

**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI
REȚEA DE CASE FAMILIALE ORĂȘTIE
CASA FAMILIALĂ 1**

**REGULAMENT
DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI SOCIAL CU CAZARE
REȚEA DE CASE FAMILIALE ORĂȘTIE
CASA FAMILIALĂ 1**

Articolul 1

Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social Retea de case familiale Orastie - Casa familiala 1, serviciu înființat prin hotărârea Consiliului Județean Hunedoara, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații casei familiale și după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori, voluntari.

Articolul 2

Identificarea serviciului social

Serviciul social Retea de case familiale Orastie - Casa familiala 1, cod serviciu social 8790CR-C-I, este înființat și administrat de furnizorul de servicii Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara, acreditat conform certificatului de acreditare seria AF nr. 000701, deține Licența de funcționare seria LF 0001083, prin care serviciul social este autorizat să funcționeze pe o perioadă de 5 ani, de la data de 05.06.2020 la data de 04.06.2025, cu sediul în localitatea Orastie, str. C.D. Gherea, nr. 3, județul Hunedoara, telefon/fax 0254/241718, email: cporastie@gmail.com.

Articolul 3

Scopul serviciului social

Scopul serviciului social Retea de case familiale Orastie - Casa familiala 1 este:

- serviciul de tip rezidențial, organizat pe model familial, aflat în subordinea D.G.A.S.P.C. Hunedoara, care furnizează și asigură protecția, creșterea și îngrijirea copilului separat temporar sau definitiv, de părinții săi, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului în regim de urgență sau a plasamentului.

- are drept misiune furnizarea sau asigurarea accesului copiilor aflați în dificultate, pe o perioadă determinată la găzduire, îngrijire, educație și pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale, socio- profesionale și adopție.

Serviciului social Retea de case familiale Orastie - Casa familiala 1 are ca obiect de activitate acordarea următoarelor activități principale:

-îngrijire individualizată, cazare și supraveghere pe perioada măsurii de protecție specială;

-educare non-formală și sprijin în educația formală;

-dezvoltare abilități de viață independentă;

-consiliere psihosocială și suport emoțional;

- supravegherea stării de sănătate, asistență medicală curentă asigurată de asistent medical sau medic de familie;

-socializare și activități culturale, de petrecere a timpului liber;

-masă inclusiv preparare hrană caldă;

-realizarea obiectivelor cuprinse în planul individualizat de protecție în vederea atingerii finalității acestuia;

-dezvolta planul individualizat de protecție a copilului în programe de intervenție specifică pentru următoarele aspecte: nevoile de sănătate și promovarea sănătății; nevoile de îngrijire, inclusiv de securitate și promovare a bunăstării; nevoile fizice și emoționale; nevoile educaționale și urmărirea obținerii de rezultate școlare corespunzătoare potențialului de dezvoltare a copilului; nevoile de petrecere a timpului liber; nevoile de socializare, inclusiv modalitățile de menținere a legăturilor, după caz, cu părinții, familia extinsă, prietenii și alte persoane importante sau apropiate față de copil și modul de satisfacere a tuturor acestor nevoi;

-oferă copiilor sprijin concret și încurajează menținerea legăturilor, după caz, cu părinții, familia extinsă, prietenii și alte persoane importante sau apropiate față de ei în vederea reintegrării în familie, integrarea socio-profesională sau adopția;

-curățenie, pază și alte activități administrative;

Beneficiarii serviciului social Retea de case familiale Orastie - Casa familiala 1 sunt copiii separați temporar sau definitiv de părinții lor, ca urmare a stabilirii, în condițiile Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare a măsurii plasamentului sau a plasamentului în regim de urgență.

Articolul 4

Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social Retea de case familiale Orastie - Casa familiala 1 funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, republicată, Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

(2) Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul nr. 25/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

(3) Serviciul social Retea de case familiale Orastie - Casa familiala 1 este înființat prin reorganizarea Centrului de Plasament Orastie, în baza Hotărârii nr. 107/30.06.2020 a Consiliului Județean Hunedoara și funcționează în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara.

Articolul 5

Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social Retea de case familiale Orastie - Casa familiala 1 se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale din cadrul serviciului social Retea de case familiale Orastie - Casa familiala 1 sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;

- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie, sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipa pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului cu serviciul public de asistență socială.

Articolul 6

Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social Retea de case familiale Orastie - Casa familiala 1 sunt:

- a) copiii separați temporar sau definitiv de părinții lor ca urmare a stabilirii în condițiile Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare a măsurii de protecție specială plasament în regim de urgență sau plasament;
- b) tinerii, care au împlinit vârsta de 18 ani și care beneficiază, în condițiile Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare de o măsură de protecție specială.

(2) Condițiile de admitere în cadrul serviciului social Retea de case familiale Orastie - Casa familiala 1 sunt următoarele:

- a) Acte necesare: La admitere copilul are un dosar în care se regăsesc actele de stare civilă copie și în original, documente care atestă datele de identitate ale părinților sau a rudelor identificate, documente de evaluare inițială/ detaliată (rapoarte/referate privind situația copilului), documente privind situația socio – economică a familiei (anchetă socială, rapoarte de vizită), declarații ale copilului (cu vârsta de 10 ani împlinită și peste, ținând cont și de gradul de dezvoltare dizabilitate) și/sau ale părinților, rudelor identificate, documente care atestă starea de sănătate a copilului, familiei, certificatul de încadrare într-un grad de handicap (unde e cazul), adeverințe de școlarizare, certificatul de orientare școlară (unde e cazul), planul individualizat de protecție, Dispoziția Directorului General al Direcției Generale de Asistență Socială și protecția Copilului Hunedoara/ Hotărârea Comisiei pentru Protecția Copilului sau Sentința Civilă a Instanței de

judecată prin care s-a instituit măsura de protecție specială, planul de servicii, planul individualizat de protecție, etc.

b) Admiterea copiilor în cadrul serviciului social Retea de case familiale Orastie - Casa familiala 1 se face conform procedurii documentate operationale nr. 25/28.06.2019 privind admiterea copiilor in cadrul centrului rezidential si în baza:

- Măsurilor de protecție specială plasament dispuse de Comisia pentru Protecția Copilului sau Instanța Judecătorească, conform Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare în cazul copilului care în vederea protejării intereselor sale nu poate fi lăsat în grija părinților din motive neimputabile acestora;
- Dispozițiilor de plasament în regim de urgență, emise de catre Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara conform Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare în cazul copilului abuzat, neglijat, găsit sau părăsit în unități sanitare, copilul ai căror părinți sunt decedați, necunoscuți, decăzuți din exercițiul drepturilor părintești sau carora li s-a aplicat pedeapsa interzicerii drepturilor părintești, puși sub interdicție, declarați judecătorește morți sau dispăruți, cand nu a putu fi instituită tutela. Pentru furnizarea serviciilor pentru fiecare copil se încheie un contract de furnizare de servicii sociale, în două exemplare, semnat de către managerul de caz, părinți/reprezentantul legal al copilului dacă este specificat într-un act (Sentinta Civila), Șef centru, Directorul General al D.G.A.S.P.C Hunedoara și beneficiar (care are vârsta de 16 ani împlinită și peste, ținând cont și de gradul sau de maturitate sau înțelegere, de gradul de handicap/dizabilitate).

