| <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br/>SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENTIAL</b> |                               | <b>Exemplar nr....</b> |                     |
| Cod: P0 <u>          </u> / <u>          </u> / <u>          </u> / <u>          </u>                               |                               |                        |                     |

- tânăru a împlinit vârsta de 26 ani;
- la decesul copilului;
- adopție;
- căsătorie.

În cazul în care se identifică una dintre situațiile menționate mai sus, managerul de caz parcurge următoarele etape, după cum urmează:

**Reintegrarea copilului în familia naturală:**

- evaluarea socio-economică a familiei naturale – ANEXA 17,18,19;
- declarația/cererea familiei naturale;
- raport de consiliere a familiei naturale – ANEXA 12;
- opinia autorității locale, dacă situația o impune;
- opinia copilului peste 10 ani, în funcție de gradul de maturitate;
- documente de stare civilă, dovadă spațiu, stare de sănătate, venituri (după caz);
- dovezi relaționare copil – familie naturală (Raport de vizită – ANEXA 14, Raport de întrevvedere – ANEXA 15, Informări – ANEXA 12, Cerere învoire copil – ANEXA 40, Raportul echipei multidisciplinare de învoire a copilului – ANEXA 16, Raport de convorbire telefonica - ANEXA 13;
- alte dovezi pe care managerul de caz le consideră necesare.

**Managerul de caz întocmeste:**

Raportul privind situația copilului/tanarului – ANEXA 27 care se avizează de către șeful de serviciu și se înaintează Directorului General Adjunct pentru aprobare, cu propunerea de reintegrare în familia naturală.

Dupa aprobarea raportului de către conducerea Direcției, managerul de caz întocmește coperta dosarului – ANEXA 28 și îl înaintează către Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului sau pregătește dosarul copilului în dublu exemplar, pe care îl va preda Biroului Juridic, pe baza unui Proces verbal predare dosar la Biroul Juridic – ANEXA 29, pentru a fi înaintat Instanței de Judecată.



|   |                        |                 |              |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara   | Procedură Operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br>SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: P0 <u>215</u> / <u>21. 11. 2011</u> |                        | Exemplar nr.... |              |

Încetarea măsurii de protecție specială și reintegrarea în familia naturală este comunicată de managerul de caz printr-o adresă, Serviciului public de asistență socială de la domiciliul familiei naturale – ANEXA 31, după caz, de la reședința părinților, pentru monitorizare pe o perioadă de minimum 6 luni, a evoluției dezvoltării copilului, precum și a modului în care părinții își exercită drepturile și își îndeplinesc obligațiile față de copilul reintegrat în familie.

Totodată, încetarea măsurii de protecție specială și reintegrarea în familia naturală este comunicată și Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială – ANEXA 30, prin adresă, în vederea sistării plății alocației de stat și punerii în plată acolo unde este cazul, inclusiv familiei – ANEXA 32.

- **La cererea tânărului** (atât a celui care a împlinit 18 ani și nu mai continua cursurile la o formă de zi, cât și a tânărului care, deși continua cursurile școlare nu mai dorește menținerea măsurii de protecție specială – plasament).

Se evaluează de către managerul de caz solicitarea tânărului, ținându-se cont și de Procedura operațională privind pregătirea pentru abilitățile de viață independentă, în acest sens sunt depuse la dosar următoarele:

- Declarația/cererea tânărului/tinerei;
- Raport de informare și consiliere – ANEXA 12 privind condițiile în care încetează măsura de plasament;
- Informare asupra drepturilor și obligațiilor sociale, a identificării unui loc de muncă, a unei locuințe, orientare vocațională, formare profesională; adrese la instituțiile abilitate pentru oferire de servicii și prestații la nivel local.

Integrarea socio - profesională se realizează pe baza unui Plan individualizat de protecție (PIP) – ANEXA 2, care se găsește la dosarul tânărului, precum și Planul Individualizat de Integrare/Reintegrare Socială – ANEXA 52.

Managerul de caz întocmește Raportul trimestrial privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului și a modului în care acesta este îngrijit – ANEXA 20 privind situația

|  |  |                        |                     |
|--|--|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b> | <b>Procedură Operațională</b>  | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|  |  | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
|  | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br/>SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENTIAL</b><br>Cod: P0 <i>23</i> / <i>21.14.21</i> | <b>Exemplar nr....</b> |                     |

tinerei/tânărului în baza evaluărilor membrilor echipei multidisciplinare, care se avizează de către șeful de serviciu.

Totodată managerul de caz revizuieste PIP-ul și întocmește Raportul privind situația copilului - ANEXA 27, care se avizează de către șeful de serviciu și directorul general adjunct.

După aprobarea raportului de către conducerea Direcției, managerul de caz întocmește coperta dosarului și îl înaintează către Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului.

Încetarea măsurii de protecție specială la cererea beneficiarului care a împlinit vârsta de 18 ani este comunicată de managerul de caz printr-o adresă, Serviciului public de asistență socială de la viitorul domiciliu al acestuia pentru monitorizare pe o perioadă de 12 luni.

Totodată, încetarea măsurii de protecție specială la cererea beneficiarului care a împlinit vârsta de 18 ani este comunicată și Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială, prin adresa, în vederea sistării plății alocației de stat și punerii în plată, inclusiv familiei, acolo unde este cazul.

#### **= La împlinirea vârstei de 26 de ani**

- Măsura plasamentului încetează de drept, realizându-se în prealabil pregătirea tânărului în vederea integrării pe piața muncii.

- Managerul de caz întocmește Raportul trimestrial privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului și a modului în care acesta este îngrijit în baza evaluărilor membrilor echipei multidisciplinare, care se avizează de către șeful de serviciu.

-Totodată managerul de caz revizuieste PIP-ul și întocmește Raportul privind situația copilului, cu propunerea de încetare a măsurii de protecție specială – plasament care se avizează de către șeful de serviciu și directorul general adjunct.

După aprobarea raportului de către conducerea direcției, managerul de caz întocmește coperta dosarului și îl înaintează către Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului.

Tânărul primește o copie după Hotărârea de încetare a plasamentului.

|  |                        |                 |              |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara  | Procedură Operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|  |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br>SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: P0 <u>          </u> <u>          </u> <u>          </u> |                        | Exemplar nr.... |              |

Încetarea măsurii de protecție specială la împlinirea vârstei de 26 ani este comunicată de managerul de caz printr-o adresă, Serviciului public de asistență socială de la viitorul domiciliu al acestuia, Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială, în vederea sistării plății alocației de stat, acolo unde este cazul.

**- La decesul copilului:**

- dovadă deces, măsura încetează de drept;
- declarații ale personalului de serviciu.

Managerul de caz întocmește raportul privind situația copilului care se înaintează șefului de serviciu și ulterior directorului general adjunct spre aprobare, cu propunerea de constatare a încetării măsurii de protecție specială – plasament.

După aprobarea raportului de către conducerea direcției, managerul de caz întocmește coperta dosarului și îl înaintează către Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului sau pregătește dosarul copilului în dublu exemplar, pe care îl va preda Biroulul Juridic, pe baza unui Proces verbal predare dosar la Biroul Juridic, pentru a fi înaintat Instanței de Judecată.

Încetarea măsurii de protecție specială prin decesul beneficiarului este comunicată de managerul de caz printr-o adresa, Serviciului public de asistență socială de la domiciliul parintilor acestuia, acolo unde este cazul, precum și Agenției Județene pentru Plati si Inspecție Sociala, in vederea sistării platii alocației de stat, inclusiv familiei, dupa caz.

**- adopție**

- după primirea Sentinței civile privind încredințarea în vederea adopției/incuviințarea adopției, de la serviciul adopției, măsura plasamentului încetează de drept.

**- căsătorie**

|  |                        |                 |              |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara  | Procedură Operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|  |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br>SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: P0 <u>          </u> , <u>          </u> |                        | Exemplar nr.... |              |

În urma obținerii certificatului de căsătorie, se întocmește de managerul de caz raportul privind situația copilului care se înaintează șefului de serviciu și ulterior directorului adjunct spre aprobare, cu propunerea de încetare plasament ca urmare a căsătoriei.

Managerul de caz întocmește Raportul trimestrial privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului și a modului în care acesta este îngrijit, în baza evaluărilor membrilor echipei multidisciplinare, care se avizează de către șeful de serviciu.

Totodată managerul de caz revizuieste PIP-ul și PIS – Anexa 2, cu 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6 și întocmește Raportul privind situația copilului, care se avizează de către șeful de serviciu și directorul general adjunct, după care întocmește coperta dosarului și îl înaintează către Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului.

Încetarea măsurii de protecție specială prin căsătorie este comunicată de managerul de caz printr-o adresă, Serviciului public de asistență socială de la viitorul domiciliu al acestuia pentru monitorizare pe o perioadă de 12 luni, Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială, în vederea sistării plății alocației de stat și punerii în plată, inclusiv familiei, acolo unde este cazul.

Copiii/tinerii care au beneficiat de o măsură de protecție specială, la ieșirea din sistemul de protecție au dreptul la o indemnizație care se acordă o singură dată, egală cu valoarea salariului de bază, minim brut pe țară, garantat în plată, stabilit, potrivit legii, la cererea acestora, înregistrată la direcție. Tânăru/ reprezentantul legal al copilului a fost informat despre modalitatea obținerii acestui drept.

În acest caz șeful de serviciu întocmește un Referat privind acordarea indemnizației egală cu valoarea salariului de bază minim brut pe țară – ANEXA 33 care este supus spre avizare și aprobare directorului general adjunct, directorului economic și directorului general; ulterior acesta este certificat în privința legalității, conformității și regularității de plată de către șeful de serviciu și conformat cu bun de plată de către directorul general adjunct, după care este predat serviciului financiar - contabilitate pentru viza CFP.

Orice modificare a măsurii de protecție specială plasament, este comunicată și Serviciului Monitorizare, pentru a fi operată în baza de date a direcției – CMTIS.

|   |                        |                 |              |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara   | Procedură Operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br>SERVICIILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: P0 <i>2011.04.020</i> |                        | Exemplar nr.... |              |

Beneficiarii, în funcție de vârstă și gradul de maturitate, sunt informați cu privire la condițiile în care încetează îngrijirea lor în centru; Raportul privind informarea și consilierea este disponibil la dosarul beneficiarului.

Asistentul social/instructor educație/educator, realizează activități de informare și consiliere a copiilor cu privire la condițiile de încetare a îngrijirii în centrul rezidențial respectiv și consemnează în Registrul privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor – ANEXA 34.

Echipe multidisciplinară asigură pregătirea copilului pentru ieșirea acestuia din sistemul de protecție special, pentru transferul în cadrul altui serviciu social sau pentru integrarea socio- profesională.

Echipe multidisciplinară implică activ copilul, în funcție de vârsta și gradul său de maturitate, în vederea pregătirii pentru ieșirea din sistemul de protecție specială.

Informațiile referitoare la pregătirea copilului pentru ieșire sunt disponibile în Raportul privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului și a modului în care acesta este îngrijit, denumit în continuare raport trimestrial.

Managerul de caz/asistentul social informează în scris serviciul public de asistență socială din localitatea unde va avea domiciliul/rezidența copilul, în perioada imediat următoare părăsirii centrului și se solicită sprijin la obținerea unei locuințe și a unui loc de muncă pentru acesta.

Raportul trimestrial întocmit înainte de părăsirea centrului de către beneficiar conține date și informații referitoare la pregătirea ieșirii din sistemul de protecție a copilului; raportul este disponibil la dosarul beneficiarului.

Rapoartele lunare de monitorizare a evoluției dezvoltării copilului reintegrat în familie – ANEXA 35, precum și modul în care părinții își exercită drepturile și își îndeplinesc obligațiile sunt anexate la dosarul copilului.

Infiriera/îngrijitoarea/îngrijitoarea (curățenie) sprijină și acordă suportul necesar în vederea plecării beneficiarului, pregătește împreună cu beneficiarul obiectele personale de îmbrăcăminte și încălțăminte.

Managerul de caz și echipa multidisciplinară se asigură că părăsirea serviciului de către copii se realizează în condiții de securitate, că aceștia dispun de îmbrăcăminte și încălțăminte necesară, dețin toate

|  |                        |                 |              |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara  | Procedură Operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|  |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br>SERVICIILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: P0 <u>          </u> <u>          </u> <u>          </u> |                        | Exemplar nr.... |              |

obiectele și documentele personale, au resurse financiare necesare pentru costurile deplasării și hranei, dețin bilete de călătorie, au însoțitor sau nu și consemnează în scris, modalitatea de transport și/sau condițiile în care copilul părăsește serviciul, precum și locul în care va merge copilul (domiciliul/rezidența acestuia).

Centrul deține un registru de evidență privind încetarea serviciilor acordate copiilor – ANEXA 36 în care asistentul social/managerul de caz, consemnează toate informațiile referitoare la condițiile în care s-a efectuat încetarea serviciilor, precum și data la care s-a realizat informarea în scris a serviciul public de asistență socială din localitatea unde va avea domiciliul/rezidența copilul, în perioada imediat următoare părăsirii centrului.

Asistentul social completează Procesul - verbal de încetare a serviciilor – ANEXA 37 și predă documentele, tratamentul medical, obiectele personale de îmbrăcăminte și încălțăminte, menționează modalitatea de transport, locul unde merge copilul/tânărul, de către cine este însoțit și calitatea persoanei care îl însoțește la ieșirea din centru.

Documentele care se predau sunt:

- certificat naștere original și cartea de identitate;
- fișa medicală - copie și alte documente medicale (ex. certificat încadrare în grad de handicap);
- acte de studii (diplomă, foaie matricolă, adeverință de școlarizare, certificat de orientare școlară, după caz.

Plecarea copilului/tânărului din cadrul centrului se consemnează de către asistentul social în Registrul de evidență a încetării serviciilor.

|   |                        |                 |              |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara   | Procedură Operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br>SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: P0 <u>278</u> / <u>21.14.21</u> |                        | Exemplar nr.... |              |

## 6. Resurse:

### 6.1. Resurse materiale:

- documente specifice și necesare pentru îndeplinirea și respectarea legislației în vigoare având ca scop final încetarea serviciilor.

### 6.2. Resurse umane

- Personalul de specialitate din cadrul centrului/DGASPC Hunedoara.

### 6.3. Resurse financiare:

- Cheltuielile necesare desfășurării activității centrului sunt suportate din bugetul de venituri și cheltuieli al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara.

|   |                        |                 |              |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara   | Procedură Operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br>SERVICIILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENȚIAL<br>Cod: P0 <u>208</u> / <u>21.15.1011</u> |                        | Exemplar nr.... |              |

## 7. Responsabilități

### 7.1. Infirmier/îngrijitor/îngrijitor (curățenie)

- sprijină și acordă suportul necesar în vederea plecării beneficiarului;
- pregătește împreună cu beneficiarul obiectele personale de îmbrăcăminte și încălțăminte.

### 7.2. Instructor educație/educator/inspector specialitate/referent (educator specializat)

- realizează activități de informare și consiliere a copiilor cu privire la condițiile de încetare a îngrijirii în centrul rezidențial respectiv și consemnează în Registrul privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor.

- asigură pregătirea copilului pentru ieșirea acestuia din sistemul de protecție specială sau, după caz, pentru transferul în cadrul altui serviciu social.

- implică activ copilul, în funcție de vârsta și gradul său de maturitate, în vederea pregătirii pentru ieșirea din sistemul de protecție specială sau, după caz, pentru transferul în cadrul altui serviciu social.

- întocmește documentele necesare ca și persoană de referință privind încetarea serviciilor;

- se asigură că părăsirea serviciului de către copii se realizează în condiții de securitate, că aceștia dispun de îmbrăcăminte și încălțăminte necesară, dețin toate obiectele și documentele personale, au resurse financiare necesare pentru costurile deplasării și hranei, dețin bilete de călătorie, au însoțitor sau nu și consemnează în scris, modalitatea de transport și/sau condițiile în care copilul părăsește serviciul, precum și locul în care va merge copilul (domiciliul/rezidența acestuia).

### 7.3. Asistent social

- realizează activități de informare și consiliere a copiilor cu privire la condițiile de încetare a îngrijirii în centrul rezidențial respectiv și consemnează în Registrul privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor.