Contractul de furnizare de servicii sociale de încheie la data instituirii masurii de protectie speciala si isi inceteaza efectele la data expirarii valabilitatii Dispozitiei/Hotararii/Sentintei/Deciziei Civile, prin care s-a instituit masura de protectie speciala.

(3) Condiții de încetare a serviciilor:

Finalitatea planului individualizat de protecție nu poate fi decat: reintegrarea în familia naturală/extinsă, integrarea socio-profesională sau adopția.

Incetarea serviciilor din cadrul serviciul social Retea de case familiale Orastie - Casa familiala 1 se face conform procedurii documentata operationala nr. 26/28.06.2019 privind incetarea serviciilor din cadrul centrului rezidential si numai în baza Hotărârii Comisiei pentru Protecția Copilului Hunedoara, a Sentinței judecătorești sau a Dispoziției Directorului General al D.G.A.S.P.C Hunedoara (în cazul plasamentului în regim de urgență).

In cazuri de forta majora (cataclisme naturale, incendii, aparitia unui focar de infectie, suspendarea licentei de functionare, altele), situatii in care D.G.A.S.P.C. Hunedoara va asigura in conditii de siguranta transferul beneficiarilor in servicii sociale similare. Retea de case familiale Orastie - Casa familiala 1 intocmeste Planul de urgenta in caz de retragere a licentei de functionare/desfiintare serviciu social, semnat de catre seful de centru si Directorul General Adjunct si, avizat de catre Directorul General al D.G.A.S.P.C. Hunedoara. Planul de urgenta in caz de retragere a licentei de functionare/desfiintare serviciu social este anexa la Regulamentul de Organizare si Functionare al Retelei de case familiale Orastie - Casa familiala 1.

(4) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în cadrul serviciul social Retea de case familiale Orastie - Casa familiala 1, au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- h) să li se respecte toate drepturile speciale în situația în care sunt minori sau persoane cu dizabilități.

(5) Persoanele beneficiare de servicii sociale din cadrul Rețelei de case familiale Orastie - Casa familiala 1 au următoarele obligații:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență, etc. la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- d) să respecte prevederile prezentului regulament;
- e) să contribuie dacă se dispune prin Hotărârea Comisiei pentru Protecția Copilului Hunedoara /instanței de judecată la plata serviciilor sociale furnizate în funcție de situația lor materială.

Articolul 7
Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciului social Rețea de case familiale Orastie - Casa familiala 1, sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
2. găzduire pe perioada determinată;
3. îngrijire personală individualizată;
4. asigură cazarea, hrana, cazarmamentul, echipamentul, supravegherea, securitatea și condițiile igienico-sanitare necesare protecției speciale a copiilor care beneficiază de acest tip de serviciu
5. asistență medicală și îngrijire, inserție/ reinserție socială, consiliere și informare, orientare școlară, consiliere juridică, paza, menaj
6. consiliere psiho- socială și suport emoțional
7. educare
8. recuperare și reabilitare
9. dezvoltare abilități de viață independentă
10. socializare și activități culturale
11. reintegrare familială și comunitară, integrarea socio-profesională, adopția

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1. elaborarea misiunii centrului;
2. întocmire Ghid pentru copii, Proiect instituțional;
3. încheiere Convenții de colaborare;
4. elaborarea de rapoarte de activitate.

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate

în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. informarea beneficiarilor referitor la drepturile acestora, conform Ghidului Copiilor;
2. asigurarea drepturilor beneficiarilor;
3. informarea beneficiarilor privind Programul zilnic și Regulile de viață în centru;
4. existența următoarelor registre:
 - Registru privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor,
 - Registru de vizite și ieșiri ale copiilor (evidența vizitelor primite sau efectuate, evidența ieșirilor ocazionale autorizate ale copiilor din centru),
 - Registru de evidență a încetării serviciilor,
 - Registru de evidență a sugestiilor/sesizărilor/reclamațiilor (cutie pentru depunerea sesizărilor și reclamațiilor),
 - Registru de evidență a cazurilor de abuz, neglijare și discriminare,
 - Registru de evidență a incidentelor deosebite.

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
3. efectuarea de controale interne manageriale;
4. încheierea de convenții de colaborare cu instituții partenere, organizații;

**e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale serviciului social
Rețea de case familiale Orastie - Casa familială 1, prin realizarea următoarelor activități:**

1. cunoaștere și aplicare proceduri de lucru;
2. respectarea legislației.

Articolul 8

Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal care funcționează în cadrul Rețelei de case familiale Orastie - Casa familială 1 se aprobă prin hotărâre a Consiliului Județean Hunedoara.

Serviciul social Rețea de case familiale Orastie - Casa familială 1, funcționează cu un număr total de 4 instructori educație/educatori și 13 persoane cu funcții comune care deservește activitatea în cadrul celor 3 case familiale, după cum urmează:

- a) Personal de conducere: șef de centru: 1
- b) Personal de specialitate de îngrijire și asistență: 9
- c) Personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire: 7
- d) Voluntari: -

Încadrarea personalului se realizează cu respectarea numărului maxim de posturi prevăzut în statul de funcții aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Hunedoara.

(2) Raportul angajat/beneficiar se realizează în funcție de nevoile beneficiarilor cu respectarea standardele minime de calitate aplicabile în vigoare.

Articolul 9

Personalul de conducere

(1) Personalul de conducere: șef centru, COR 111225

Atribuțiile șef centru:

- asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii, etc.;
- elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
- propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;
- colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;
- întocmește raportul anual de activitate;
- asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații serviciului/centrului;
- propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;
- desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;
- ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;
- răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
- organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
- reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție (daca este imputernicit în acest sens);
- asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
- propune numirea sau eliberarea din funcție a personalului din cadrul serviciului, în condițiile legii;
- întocmește proiectul bugetului propriu al serviciului și contul de încheiere a exercițiului bugetar;
- asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
- asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale.
- răspunde de toate acțiunile întreprinse în vederea organizării, conducerii și controlul întregii activități din centru pe care-l coordonează;
- asigură respectarea și implementarea prevederilor legislație în vigoare privind activitatea din centru și a dispozițiilor conducerii D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- întocmește și răspunde de documentația pentru acreditarea/licențierea, precum și pentru obținerea autorizațiilor prevăzute de legislația în vigoare pentru centru;
- alte atribuții prevăzute în Ordinul nr. 25/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

(3) Funcțiile de conducere se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.

(4) Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți cu diplomă de învățământ superior în domeniul psihologie, asistență socială și sociologie, cu vechime de minimum

2 ani în domeniu serviciilor sociale sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic și al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.

(5) Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a conducătorilor instituției se face în condițiile legii.