- asigură pregătirea copilului pentru ieșirea acestuia din sistemul de protecție specială sau, după caz,



|  |                        |                 |              |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara  | Procedură Operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|  |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br>SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: P0 <u>          </u> , <u>          </u> <u>          </u> |                        | Exemplar nr.... |              |

pentru transferul în cadrul altui serviciu social.

- implică activ copilul, în funcție de vârsta și gradul său de maturitate, în vederea pregătirii pentru ieșirea din sistemul de protecție specială sau, după caz, pentru transferul în cadrul altui serviciu social.

- informează în scris serviciul public de asistență socială din localitatea unde va avea domiciliul/rezidența copilul, în perioada imediat următoare părăsirii centrului și se solicită sprijin la obținerea unei locuințe și a unui loc de muncă pentru acesta.

- întocmește documentele necesare privind încetarea serviciilor;

- se asigură că părăsirea serviciului de către copii se realizează în condiții de securitate, că aceștia dispun de îmbrăcămintea și încălțăminte necesară, dețin toate obiectele și documentele personale, au resurse financiare necesare pentru costurile deplasării și hranei, dețin bilete de călătorie, au însoțitor sau nu și consemnează în scris, modalitatea de transport și/sau condițiile în care copilul părăsește serviciul, precum și locul în care va merge copilul (domiciliul/rezidența acestuia).

- consemnează în registrul de evidență privind încetarea serviciilor acordate copiilor toate informațiile referitoare la condițiile în care s-a efectuat încetarea serviciilor, precum și data la care s-a realizat informarea în scris a serviciul public de asistență socială din localitatea unde va avea domiciliul/rezidența copilul, în perioada imediat următoare părăsirii centrului.

- completează Procesul - verbal de încetare a serviciilor și predă documentele, tratamentul medical, obiectele personale de îmbrăcămintă și încălțăminte, menționează modalitatea de transport, locul unde merge copilul/ tânărul, de către cine este însoțit și calitatea persoanei care îl însoțește la ieșirea din centru.

- consemnează în Registrul de evidență a încetării serviciilor plecarea copilului/tanărului din cadrul centrului.

- constituie, administrează și actualizează baza de date proprie cu privire la copiii aflați în îngrijire ca urmare a instituirii unei măsuri de protecție specială, precum și a foștilor beneficiari, bază de date care se găsește pe suport de hârtie și electronic.

|   |  |                 |              |
|---|--|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură Operațională   | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |  | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br>SERVICIILOR ÎN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: P0 <u>                    </u> <u>                    </u> <u>                    </u> | Exemplar nr.... |              |

#### 7.4. Psiholog/psihopedagog

-asigură pregătirea copilului pentru ieșirea acestuia din sistemul de protecție specială sau, după caz, pentru transferul în cadrul altui serviciu social.

-implică activ copilul, în funcție de vârsta și gradul său de maturitate, în vederea pregătirii pentru ieșirea din sistemul de protecție specială sau, după caz, pentru transferul în cadrul altui serviciu social.

-întocmește documentele necesare privind încetarea serviciilor;

-se asigură că părăsirea serviciului de către copii se realizează în condiții de securitate, că aceștia dispun de îmbrăcămintea și încălțăminte necesară, dețin toate obiectele și documentele personale, au resurse financiare necesare pentru costurile deplasării și hranei, dețin bilete de călătorie, au însoțitor sau nu și consemnează în scris, modalitatea de transport și/sau condițiile în care copilul părăsește serviciul, precum și locul în care va merge copilul (domiciliul/rezidența acestuia).

#### 7.5. Asistent medical

- asigură pregătirea copilului pentru ieșirea acestuia din sistemul de protecție specială sau, după caz, pentru transferul în cadrul altui serviciu social.

- implică activ copilul, în funcție de vârsta și gradul său de maturitate, în vederea pregătirii pentru ieșirea din sistemul de protecție specială sau, după caz, pentru transferul în cadrul altui serviciu social.

- întocmește documentele necesare privind încetarea serviciilor;

- se asigură că părăsirea serviciului de către copii se realizează în condiții de securitate, că aceștia dispun de îmbrăcămintea și încălțăminte necesară, dețin toate obiectele și documentele personale, au resurse financiare necesare pentru costurile deplasării și hranei, dețin bilete de călătorie, au însoțitor sau nu și consemnează în scris, modalitatea de transport și/sau condițiile în care copilul părăsește serviciul, precum și locul în care va merge copilul (domiciliul/rezidența acestuia).

|   |                        |                 |              |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara   | Procedură Operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br>SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: P0 <i>L.S. / M. H. L.S.</i> |                        | Exemplar nr.... |              |

#### 7.6. Manager de caz

- parcurge și respectă etapele din prezenta procedura;
- asigură pregătirea copilului pentru ieșirea acestuia din sistemul de protecție specială sau, după caz, pentru transferul în cadrul altui serviciu social;
- implică activ copilul, în funcție de vârsta și gradul său de maturitate, în vederea pregătirii pentru ieșirea din sistemul de protecție specială sau, după caz, pentru transferul în cadrul altui serviciu social;
- întocmește documentele necesare privind încetarea serviciilor;
- se asigură că părăsirea serviciului de către copii se realizează în condiții de securitate, că aceștia dispun de îmbrăcămintea și încălțăminte necesară, dețin toate obiectele și documentele personale, au resurse financiare necesare pentru costurile deplasării și hranei, dețin bilete de călătorie, au însoțitor sau nu și consemnează în scris, modalitatea de transport și/sau condițiile în care copilul părăsește serviciul, precum și locul în care va merge copilul (domiciliul/rezidența acestuia);
- consemnează în registrul de evidență privind încetarea serviciilor acordate copiilor toate informațiile referitoare la condițiile în care s-a efectuat încetarea serviciilor, precum și data la care s-a realizat informarea în scris a serviciul public de asistență socială din localitatea unde va avea domiciliul/rezidența copilul, în perioada imediat următoare părăsirii centrului.

#### 7.7. Șef centru

- efectuează cel puțin o sesiune pe an de prelucrarea a procedurii;
- elaborează procedura documentată operațională privind încetarea serviciilor.

#### 7.8. FSS – D.G.A.S.P.C. Hunedoara

- monitorizează implementarea cerințelor minime ale standardului.

|  |                        |                 |              |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara  | Procedură Operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|  |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br>SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: P0 <u>  L28  </u> , <u>  L1.H. L28  </u> |                        | Exemplar nr.... |              |

#### 7.8.1. Șeful serviciului

- elaborează procedura documentată operațională privind încetarea serviciilor;
- respectă și urmărește punerea în aplicare a procedurii operaționale privind încetarea serviciilor;
- verifică și semnează documentele întocmite de managerul de caz.

#### 7.8.2. Directorul general adjunct

- aprobă documentele privind încetarea serviciilor;
- verifică procedura documentată operațională privind încetarea serviciilor;
- urmărește respectarea modului de lucru descris în procedură;
- avizează procedura documentată operațională privind încetarea serviciilor.

#### 7.8.3. Director General

- aprobă procedura documentată operațională privind încetarea serviciilor;
- asigură întocmirea procedurii documentate operaționale privind încetarea serviciilor în conformitate cu legislația.

|  |                        |                 |              |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara  | Procedură Operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|  |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br>SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: P0 <u>          </u> , <u>21. 14. 2021</u> |                        | Exemplar nr.... |              |

## 8. Anexe

ANEXA 2 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE PROTECTIE A COPILULUI (PIP)

2.1 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – EDUCATIE

2.2 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – TIMP LIBER SI SOCIALIZARE

2.3 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – DEZVOLTAREA DEPRINDERILOR DE VIATA INDEPENDENTA SI NEVOI DE INGRIJIRE, SECURITATE SI PROMOVARE A BUNASTARII

2.4 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – SANATATE

2.5 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – NEVOI FIZICE SI EMOTIONALE

2.6 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – MODALITATI DE MENTINERE SI REINTEGRARE IN FAMILIA NATURALA / EXTINSA / SUBSTITUTIVA

ANEXA 12 – RAPORT DE INFORMARE SI CONSILIERE

ANEXA 13 – RAPORT DE CONVORBIRE TELEFONICA

ANEXA 14 – RAPORT DE VIZITA LA DOMICILIUL PARINTILOR/RUDELOR/PERSOANEI DE ATASAMENT

ANEXA 15 – RAPORT DE INTREVEDERE CU PARINȚI/RUDE/PERSOANE DE ATASAMENT

ANEXA 16 – RAPORT ECHIPA MULTIDISCIPLINARĂ DE ÎNVOIRE A COPILULUI

ANEXA 17 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA NATURALA

ANEXA 18 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA EXTINSA

ANEXA 19 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA SUBSTITUTIVA

ANEXA 20 – RAPORT TRIMESTRIAL PRIVIND EVOLUȚIA DEZVOLTĂRII FIZICE, MENTALE, SPIRITUALE, MORALE SAU SOCIALE A COPILULUI ȘI A MODULUI ÎN CARE ACESTA ESTE ÎNGRIJIT

ANEXA 27 - RAPORT PRIVIND SITUATIA COPILULUI/TANARULUI

ANEXA 28 – COPERTA DOSAR CPC

|  |   |                        |                     |
|--|---|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b> | <b>Procedură Operațională</b>   | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|  |   | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
|  | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA<br/>SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENTIAL</b><br>Cod: P0 <u>201</u> / <u>21.11.2011</u> | <b>Exemplar nr....</b> |                     |

ANEXA 29 – PROCES-VERBAL PREDARE DOSAR LA BIROUL JURIDIC

ANEXA 30 – ADRESA CATRE AGENTIA JUDETEANA PENTRU PLATI SI INSPECTIE SOCIALA

ANEXA 31 – ADRESA CATRE PRIMARIA DE DOMICILIU

ANEXA 32 – ADRESĂ CĂTRE FAMILIE

ANEXA 33 – REFERAT PRIVIND ACORDAREA INDEMNIZATIEI EGALA CU VALOAREA SALARIULUI DE BAZA MINIM BRUT PE TARA

ANEXA 34 – REGISTRUL PRIVIND INFORMAREA/INSTRUIREA /CONSILIEREA BENEFICIARILOR

ANEXA 40 – CERERE INVOIRE COPIL

ANEXA 25 – CIRCUITUL DOCUMENTELOR

ANEXA 26 – LISTĂ DIFUZARE PROCEDURĂ

ANEXA 36 – REGISTRUL DE EVIDENTA A INCETARII SERVICIILOR

ANEXA 37 – PROCES -VERBAL DE ÎNCETARE A SERVICIILOR

ANEXA 52 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE INTEGRARE/REINTEGRARE SOCIALA



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ .

**PLAN INDIVIDUALIZAT DE PROTECȚIE**

Numele și prenumele copilului .....

CNP .....

Cererea pentru instit. unei măsuri de protecție specială nr .....efectuata de .....

Referire din partea .....

Obiectivul general .....

Finalitatea .....

Măsura de protecție .....

pentru Protecția Copilului .....

Instituația / Persoana responsabilă pentru aplicarea măsurii de protecție specială .....

Reprezentantul legal al copilului ..... Domiciliul .....

Data realizării planului individualizat de protecție .....

Data revizuirii planului individualizat de protecție .....

Dosar nr ...../.....

Manager de caz .....

Delegarea totală a responsabilităților către responsabilul planului de intervenție specifică (PIS) .....

Membrii echipei:

- Șef centru (coordonator) .....
- Asistent social .....
- Instructor educație .....
- Psiholog .....
- Asistent medical .....

**PRESTATII**

| Tipul | Cuatumul / Cantitatea | Autoritatea locala/ Institutia(OPA) responsabila | Data inceperii | Perioada de acordare |
|-------|-----------------------|--|----------------|----------------------|
|       |                       |  |                |                      |
|       |                       |  |                |                      |
|       |                       |  |                |                      |

**SERVICII PENTRU COPIL**

| Tipul                                     | Institutia responsabila | Obiective generale | Data inceperii | Perioada de desfasurare | Responsabil de caz / protectie speciala / persoana responsabila |
|---|-------------------------|--------------------|----------------|-------------------------|---|
| 1   | 2                       | 3                  | 4              | 5                       | 6   |
| Protectia Copilului                       |                         |                    |                |                         |   |
| Educatie formala si nonformala/ informala |                         |                    |                |                         |   |
| Reabilitare                               |                         |                    |                |                         |   |



|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| <b>Sanatate</b>   |  |  |  |  |  |
| <b>Socializare si<br/>petrecere a<br/>timpului<br/>liber</b>                      |  |  |  |  |  |
| <b>Dezvoltarea<br/>deprinderilor<br/>de viata</b>                                 |  |  |  |  |  |
| <b>Mentinerea<br/>legaturilor cu<br/>familia/<br/>Reintegrarea<br/>in familie</b> |  |  |  |  |  |
| <b>Altele</b>   |  |  |  |  |  |

**SEF SERVICIU**

**MANAGER DE CAZ**

**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI  
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – EDUCATIE**

**LOCATIA DE PLASAMENT :**  
**NUME / PRENUME BENEFICIAR :**  
**UNITATE SCOLARA / CLASA :**  
**NUME / PRENUME SPECIALISTI :**

- **MANAGER CAZ :**
- **INSTRUCTOR EDUCATIE :**
- **CADRU DIDACTIC :**

**NEVOI IDENTIFICATE :**

**DATA INTOCMIRII PIS :**  
**DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :**  
**DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :**  
**DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :**

| <b>OBIECTIVE</b><br><br><u><b>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</b></u> | <b>ACTIVITATI PROPUSE<br/>IN VEDEREA INDEPLINIRII<br/>OBIECTIVELOR</b> | <b>MODALITATI<br/>IMPLEMENTARE<br/>(ANEXATE PIS)</b> | <b>PERIOADA DE<br/>DEFASURARE A<br/>ACTIVITATILOR</b> |
|---|--|--|---|
| <u><b>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</b></u>                         |  |  |   |

OBIECTIVE PE TERMEN LUNG

**REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE**

**DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) -**

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <p><b>DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :-</b></p> |  |  |  |  |
| <p><b>DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :</b></p>  |  |  |  |  |

**SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE**

| <p><b>NUME / PRENUME<br/>BENEFICIAR SI<br/>SEMNAURA</b></p> | <p><b>NUME / PRENUME<br/>SPECIALISTI SI<br/>SEMNAURA</b></p> | <p><b>PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI</b></p> | <p><b>DATA</b></p> |
|---|--|--|--------------------|
|   |  |  |                    |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |



**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI  
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – NEVOI FIZICE SI EMOTIONALE**

**LOCATIA DE PLASAMENT :**

**NUME / PRENUME BENEFICIAR :**  
**NUME / PRENUME SPECIALISTI :**

- **MANAGER CAZ :**
- **PSIHOLOG :**

**DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :**  
**NEVOI IDENTIFICATE :**

**DATA INTOCMIRII PIS :**

**DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :**

**DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :**

| <b>OBIECTIVE</b><br><br><u><b>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</b></u> | <b>ACTIVITATI PROPUSE<br/>IN VEDEREA INDEPLINIRII<br/>OBIECTIVELOR</b> | <b>MODALITATI<br/>IMPLEMENTARE<br/>(ANEXATE PIS)</b> | <b>PERIOADA DE<br/>DESFASURARE A<br/>ACTIVITATILOR</b> |
|---|--|--|--|
| <u><b>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</b></u>                         |  |  |  |
|   |  |  |  |

|                                 |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|
|                                 |  |  |  |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u> |  |  |  |

**REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE**

|                                 |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|
| DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) - |  |  |  |
| DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) - |  |  |  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :</b> |  |  |  |

**SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE**

| <b>DATA</b> | <b>PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI</b> | <b>NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA</b> | <b>NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA</b> |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
|             |                                       |  |   |
|             |                                       |  |   |



|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |



**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI  
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT - SANATATE**