Articolul 10

Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliari

(1) Personalul de specialitate este:

- a) asistent medical (2), COR 222101
- b) psihopedagog (1), COR 263412
- c) instructor educație (1), COR 235204 /educator (3), COR 235203
- d) îngrijitoare (1), COR 532104
- e) asistent social (1), COR 263501

(2) Atribuții ale personalului de specialitate:

Atribuții Asistent social :

- Asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare, Ordinul nr. 25/ 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;
- Colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse etc.;
- Monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- Sesizează conducerea centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament, etc;
- Participă la întocmirea rapoartelor periodice cu privire la activitatea derulată;
- Face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- Este membru în cadrul echipei multidisciplinare;
- Colaborează cu managerul de caz în elaborarea Planului individualizat de protecție (PIP) - anexa 2;
- Întocmește program de intervenție specializat – anexa 2.6 (PIS- modalități de menținere și reintegrare în familia naturală/extinsă/substitutivă) pentru fiecare beneficiar;
- Identifică și evaluează permanent nevoile în plan social ale beneficiarilor, folosind instrumentele de lucru specifice profesiei (raport de anchetă socială – anexa 17,18,19, raport de vizită la domiciliul părinților/rudele/persoanei de atașament – anexa 14, raport de întrevvedere cu părinți/rude/persoane de atașament – anexa 15, raport de informare și consiliere – anexa 12, raport de convorbire telefonică – anexa 13, etc.);
- Desfășoară activități de consiliere a copilului și familiei în vederea îmbunătățirii situației socio-economice și materiale;
- Asigură reintegrarea familială și socio-profesională a beneficiarilor cu nevoi sociale sau speciale din centru;

- Întocmește documentele necesare în vederea obținerii actelor de identitate/stabilirea reședinței și asigură păstrarea acestora în condiții de siguranță;
- Se implică în întocmirea documentelor sociale necesare, conform procedurilor de lucru (rapoarte de anchetă socială, anexele 17,18,19, alte documente) și le pune la dispoziția Serviciului de Evaluare Complexă a Copilului și a Serviciului de Evaluare și Orientare Școlară și Profesională, în vederea reevaluării gradului de handicap și a obținerii certificatului de orientare școlară;
- Se informează permanent, participă activ la întâlnirile de perfecționare organizate la D.G.A.S.P.C. Hunedoara, conferințe, întâlniri de lucru;
- Cunoaște și respectă: Ordinul 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială și procedurile de lucru elaborate, Codul deontologic nr. 1/2007 al profesiei de asistent social, cu modificările și completările ulterioare, Regulamentul Intern, Regulamentul de Organizare și Funcționare al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara, Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, prevederile Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare și a Legii nr. 307/2006, privind apărarea împotriva incendiilor, republicată;
- Dezvoltă un mod de relaționare eficient cu beneficiarii, întreg personalul și pe linie ierarhică;
- Păstrează confidențialitatea informațiilor și a documentelor de serviciu;
- Respectă principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice.
- Are obligația de a semnala seful centrului, de îndată ce are cunoștința, orice formă de violență, abuz sau rele tratamente asupra copilului;
- Este interzisă orice formă de abuz, violență sau rele tratamente asupra copilului;

Atributii Asistent medical :

- Asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare, Ordinul nr. 25/ 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;
- Colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse etc.;
- Monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- Sesizează conducerea centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament, etc;
- Participă la întocmirea rapoartelor periodice cu privire la activitatea derulată;
- Face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- Este membru în cadrul echipei multidisciplinare;
- Colaborează cu managerul de caz în elaborarea planului individualizat de protecție a copilului (PIP) prin stabilirea obiectivelor la secțiunea Sănătate;
- Întocmește program de intervenție specializat (PIS) - sănătate, anexa 2.4 pentru fiecare beneficiar;

- Identifică și evaluează permanent nevoile de sănătate ale beneficiarilor întocmind fișa de evaluare medicală a copilului – anexa 9;
- Cunoaște legislația în vigoare cu privire la eliberarea rețetelor medicale, înregistrarea, depozitarea, manipularea distribuția și administrarea medicamentelor;
- Colaborează cu medicul de familie și alți medici specialiști, în funcție de nevoile de sănătate identificate ale beneficiarilor, în vederea remedierii și îmbunătățirii acestora;
- Se implică în obținerea documentelor medicale necesare și le pune la dispoziția Serviciului de Evaluare Complexă a Copilului în vederea reevaluării gradului de handicap;
- Se informează permanent, participă activ la întâlnirile de perfecționare organizate la D.G.A.S.P.C. Hunedoara, conferințe, întâlniri de lucru;
- Cunoaște și respectă: Ordinul 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială și procedurile de lucru elaborate, Codul de etică și deontologie al asistentului medical generalist, al moaselor și al asistentilor medicali din România, aprobat prin Hotărârea nr. 2/2009 a Ordinului Asistentilor Medicali Generalisti, Moaselor și Asistentilor Medicali din România, Regulamentul Intern, Regulamentul de Organizare și Funcționare al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara, Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare prevederile Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare și a Legii nr. 307/2006, privind apărarea împotriva incendiilor, republicată;
- Verifică și răspunde de întocmirea tuturor fișelor H.A.C.C.P. din cadrul centrului, dar și de implementarea normelor privind curățenia și dezinfectia;
- Dezvoltă un mod de relaționare eficient cu beneficiarii, întreg personalul și pe linie ierarhică;
- Păstrează confidențialitatea informațiilor și a documentelor de serviciu;
- Respectă principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice;
- Are obligația de a semnaliza seful centrului, de îndată ce are cunoștința, orice formă de violență, abuz sau rele tratamente asupra copilului;
- Este interzisă orice formă de abuz, violență sau rele tratamente asupra copilului;

Atribuții psihopedagog :

- Cunoaște și aplică standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială (Ordinul 25/2019);
- Cunoaște și aplică Ordinul nr.286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție;
- Cunoaște, aplică și respectă Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Cunoaște și respectă Regulamentul de Ordine Interioară, Regulamentul de Organizare și Funcționare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara, Regulamentul de Organizare și Funcționare al Rețelei de case familiale Orastie; Codul etic de conduită al personalului din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, respectiv al Rețelei de case familiale Orastie;
- Îndeplinește atribuțiile conform prevederilor Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare și a Legii nr. 307/2006, privind apărarea împotriva incendiilor, republicată;