**LOCATIA DE PLASAMENT :**  
**NUME / PRENUME BENEFICIAR :**  
**NUME / PRENUME SPECIALISTI :**

- **MANAGER CAZ :**
- **ASISTENT MEDICAL :**
- **MEDIC DE FAMILIE :**

**NEVOI IDENTIFICATE :**

**DATA INTOCMIRII PIS :**  
**DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :**  
**DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :**  
**DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :**

| OBIECTIVE                        | ACTIVITATI PROPUSE<br>IN VEDEREA INDEPLINIRII<br>OBIECTIVELOR | MODALITATI<br>IMPLEMENTARE<br>(ANEXATE PIS) | PERIOADA DE<br>DESFASURARE A<br>ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|---|---|---|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> |   |   |   |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> |   |   |   |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
|                                 |  |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u> |  |
|                                 |  |
|                                 |  |

**REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE**

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) - |  |
|                                 |  |
|                                 |  |
| DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) - |  |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   |  |  |  |
| <p><b>DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :</b></p> |  |  |  |

**SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE**

| <b>DATA</b> | <b>PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI</b> | <b>NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA</b> | <b>NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA</b> |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
|             |                                       |  |   |
|             |                                       |  |   |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

○

○

**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI**  
**PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – DEZVOLTAREA DEPRINDERILOR DE VIATA INDEPENDENTA SI**  
**NEVOI DE INGRIJIRE, SECURITATE SI PROMOVARE A BUNASTARII**

**LOCATIA DE PLASAMENT :**

**NUME / PRENUME BENEFICIAR :**

**NUME / PRENUME SPECIALISTI :**

- **MANAGER CAZ :**
- **INSTRUCTOR EDUCATIE :**

**DATA INTOCMIRII PIS :**

**DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :**

**DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :**

**DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :**

**NEVOI IDENTIFICATE :**

| <b>OBIECTIVE</b>                 | <b>ACTIVITATI PROPUSE<br/>IN VEDEREA INDEPLINIRII<br/>OBIECTIVELOR</b> | <b>MODALITATI<br/>IMPLEMENTARE<br/>(ANEXATE PIS)</b> | <b>PERIOADA DE<br/>DESFASURARE A<br/>ACTIVITATILOR</b> |
|----------------------------------|--|--|--|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> |  |  |  |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> |  |  |  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
| <b><u>OBJECTIVE PE TERMEN LUNG</u></b> |  |  |  |

**REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) -</b> |  |  |  |
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) -</b> |  |  |  |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   |  |  |  |
| <p><b>DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :</b></p> |  |  |  |

**SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE**

| <b>DATA</b> | <b>PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI</b> | <b>NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA</b> | <b>NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA</b> |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
|             |                                       |  |   |
|             |                                       |  |   |



|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

○

○

DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI  
 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – TIMP LIBER SI SOCIALIZARE

LOCATIA DE PLASAMENT :

NUME / PRENUME BENEFICIAR :

NUME / PRENUME SPECIALISTI :

- MANAGER CAZ :
- INSTRUTOR EDUCATIE :

DATA INTOCMIRII PIS :

DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :

DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :

DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :

NEVOI IDENTIFICATE :

| OBIECTIVE                        | ACTIVITATI PROPUSE<br>IN VEDEREA INDEPLINIRII<br>OBIECTIVELOR | MODALITATI<br>IMPLEMENTARE<br>(ANEXATE PIS) | PERIOADA DE<br>DESFASURARE A<br>ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|---|---|---|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> |   |   |   |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> |   |   |   |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
| <b><u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u></b> |  |  |  |

**REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) -</b> |  |  |  |
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) -</b> |  |  |  |

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  |   |
|  |  |  |  | <p><b>DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :</b></p> |

**SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE**

| <b>DATA</b> | <b>NUME / PRENUME<br/>SPECIALISTI SI<br/>SEMNATURA</b> | <b>NUME / PRENUME<br/>BENEFICIAR SI<br/>SEMNATURA</b> |
|-------------|--|---|
|             |  |   |
|             |  |   |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

○

○

**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI  
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – MODALITATI DE MENTINERE SI REINTEGRARE IN FAMILIA  
NATURALA / EXTINSA / SUBSTITUTIVA**

**LOCATIA DE PLASAMENT :**

**NUME / PRENUME BENEFICIAR :**

**NUME / PRENUME SPECIALISTI :**

- **MANAGER CAZ :**

- **ASISTENT SOCIAL :**

**DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :**

**NEVOI IDENTIFICATE :**

**DATA INTOCMIRII PIS :**

**DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :**

**DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :**

| OBIECTIVE                        | ACTIVITATI PROPUSE<br>IN VEDEREA INDEPLINIRII<br>OBIECTIVELOR | MODALITATI<br>IMPLEMENTARE<br>(ANEXATE PIS) | PERIOADA DE<br>DESFASURARE A<br>ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|---|---|---|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> |   |   |   |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> |   |   |   |

|                                 |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u> |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|

**REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE**

|                                 |  |  |  |                                 |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|---------------------------------|--|--|--|
| DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) - |  |  |  | DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) - |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|---------------------------------|--|--|--|

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  |   |
|  |  |  |  | <p><b>DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :</b></p> |

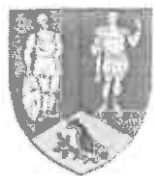
**SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE**

| <b>DATA</b> | <b>PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI</b> | <b>NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA</b> | <b>NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA</b> |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
|             |                                       |  |   |
|             |                                       |  |   |



|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |





**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul \_\_\_\_\_

Adresa/telefon \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

**RAPORT DE INFORMARE SI CONSILIERE**

1. **FAMILIA / PERSOANA** \_\_\_\_\_

2. **DOMICILIUL / RESEDINTA** \_\_\_\_\_

3. **NUMAR TELEFON** \_\_\_\_\_

4. **COPILUL / TANARUL** \_\_\_\_\_

5. **LOCATIA DE PLASAMENT** \_\_\_\_\_

6. **MOTIVUL INTREVEDERII** \_\_\_\_\_

7. **OBSERVATII**

- **ATITUDINE / COMPORTAMENT** \_\_\_\_\_

8. **CONTINUT**

- **PROBLEME DISCUTATE** \_\_\_\_\_

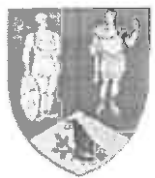
9. **CONCLUZII / PROPUNERI** \_\_\_\_\_

10. **PLANURI DE ACTIUNE** \_\_\_\_\_

DATA :

**ASISTENT SOCIAL/  
 MANAGER DE CAZ/  
 INSPECTOR**





**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul \_\_\_\_\_

Adresa/telefon \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_ / . . . \_\_\_\_\_

### RAPORT DE VIZITA

1. FAMILIA / PERSOANA \_\_\_\_\_

2. DOMICILIUL / RESEDINTA \_\_\_\_\_

3. NUMAR TELEFON \_\_\_\_\_

4. COPILUL / TANARUL \_\_\_\_\_

5. LOCATIA DE PLASAMENT \_\_\_\_\_

6. MOTIVUL INTREVEDERII \_\_\_\_\_

7. OBSERVATII

• ATITUDINE / COMPORTAMENT \_\_\_\_\_

8. CONTINUT

• PROBLEME DISCUTATE \_\_\_\_\_

9. CONCLUZII / PROPUNERI \_\_\_\_\_

10. PLANURI DE ACTIUNE \_\_\_\_\_

DATA :

ASISTENT SOCIAL/  
 MANAGER DE CAZ/  
 INSPECTOR



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul \_\_\_\_\_

Adresa/telefon \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### RAPORT DE INTREVEDERE

1. FAMILIA / PERSOANA \_\_\_\_\_

2. DOMICILIUL / RESEDINTA \_\_\_\_\_

3. NUMAR TELEFON \_\_\_\_\_

4. COPILUL / TANARUL \_\_\_\_\_

5. LOCATIA DE PLASAMENT \_\_\_\_\_

6. MOTIVUL INTREVEDERII \_\_\_\_\_

7. OBSERVATII

• ATITUDINE / COMPORTAMENT \_\_\_\_\_

8. CONTINUT

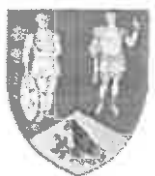
• PROBLEME DISCUTATE \_\_\_\_\_

9. CONCLUZII / PROPUNERI \_\_\_\_\_

10. PLANURI DE ACTIUNE \_\_\_\_\_

DATA :

**ASISTENT SOCIAL/  
 MANAGER DE CAZ/  
 INSPECTOR**



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul \_\_\_\_\_

Adresa/telefon \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**RAPORT ECHIPA MULTIDISCIPLINARA**  
**de invoire a copilului/tanarului \_\_\_\_\_**

Echipa multidisciplinara este informata cu privire la solicitarea numitului/numitilor \_\_\_\_\_, avand calitatea de \_\_\_\_\_, privind invoirea copilului/tanarului \_\_\_\_\_, in/la \_\_\_\_\_, adresa \_\_\_\_\_, in perioada \_\_\_\_\_.

Numitul/numitii \_\_\_\_\_ isi asuma raspunderea pentru securitatea, ingrijirea si integritatea fizica, psihica si morala a copilului/tanarului \_\_\_\_\_.

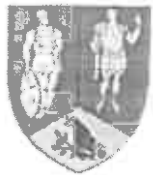
Copilul/tanarul \_\_\_\_\_, in varsta de \_\_\_\_\_ ani, este de acord cu invoirea la in/la \_\_\_\_\_.

Echipa multidisciplinara propune aprobarea inoirii copilului/tanarului \_\_\_\_\_, in/la \_\_\_\_\_, adresa \_\_\_\_\_, in perioada \_\_\_\_\_.

**ECHIPA MULTIDISCIPLINARA**  
**INSTRUCTOR EDUCATIE/EDUCATOR**  
**PSIHOLOG/PSIHOPEDAGOG**  
**ASISTENT MEDICAL**  
**ASISTENT SOCIAL**

**Intocmit,**  
**MANAGER DE CAZ/**  
**ASISTENT SOCIAL/**  
**PSIHOLOG**

**SEF CENTRU**



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

**RAPORT DE ANCHETA SOCIALA**  
**(la familia naturala)**

**I. COPILUL**

Numele si prenumele \_\_\_\_\_

C.N.P \_\_\_\_\_

Data nasterii \_\_\_\_\_ Locul nasterii \_\_\_\_\_

Sexul \_\_\_\_\_ Nationalitatea \_\_\_\_\_

Domiciliul stabil: la mama  la tata  ;  ambii părinti

Copilul locuiește efectiv: la cei doi parinti  ;  mama  ; la tata

la o alta familie  (precizati) \_\_\_\_\_

Venituri ale copilului \_\_\_\_\_

**II. PARINTII**

**1. Parintii sunt :**

• casatoriti  divortati  ; s  arati  ; cu  necasatorit

• decedati ----- mama  ;  ta

• necunoscuti -mama  ;  ta

• in detentie ---mama  ;  ta

• decazuti din drepturi ----- mama  ; tata

• sufera de o boală care ii impiedica

sa-si exercite drepturile parintesti ----- mama  ; tata

• alte situatii ----- mama  ; tata

(precizați) \_\_\_\_\_

**2. Mama**

Numele și prenumele \_\_\_\_\_

Data nasterii \_\_\_\_\_ Localitatea \_\_\_\_\_

C.N.P.: \_\_\_\_\_ B.I./C.I. seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_

Nationalitatea \_\_\_\_\_

Resedinta (adresa actuala) \_\_\_\_\_

Studii/profesia \_\_\_\_\_ Ocupatia \_\_\_\_\_

Venitul (precizati cuantumul si sursele) \_\_\_\_\_

Numarul de copii in ingrijire \_\_\_\_\_ Varsta \_\_\_\_\_

Locuinta mamei

Proprietatea mamei  ; inchiriata  ;  e situatii (pre  zati) \_\_\_\_\_

Numar de camere locuibile \_\_\_\_\_ Numar persoane care locuiesc \_\_\_\_\_

Apa curenta - Da  ; Nu

Incalzire -----Da  ; Nu

Conditii de igiena si curatenie din locuinta. Dificultati : \_\_\_\_\_

### Atitudinea mamei fata de copil

- nu pune probleme deosebi  --
- neglijenta grava -----  ----
- violenta fizica -----  ----
- abuz psihologic grav -----  ----
- abuz sexual -----  ----
- alte situatii -----  ---- (precizati) \_\_\_\_\_

### Atitudine copilului fata de mama

Observatii deosebite privind mama  
(probleme de sanatate, alte situatii) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Tata (daca cei doi parinti locuiesc  
impreuna, datele despre venituri si locuinta se completeaza o singura data, la mama)

Numele si prenumele \_\_\_\_\_

Data nasterii \_\_\_\_\_ Localitatea \_\_\_\_\_

C.N.P.: \_\_\_\_\_ B.I./C.I. seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_

Nationalitatea \_\_\_\_\_

Resedinta (adresa actuala) \_\_\_\_\_

Studii/profesia \_\_\_\_\_ Ocupatia \_\_\_\_\_

Venitul (precizati cuantumul si sursele) \_\_\_\_\_

Numarul de copii in ingrijire \_\_\_\_\_ Varsta \_\_\_\_\_

### Locuinta tatalui

Proprietatea tatalui ; inchiriata  ; alte situatii (precizati) \_\_\_\_\_

Numar de camere locuibile \_\_\_\_\_

Numar persoane care locuiesc \_\_\_\_\_

Apa curenta – Da  ; Nu

Incalzire -----Da  ; Nu

Conditii de igiena si curatenie din locuinta. Dificultati : \_\_\_\_\_



## Atitudinea tatalui fata de copil

- nu pune probleme deosebite  –
  - neglijenta grava -----  -----
  - violenta fizica -----  -----
  - abuz psihologic grav -----  -----
  - abuz sexual -----  -----
  - alte situatii -----  ----- (precizati) \_\_\_\_\_
- 

## Atitudine copilului fata de tata

---

---

---

Observatii deosebite privind tata  
(probleme de sanatate, alte situatii) \_\_\_\_\_

---

## III. Istoricul social al familiei si al copilului

---

---

---

## IV. Date despre mediul familial in care traieste copilul

- structura familiei \_\_\_\_\_
  - relatii interpersonale \_\_\_\_\_
- 
- 

## V. Date despre rude pana la gradul IV

---

---

---

## VI. Alte observatii

---

---

## VII. Concluzii

---

---

## VIII. Propuneri

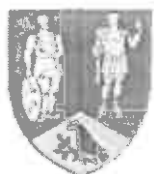
---

---

---

Data:

D.G.A.S.P.C. HUNEDOARA  
ASISTENT SOCIAL/ MANAGER CAZ/INSPECTOR



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**RAPORT DE ANCHETA SOCIALA**  
**(la familia extinsa)**

**I. COPILUL**

Numele și prenumele \_\_\_\_\_

C.N.P. \_\_\_\_\_

Data nasterii \_\_\_\_\_ Locul nasterii \_\_\_\_\_

Sexul \_\_\_\_\_ Nationalitatea \_\_\_\_\_

Domiciliul stabil: la mama  ;  tata ; la  ambii părinți

Copilul locuiește efectiv: la cei doi părinți  ;  mama ; la  tata

la o altă familie  (precizați) \_\_\_\_\_

Venituri ale copilului \_\_\_\_\_

**II. PARINTII**

**3. Parintii sunt :**

casatoriti  divortati ;  separati ; cu  necasatorit

decedati ----- mama ;  tata

necunoscuti -mama ;  tata

in detentie ---mama ;  tata

decazuti din drepturi ----- mama ; tata

sufera de o boală care ii impiedica

sa-si exercite drepturile parintesti ----- mama ; tata

alte situatii ----- mama ; tata

(precizați) \_\_\_\_\_

**4. Mama**

Numele și prenumele \_\_\_\_\_

Data nasterii \_\_\_\_\_ Localitatea \_\_\_\_\_

Domiciliul / resedinta \_\_\_\_\_

**5. Tata**

Numele și prenumele \_\_\_\_\_

Data nasterii \_\_\_\_\_ Localitatea \_\_\_\_\_

Domiciliul / resedinta \_\_\_\_\_

### III. DATE DESPRE FAMILIA EXTINSA

Numele si prenumele \_\_\_\_\_

Data nasterii \_\_\_\_\_ Localitatea \_\_\_\_\_

C.N.P.: \_\_\_\_\_ B.I./C.I. seria \_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_

Nationalitatea \_\_\_\_\_

Domiciliul \_\_\_\_\_

Resedinta \_\_\_\_\_

Ocupatia si locul de munca \_\_\_\_\_

Veniturile \_\_\_\_\_

Spatiul locativ al familiei extinse (conditii de igiena si curatenie din locuinta /  
dificultati) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Numele si prenumele \_\_\_\_\_

Data nasterii \_\_\_\_\_ Localitatea \_\_\_\_\_

C.N.P.: \_\_\_\_\_ B.I./C.I. seria \_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_

Nationalitatea \_\_\_\_\_

Domiciliul \_\_\_\_\_

Resedinta \_\_\_\_\_

Ocupatia si locul de munca \_\_\_\_\_

Veniturile \_\_\_\_\_

Numele si prenumele \_\_\_\_\_

Data nasterii \_\_\_\_\_ Localitatea \_\_\_\_\_

C.N.P.: \_\_\_\_\_ B.I./C.I. seria \_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_

Nationalitatea \_\_\_\_\_

Domiciliul \_\_\_\_\_

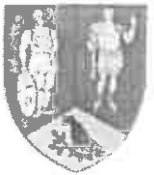
Resedinta \_\_\_\_\_

Ocupatia si locul de munca \_\_\_\_\_

Veniturile \_\_\_\_\_

- telefon :





**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**  
 Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**RAPORT DE ANCHETA SOCIALA**  
**(la familia substitutiva/ocrotitoare)**

**I. SITUATIA SOCIALA A MAMEI OCROTITOARE**

Nume si prenume \_\_\_\_\_  
 Locul nasterii \_\_\_\_\_ Data nasterii \_\_\_\_\_  
 B.I./C.I Seria \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_ Eliberat de \_\_\_\_\_ la \_\_\_\_\_  
 Domiciliul stabil \_\_\_\_\_

Resedinta \_\_\_\_\_  
 Stare civila \_\_\_\_\_  
 Studii absolvite \_\_\_\_\_  
 Profesia/ocupatia \_\_\_\_\_  
 Locul de munca si adresa locului de munca \_\_\_\_\_  
 Stare de sanatate \_\_\_\_\_

**II. SITUATIA SOCIALA A TATALUI OCROTITOR**

Nume si prenume \_\_\_\_\_  
 Locul nasterii \_\_\_\_\_ Data nasterii \_\_\_\_\_  
 B.I./C.I Seria \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_ Eliberat de \_\_\_\_\_ la \_\_\_\_\_  
 Domiciliul stabil \_\_\_\_\_

Resedinta \_\_\_\_\_  
 Stare civila \_\_\_\_\_  
 Studii absolvite \_\_\_\_\_  
 Profesia/ocupatia \_\_\_\_\_  
 Locul de munca si adresa locului de munca \_\_\_\_\_  
 Stare de sanatate \_\_\_\_\_

**III. SITUATIA SOCIALA A CELORLATI COPII**

**IV. ALTE PERSOANE AFLATE IN INTRETINERE**  
**(date personale si grad de rudenie)**

---

---

---

---

---

---

**V. DESCRIEREA FAMILIEI OCROTITOARE**

**1. Descrierea tuturor membrilor, relatiile dintre acestia**

---

---

---

---

---

---

**2. Capacitatea de a fi parinte**

---

---

---

---

---

---

**3. Motivatia si pregatirea pentru incredintare, asteptarile familiei**

---

---

---

---

---

---

---

---

**4. Date despre locuinta**

---

---

---

---

---

---

**VI. VENITURI SI PROPRIETATI**

---

---

---

---

---

---

**VII. INFORMATII SUPLIMENTARE DE LA S.P.A.S-ul LOCAL IN A CAREI COMPETENTA TERITORIALA SE AFLA FAMILIA**

**VIII. MOTIVUL PENTRU CARE SE IMPUNE PLASAMENTUL/INCREDINTAREA  
COPILULUI FAMILIEI OCROTITOARE**

---

---

---

---

---

**IX. OBSERVATII SI CONCLUZII**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Data:**

**D.G.A.S.P.C. HUNEDOARA  
ASISTENT SOCIAL/ MANAGER CAZ/INSPECTOR**



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**  
 Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara  
 Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384  
 Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)  
 Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

## RAPORT TRIMESTRIAL PRIVIND EVOLUTIA DEZVOLTARII FIZICE, MENTALE, SPIRITUALE, MORALE SAU SOCIALE A COPILULUI SI A MODULUI IN CARE ACESTA ESTE INGRIJIT

### TEMEI LEGAL

STANDARD 7, ORDIN 288/2006

ART.73, ALIN 2 LEGEA 272/2004, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare

### DATE DESPRE COPIL

Nume si prenume :

C.N.P.:

Data si locul nasterii :

Domiciliul :

Starea de sanatate :

Situatia scolara :

Locul unde se afla minorul :

Masura de protectie speciala instituita :

Exercitarea drepturilor parintesti :

### DATE DESPRE PARINTI

**MAMA :**

C.N.P. :

Data si locul nasterii :

Domiciliul :

Resedinta /Fara forme legale :

Starea civila :

Starea de sanatate :

Loc de munca/Venituri :

Atitudinea fata de copil :

**TATA:**

C.N.P. :

Data si locul nasterii :

Domiciliul :

Resedinta /Fara forme legale :

Starea civila :

Starea de sanatate :

Loc de munca/Venituri :

Atitudinea fata de copil :



**Evaluare educatie formala si non-formala/informala**  
**Evaluare socializare si petrecerea timpului liber**  
**Evaluare nevoi de ingrijire**  
**Evaluare psihologica (reabilitare)**  
**Evaluare medicala (sanatate)**  
**Evaluare Sociala (mentinerea legaturilor cu familia, reintegrarea in familie)**

**CONCLUZII SI PROPUNERI :**

**ECHIPA MULTIDISCIPLINARA:**

**SEF CENTRU:**

**EDUCATOR DE REFERINTA :**

**PSIHOLOG :**

**ASISTENT MEDICAL :**

**ASISTENT SOCIAL:**

**SEF SERVICIU**

**MANAGER CAZ**



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_

**RAPORT PRIVIND SITUAȚIA COPILULUI/TANARULUI**

Temei legal : art. 139 din Legea nr. 272/2004, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare

**DATE DESPRE COPIL/TANAR**

Nume si prenume :

C.N.P.:

Data si locul nasterii :

Domiciliul :

Starea de sanatate :

Situatia scolara :

Locul unde se afla minorul/tanarul :

Masura de protectie speciala instituita :

Exercitarea drepturilor parintesti :

**DATE DESPRE PARINTI**

**MAMA :**

C.N.P. :

Data si locul nasterii :

Domiciliul :

Resedinta /Fara forme legale :

Starea civila :

Starea de sanatate :

Loc de munca/Venituri :

Atitudinea fata de copil/tanar :

**TATA:**

C.N.P. :

Data si locul nasterii :

Domiciliul :

Resedinta /Fara forme legale :

Starea civila :

Starea de sanatate :

Loc de munca/Venituri :

Atitudinea fata de copil/tanar :

**ISTORICUL CAZULUI :**

**CONCLUZII SI PROPUNERI :**

**DIRECTOR GENERAL ADJ.**

**SEF SERVICIU**

**MANANGER DE CAZ**





**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**  
 Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara  
 Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384  
 Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)  
 Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

### PROCES VERBAL

Încheiat azi \_\_\_\_\_

Cu ocazia predării-primirii dosarului copilului \_\_\_\_\_, născut la data de \_\_\_\_\_, în loc. \_\_\_\_\_, jud. \_\_\_\_\_, C.N.P.: \_\_\_\_\_, pentru care se propune \_\_\_\_\_ măsurii de protecție specială – plasament

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Documetele din dosarul copilului sunt în dublu exemplar, certificate în conformitate cu originalul.

**Am predat,**  
**Manager de caz -** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Sef serviciu -** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Am primit,**  
**Birou juridic contencios -** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul \_\_\_\_\_  
 Nr. \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.

CATRE,  
**AGENTIA JUDETEANA PENTRU PLATI SI INSPECTIE SOCIALA  
 HUNEDOARA**

Prin prezenta, va facem cunoscut faptul ca pentru copilul/tanarul:

- \_\_\_\_\_, nascut/a la data de \_\_\_\_\_, in \_\_\_\_\_, jud.  
 \_\_\_\_\_, C.N.P.: \_\_\_\_\_,

fiul/fiica lui \_\_\_\_\_ si \_\_\_\_\_, s-a dispus modificarea  
 /incetarea masurii de protectie speciala a plasamentului de la  
 \_\_\_\_\_, in baza Hotararii/Sentintei Civile nr.  
 \_\_\_\_\_ a Comisiei pentru Protectia Copilului Hunedoara/Tribunalului  
 Hunedoara, cu masura plasamentului la/reintegrarea/integrarea in familia \_\_\_\_\_,  
 numita/numitii \_\_\_\_\_, C.N.P.: \_\_\_\_\_, domiciliata/i in  
 \_\_\_\_\_.

Avand in vedere cele mentionate va rugam sa dispuneti:

- Sistarea platii alocatiei de stat in contul deschis pe numele minorului/minorei la Banca \_\_\_\_\_;
- Acordarea alocatiei de stat si de plasament (acolo unde este cazul) numitei/numitilor \_\_\_\_\_, C.N.P.: \_\_\_\_\_, domiciliata/domiciliati in \_\_\_\_\_.

Anexam prezentei xerocopii dupa:

- Certificatul de nastere/cartea de identitate a copilului/tanarului \_\_\_\_\_;
- Hotararea/Sentinta Civila nr. \_\_\_\_\_ a Comisiei pentru Protectia Copilului Hunedoara/Tribunalului Hunedoara;
- Cartea de identitate a numitei/numitilor \_\_\_\_\_;
- Extras de cont – Banca \_\_\_\_\_;
- Cerere pentru acordarea alocatiei de plasament, inclusiv anexa la cerere (acolo unde este cazul).

Va multumim pentru colaborare,

**DIRECTOR GENERAL ADJ.**

**SEF SERVICIU**

**MANAGER DE CAZ**



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul \_\_\_\_\_  
 Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

CATRE,  
 PRIMARIA \_\_\_\_\_  
 BIROUL/SERVICIUL \_\_\_\_\_

Prin prezenta, va facem cunoscut faptul ca pentru copilul/tanarul \_\_\_\_\_, nascut/a la data de \_\_\_\_\_, in \_\_\_\_\_, jud. \_\_\_\_\_, C.N.P.: \_\_\_\_\_, fiul/fiica lui \_\_\_\_\_ si \_\_\_\_\_, s-a dispus modificarea /incetarea masurii de protectie speciala a plasamentului de la \_\_\_\_\_, in baza Hotararii/Sentintei Civile nr. \_\_\_\_\_ a Comisiei pentru Protectia Copilului Hunedoara/Tribunalului Hunedoara, cu masura plasamentului la/reintegrarea/integrarea in familia \_\_\_\_\_, numita/numitii \_\_\_\_\_, C.N.P.: \_\_\_\_\_, domiciliata/i in \_\_\_\_\_.

Anexam prezentei xerocopii ale urmatoarelor documente:

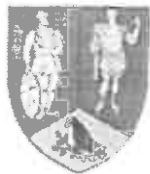
- Certificatul de nastere/carta de identitate a copilului/tanarului \_\_\_\_\_;
- Cartea de identitate a numitei/numitilor \_\_\_\_\_;
- Hotararea/Sentinta Civila nr. \_\_\_\_\_ a Comisiei pentru Protectia Copilului Hunedoara/Tribunalului Hunedoara.

Va multumim pentru colaborare,

**DIRECTOR GENERAL ADJ.**

**SEF SERVICIU**

**MANAGER DE CAZ**



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

Catre,  
 d-na/d-nul \_\_\_\_\_, domiciliata/domiciliat in  
 \_\_\_\_\_

Prin prezenta, va facem cunoscut faptul ca pentru fiul/fiica dumneavoastra, copilul/tanarul \_\_\_\_\_, nascut/a la data de \_\_\_\_\_, in \_\_\_\_\_, jud. \_\_\_\_\_, C.N.P.: \_\_\_\_\_, fiul/fiica lui \_\_\_\_\_ si \_\_\_\_\_, s-a dispus modificarea /incetarea masurii de protectie speciala a plasamentului de la \_\_\_\_\_, in baza Hotararii/Sentintei Civile nr. \_\_\_\_\_ a Comisiei pentru Protectia Copilului Hunedoara/Tribunalului Hunedoara, cu masura plasamentului la/reintegrarea/integrarea in familia \_\_\_\_\_, numita/numitii \_\_\_\_\_, C.N.P.: \_\_\_\_\_, domiciliata/i in \_\_\_\_\_

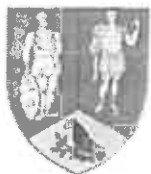
Anexam prezentei xerocopia Hotararii/Sentintei Civile nr. \_\_\_\_\_ a Comisiei pentru Protectia Copilului Hunedoara/Tribunalului Hunedoara.

Va multumim pentru colaborare,

**DIRECTOR GENERAL ADJ.**

**SEF SERVICIU**

**MANAGER DE CAZ**



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: [dgaspchd@gmail.com](mailto:dgaspchd@gmail.com), [office@dgaspchd.ro](mailto:office@dgaspchd.ro), Website: [www.dgaspchd.ro](http://www.dgaspchd.ro)

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

*Serviciul Monitorizare Servicii Sociale Rezidentiale pentru Copii si Relatia cu ONG*

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_.

Se aproba,  
**DIRECTOR GENERAL**

Avizat,  
**DIRECTOR GEN. ADJ. EC.**

**REFERAT**

Prin prezenta, va rugam sa aprobatii acordarea indemnizatiei egala cu valoarea salariului de baza minim brut pe tara (conform art. 129, alin. 4, din Legea 272/2004, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare) pentru copilul \_\_\_\_\_, nascut la data de \_\_\_\_\_, in mun. \_\_\_\_\_, jud. \_\_\_\_\_, C.N.P.: \_\_\_\_\_, fiul lui \_\_\_\_\_ si \_\_\_\_\_, pentru care s-a dispus incetarea masurii de protectie speciala a plasamentului de la \_\_\_\_\_, in baza Hotararii nr. \_\_\_\_\_ a Comisiei pentru Protectia Copilului Hunedoara.

Atasam prezentei o copie dupa Hotararea nr. \_\_\_\_\_ a Comisiei pentru Protectia Copilului Hunedoara.