- Respecta prevederile legislației în vigoare privind răspândirea și combaterea SARS-COV-2;
- Cunoaște misiunea, locul ocupat de Rețeaua de case familiale Orăștie în cadrul sistemului de servicii sociale;
- Cunoaște respecta și aplică procedurile de sistem și operaționale stabilite de către D.G.A.S.P.C. Hunedoara;
- Colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse etc.;
- Întreprinde acțiunile în vederea respectării interesului superior al copilului;
- Sesizează sefului de centru situațiile care pun în pericol siguranța beneficiarului, a personalului sau a bunurilor materiale din cadrul serviciului social, etc;
- Participă la întocmirea rapoartelor periodice cu privire la activitatea derulată;
- Face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- Este membru în cadrul echipei multidisciplinare;
- Colaborează cu managerul de caz în elaborarea planului individualizat de protecție a copilului (PIP) – anexa 2 la stabilirea obiectivelor din secțiunile educație formală și non-formală și Reabilitare, deprinderi de viață independentă, integrare socială și profesională și abilitare/ reabilitare a copilului;
- Colaborează cu instructorii de educație/educatori specializați și psihologul la întocmirea și implementarea obiectivelor privind educația formală/nonformală, reabilitare și formarea deprinderilor de viață independentă a beneficiarilor;
- Asigură informarea și consilierea copiilor pe diferite subiecte: cunoaștere/autocunoaștere, dezvoltarea personală, adaptarea copiilor la cerințele școlare și a activităților din școală la particularitățile copiilor;
- Asigură prevenirea și diminuarea factorilor care determină tulburări comportamentale, comportamente de risc sau disconfort psihic, absenteism școlar, eșec școlar la copiii cu măsura de protecție specială în cadrul Rețelei de case familiale Orăștie;
- Propune măsuri de prevenție a problemelor ce pot împiedica dezvoltarea și funcționarea armonioasă, identificarea situațiilor și a grupurilor de risc, intervenția înainte ca acestea să aibă un impact negativ și să declanșeze crize personale sau de grup.
- Efectuează consilierea beneficiarilor pentru prevenirea tulburărilor emoționale și comportamentale, cât și pentru dezvoltarea personală și a rezolvării de probleme;
- Efectuează, examinări psihopedagogice ale copiilor aflați cu măsura de protecție specială în cadrul Rețelei de case familiale Orăștie;
- Inițiază și realizează activități de orientare a carierei adolescenților/tinerilor din serviciul rezidențial unde lucrează;
- Sprijină și asigură asistența și consilierea metodologică a instructorilor de educație pentru eficientizarea activității școlare, educaționale și de îngrijire a copiilor/tinerilor;
- Asigură servicii de consiliere și asistență psihopedagogică pentru copiii cu cerințe educative speciale.
- Urmărește evoluția școlară și relațională ale copiilor/tinerilor din unitatea de protecție rezidențială;
- Acordă asistență de specialitate copiilor/tinerilor în vederea (re)medierii eventualelor disfuncționalități care pot să apară, de obicei de natură conflictual-relațională;

- Acorda asistență suportivă pe probleme specifice vârstei și în sensul încurajării inițiativelor constructive ale copiilor/tinerilor ;
- Ajută beneficiarii să parcurgă un demers de conștientizare, clarificare, evaluare și actualizare a sistemului personal de valori, de favorizare a procesului educativ prin conturarea unor strategii de intervenție cognitivă, motivațională, emoțională și comportamentală la nivel individual și de grup.
- Încurajează diversitatea, exprimă deschis încrederea în capacitatea de schimbare pozitivă, în aprecierea pozitivă a comportamentului copiilor la nivel individual și de grup, subliniază rolul stimei de sine în dezvoltarea personală, recunoaște rolul sentimentului de valoare personală în sănătatea mentală și emoțională.
- Identifică și evaluează permanent nevoile de educație și comportamentale ale beneficiarilor;
- Aplică metode psihopedagogice și utilizează instrumente de lucru specifice profesiei
- Stabilește și aplică metode psihopedagogice de educare/ instruire/ formare și de implicare a copiilor în efectuarea activităților de rutină și specifice ale vieții de zi cu zi;
- Colaborează cu unitățile de învățământ, consilierul școlar și cadrele didactice în vederea dezvoltării interesului și motivației școlare, a dobândirii de cunoștințe și diminuare lacune școlare pentru fiecare beneficiar, a evaluării școlare și educaționale continue;
- Desfășoară activități remediale cu copiii din centru pentru evitarea esecului școlar și abandonului școlar;
- Sprijină Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului și Serviciul de Evaluare și Orientare Școlară și Profesională prin oferirea de informații și punerea la dispoziție a documentelor necesare în vederea reevaluării gradului de handicap și a obținerii certificatului de orientare școlară;
- Manifestă o atitudine nondiscriminativă indiferent de etnie, vârstă, sex, religie, credințe religioase, acceptare necondiționată, toleranță, empatie cu nevoile copiilor;
- Se informează permanent, participă activ la întâlnirile de perfecționare organizate la D.G.A.S.P.C., conferințe, întâlniri de lucru;
- Dezvoltă un mod de relaționare eficient cu beneficiarii, întreg personalul și pe linie ierarhică;
- Întocmește documente aferente activităților desfășurate cu beneficiarii, respecta măsurile, recomandările și termenele stabilite pentru evaluarea, revizuirea planurilor, programelor, certificatelor, măsurilor de protecție speciale ale beneficiarilor;
- Cunoaște și respectă conținutul documentelor relevante pentru munca sa și legislația în vigoare;
- Păstrează confidențialitatea informațiilor și a documentelor de serviciu;
- Respectă principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice.
- Respecta prevederile legislației în vigoare privind răspândirea și combaterea SARS-COV-2;
- Îndeplinește alte atribuții date de către conducerea D.G.A.S.P.C. Hunedoara și șeful ierarhic superior;
- Are obligația de a semnală șeful centrului, de îndată ce are cunoștința, orice formă de violență, abuz sau rele tratamente asupra copilului;
- Este interzisă orice formă de abuz, violență sau rele tratamente asupra copilului;

Atribuții instructori educație/educatori :

- Asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului,

republicata cu modificarile si completarile ulterioare, Ordinul nr. 25/ 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protectie speciala;

- Colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse etc.;
- Monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- Sesizează conducerii centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament, etc;
- Participă la întocmirea rapoartelor periodice cu privire la activitatea derulată;
- Face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- Este membru in cadrul echipei multidisciplinare;
- Colaborează cu managerul de caz în elaborarea planului individualizat de protectie (PIP) - anexa 2, prin stabilirea obiectivelor la secțiunile Educatie, Timp liber și socializare, Deprinderi de viață securitatea și promovarea bunăstării;
- Întocmește program de intervenție specializat (PIS – educatie- anexa - 2.1, Timp liber și socializare- anexa-2.2, Dezvoltarea deprinderilor de viață independenta si nevoi de ingrijire, securitate și promovare a bunăstării – anexa 2.3) pentru fiecare beneficiar pentru care a fost nominalizat ca și persoană de referință;
- Intocmeste fisa de evaluare educationala a copilului – anexa 11;
- Sprijină și încurajează copiii/tinerii în exprimarea opiniilor, luarea unor decizii, asumarea unor responsabilități, sesizarea oricărei forme de abuz, neglijare sau exploatare;
- Acordă sprijin personalizat, inițiază și desfășoară activități de formare a unor abilități de educație, de petrecere a timpului liber, de socializare, de autoîngrijire și autogospodărire, necesare dezvoltării optime și pregătirii pentru viața de adult;
- Dispune de abilități empatice și de comunicare în interacțiunea cu copilul, dezvoltând relații bazate pe încredere, respect reciproc, toleranță, încurajare și sprijin;
- Gestionează într-un mod constructiv și nonagresiv controlul comportamentelor;
- Asigură supravegherea permanentă a beneficiarilor și contribuie la crearea unui climat securizant;
- Se informează permanent, participă activ la întâlnirile de perfecționare organizate la D.G.A.S.P.C., conferințe, întâlniri de lucru;
- Cunoaste si respecta : Ordinul 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidential destinate copiilor din sistemul de protectie speciala si procedurile de lucru elaborate, Regulamentul Intern, Regulamentul de Organizare si Functionare al Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Hunedoara, Ordonanta de Urgenta nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificarile si completarile ulterioare prevederile Legii nr. 319/2006 a securitatii si sanatatii in munca, cu modificarile si completarile ulterioare si a Legii nr. 307/2006, privind apararea impotriva incendiilor, republicata;
- Intocmesc zilnic fisele de implementare H.A.C.C.P. din cadrul centrului si respecta normele privind curatenia si dezinfectia;
- Dezvoltă un mod de relaționare eficient cu întreg personalul și pe linie ierarhică;
- Cunoaște și respectă conținutul documentelor relevante pentru munca sa și legislația în vigoare;
- Păstrează confidențialitatea informațiilor și a documentelor de serviciu;