**DIRECTOR GENERAL ADJUNCT**

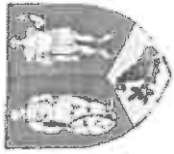
**SEF SERVICIU**



**REGISTRUL  
PRIVIND INFORMAREA/INSTRUIREA /CONSILIEREA  
BENEFICIARILOR**

| NR.<br>CRT. | DATA<br>INFORMARII/<br>INSTRUIRII SI<br>CONSILIERII<br>BENEFICIARULUI | TEMA<br>INFORMARII/<br>INSTRUIRII/<br>CONSILIERII | NUMELE SI<br>PRENUMELE<br>PERSOANEI CARE A<br>INFORMAT/INSTRUIT<br>/ CONSILIAT | FUNCTIA | SEMNATURA | NUMELE SI<br>PRENUMELE<br>BENEFICIARULUI | SEMNATURA | OBSERVATII |
|-------------|---|---|--|---------|-----------|--|-----------|------------|
|             |   |   |  |         |           |  |           |            |





**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

**LISTA DIFUZARE PROCEDURA**

| Nr. ex. | Compartiment  | Nume și prenume         | Data primirii | Semnătura | Data retragerii | Data intrării în vigoare a procedurii | Semnătura |
|---------|---|-------------------------|---------------|-----------|-----------------|---------------------------------------|-----------|
| 1.      | Serviciul monitorizare servicii sociale rezidențiale pentru copii, relația cu ONG | Sav Cristina Mihaela    |               |           |                 |                                       |           |
| 2.      | Retea de case familiale Orastie   | Adamescu Anca Elena     |               |           |                 |                                       |           |
| 3.      | Retea de case familiale pentru copii cu dizabilitati Hunedoara                    | Brutaru Carmen Adriana  |               |           |                 |                                       |           |
| 4.      | Centrul specializat pentru copii cu dizabilități Hunedoara                        | Crainic Raluca Loredana |               |           |                 |                                       |           |
| 5.      | Apartament familial Hunedoara   | Crainic Raluca Loredana |               |           |                 |                                       |           |
| 6.      | Retea de case familiale pentru copii cu dizabilitati Vulcan                       | Vilcu Maria Cristina    |               |           |                 |                                       |           |
| 7.      | Apartament familial Vulcan  | Vilcu Maria Cristina    |               |           |                 |                                       |           |

**CONSILIUL JUDETEAN HUNEDOARA**  
**DIRECTIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**  
**HUNEDOARA**

**APROBAT,**  
**DIRECTOR GENERAL**  
**Geanina Marina IANC**



**PROCEDURĂ DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ**  
**PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA**  
**CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ**  
**IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL**

**Cod: P0 / 209**

**Ediția I / Revizia I / Data 21.04.2021**

**AVIZAT,**  
**PREȘEDINTE COMISIE MONITORIZARE:**  
**DIRECTOR GENERAL ADJUNCT**  
**Sorina Carmen GRAMA**  
**Semnatura:**

**VERIFICAT,**  
**DIRECTOR GENERAL ADJUNCT**  
**Carmen Elena CRISTIAN**  
**Semnatura:**

**ELABORAT,**  
**Serviciul monitorizare servicii sociale rezidențiale**  
**pentru copii și relația cu ONG,**  
**Șef serviciu – Cristina Mihaela SAV**

- Retea de Case Familiale Orastie, Șef centru – Anca Elena ADAMESCU
- Retea de Case Familiale pentru Copii cu Dizabilitati Hunedoara, Șef centru – Carmen Adriana BRUTARU
- Centrul Specializat pentru Copii cu Dizabilități Hunedoara, Șef centru – Raluca Loredana CRAINIC
- Apartament Familial Hunedoara, Coordonator – Raluca Loredana CRAINIC
- Retea de Case Familiale pentru Copii cu Dizabilitati Vulcan, Șef centru – Maria Cristina VÎLCU
- Apartament Familial Vulcan, Coordonator – Maria Cristina VÎLCU

|   |   |                 |              |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională  | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |   | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br>IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br>SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br>NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO 209 / 21.06.2021 | Exemplar nr.... |              |

|   |        |
|---|--------|
| 1. Pagina de gardă .....  | 1      |
| 2. Pagină de cuprins .....  | 2      |
| 3. Conținutul procedurii.....   | 3 – 20 |
| – Scopul .....  | 3      |
| – Domeniul de aplicare .....  | 4      |
| – Documente de referință .....  | 5      |
| – Definiții și abrevieri .....  | 7      |
| – Descrierea procedurii .....   | 11     |
| – Resurse.....  | 18     |
| – Responsabilități .....  | 19     |
| 4. Anexe .....  | 21     |
| ANEXA 2 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE PROTECȚIE (PIP):                             |        |
| 2.5 PROGRAM DE INTERVENȚIE SPECIALIZAT – NEVOI FIZICE SI EMOTIONALE             |        |
| ANEXA 7 – REGISTRUL PRIVIND INSTRUIREA SI FORMAREA CONTINUA A PERSONALULUI      |        |
| ANEXA 34 – REGISTRUL PRIVIND INFORMAREA/INSTRUIREA /CONSILIEREA BENEFICIARILOR  |        |
| ANEXA 49 – REGISTRUL DE EVIDENȚA A CAZURILOR DE ABUZ, NEGLIJARE SI DISCRIMINARE |        |
| ANEXA 25 – CIRCUITUL DOCUMENTELOR   |        |
| ANEXA 26 – LISTĂ DIFUZARE PROCEDURĂ   |        |

|  |  |                        |                     |
|--|--|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b> | <b>Procedură operațională</b>  | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|  |  | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
|  | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br/>IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br/>SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br/>NEGLIJENȚĂ IN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENTIAL</b><br><b>Cod: PO 209 1 21.04.2021</b> | <b>Exemplar nr....</b> |                     |

### 1. Scopul

Asigurarea măsurilor necesare pentru prevenirea și combaterea oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor.

|  |  |                        |                     |
|--|--|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b> | <b>Procedură operațională</b>  | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|  |  | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
|  | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br/>IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br/>SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br/>NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENȚIAL</b><br><b>Cod: PO 209 1 21.09.2021</b> | <b>Exemplar nr....</b> |                     |

## 2. Domeniul de aplicare

Procedura se utilizează de către toate serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor/tinerilor din sistemul de protecție specială din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara.

|   |   |           |                 |
|---|---|-----------|-----------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională  | Ediția I  | Nr. de ex. 9    |
|   |   | Revizia I | Nr. de ex. 7    |
|   | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br/>IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br/>SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br/>NEGLIJENȚĂ IN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENTIAL</b><br>Cod: PO 209 / 21.09.2021 |           | Exemplar nr.... |

### 3. Documente de referință

#### 3.1 Reglementări internaționale

- Legea nr. 18/1990 pentru ratificarea Convenției cu privire la drepturile copilului, republicată;
- Legea nr.221/2010 pentru ratificarea Convenției cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități adoptată la New York de Adunarea Generală ONU la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările și completările ulterioare.

#### 3.2 Legislație primară

- Ordonanța Guvernului nr.119/1999 privind controlul intern și controlul financiar preventiv, republicată cu modificările ulterioare;
- Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern, managerial al entităților publice;
- Legea nr. 188/1999 privind Statutul funcționarilor publici, republicată, cu modificările ulterioare;
- Legea nr. 447/2004 privind Codul de conduită a personalului contractual din autoritățile și instituțiile publice;
- Legea nr. 7/ 2004 privind Codul de conduită a funcționarilor publici;
- Legea nr. 53/2003 - Codul muncii, cu modificările și completările ulterioare.

#### 3.3 Legislație specifică

- Ordinul SGG nr. 600/2018 privind aprobarea codului controlului intern managerial al entităților publice;

#### 3.4 Legislație secundară

- Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție;
- Ordinul nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului;



|   |   |                 |              |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională  | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |   | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br>IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br>SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br>NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENȚIAL<br>Cod: PO 209 / 21.09.2021 | Exemplar nr.... |              |

- Legea nr. 272 / 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 273/2004 privind procedura adopției, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- Legea 292/2011 a Asistenței Sociale cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. 579/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 273/2004 privind procedura adopției pentru modificarea și completarea Hotărârii de Guvern nr. 233/2012 privind serviciile și activitățile ce pot fi desfășurate de către organisme private române în cadrul procedurii adopției interne, precum și metodologia de autorizare a acestora și pentru modificarea Hot. Guv. Nr.1441/2004 cu privire la autorizarea organizațiilor private străine de a desfășura activități în domeniul adopției internaționale;
- H.G. nr. 797/2017 privind aprobarea regulamentelor – cadrul de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 502/2017 privind organizarea și funcționarea comisiei pentru protecția copilului;
- Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;

### 3.5 Alte documente, inclusiv reglementări interne ale entității publice

- Regulamentul de organizare și funcționare al D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- Regulamente de organizare și funcționare a serviciilor sociale din structura D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- Strategia județeană pentru protecția și promovarea drepturilor copilului și adultului în dificultate 2014 – 2020;
- Ghid pentru realizarea procedurilor de sistem și operaționale (SGG).

|   |   |                 |              |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională  | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |   | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br>IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br>SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br>NEGLIJENȚĂ IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO 209 / 21.06.2021 | Exemplar nr.... |              |

**4. Definiții și abrevieri** – dezvoltă acei termeni folosiți cu cea mai mare frecvență în textul procedurii, conform definițiilor din standarde, documentații tehnice etc., necesari pentru înțelegerea conținutului procedurii, precum și pentru explicitarea prescurtărilor utilizate.

**4.1. Definiții**

|  |   |
|--|---|
| Copil  | Persoana care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nici nu a dobândit capacitatea deplină de exercițiu, potrivit legii   |
| Procedura operațională   | Procedură care descrie un proces sau o activitate care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente dintr-o entitate, fără aplicabilitate la nivelul întregii entități publice.  |
| Revizie procedură  | Acțiunea de modificare, respectiv adăugare sau eliminare a unor informații, date, componente ale unei ediții a unei proceduri, modificări ce implică, de regulă, sub 50% din conținutul procedurii.   |
| Ediție a unei proceduri operaționale   | Forma actuală a procedurii; ediția unei proceduri se modifică atunci când deja au fost realizate 3 revizii ale respectivei proceduri sau atunci când modificările din structura procedurii depășesc 50% din conținutul reviziei anterioare. |
| Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului                   | Document de centralizare, instruire și formare a personalului.  |
| Registrul de evidență privind informarea/ instruirea și consilierea beneficiarilor | Document de centralizare, informare/instruire și consiliere a beneficiarilor.   |

|   |  |           |                 |
|---|--|-----------|-----------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională   | Ediția I  | Nr. de ex. 9    |
|   |  | Revizia I | Nr. de ex. 7    |
|   | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br/>IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br/>SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br/>NEGLIJENȚĂ IN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENTIAL</b><br>Cod: PO 209 121.04.2021 |           | Exemplar nr.... |

|  |  |
|--|--|
| Centru de tip rezidențial  | Serviciul social cu cazare, destinat copiilor din sistemul de protecție specială.  |
| Familie  | Părinții și copiii acestora.   |
| Familie extinsă  | Rudele copilului, până la gradul IV.   |
| Familia substitutivă   | Persoanele, altele decât cele care aparțin familiei extinse, inclusiv afinii până la gradul IV și asistenții maternali care asigura creșterea și îngrijirea copilului în condițiile legii. |
| Persoană de referință  | Persoană față de care beneficiarul dezvoltă o relație de atașament.  |
| Manager de caz   | Profesionistul care asigură coordonarea activităților de asistență socială și protecție specială desfășurate în interesul superior al copilului.   |
| Regulamentul de organizare și funcționare al centrului.            | Document propriu al serviciului social pentru funcționarea acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile.   |
| Dosar personal al beneficiarului                                   | Totalitatea actelor personale ale beneficiarului.  |
| Bază de date a beneficiarilor                                      | Modalitate de stocare a datelor personale în format electronic și hârtie.  |
| Listă specială   | Document cu conținut de enumerare de persoane care au acces la datele personale ale beneficiarilor.  |
| Raport de consiliere   | Formular/tipizat   |
| Raport de convorbire telefonică                                    | Formular/tipizat   |
| Rapoarte de vizită la domiciliul părinților/ rudelor/ persoanei de | Formular/tipizat   |

|   |   |                 |              |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională  | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |   | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br>IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br>SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br>NEGLIJENȚĂ IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO 209 1 21.04.2021 | Exemplar nr.... |              |

|   |  |
|---|--|
| atașament   |  |
| Raport de întrevedere   | Formular/tipizat   |
| Cererea părinților/rudelor/familiilor substitutive            | Formular/tipizat   |
| Anchetă socială la familia naturală/rude/familii substitutive | Formular/tipizat   |
| Declarația beneficiarului                                     | Document prin care beneficiarul informează despre situația dată                            |
| Sugestie  | Modalitate de comunicare scrisă sau verbală în vederea îmbunătățirii serviciilor acordate. |
| Sesizare/reclamație   | Modalitate de informare scrisă sau verbală în vederea constatării aspectelor negative.     |
| Abuz  | Formă de violență fizică, psihică și economică   |
| Neglijare   | Atitudine/faptă care denotă lipsă de atenție, grijă, de interes față de beneficiari        |
| Violenta  | Lipsa de stăpânire în vorbe sau în fapte, impulsivitate, brutalitate, vehemență            |

#### 4.2. Abrevieri

| Nr. crt. | Abrevierea | Termenul abreviat |
|----------|------------|-------------------|
| 1        | A          | Aprobare          |
| 2        | Ap         | Aplicare          |
| 3        | Ah         | Arhivare          |
| 4        | Av         | Avizare           |

|   |   |                 |              |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională  | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |   | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br/>IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br/>SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br/>NEGLIJENȚĂ IN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENTIAL</b><br>Cod: PO 203 1 21.04.2021 | Exemplar nr.... |              |

|    |                        |   |
|----|------------------------|---|
| 5  | C                      | Centralizare  |
| 6  | CM                     | Comisie de monitorizare   |
| 7  | D                      | Difuzare  |
| 8  | D.G.A.S.P.C. Hunedoara | Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara |
| 9  | E                      | Elaborare   |
| 10 | P                      | Propunere   |
| 11 | PS                     | Procedura de sistem   |
| 12 | Rev                    | Revizie   |
| 13 | ROF                    | Regulament de organizare și funcționare                                 |
| 14 | ST CM                  | Secretariatul Tehnic al Comisiei de monitorizare                        |
| 15 | V                      | Verificare  |
| 16 | CR                     | Centru de tip rezidențial   |
| 17 | CPC                    | Comisie pentru protecția copilului                                      |
| 18 | Hot.                   | Hotărâre  |
| 19 | SC                     | Sentință civilă   |
| 20 | MC                     | Managementul de caz   |
| 21 | AMP                    | Asistent maternal profesionist  |
| 22 | SPAS                   | Serviciul Public de Asistență Socială                                   |
| 23 | PIP                    | Plan Individualizat de Protecție  |
| 24 | O.N.G.                 | Organizație Non Guvernamentală  |
| 25 | FSS                    | Furnizorul de servicii sociale  |

|   |   |                 |              |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională  | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |   | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | PROCEDURĂ DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br>IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br>SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br>NEGLIJENȚĂ IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO 209 / 21.04.2021 | Exemplar nr.... |              |

## 5. Conținutul procedurii operaționale

### 5.1 Generalități

Describe modalitățile privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență.

### 5.2 Documente utilizate

- Organigrama D.G.A.S.P.C. Hunedoara;
- Statul de funcții al D.G.A.S.P.C. Hunedoara;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara;
- Fișe de post.

### 5.3 Circuitul documentelor

- Conform anexei din cadrul procedurii operaționale de organizare și funcționare a serviciilor de tip rezidențial.

### 5.4 Descrierea procedurii

Abuzul copilului sau maltratarea lui reprezintă toate formele de rele tratamente fizice și/sau emoționale, abuz sexual, neglijare sau tratament neglijent, exploatare comercială sau de alt tip ale căror consecințe sunt daune actuale sau potențiale aduse sănătății copilului, supraviețuirii, dezvoltării sau demnității lui în contextul unei relații de răspundere, încredere sau putere.

Centrul promovează și aplică măsuri de protejare a copiilor împotriva oricărei forme de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant.

Se pot produce diverse forme de abuz și neglijare asupra copiilor care pot fi înfăptuite de personal sau persoane din afara centrului. Totodată, trebuie conștientizat faptul că se pot produce și așa numitele forme de violență : fizica, psihica, verbala și instituțională și abuz societal, pe care întregul personal trebuie să le cunoască și să le recunoască pentru a le preveni sau a interveni eficient. De aici importanța majoră a formării inițiale și continue a personalului în acest domeniu.

|   |   |                 |              |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională  | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |   | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br>IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br>SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br>NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO 209 1 21.06.2021 | Exemplar nr.... |              |

În cadrul centrului este interzisă orice formă de pedeapsă fizică (bătaie, privare de hrană, privare de îmbrăcăminte) sau psihică (umilire, interzicerea contactelor sociale, intimidarea, agresarea verbală).

Prevenirea abuzurilor sexuale se realizează prin:

- Programe destinate copiilor care sunt învățați să-și facă respectat corpul atunci când sunt acostați de un potențial agresor;
  - Scăderea vulnerabilității copiilor ;
  - Copiii vor învăța în mod concret să se apere verbal și fizic și cum să povestească faptele;
  - Creșterea stimei de sine la copilul de 7-12 ani, recunoașterea valorii sale personale, inițiere în privința drepturilor și obligațiilor personale;
  - Deculpabilizarea copilului și încurajarea exprimării atunci când devine el însuși o victimă;
  - Copilul va învăța să evalueze situațiile potențial periculoase;
  - Copiii vor fi încurajați și sprijiniți să sesizeze orice formă de abuz din partea personalului, a altor copii din centru sau a altor persoane din afara serviciului.
- Educarea și formarea inițială și continuă a tuturor profesioniștilor care se ocupă de copii:
  - Sensibilizarea adulților în legătură cu responsabilitatea lor, informându-i despre maltratare și prevenirea acesteia;
  - Abilitarea adulților să recunoască situații de abuz;
  - Oferirea de ajutor/consiliere copiilor victime ale maltratării;
  - Identificarea factorilor de risc și protectori, a persoanelor resursă;
  - Cunoașterea drepturilor copiilor.