- Respectă principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice;
- Are obligația de a semnala seful centrului, de îndată ce are cunoștința, orice formă de violență, abuz sau rele tratamente asupra copilului;
- Este interzisă orice formă de abuz, violență sau rele tratamente asupra copilului;

Atribuții îngrijitor :

- Asigură curățenia, igienizarea și dezinfectia spațiilor din cadrul serviciului social;
- Depozitează și gestionează optim materialele de curățenie și dezinfectanții conform standardelor de igienă și exploatează corect bunurile electrocasnice din dotare;
- Dezvoltă un mod de relaționare eficient cu întreg personalul și pe linie ierarhică;
- Sesizează conducerii centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament, etc;
- Face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și sesizează eventualele defecțiuni;
- Cunoaște și respectă: Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială și procedurile de lucru elaborate, Regulamentul Intern, Regulamentul de Organizare și Funcționare al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara, Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare prevederile Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare și a Legii nr. 307/2006, privind apărarea împotriva incendiilor, republicată;
- Intocmește zilnic fișele de implementare H.A.C.C.P. din cadrul centrului și respectă normele privind curățenia și dezinfectia;
- Dezvoltă un mod de relaționare eficient cu întreg personalul și pe linie ierarhică;
- Cunoaște și respectă conținutul documentelor relevante pentru munca sa și legislația în vigoare;
- Păstrează confidențialitatea informațiilor și a documentelor de serviciu;
- Respectă principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice
- Are obligația de a semnala seful centrului, de îndată ce are cunoștința, orice formă de violență, abuz sau rele tratamente asupra copilului;
- Este interzisă orice formă de abuz, violență sau rele tratamente asupra copilului;

Articolul 11

Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, servicii

(1) Personalul administrativ asigură activitățile auxiliare serviciului social: aprovizionare, mentenanță,

- a) administrator (1), COR 515104
- b) inspector specialitate (1), COR 242203
- c) muncitor calificat (bucatar) (3), COR 512001
- d) muncitor calificat (sofer) (1), COR 832201
- e) muncitor calificat (1), COR 721410

Atribuții administrator :

- Gestionează mijloacele fixe, obiectele de inventar, alimentele, materialele și medicamentele de la nivelul caselor familiale;
- Gestionează numerarul ridicat din trezorerie;
- Elaborează documentele necesare, conform normelor în vigoare, pentru realizarea de achiziții în vederea dezvoltării bazei tehnico-materiale ale caselor familiale;
- Monitorizează și verifică consumurile la utilități;
- Monitorizează activitatea de administrare și folosire a bunurilor;
- Asigură activități de gospodărire și întreținere, reparații și deservire;
- Asigură obținerea vizelor și a autorizațiilor de funcționare ale caselor familiale;
- Asigură o rezervă de hrană și apă pentru cel puțin 48 ore;
- Dezvoltă un mod de relaționare eficient cu întreg personalul și pe linie ierarhică;
- Sesizează conducerii centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament, etc;
- Face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- Cunoaște și respectă : Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială și procedurile de lucru elaborate, Regulamentul Intern, Regulamentul de Organizare și Funcționare al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara, Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare prevederile Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare și a Legii nr. 307/2006, privind apărarea împotriva incendiilor, republicată;
- Intocmește zilnic fisele de implementare H.A.C.C.P. din cadrul caselor familiale;
- Cunoaște și respectă conținutul documentelor relevante pentru munca sa și legislația în vigoare;
- Păstrează confidențialitatea informațiilor și a documentelor de serviciu;
- Respectă principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice.

Atribuții inspector specialitate :

- Efectuează corect și în termen operațiunile analitice pentru casele familiale;
- Întocmește și transmite lunar Serviciului Contabilitate din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara situația centralizatoare a intrărilor și ieșirilor la toate produsele alimentare și nealimentare de la nivelul caselor familiale;
- Întocmește și transmite lunar Serviciului Contabilitate din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara costul/beneficiar, urmărind încadrarea în cheltuieli;
- Întocmește și transmite Serviciului Contabilitate din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara propunerile pentru proiectul bugetului de venituri și cheltuieli ale caselor familiale pentru anul următor;
- Verifică lunar evidența contabilă a gestiunii cu evidența primară a magaziei;
- Sprijină procesul de inventariere a patrimoniului caselor familiale;
- Monitorizează înregistrarea sponsorizărilor și evidențierea lor în documentele contabile;
- Dezvoltă un mod de relaționare eficient cu întreg personalul și pe linie ierarhică;
- Face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;

- Cunoaste si respecta: Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidential destinate copiilor din sistemul de protectie speciala si procedurile de lucru elaborate, Regulamentul Intern, Regulamentul de Organizare si Functionare al Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Hunedoara, Ordonanta de Urgenta nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificarile si completarile ulterioare prevederile Legii nr. 319/2006 a securitatii si sanatatii in munca, cu modificarile si completarile ulterioare si a Legii nr. 307/2006, privind apararea impotriva incendiilor, republicata;
- Cunoaște și respectă conținutul documentelor relevante pentru munca sa și legislația în vigoare;
- Păstrează confidențialitatea informațiilor și a documentelor de serviciu;
- Respectă principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice.

Atribuții muncitor calificat (șofer) :

- Prezintă o perfectă stare fizică și psihică pentru conducerea în bune condiții a autovehiculului pe drumurile publice;
- Asigură transportul beneficiarilor din cadrul centrului și a personalului, după caz, în funcție de solicitări sau de necesitate și numai în interesul instituției;
- Asigură și răspunde de buna funcționare (starea tehnică si aspectul corespunzător) a vehiculului, aducând la cunoștința conducerii orice defecțiune tehnică survenită;
- Completează corect în foaia de parcurs kilometrii efectuați, orele prestate zilnic și obține confirmarea curselor efectuate în vederea stabilirii consumului lunar de combustibil și lubrifianți;
- Dezvoltă un mod de relaționare eficient cu beneficiarii, întreg personalul și pe linie ierarhică;
- Face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- Cunoaste si respecta: Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidential destinate copiilor din sistemul de protectie speciala si procedurile de lucru elaborate, Regulamentul Intern, Regulamentul de Organizare si Functionare al Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Hunedoara, Ordonanta de Urgenta nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificarile si completarile ulterioare prevederile Legii nr. 319/2006 a securitatii si sanatatii in munca, cu modificarile si completarile ulterioare si a Legii nr. 307/2006, privind apararea impotriva incendiilor, republicata;
- Cunoaște și respectă conținutul documentelor relevante pentru munca sa și legislația în vigoare;
- Păstrează confidențialitatea informațiilor și a documentelor de serviciu;
- Respectă principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice.