Personalul centrului manifestă o atitudine pozitivă și promovează un comportament pozitiv și stimulează relațiile pozitive între copii. Nu trebuie să existe nici un contact fizic care nu este necesar cu copiii.

Personalul nu trebuie:

- să stimuleze zonele erogene ale copilului;

|   |   |                 |              |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională  | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |   | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br>IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br>SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br>NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO 209 1 21.04.2021 | Exemplar nr.... |              |

- să se implice în jocuri provocatoare din punct de vedere sexual;
- să folosească un limbaj neadecvat sau abuziv;
- să manipuleze copiii.

Se va realiza *prevenirea primară*, care vizează diminuarea prevalenței sau prevenirea apariției maltratării, evitarea situațiilor de risc prin informarea și sensibilizarea personalului asupra problemei abuzului, aceasta realizându-se prin sedinte cu personalul și consemnate în registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

Se va face și *prevenirea secundară*, care urmărește depistarea precoce și prin tratarea primelor semne să se evite dezvoltarea maltratării- educator de referință, asistent medical, coordonator centru, echipa interdisciplinară, psiholog/medic, conducerea DGASPC prin fișa de notificare evenimente deosebite.

Se va urmări și *prevenirea terțiară*, care presupune oferirea de servicii victimelor maltratării și agresorilor în vederea diminuării recurenței maltratării; se lucrează și asupra mediului pentru a încerca înlăturarea condițiilor care favorizează sau chiar întrețin maltratarea.

*Factorii favorizanți evitării maltratării:*

- Flexibilitate în activitatea pedagogică și acordarea unui suport emoțional în anumite situații;
- Existența unui mediu individualizat, securizant;
- Stimularea copiilor în exprimarea opiniilor și respectarea acestora;
- Prevenirea și identificarea abuzului între copii;
- Oferirea copiilor a posibilității de a compensa instituirea unui set de reguli care să permită copilului care abuzează să suporte consecințele nefavorabile actului său;
- Facilitarea unei relații protectoare între liderul grupului și copiii victimizați și a oferi acestuia o terapie asertivă, de susținere;

Identificarea abuzului și neglijenței copilului

Semnele neglijării (neglijare = privarea minorului de satisfacerea nevoilor sale biologice, emoționale și de



|   |   |                 |              |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională  | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |   | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br>IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br>SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br>NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO 209 1 21.07.2021 | Exemplar nr.... |              |

dezvoltare psihică):

- Stare generală: - copil înfometat ori alimentat nepotrivit, cu aspect vestimentar nepotrivit, fără program adecvat vârstei lui.
- Somatic și comportamental: - hipo sau hiperponderal;
  - bolnăvicios;
  - comportament ce variază între inhibiție și agitație.
- Trăiri emoționale (în funcție de vârstă): - neatașat, introvert, cu vocabular sumar, incapabil să comunice sau să se joace;
- cu o 'foame de stimuli, instabil, cu retard școlar, nemotivat pentru efort cognitiv, cu dezvoltare volitivă insuficientă.

Semnele abuzului fizic:

- Stare generală: - întârzierea dezvoltării staturo ponderale și mentale;
  - deficit de limbaj;
  - carențe alimentare;
  - tulburări de somn.
- Tulburări somatice: rahitism, insomnie precoce, enureza, encompresă, dermatoze;
- Aspect clinic: - diverse leziuni consecutive traumatismelor directe (echimoze, escoriații, hematoame, zgârieturi, tăieturi inexplicabile în zona genitală, pe față, cap, arsuri, păr smuls);
  - fracturi osoase; dislocări; deformări ale membrelor;
  - leziuni la nivelul sistemului nervos central; hemoragii cerebrale sau retiniene;
  - leziuni ale organelor interne.
- Manifestări comportamentale, polarizate fie spre ascultare necondiționată, fie spre instabilitate: - nu vrea să se așeze;
  - motivează ciudat urmele de pe corp;
  - evită orice confruntare cu părintele, este excesiv de docil, hipervigilent, defensiv nemotivat sau manifestă teribilism și violență în relațiile interpersonale, atitudini provocatoare.

|   |   |                 |              |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională  | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |   | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | PROCEDURĂ DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br>IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br>SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br>NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO 203 1 21.04.2021 | Exemplar nr.... |              |

- Trăiri emoționale: - neîncredere, curiozitate scăzută, vigilență anxioasă, dificultăți de contact interpersonal, frica de separare, vulnerabilitate la stress, dificultăți de autocontrol, de înțelegere, de învățare, somnolență, coșmaruri, comportament retractil sau instabilitate motorie, motivație săracă.

#### Semnele abuzului emoțional

- Trăiri emoționale: - stimă de sine redusă, timiditate, sentiment de culpă, interiorizare, neîncredere, ostilitate, anxietate, manifestări nevrotice, tendințe autoagrasive;
- Comportament social: - eșec permanent care îi confirmă incapacitatea și sentimentul de nonvaloare;
  - manifestări agresive, iritabile;
  - atitudini masochiste;
  - inhibiție socială;
  - dificultăți de adaptare;
  - dificultăți de comunicare;
  - nu știe să se joace sau să se exprime prin joc.

#### Evaluarea abuzului și neglijării.

Evaluarea situațiilor de maltratare presupune cunoașterea aprofundată a sistemului din care face parte copilul, a factorilor implicați și trebuie să precedă intervenția, respectiv introducerea unor schimbări efective în interesul copilului (PIS nevoi fizice și emoționale) – ANEXA 2.5.

În caz de observare a unor cazuri de abuz sau neglijare a copiilor, personalul centrului are obligația de a anunța șeful de centru, care ia decizia împreună cu echipa multidisciplinară.

În cazul în care există suspiciunea sau situația unui abuz, neglijare sau exploatare a copilului produsă în centru, (potențialul) agresor fiind un membru al personalului, colegul care observă această situație are obligația de a anunța șeful centrului.

Centrul asigură sprijin psihologic și consiliere copiilor care au fost discriminați sau intimidați, iar în situația copiilor abuzați asigură accesul acestora spre serviciile stabilite de Direcție.

În cadrul centrului se iau toate măsurile necesare pentru prevenirea și combaterea oricăror forme de

|   |   |                 |              |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională  | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |   | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br>IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br>SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br>NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO 203 / 21.04.2021 | Exemplar nr.... |              |

tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor.

Personalul centrului încurajează și sprijină copiii pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante la care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact, atât în centru, cât și în familie sau în comunitate.

Membrii echipei multidisciplinare organizează sesiuni de informare și consiliere a copiilor cu privire la tipurile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante, modalitatea de identificare și sesizare a acestora și consemnează în Registrul privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor.

Psihologul împreună cu echipa multidisciplinară, asigură sprijin psihologic și consiliere copiilor care au fost intimidați sau discriminați. În situația copiilor abuzați, neglijați, exploatați sau care au fost expuși oricărei forme de violență, se facilitează accesul acestora la serviciile de specialitate stabilite de centru și DGASPC Hunedoara.

Se organizează sesiuni de instruire a personalului propriu sau facilitează accesul acestuia la cursuri de formare cu privire la: prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu copiii pe parcursul derulării activităților din centru, modalitățile de identificare și sesizare a eventualelor forme de abuz la care pot fi sau au fost supuși copiii în familie sau în comunitate, fiind consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

Copiii știu să recunoască riscul și situațiile abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante și au fost informați conform Registrului privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor – ANEXA 34.

În centru este strict interzisă agresarea verbală sau fizică a copiilor, aceste fapte fiind pedepsite conform legii.

Centrul aplică prevederile legale cu privire la semnalarea, către organismele/instituțiile competente, a oricărei situații de abuz și neglijare identificată și ia toate măsurile de remediere, în regim de urgență.

|   |   |                 |              |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională  | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |   | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br>IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br>SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br>NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO 209 / 21.04.2021 | Exemplar nr.... |              |

Șeful centrului sau, în lipsa acestuia, persoana care a identificat un caz de abuz sau neglijare sau are suspiciunea unui abuz asupra copilului, are obligația de a semnală imediat cazul către conducerea DGASPC Hunedoara.

Centrul deține un Registru de evidență a cazurilor de abuz sau neglijare – ANEXA 49 în care se menționează inclusiv instituțiile sesizate și, după caz, măsurile întreprinse și este disponibil la sediul centrului.

Șeful centrului monitorizează situația cazurilor de abuz sau neglijare și are permanent evidența privind:

- numărul de sesizări efectuate de copii, familie sau reprezentanții legali ai acestora privind suspiciuni sau situații evidente de abuz asupra copiilor în afara centrului;
- numărul de situații de abuz, neglijare și exploatare a copilului petrecute în interiorul centrului, din care numărul cazurilor în care sunt implicați membri ai personalului centrului;
- numărul anual de situații care au necesitat anunțarea salvării și intervenția medicală, precum și intervenția organelor de cercetare penală.

Orice caz de abuz sesizat în centru este adus la cunoștința conducerii DGASPC Hunedoara, în termen de maxim 2 ore de la semnalarea acestuia.

|   |  |                 |              |
|---|--|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională   | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |  | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/> OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br/> IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br/> SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br/> NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI<br/> REZIDENȚIAL</b><br>Cod: PO 203 / 21.04.2021 | Exemplar nr.... |              |

## 6. Resurse:

### 6.1. Resurse materiale:

- documente specifice și necesare pentru îndeplinirea și respectarea legislației în vigoare având ca scop final identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență.

### 6.2. Resurse umane

- Personalul de specialitate din cadrul centrului/DGASPC Hunedoara.

### 6.3. Resurse financiare:

- Cheltuielile necesare desfășurării activității centrului sunt suportate din bugetul de venituri și cheltuieli al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara.

|   |   |                 |              |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională  | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |   | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br>IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br>SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br>NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO 209 1.21.04.2021 | Exemplar nr.... |              |

## 7. Responsabilități

### 7.1 Instructor educație/educator/inspector specialitate/referent (educator specializat)

- completează registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijare și discriminare;
- încurajează și sprijină copiii pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante la care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact, atât în centru, cât și în familie sau în comunitate;
- organizează sesiuni de informare și consiliere a copiilor cu privire la tipurile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante, modalitatea de identificare și sesizare a acestora.

### 7.2 Asistent medical/kinetoterapeut

- completează registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijare și discriminare;
- încurajează și sprijină copiii pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante la care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact, atât în centru, cât și în familie sau în comunitate;
- organizează sesiuni de informare și consiliere a copiilor cu privire la tipurile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante, modalitatea de identificare și sesizare a acestora.

### 7.3 Asistent social/Manager de caz

- completează registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijare și discriminare;
- încurajează și sprijină copiii pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante la care sunt supuși de

|  |  |                        |                     |
|--|--|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b> | <b>Procedură operațională</b>  | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|  |  | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
|  | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br/>IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br/>SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br/>NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENTIAL</b><br><b>Cod: PO 209 / 21.04.2021</b> | <b>Exemplar nr....</b> |                     |

persoanele cu care vin în contact, atât în centru, cât și în familie sau în comunitate;

- organizează sesiuni de informare și consiliere a copiilor cu privire la tipurile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante, modalitatea de identificare și sesizare a acestora.

#### **7.4 Psiholog/psihopedagog**

- încurajează și sprijină copiii pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante la care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact, atât în centru, cât și în familie sau în comunitate;
- organizează sesiuni de informare și consiliere a copiilor cu privire la tipurile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante, modalitatea de identificare și sesizare a acestora.

#### **7.5 Șef centru/persoana care preia atribuțiile șefului de centru**

- efectuează cel puțin o sesiune pe an de prelucrare a procedurii;
- respectă, urmărește și ia măsuri pentru punerea în aplicare a procedurii operaționale privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență.

#### **7.6 Șef serviciu**

- elaborează procedura documentată operațională privind sugestiile, sesizările și reclamațiile;
- respectă și urmărește punerea în aplicare a procedurii operaționale privind sugestiile, sesizările și reclamațiile;
- asigură răspuns sesizării/reclamației, înaintate către Direcție (cazuri care nu pot fi soluționate în centru) atât centrului rezidențial cât și reclamantului.

|   |   |                        |                     |
|---|---|------------------------|---------------------|
| <b> Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b> | <b>Procedură operațională</b>   | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|   |   | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
|   | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br/>IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br/>SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br/>NEGLIJENȚĂ IN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENTIAL</b><br>Cod: PO 209 / 21.04.2021 | <b>Exemplar nr....</b> |                     |

#### **7.7 Director general adjunct**

- verifică procedura documentată operațională privind sugestiile, sesizările și reclamațiile;
- urmărește respectarea modului de lucru descris în procedură;
- avizează procedura documentată operațională privind sugestiile, sesizările și reclamațiile;
- avizează răspunsul sesizării/reclamației, întocmit de șeful serviciului.

#### **7.7 Director General**

- aprobă procedura documentată operațională privind sugestiile, sesizările și reclamațiile;
- asigură întocmirea procedurii operaționale privind sugestiile, sesizările și reclamațiile;
- aprobă răspunsul sesizării/reclamației, întocmit de șeful serviciului.



|  |  |                        |                     |
|--|--|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b> | <b>Procedură operațională</b>  | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|  |  | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
|  | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERAȚIONALĂ PRIVIND<br/>IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI<br/>SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI<br/>NEGLIJENȚĂ IN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENTIAL</b><br>Cod: PO 209 121.04.2021 | <b>Exemplar nr....</b> |                     |

## 8. Anexe

ANEXA 2 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE PROTECȚIE (PIP):

2.5 PROGRAM DE INTERVENȚIE SPECIALIZAT – NEVOI FIZICE SI EMOTIONALE

ANEXA 7 – REGISTRUL PRIVIND INSTRUIREA SI FORMAREA CONTINUA A  
PERSONALULUI

ANEXA 34 – REGISTRUL PRIVIND INFORMAREA/INSTRUIREA /CONSILIEREA  
BENEFICIARILOR

ANEXA 49 – REGISTRUL DE EVIDENTA A CAZURILOR DE ABUZ, NEGLIJARE SI  
DISCRIMINARE

ANEXA 25 – CIRCUITUL DOCUMENTELOR

ANEXA 26 – LISTĂ DIFUZARE PROCEDURĂ



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara  
Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro  
Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**PLAN INDIVIDUALIZAT DE PROTECȚIE**

Numele și prenumele copilului .....  
 CNP .....  
 Cererea pentru instit. unei măsuri de protecție specială nr. ....efectuată de .....  
 Referire din partea .....  
 Obiectivul general .....  
 Finalitatea .....  
 Măsura de protecție ..... în baza Hotărârii/ Sentinței Civile nr. .... a Comisiei  
 pentru Protecția Copilului ..... / Tribunalului .....  
 Instituția / Persoana responsabilă pentru aplicarea măsurii de protecție specială .....  
 Reprezentantul legal al copilului ..... Domiciliul  
 .....  
 Data realizării planului individualizat de protecție .....  
 Data revizuirii planului individualizat de protecție .....  
 Dosar nr. ....  
 Manager de caz .....  
 Delegarea totală a responsabilităților către responsabilul planului de intervenție specifică (PIS) .....  
 Membrii echipei:  
 • Șef centru (coordonator) .....  
 • Asistent social .....  
 • Instructor educație .....  
 • Psiholog .....  
 • Asistent medical .....