Atribuții muncitor calificat (bucătar) :

- Preia si depozitează alimentele necesare preparării hranei pentru a doua zi în condiții igienico-sanitare corespunzătoare;
- Pregătește hrana copiilor respectând meniul zilnic din punct de vedere calitativ și cantitativ, stabilit în lista de alimente;

- Cunoaște și respectă normele igienico-sanitare și sanitar-veterinare în activitățile de preluare, depozitare, de tranșare, de pregătire și preparare a alimentelor, în preluarea, igienizarea și păstrarea veselei și a instrumentelor folosite la prepararea hranei;
- Efectuează și întreține curățenia la locul de muncă, igienizează spațiile de depozitare și suprafețele de pregătire a hranei din bucătărie;
- Anunță conducerea centrului despre orice defecțiune la instalația de gaze, plită, rețea și aparate electrice, rețeaua de apă caldă/rece, canalizare, etc.;
- Păstrează probele de mâncare conform normelor igienico-sanitare în vigoare;
- Conform normelor igienico-sanitare își verifică starea de sănătate și efectuează examene clinice specifice;
- Dezvoltă un mod de relaționare eficient cu beneficiarii, întreg personalul și pe linie ierarhică;
- Sesizează conducerii centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament, etc;
- Face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- Cunoaște și respectă : Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială și procedurile de lucru elaborate, Regulamentul Intern, Regulamentul de Organizare și Funcționare al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara, Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare prevederile Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare și a Legii nr. 307/2006, privind apărarea împotriva incendiilor, republicată;
- Intocmește zilnic fișele de implementare H.A.C.C.P. din cadrul centrului și respectă normele privind curățenia și dezinfectia;
- Cunoaște și respectă conținutul documentelor relevante pentru munca sa și legislația în vigoare;
- Păstrează confidențialitatea informațiilor și a documentelor de serviciu;
- Respectă principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice.

Atribuții muncitor calificat :

- Efectuează și întreține curățenia în curtea caselor familiale;
- Verifică și efectuează lucrări de întreținere și reparații a bunurilor din dotarea instituției;
- Răspunde de buna funcționare a obiectelor și echipamentelor pe care le deține, aflate în gestiunea instituției;
- Informează conducerea centrului despre orice defecțiune și solicită materiale în vederea remedierii acestora în funcție de competență;
- Dezvoltă un mod de relaționare eficient cu beneficiarii, întreg personalul și pe linie ierarhică;
- Sesizează conducerii caselor familiale situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament, etc;
- Face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- Cunoaște și respectă: Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială și procedurile de lucru elaborate, Regulamentul Intern, Regulamentul de Organizare și Funcționare al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara, Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare

prevederile Legii nr. 319/2006 a securitatii si sanatatii in munca, cu modificarile si completarile ulterioare si a Legii nr. 307/2006, privind apararea impotriva incendiilor, republicata;

- Cunoaște și respectă conținutul documentelor relevante pentru munca sa și legislația în vigoare;
- Păstrează confidențialitatea informațiilor și a documentelor de serviciu;
- Respectă principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice.

Articolul 12

Finanțarea serviciului social Rețea de case familiale Orăștie - Casa familială 1

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Rețea de case familiale Orăștie - Casa familială 1 are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile, respectiv Ordinul nr. 25/ 2019 si Hotararii nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale.

(2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul local al județului;
- b) bugetul de stat;
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d) alte surse de finanțare în conformitate cu legislația în vigoare;
- e) fonduri externe nerambursabile în cazul aplicării unui proiect.

Articolul 13

Prezentul Regulament de organizare si functionare a serviciului are anexă următoarele:

- Plan de urgență în caz de retragere a licenței de funcționare / desființare a serviciului social;
- Procedura documentata operationala privind admiterea copiilor in cadrul centrului rezidential;
- Procedura documentata operationala privind incetarea serviciilor in cadrul centrului rezidential;
- Procedura documentata operationala privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijență in cadrul centrului rezidential;
- Procedura documentata operationala privind controlul comportamentului copiilor in cadrul centrului rezidential.

Director General
Geanina Marina IANC

Director General Adj.
Carmen Elena CRISTIAN

Sef Centru
Anca Elena ADAMESCU



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9 A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax: 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com; office@dgaspchd.ro; Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

***Serviciul Monitorizare, Strategii, Dezvoltare, Implementare Proiecte, Analiză Statistică,
Incluziune Socială, Relația cu Autoritățile Publice Locale***

Nr. 86280 / 06. 12. 2023

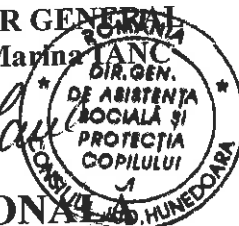
Către
S.N. de CRUCE ROȘIE ROMÂNIA
Filiala Județului Hunedoara

Urmare solicitării dumneavoastră cu numărul 68 in data de 5. 12. 2023, vă transmitem alăturat situația solicitată.

| Denumirea unității | Adresa | Reprezentant legal | Numar beneficiari la 30.11.2023 |
|--|---|---------------------------------------|---------------------------------|
| Centrul de primire în regim de urgență Deva | Deva, str. Scărișoara nr. 3, | Urs Monica tel. 0729328329 | 5 |
| Rețea de case familiale Orăștie - Casa familială 1,2, 3 | Orăștie, str. C. D. Gherea, nr. 3, | Adămescu Anca tel. 0788026706 | 32 |
| Centrul maternal Hunedoara | Hunedoara, B-dul 1848 nr. 23 | Crainic Raluca tel. 0740028206 | 9 |
| Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Hunedoara - Casa familială 1,2 | Hunedoara, str. Ștrandului, nr. 8A, | Brutaru Carmen tel. 0745101765 | 21 |
| Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilități Vulcan-Casa familială 1, 2 | Vulcan, str. Pinului, nr. 4 A, | Vîlcu Cristina tel. 0729169371 | 18 |
| Apartament familial Vulcan | Vulcan, str. N. Titulescu, bl. E4, ap. 1, | Vîlcu Cristina tel. 0729169371 | 3 |
| Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Brad | Brad, Al. Privighetorilor nr. 18, | Gorcea Constanta tel.0723491314 | 23 |
| Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități nr. 2 Brad | Brad, str. Victoriei, nr. 1, | Ianc Anca tel.0724570110 | 16 |
| Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități nr. 1 Petrila | Petrila, str. N. Titulescu, nr. 4, | Costinas Florentina tel.0762129552 | 27 |
| Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Geoagiu | Geoagiu, Calea Romanilor, nr. 216, | Ursica Liliana tel. 0744235436 | 18 |
| Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Brănișca | Brănișca, str. Principală, nr. 216, | Albu Talida Corina tel.0721496669 | 34 |
| Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Bretea Strei | Bretea Romana, sat Bretea Strei, nr. 54, | Sopterean Camelia tel. 0724002925 | 24 |
| Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Uricani | Uricani, str. Progresului, nr. 1/1B, | Purdea Alina tel. 0723291753 | 20 |
| Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități nr. 1 Păclișa | com. Totești, sat Păclișa, str. Principală, nr. 93 A, | Zeiconi Luminita tel. 0766100723 | 48 |
| Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități nr. 2 Păclișa | com. Totești, sat Păclișa, str. Principală, nr. 93 C, | Vasioni Sanda tel.0749180379 | 45 |
| Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități nr. 3 Păclișa | com. Totești, sat Păclișa, str. Principală, nr. 93 B, | Vasiu Petru tel. 0763695261 | 45 |