**PRESTATII**

| Tipul | Cuantumul / Cantitatea | Autoritatea locala/ Institutia(OPA) responsabila | Data inceperii | Perioada de acordare |
|-------|------------------------|--|----------------|----------------------|
|       |                        |  |                |                      |
|       |                        |  |                |                      |
|       |                        |  |                |                      |

**SERVICII PENTRU COPIL**

| Tipul                                     | Institutia responsabila | Obiective generale | Data inceperii | Perioada de desfasurare | Responsabil de caz / protectie speciala / persoana responsabila |
|---|-------------------------|--------------------|----------------|-------------------------|---|
| 1   | 2                       | 3                  | 4              | 5                       | 6   |
| Protectia Copilului                       |                         |                    |                |                         |   |
| Educatie formala si nonformala/ informala |                         |                    |                |                         |   |
| Reabilitare                               |                         |                    |                |                         |   |

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
| <b>Sanatate</b>   |  |  |  |  |  |  |
| <b>Socializare si<br/>petrecere a<br/>timpului<br/>liber</b>                      |  |  |  |  |  |  |
| <b>Dezvoltarea<br/>deprinderilor<br/>de viata</b>                                 |  |  |  |  |  |  |
| <b>Mentinerca<br/>legaturilor cu<br/>familia/<br/>Reintegrarea<br/>in familie</b> |  |  |  |  |  |  |
| <b>Altele</b>   |  |  |  |  |  |  |

**SEF SERVICIU**

**MANAGER DE CAZ**

DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI  
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – NEVOI FIZICE SI EMOTIONALE

LOCATIA DE PLASAMENT :

NUME / PRENUME BENEFICIAR :

NUME / PRENUME SPECIALISTI :

- MANAGER CAZ :

- PSIHOLOG :

DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :

NEVOI IDENTIFICATE :

DATA INTOCMIRII PIS :

DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :

DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :

| OBIECTIVE                        | ACTIVITATI PROPUSE<br>IN VEDEREA INDEPLINIRII<br>OBIECTIVELOR | MODALITATI<br>IMPLEMENTARE<br>(ANEXATE PIS) | PERIOADA DE<br>DESFASURARE A<br>ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|---|---|---|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> |   |   |   |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> |   |   |   |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
| <b><u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u></b> |  |  |  |

**REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) -</b> |  |  |  |
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) -</b> |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :</b> |  |  |  |  |

**SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE**

| <b>DATA</b> | <b>PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI</b> | <b>NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA</b> | <b>NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA</b> |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
|             |                                       |  |   |
|             |                                       |  |   |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |













**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

**LISTA DIFUZARE PROCEDURA**

| Nr. ex. | Compartiment  | Nume și prenume         | Data primirii | Semnătura | Data retragerii | Data intrării în vigoare a procedurii | Semnătura |
|---------|---|-------------------------|---------------|-----------|-----------------|---------------------------------------|-----------|
| 1.      | Serviciul monitorizare servicii sociale rezidențiale pentru copii, relația cu ONG | Sav Cristina Mihaela    |               |           |                 |                                       |           |
| 2.      | Rețea de case familiale Orastie   | Adamescu Anca Elena     |               |           |                 |                                       |           |
| 3.      | Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Hunedoara                    | Brutaru Carmen Adriana  |               |           |                 |                                       |           |
| 4.      | Centrul specializat pentru copii cu dizabilități Hunedoara                        | Crainic Raluca Loredana |               |           |                 |                                       |           |
| 5.      | Apartament familial Hunedoara   | Crainic Raluca Loredana |               |           |                 |                                       |           |
| 6.      | Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan                       | Vîlcu Maria Cristina    |               |           |                 |                                       |           |
| 7.      | Apartament familial Vulcan  | Vîlcu Maria Cristina    |               |           |                 |                                       |           |

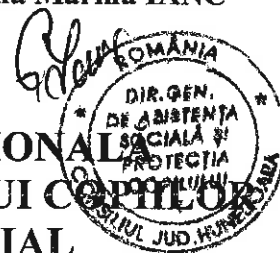
**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**  
**HUNEDOARA**


APROBAT,  
DIRECTOR GENERAL  
Geanina Marina IANC


**PROCEDURĂ DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ  
PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI COPILOR  
IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL**


Cod: P0 / 2/0

Ediția I / Revizia I / Data 21.04.2021



AVIZAT,  
PREȘEDINTE COMISIE MONITORIZARE:  
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT  
Sorina Carmen GRAMA  
Semnatura: 

VERIFICAT,  
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT  
Carmen Elena CRISTIAN  
Semnatura: 


ELABORAT,  
Serviciul monitorizare servicii sociale rezidențiale  
pentru copii și relația cu ONG,  
Șef serviciu – Cristina Mihaela SAV 

Retea de Case Familiaie Orastie, Șef centru – Anca Elena ADAMESCU 

Retea de Case Familiaie pentru Copii cu Dizabilitati Hunedoara, Șef centru – Carmen Adriana BRUTARU 

Centrul Specializat pentru Copii cu Dizabilități Hunedoara, Șef centru – Raluca Loredana CRAINIC 

Apartment Familial Hunedoara, Coordonator – Raluca Loredana CRAINIC 

Retea de Case Familiaie pentru Copii cu Dizabilitati Vulcan, Șef centru – Maria Cristina VÎLCU 

Apartment Familial Vulcan, Coordonator – Maria Cristina VÎLCU 

|   |  |                 |              |
|---|--|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională   | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |  | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERATIONALA PRIVIND<br>CONTROLUL COMPORTAMENTULUI<br>COPILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO 210 12A.04.2021 | Exemplar nr.... |              |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 1. Pagina de gardă .....       | 1  |
| 2. Pagină de cuprins .....     | 2  |
| 3. Conținutul procedurii.....  | 3  |
| – Scopul .....                 | 3  |
| – Domeniul de aplicare .....   | 4  |
| – Documente de referinta ..... | 5  |
| – Definiții și abrevieri ..... | 7  |
| – Descrierea procedurii .....  | 11 |
| – Responsabilități .....       | 14 |
| 4. Anexe .....                 |    |

ANEXA 2 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE PROTECȚIE (PIP):

2.4 PROGRAM DE INTERVENȚIE SPECIALIZAT – SANATATE

ANEXA 7 – REGISTRUL PRIVIND INSTRUIREA SI FORMAREA CONTINUA A  
PERSONALULUI

ANEXA 50 – FISA SPECIALA DE EVIDENTA A COMPORTAMENTELOR DEVIANTE ALE  
COPILULUI

ANEXA 25 – CIRCUITUL DOCUMENTELOR

ANEXA 26 – LISTĂ DIFUZARE PROCEDURĂ

|   |  |                 |              |
|---|--|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională   | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |  | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERATIONALA PRIVIND<br/>CONTROLUL COMPORTAMENTULUI<br/>COPILOR IN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENTIAL</b><br>Cod: PO <i>210 121.04.2021</i> | Exemplar nr.... |              |

## 1. Scopul

Încurajarea și sprijinirea copiilor în formarea unei conduite acceptabile pentru grup și societate, iar atunci când au un comportament inadecvat tratarea acestora de personal în mod constructiv, fără excese sau subiectivism.

|  |   |                        |                     |
|--|---|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b> | <b>Procedură operațională</b>   | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|  |   | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
|  | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERATIONALA PRIVIND<br/>CONTROLUL COMPORTAMENTULUI<br/>COPILOR IN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENTIAL</b><br>Cod: PO <i>210 / 21.04.2021</i> | <b>Exemplar nr....</b> |                     |

## 2. Domeniul de aplicare

Procedura se utilizează de către toate serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor/tinerilor din sistemul de protecție specială din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara.



|   |                        |                 |              |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara   | Procedură operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERATIONALA PRIVIND<br>CONTROLUL COMPORTAMENTULUI<br>COPILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO <i>210</i> / <i>21.04.2021</i> |                        | Exemplar nr.... |              |

### 3. Documente de referință

#### 3.1 Reglementări internaționale

- Legea nr. 18/1990 pentru ratificarea Convenției cu privire la drepturile copilului, republicată;
- Legea nr.221/2010 pentru ratificarea Convenției cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilitati adoptata la New York de Adunarea Generala ONU la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările și completările ulterioare.

#### 3.2 Legislație primară

- Ordonanța Guvernului nr.119/1999 privind controlul intern și controlul financiar preventiv, republicată cu modificările ulterioare;
- Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern, managerial al entităților publice;
- Legea nr. 188/1999 privind Statutul funcționarilor publici, republicată, cu modificările ulterioare;
- Legea nr. 447/2004 privind Codul de conduită a personalului contractual din autoritățile și instituțiile publice;
- Legea nr. 7/ 2004 privind Codul de conduită a funcționarilor publici;
- Legea nr. 53/2003 - Codul muncii, cu modificările și completările ulterioare.

#### 3.3 Legislație specifică

- Ordinul SGG nr. 600/2018 privind aprobarea codului controlului intern managerial al entităților publice;

#### 3.4 Legislație secundară

- Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție;
- Ordinul nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului;

|  |   |                        |                     |
|--|---|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b> | <b>Procedură operațională</b>   | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|  |   | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
|  | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERATIONALA PRIVIND<br/>CONTROLUL COMPORTAMENTULUI<br/>COPILOR IN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENTIAL</b><br>Cod: PO <i>2/C 1 21.04.2021</i> | <b>Exemplar nr....</b> |                     |

- Legea nr. 272 / 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 273/2004 privind procedura adopției, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- Legea 292/2011 a Asistenței Sociale cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. 579/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 273/2004 privind procedura adopției pentru modificarea și completarea Hotărârii de Guvern nr. 233/2012 privind serviciile și activitățile ce pot fi desfășurate de către organisme private române în cadrul procedurii adopției interne, precum și metodologia de autorizare a acestora și pentru modificarea Hot. Guv. Nr.1441/2004 cu privire la autorizarea organizațiilor private străine de a desfășura activități în domeniul adopției internaționale;
- H.G. nr. 797/2017 privind aprobarea regulamentelor – cadrul de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 502/2017 privind organizarea și funcționarea comisiei pentru protecția copilului;
- Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;

### **3.5 Alte documente, inclusiv reglementări interne ale entității publice**

- Regulamentul de organizare și funcționare al D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- Regulamente de organizare și funcționare a serviciilor sociale din structura D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- Strategia județeană pentru protecția și promovarea drepturilor copilului și adultului în dificultate 2014 – 2020;
- Ghid pentru realizarea procedurilor de sistem și operaționale (SGG).

|   |                        |                 |              |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara   | Procedură operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERATIONALA PRIVIND<br>CONTROLUL COMPORTAMENTULUI<br>COPILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO <i>21C</i> / <i>21.04.2021</i> |                        | Exemplar nr.... |              |

4. **Definiții și abrevieri** – dezvoltă acei termeni folosiți cu cea mai mare frecvență în textul procedurii, conform definițiilor din standarde, documentații tehnice etc., necesari pentru înțelegerea conținutului procedurii, precum și pentru explicitarea prescurtărilor utilizate.

#### 4.1. Definiții

|   |   |
|---|---|
| Copil   | Persoana care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nici nu a dobândit capacitatea deplină de exercițiu, potrivit legii   |
| Procedura operațională  | Procedură care descrie un proces sau o activitate care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente dintr-o entitate, fără aplicabilitate la nivelul întregii entități publice.  |
| Revizie procedură   | Acțiunea de modificare, respectiv adăugare sau eliminare a unor informații, date, componente ale unei ediții a unei proceduri, modificări ce implică, de regulă, sub 50% din conținutul procedurii.   |
| Ediție a unei proceduri operaționale  | Forma actuală a procedurii; ediția unei proceduri se modifică atunci când deja au fost realizate 3 revizii ale respectivei proceduri sau atunci când modificările din structura procedurii depășesc 50% din conținutul reviziei anterioare. |
| Registrul privind instruirea și formarea continua a personalului                  | Document de centralizare, instruire și formare a personalului.  |
| Registrul de evidență privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor | Document de centralizare informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor.   |
| Centru de tip rezidențial   | Serviciul social cu cazare, destinat copiilor din sistemul de protecție specială.   |

|   |   |                 |              |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională  | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |   | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERATIONALA PRIVIND<br>CONTROLUL COMPORTAMENTULUI<br>COPILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO <i>210 121.04.2021</i> | Exemplar nr.... |              |

|  |  |
|--|--|
| Familie  | Părinții și copiii acestora.   |
| Familie extinsă  | Rudele copilului, până la gradul IV.   |
| Familia substitutivă   | Persoanele, altele decât cele care aparțin familiei extinse, inclusiv afinii până la gradul IV și asistenții maternali care asigura creșterea și îngrijirea copilului în condițiile legii. |
| Persoană de referință  | Persoană față de care beneficiarul dezvoltă o relație de atașament.  |
| Manager de caz   | Profesionistul care asigură coordonarea activităților de asistență socială și protecție specială desfășurate în interesul superior al copilului.   |
| Regulamentul de organizare și funcționare al centrului.                      | Document propriu al serviciului social pentru funcționarea acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile.   |
| Dosar personal al beneficiarului   | Totalitatea actelor personale ale beneficiarului.  |
| Bază de date a beneficiarilor  | Modalitate de stocare a datelor personale în format electronic și hârtie.  |
| Listă specială   | Document cu conținut de enumerare de persoane care au acces la datele personale ale beneficiarilor.  |
| Raport de consiliere   | Formular/tipizat   |
| Raport de convorbire telefonică  | Formular/tipizat   |
| Rapoarte de vizită la domiciliul părintilor/ rudelor/ persoanei de atașament | Formular/tipizat   |

|   |                        |                 |              |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara   | Procedură operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERATIONALA PRIVIND<br>CONTROLUL COMPORTAMENTULUI<br>COPIILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO <i>210 / 21.04.2021</i> |                        | Exemplar nr.... |              |

|  |  |
|--|--|
| Raport de întrevvedere   | Formular/tipizat   |
| Cererea părinților/rudelor/familiilor<br>substitutive            | Formular/tipizat   |
| Anchetă socială la familia<br>naturală/rude/familii substitutive | Formular/tipizat   |
| Declarația beneficiarului  | Document prin care beneficiarul informează despre situația<br>dată.  |
| Comportament   | Modalitate de a acționa în anumite situații.   |
| Abuz   | Formă de violență fizică, psihică și economică.  |
| Neglijare  | Atitudine/faptă care denotă lipsă de atenție, grijă, de interes<br>față de beneficiari.  |
| Măsură restrictivă   | Ultima soluție de prevenire sau stopare a vătămării copilului,<br>a altor persoane ori a unor distrugerii importante de bunuri<br>materiale. |
| Conțințonare   | Metodă de imobilizare a unor beneficiari agitați sau violenți<br>să se automutileze sau să rănească pe cineva din jur.                       |

#### 4.2. Abrevieri

| Nr.<br>crt. | Abrevierea | Termenul abreviat |
|-------------|------------|-------------------|
| 1           | A          | Aprobare          |
| 2           | Ap         | Aplicare          |
| 3           | Ah         | Arhivare          |

|   |   |                 |              |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională  | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |   | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERATIONALA PRIVIND<br>CONTROLUL COMPORTAMENTULUI<br>COPILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO <i>210 / A.04.2021</i> | Exemplar nr.... |              |

|    |                        |  |
|----|------------------------|--|
| 4  | Av                     | Avizare  |
| 5  | C                      | Centralizare   |
| 6  | CM                     | Comisie de monitorizare  |
| 7  | D                      | Difuzare   |
| 8  | D.G.A.S.P.C. Hunedoara | Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului<br>Hunedoara |
| 9  | E                      | Elaborare  |
| 10 | P                      | Propunere  |
| 11 | PS                     | Procedura de sistem  |
| 12 | Rev                    | Revizie  |
| 13 | ROF                    | Regulament de organizare și funcționare                                    |
| 14 | ST CM                  | Secretariatul Tehnic al Comisiei de monitorizare                           |
| 15 | V                      | Verificare   |
| 16 | CR                     | Centru de tip rezidențial  |
| 17 | CPC                    | Comisie pentru protecția copilului   |
| 18 | Hot.                   | Hotărâre   |
| 19 | SC                     | Sentință civilă  |
| 20 | MC                     | Managementul de caz  |
| 21 | AMP                    | Asistent maternal profesionist   |
| 22 | SPAS                   | Serviciul Public de Asistență Socială                                      |
| 23 | PIP                    | Plan Individualizat de Protecție   |
| 24 | O.N.G.                 | Organizație Non Guvernamentală   |
| 25 | FSS                    | Furnizorul de servicii sociale   |

|   |   |                 |              |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională  | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |   | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERATIONALA PRIVIND<br/>CONTROLUL COMPORTAMENTULUI<br/>COPILOR IN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENTIAL</b><br>Cod: PO <i>210 / 21.04.2021</i> | Exemplar nr.... |              |

## 5. Descrierea procedurii

Personalul centrului este pregătit și instruit pentru a acționa în situațiile în care un copil are un comportament deviant, în concordanță cu particularitățile de vârstă și cu nevoile individuale ale copiilor. Se interzic măsurile disciplinare excesive sau iraționale, cum ar fi pedeapsa corporală, deprivarea de hrană, apă sau somn, penalitățile financiare, orice examinare intimă a copilului dacă nu are o rațiune medicală și nu e efectuată de personal medico-sanitar, confiscarea echipamentelor copilului, privarea de medicație sau tratament medical, pedepsirea unui grup de copii pentru comportamentul unui copil din grup, implicarea unui copil în pedepsirea altui copil, orice restricționare a contactului cu familia dacă nu există o hotărâre în acest sens, conform legii.