CONSILIUL JUDETEAN HUNEDOARA
DIRECTIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
HUNEDOARA


APROBAT,
DIRECTOR GENERAL
Geanina Marina GRAMA




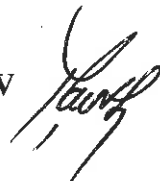
PROCEDURĂ DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ
PRIVIND ADMITEREA COPILOR
ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL


Cod: PO / 207


Ediția I / Revizia I / Data 21.04.2021


AVIZAT,
PREȘEDINTE COMISIE MONITORIZARE:
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
Sorina Carmen GRAMA
Semnatura: 


VERIFICAT,
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
Carmen Elena CRISTIAN
Semnatura: 


ELABORAT,
Serviciul monitorizare servicii sociale rezidențiale
pentru copii și relația cu ONG,
Șef serviciu – Cristina Mihaela SAV 


Retea de Case Familiale Orastie, Șef centru – Anca Elena ADAMESCU 

Retea de Case Familiale pentru Copii cu Dizabilitati Hunedoara, Șef centru – Carmen Adriana BRUTARU 

Centrul Specializat pentru Copii cu Dizabilități Hunedoara, Șef centru – Raluca Loredana CRAINIC 

Apartament Familial Hunedoara, Coordonator – Raluca Loredana CRAINIC 

Retea de Case Familiale pentru Copii cu Dizabilitati Vulcan, Șef centru – Maria Cristina VÎLCU 

Apartament Familial Vulcan, Coordonator – Maria Cristina VÎLCU 

| | | | |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL | | Exemplar nr.... | |
| Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> | | | |

| | |
|--|--------|
| 1. Pagina de gardă | 1 |
| 2. Pagină de cuprins | 2 |
| 3. Conținutul procedurii..... | 4 – 21 |
| – Scopul | 4 |
| – Domeniul de aplicare | 5 |
| – Documente de referință | 6 |
| – Definiții și abrevieri | 8 |
| – Descrierea procedurii | 12 |
| – Resurse | 17 |
| – Responsabilități | 18 |
| 4. Anexe | 22 |
| ANEXA 1 – DISPOZITIA PRIVIND PLASAMENTUL IN REGIM DE URGENTA, EMISA DE DIRECTORUL GENERAL AL DGASPC HUNEDOARA | |
| ANEXA 2 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE PROTECTIE A COPILULUI (PIP) | |
| 2.1 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – EDUCATIE | |
| 2.2 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – TIMP LIBER SI SOCIALIZARE | |
| 2.3 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – DEZVOLTAREA DEPRINDERILOR DE VIATA INDEPENDENTA SI NEVOI DE INGRIJIRE, SECURITATE SI PROMOVARE A BUNASTARII | |
| 2.4 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – SANATATE | |
| 2.5 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – NEVOI FIZICE SI EMOTIONALE | |
| 2.6 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – MODALITATI DE MENTINERE SI REINTEGRARE IN FAMILIA NATURALA / EXTINSA / SUBSTITUTIVA | |
| ANEXA 3 – PLIANT/ BROSURA UNITATE REZIDENTIALA | |
| ANEXA 4 – DISPOZITIA PRIVIND NUMIREA MANAGERULUI DE CAZ | |
| ANEXA 5 – DISPOZITIA INTERNA PRIVIND DESEMNAAREA PERSOANEI DE REFERINTA | |

| | | | |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL | | Exemplar nr.... | |
| Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> | | | |

PENTRU COPIL

ANEXA 6 – PROGRAM DE ACOMODARE

ANEXA 7 – REGISTRUL PRIVIND INSTRUIREA SI FORMAREA CONTINUA A PERSONALULUI

ANEXA 8 – FIȘA DE EVALUARE SOCIALĂ A COPILULUI

ANEXA 9 – FIȘA DE EVALUARE MEDICALĂ A COPILULUI

ANEXA 10 – FIȘA DE EVALUARE PSIHOLOGICĂ A COPILULUI

ANEXA 11 – FIȘA DE EVALUARE EDUCAȚIONALĂ A COPILULUI

ANEXA 12 – RAPORT DE INFORMARE SI CONSILIERE

ANEXA 13 – RAPORT DE CONVORBIRE TELEFONICA

ANEXA 14 – RAPORT DE VIZITA LA DOMICILIUL PARINȚILOR/RUDELOR/PERSOANEI DE ATASAMENT

ANEXA 15 – RAPORT DE INTREVEDERE CU PARINȚI/RUDE/PERSOANE DE ATASAMENT

ANEXA 16 – RAPORT ECHIPA MULTIDISCIPLINARA DE INVOIRE A COPILULUI

ANEXA 17 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA NATURALA

ANEXA 18 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA EXTINSA

ANEXA 19 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA SUBSTITUTIVA

ANEXA 20 – RAPOARTELE TRIMESTRIALE PRIVIND EVOLUȚIA DEZVOLTĂRII FIZICE, MENTALE, SPIRITUALE, MORALE SAU SOCIALE A COPILULUI ȘI A MODULUI ÎN CARE ACESTA ESTE ÎNGRIJIT

ANEXA 21 – CONTRACTUL DE FURNIZARE SERVICII SOCIALE ÎNCHEIAT, DUPĂ CAZ, CU PĂRINȚII COPILULUI SAU CU COPILUL DUPĂ ÎMPLINIREA VÂRSTEI DE 16 ANI

ANEXA 23 – LISTĂ SPECIALĂ PRIVIND ACCESUL LA DOSARELE PERSONALE ALE BENEFICIARILOR DE CĂTRE PERSONALUL CENTRULUI

| | | | |
|--|--|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> | Exemplar nr.... | |

ANEXA 24 – ACORDUL PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

ANEXA 25 – CIRCUITUL DOCUMENTELOR

ANEXA 26 – LISTĂ DIFUZARE PROCEDURĂ

ANEXA 51 – PLANUL DE ABILITARE/REABILITARE A COPILULUI CU DIZABILITATI

ANEXA 52 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE INTEGRARE/REINTEGRARE SOCIALA

| | | | |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> | | Exemplar nr.... | |

1. Scopul

Procedura documentată privind admiterea copiilor în centru rezidențial asigură condițiile necesare pentru creșterea și îngrijirea copiilor, adaptate nevoilor fiecărui copil și stabilește, descrie pașii ce trebuie urmați, modalitățile de lucru și regulile de aplicat, precum și responsabilitățile persoanelor implicate în desfășurarea unui proces sau activități ce face obiectul procedurii.

| | | | |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL | | Exemplar nr.... | |
| Cod: PO <u>207</u> / <u>21.06.2021</u> | | | |

2. Domeniul de aplicare

Procedura se utilizează de către toate serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor/tinerilor din sistemul de protecție specială din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara.

| | | | |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL | | Exemplar nr.... | |
| Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> | | | |

3. Documente de referință

3.1 Reglementări internaționale

- Legea nr. 18/1990 pentru ratificarea Convenției cu privire la drepturile copilului, republicată;
- Legea nr.221/2010 pentru ratificarea Convenției cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilitati adoptata la New York de Adunarea Generala ONU la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările și completările ulterioare.