În cadrul centrului se realizează o evidență specială a cazurilor care au necesitat aplicarea unor măsuri restrictive. Măsurile restrictive reprezintă ultimă soluție de prevenire sau stopare a vătămării copilului, a altor persoane ori a unor distrugerii importante de bunuri materiale. Măsurile nu se aplică punitiv, ci doar pentru oprirea comportamentelor deviante.

Personalul centrului reacționează pozitiv la diversele comportamente ale copiilor și, în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora, hotărăște și aplică sancțiuni constructive, cu scop educativ.

Copiii sunt încurajați și sprijiniți să-și formeze o conduită acceptabilă pentru grup și societate, iar atunci când au un comportament inadecvat sunt tratați de personal în mod constructiv, fără excese sau subiectivism.

Se au în vedere, în principal, modalitățile de reacție și intervenție ale personalului în situații de comportament inadecvat al copiilor față de normele de conduită acceptabile, cu orientare spre sancționarea prin acțiuni educative și constructive de corectare.

Centrul instruieste personalul în vederea aplicării procedurii privind controlul comportamentului copiilor și se consemnează în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului – ANEXA 7.

|  |   |                        |                     |
|--|---|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b> | <b>Procedură operațională</b>   | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|  |   | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
|  | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERATIONALA PRIVIND<br/>CONTROLUL COMPORTAMENTULUI<br/>COPILOR IN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENTIAL</b><br>Cod: PO <i>210 / 21.04.2021</i> | <b>Exemplar nr....</b> |                     |

Personalul centrului este pregătit și instruit pentru a acționa conform procedurii privind controlul comportamentului copiilor, în concordanță cu particularitățile de vârstă și cu nevoile individuale ale copiilor.

Toate cazurile în care se aplică măsuri restrictive copiilor sunt înregistrate într-o Fișă specială de evidență a comportamentelor deviate – ANEXA 50, atașată programului pentru ocrotirea sănătății copilului (PIS sănătate - ANEXA 2.4), în care se precizează: numele copilului, data, ora și locul incidentului; măsurile luate; numele membrilor personalului care au acționat; numele altor persoane martore la incident, inclusiv copii; eventualele consecințe ale măsurilor luate, semnătura persoanei autorizate să efectueze înregistrările. După aplicarea măsurii restrictive, copilul va fi examinat de un medic, în termen de maxim 24 de ore.

Șeful centrului este informat imediat cu privire la măsurile restrictive aplicate și în funcție de particularitățile cazului (starea de sănătate a copilului, istoric de comportament deviant, factori de risc) va decide modalitatea de intervenție și monitorizare ulterioară, precum și persoana responsabilă. Personalul de specialitate efectuează consilierea copiilor în vederea corectării comportamentelor deviate.



|  |   |                        |                     |
|--|---|------------------------|---------------------|
| <b>Direcția Generală<br/>de Asistență Socială<br/>și Protecția<br/>Copilului<br/>Hunedoara</b> | <b>Procedură operațională</b>   | <b>Ediția I</b>        | <b>Nr. de ex. 9</b> |
|  |   | <b>Revizia I</b>       | <b>Nr. de ex. 7</b> |
|  | <b>PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br/>OPERATIONALA PRIVIND<br/>CONTROLUL COMPORTAMENTULUI<br/>COPILOR IN CADRUL CENTRULUI<br/>REZIDENTIAL</b><br>Cod: PO <i>210 / 21.04.2021</i> | <b>Exemplar nr....</b> |                     |

## **6. Resurse:**

### **6.1. Resurse materiale:**

- documente specifice și necesare pentru îndeplinirea și respectarea legislației în vigoare având ca scop final admiterea copiilor în centru rezidențial.

### **6.2. Resurse umane**

- Personalul de specialitate din cadrul centrului/DGASPC Hunedoara.

### **6.3. Resurse financiare:**

- Cheltuielile necesare desfășurării activității centrului sunt suportate din bugetul de venituri și cheltuieli al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara.

|   |                        |                 |              |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara   | Procedură operațională | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |                        | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERATIONALA PRIVIND<br>CONTROLUL COMPORTAMENTULUI<br>COPILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO <i>210</i> / <i>21.04.2021</i> |                        | Exemplar nr.... |              |

## 7. Responsabilități

### 7.1. Îngrijitor/infirmieră/supraveghetor noapte/muncitor calificat/muncitor

necalificat/paznic/șofer/spălătoreasă/magaziner/administrator

- reacționează pozitiv la diversele comportamente ale copiilor și, în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora, hotărăște și aplică sancțiuni constructive, cu scop educative;
- încurajează și sprijină copiii să-și formeze o conduită acceptabilă pentru grup și societate, iar atunci când au un comportament inadecvat sunt tratați în mod constructiv, fără excese sau subiectivism.

### 7.2 Instructor educație/educator/inspector specialitate/referent (educator specializat):

- reacționează pozitiv la diversele comportamente ale copiilor și, în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora, hotărăște și aplică sancțiuni constructive, cu scop educative;
- încurajează și sprijină copiii să-și formeze o conduită acceptabilă pentru grup și societate, iar atunci când au un comportament inadecvat sunt tratați în mod constructiv, fără excese sau subiectivism;
- completează și înregistrează Fișa specială de evidență a comportamentelor deviate ale copilului;
- informează imediat șeful centrului cu privire la măsurile restrictive aplicate și în funcție de particularitățile cazului (starea de sănătate a copilului, istoric de comportament deviant, factori de risc) care va decide modalitatea de intervenție și monitorizare ulterioară, precum și persoana responsabilă;
- efectuează consilierea copiilor în vederea corectării comportamentelor deviate.

### 7.3 Asistent social/Manager de caz

- reacționează pozitiv la diversele comportamente ale copiilor și, în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora, hotărăște și aplică sancțiuni constructive, cu scop educative;

|   |   |                 |              |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională  | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |   | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERATIONALA PRIVIND<br>CONTROLUL COMPORTAMENTULUI<br>COPILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO 210 1 21.04.2021 | Exemplar nr.... |              |

- încurajează și sprijină copiii să-și formeze o conduită acceptabilă pentru grup și societate, iar atunci când au un comportament inadecvat sunt tratați în mod constructiv, fără excese sau subiectivism;
- efectuează consilierea copiilor în vederea corectării comportamentelor deviate.

#### 7.4 Psiholog/psihopedagog

- reacționează pozitiv la diversele comportamente ale copiilor și, în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora, hotărăște și aplică sancțiuni constructive, cu scop educative;
- încurajează și sprijină copiii să-și formeze o conduită acceptabilă pentru grup și societate, iar atunci când au un comportament inadecvat sunt tratați în mod constructiv, fără excese sau subiectivism;
- efectuează consilierea copiilor în vederea corectării comportamentelor deviate.

#### 7.5 Asistent medical/kinetoterapeut

- reacționează pozitiv la diversele comportamente ale copiilor și, în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora, hotărăște și aplică sancțiuni constructive, cu scop educative;
- încurajează și sprijină copiii să-și formeze o conduită acceptabilă pentru grup și societate, iar atunci când au un comportament inadecvat sunt tratați în mod constructiv, fără excese sau subiectivism;
- completează și înregistrează Fișa specială de evidență a comportamentelor deviate ale copilului;
- atașează la PIS Sănătate Fișele speciale de evidență a comportamentelor deviate ale copilului;
- informează imediat șeful centrului cu privire la măsurile restrictive aplicate și în funcție de particularitățile cazului (starea de sănătate a copilului, istoric de comportament deviant, factori de risc) care va decide modalitatea de intervenție și monitorizare ulterioară, precum și persoana responsabilă;
- efectuează consilierea copiilor în vederea corectării comportamentelor deviate.

|   |  |                 |              |
|---|--|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională   | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |  | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERATIONALA PRIVIND<br>CONTROLUL COMPORTAMENTULUI<br>COPILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO 210 121 CA 2021 | Exemplar nr.... |              |

#### 7.6 Șef centru

- efectuează cel puțin o sesiune pe an de prelucrare a procedurii;
- respectă, urmărește și ia măsuri pentru punerea în aplicare a procedurii operaționale privind controlul comportamentului;
- decide modalitatea de intervenție și monitorizare ulterioară, precum și persoana responsabilă cu controlul comportamentului.

#### 7.7 Șef serviciu

- elaborează procedura documentată operațională privind controlul comportamentului;
- respectă și urmărește punerea în aplicare a procedurii operaționale privind controlul comportamentului.

#### 7.8 Director general adjunct

- verifică procedura documentată operațională privind controlul comportamentului;
- urmărește respectarea modului de lucru descris în procedură;
- avizează procedura documentată operațională privind controlul comportamentului.

#### 7.9 Director General

- aprobă procedura documentată operațională privind controlul comportamentului
- asigură întocmirea procedurii operaționale privind controlul comportamentului

|   |  |                 |              |
|---|--|-----------------|--------------|
| Direcția Generală<br>de Asistență Socială<br>și Protecția<br>Copilului<br>Hunedoara | Procedură operațională   | Ediția I        | Nr. de ex. 9 |
|   |  | Revizia I       | Nr. de ex. 7 |
|   | PROCEDURA DOCUMENTATĂ<br>OPERATIONALA PRIVIND<br>CONTROLUL COMPORTAMENTULUI<br>COPILOR IN CADRUL CENTRULUI<br>REZIDENTIAL<br>Cod: PO <i>210 / 21.04.2021</i> | Exemplar nr.... |              |

## 8. Anexe

ANEXA 2 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE PROTECȚIE (PIP):

2.4 PROGRAM DE INTERVENȚIE SPECIALIZAT – SANATATE

ANEXA 7 – REGISTRUL PRIVIND INSTRUIREA SI FORMAREA CONTINUA A  
PERSONALULUI

ANEXA 50 – FISA SPECIALA DE EVIDENTA A COMPORTAMENTELOR DEVIANTE ALE  
COPILULUI

ANEXA 25 – CIRCUITUL DOCUMENTELOR

ANEXA 26 – LISTĂ DIFUZARE PROCEDURĂ



**CONSILIUL JUDETEAN HUNEDOARA  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara  
Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro  
Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

**PLAN INDIVIDUALIZAT DE PROTECȚIE**

Numele și prenumele copilului .....

CNP .....

Cererea pentru instit. unei măsuri de protecție specială nr. ....efectuata de .....

Referire din partea .....

Obiectivul general .....

Finalitatea .....

Măsura de protecție ..... in baza Hotararii/ Sentintei Civile nr. .... a Comisiei pentru Protecția Copilului ..... / Tribunalului .....

Instituția / Persoana responsabilă pentru aplicarea măsurii de protecție specială .....

Reprezentantul legal al copilului ..... Domiciliul .....

Data realizării planului individualizat de protecție .....

Data revizuirii planului individualizat de protecție .....

Dosar nr ...../.....

Manager de caz .....

Delegarea totală a responsabilităților către responsabilul planului de intervenție specifică (PIS) .....

**Membrii echipei:**

- Șef centru (coordonator) .....
- Asistent social .....
- Instructor educație .....
- Psiholog .....
- Asistent medical .....

**PRESTATII**

| Tipul | Cuantumul / Cantitatea | Autoritatea locala/ Institutia(OPA) responsabila | Data inceperii | Perioada de acordare |
|-------|------------------------|--|----------------|----------------------|
|       |                        |  |                |                      |
|       |                        |  |                |                      |
|       |                        |  |                |                      |

**SERVICII PENTRU COPIL**

| Tipul                                     | Institutia responsabila | Obiective generale | Data inceperii | Perioada de desfasurare | Responsabil de caz / protectie speciala / persoana responsabila |
|---|-------------------------|--------------------|----------------|-------------------------|---|
| 1   | 2                       | 3                  | 4              | 5                       | 6   |
| Protectia Copilului                       |                         |                    |                |                         |   |
| Educatie formala si nonformala/ informala |                         |                    |                |                         |   |
| Reabilitare                               |                         |                    |                |                         |   |

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
| <b>Sanatate</b>   |  |  |  |  |  |  |
| <b>Socializare si petrecere a timpului liber</b>                      |  |  |  |  |  |  |
| <b>Dezvoltarea deprinderilor de viata</b>                             |  |  |  |  |  |  |
| <b>Mentinerea legaturilor cu familia/<br/>Reintegrarea in familie</b> |  |  |  |  |  |  |
| <b>Altele</b>   |  |  |  |  |  |  |

**SEF SERVICIU**

**MANAGER DE CAZ**



**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI  
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT - SANATATE**

**LOCATIA DE PLASAMENT :**

**NUME / PRENUME BENEFICIAR :**

**NUME / PRENUME SPECIALISTI :**

• **MANAGER CAZ :**

• **ASISTENT MEDICAL :**

• **MEDIC DE FAMILIE :**

**NEVOI IDENTIFICATE :**

**DATA INTOCMIRII PIS :**

**DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :**

**DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :**

**DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :**

| <b>OBIECTIVE</b>                 | <b>ACTIVITATI PROPUSE<br/>IN VEDEREA INDEPLINIRII<br/>OBIECTIVELOR</b> | <b>MODALITATI<br/>IMPLEMENTARE<br/>(ANEXATE PIS)</b> | <b>PERIOADA DE<br/>DEFASURARE A<br/>ACTIVITATILOR</b> |
|----------------------------------|--|--|---|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> |  |  |   |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> |  |  |   |

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  |   |
|  |  |  |  | <p><b><u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u></b></p> |

**REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE**

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  | <p><b>DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) -</b></p> |
|  |  |  |  | <p><b>DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) -</b></p> |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
| <b>DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :</b> |  |  |  |

**SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE**

| <b>DATA</b> | <b>PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI</b> | <b>NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA</b> | <b>NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA</b> |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
|             |                                       |  |   |
|             |                                       |  |   |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |







**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

**LISTA DIFUZARE PROCEDURA**

| Nr. ex. | Compartiment  | Nume și prenume         | Data primirii | Semnătura | Data retragerii | Data intrării în vigoare a procedurii | Semnătura |
|---------|---|-------------------------|---------------|-----------|-----------------|---------------------------------------|-----------|
| 1.      | Serviciul monitorizare servicii sociale rezidențiale pentru copii, relația cu ONG | Sav Cristina Mihaela    |               |           |                 |                                       |           |
| 2.      | Retea de case familiale Orăștie   | Adamescu Anca Elena     |               |           |                 |                                       |           |
| 3.      | Retea de case familiale pentru copii cu dizabilitati Hunedoara                    | Brutaru Carmen Adriana  |               |           |                 |                                       |           |
| 4.      | Centrul specializat pentru copii cu dizabilitați Hunedoara                        | Crainic Raluca Loredana |               |           |                 |                                       |           |
| 5.      | Apartament familial Hunedoara   | Crainic Raluca Loredana |               |           |                 |                                       |           |
| 6.      | Retea de case familiale pentru copii cu dizabilitati Vulcan                       | Vîlcu Maria Cristina    |               |           |                 |                                       |           |
| 7.      | Apartament familial Vulcan  | Vîlcu Maria Cristina    |               |           |                 |                                       |           |