3.2 Legislație primară

- Ordonanța Guvernului nr.119/1999 privind controlul intern și controlul financiar preventiv, republicată cu modificările ulterioare;
- Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern, managerial al entităților publice;
- Legea nr. 188/1999 privind Statutul funcționarilor publici, republicată, cu modificările ulterioare;
- Legea nr. 447/2004 privind Codul de conduită a personalului contractual din autoritățile și instituțiile publice;
- Legea nr. 7/ 2004 privind Codul de conduită a funcționarilor publici;
- Legea nr. 53/2003 - Codul muncii, cu modificările și completările ulterioare.

3.3 Legislație specifică

- Ordinul SGG nr. 600/2018 privind aprobarea codului controlului intern managerial al entităților publice;

3.4 Legislație secundară

- Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție;
- Ordinul nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului;

| | | | |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> | | Exemplar nr.... | |

- Legea nr. 272 / 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 273/2004 privind procedura adopției, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- Legea 292/2011 a Asistenței Sociale cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. 579/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 273/2004 privind procedura adopției pentru modificarea și completarea Hotărârii de Guvern nr. 233/2012 privind serviciile și activitățile ce pot fi desfășurate de către organisme private române în cadrul procedurii adopției interne, precum și metodologia de autorizare a acestora și pentru modificarea Hot. Guv. Nr.1441/2004 cu privire la autorizarea organizațiilor private străine de a desfășura activități în domeniul adopției internaționale;
- H.G. nr. 797/2017 privind aprobarea regulamentelor – cadrul de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 502/2017 privind organizarea și funcționarea comisiei pentru protecția copilului;
- Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;
- **3.5 Alte documente, inclusiv reglementări interne ale entității publice**
- Regulamentul de organizare și funcționare al D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- Regulamente de organizare și funcționare a serviciilor sociale din structura D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- Strategia județeană pentru protecția și promovarea drepturilor copilului și adultului în dificultate 2014 – 2020;
- Ghid pentru realizarea procedurilor de sistem și operaționale (SGG).

| | | | |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPIILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> | | Exemplar nr.... | |

4. **Definiții și abrevieri** – dezvoltă acei termeni folosiți cu cea mai mare frecvență în textul procedurii, conform definițiilor din standarde, documentații tehnice etc., necesari pentru înțelegerea conținutului procedurii, precum și pentru explicarea prescurtărilor utilizate.

4.1. Definiții

| | |
|---|---|
| Copil | Persoana care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nici nu a dobândit capacitatea deplină de exercițiu, potrivit legii. |
| Procedura operațională | Procedură care descrie un proces sau o activitate care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente dintr-o entitate, fără aplicabilitate la nivelul întregii entități publice. |
| Revizie procedură | Acțiunea de modificare, respectiv adăugare sau eliminare a unor informații, date, componente ale unei ediții a unei proceduri, modificări ce implică, de regulă, sub 50% din conținutul procedurii. |
| Ediție a unei proceduri operaționale | Forma actuală a procedurii; ediția unei proceduri se modifică atunci când deja au fost realizate 3 revizii ale respectivei proceduri sau atunci când modificările din structura procedurii depășesc 50% din conținutul reviziei anterioare. |
| Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului | Document de centralizare, instruire și formare a personalului. |
| Registrul de evidență privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor | Document de centralizare, informare/ instruire și consiliere a beneficiarilor. |

| | | | |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL | | Exemplar nr.... | |
| Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> | | | |

| | |
|---|--|
| Centru de tip rezidențial | Serviciul social cu cazare, destinat copiilor din sistemul de protecție specială. |
| Dispoziție în regim de urgență | Document emis de Directorul General al DGASPC în vederea admiterii în sistemul rezidențial, în regim de urgență. |
| Hotărâre Comisie pentru Protecția Copilului | Document prin care se stabilește măsura de protecție specială cu acordul reprezentantului legal al copilului. |
| Sentință Civilă | Hotărâre prin care instanța de judecată soluționează o cauză în primă instanță. |
| Familie | Părinții și copiii acestora. |
| Familie extinsă | Rudele copilului până la gradul IV. |
| Familia substitutivă | Persoanele, altele decât cele care aparțin familiei extinse, inclusiv afinii până la gradul IV și asistenții maternali care asigură creșterea și îngrijirea copilului în condițiile legii. |
| Managementul de caz | Metoda de lucru utilizată în asistență socială. |
| Persoană de referință | Persoană față de care beneficiarul dezvoltă o relație de atașament. |
| Misiunea centrului | Prezentarea pe scurt a serviciilor oferite în cadrul centrului. |
| Regulamentul de organizare și funcționare al centrului. | Document propriu al serviciului social privind funcționarea acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile. |

| | | | |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> | | Exemplar nr.... | |

| | |
|----------------------------------|---|
| Program de acomodare | Document care atestă gradul de acomodare al beneficiarului. |
| Dosar personal al beneficiarului | Totalitatea actelor personale ale beneficiarului. |
| Bază de date a beneficiarilor | Modalitate de stocare a datelor personale în format electronic și hârtie. |
| Listă specială | Document cu conținut de enumerare de persoane care au acces la datele personale ale beneficiarilor. |

4.2. Abrevieri

| Nr. crt. | Abrevierea | Termenul abreviat |
|----------|------------------------|---|
| 1 | A | Aprobare |
| 2 | Ap | Aplicare |
| 3 | Ah | Arhivare |
| 4 | Av | Avizare |
| 5 | D.G.A.S.P.C. Hunedoara | Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara |
| 6 | ROF | Regulament de organizare și funcționare |
| 7 | V | Verificare |
| 8 | CR | Centru de tip rezidențial |
| 9 | CPC | Comisie pentru Protecția Copilului |
| 10 | Hot. | Hotărâre |
| 11 | SC | Sentință civilă |
| 12 | MC | Managementul de caz |

| | | | |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL | | Exemplar nr.... | |
| Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> | | | |

| | | |
|----|------|---------------------------------------|
| 13 | AMP | Asistent maternal profesionist |
| 14 | SPAS | Serviciul Public de Asistență Socială |
| 15 | PIP | Plan Individualizat de Protecție |
| 16 | PIS | Program de Intervenție Specifică |
| 17 | FSS | Furnizorul de servicii sociale |

| | | | |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> | | Exemplar nr.... | |

5. Conținutul procedurii operaționale

5.1 Generalități

Describe modul cum trebuie desfășurat procesul de admitere a copiilor în serviciile de tip rezidențial, în succesiune logică, atribuțiile și sarcinile factorilor implicați, resursele utilizate.

5.2 Documente utilizate

- Organigrama D.G.A.S.P.C. Hunedoara;
- Statul de funcții al D.G.A.S.P.C. Hunedoara;
- Regulamentul de Organizare și Functionare al D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- Fișe de post.

5.3 Circuitul documentelor

- Conform anexei din cadrul procedurii operaționale de organizare și funcționare a serviciilor de tip rezidențial.

5.4. Descrierea procedurii

Admiterea în centrul rezidențial se realizează în urma unei evaluări inițiale și în baza Dispoziției dată de către Directorul General al D.G.A.S.P.C. Hunedoara (plasamentul în regim de urgență) – ANEXA 1, Hotărârii Comisiei pentru Protecția Copilului (Plasament) sau a Sentinței judecatorești a Tribunalului, care au drept anexe Planul Individualizat de Protecție – ANEXA 2, și/sau Certificatul de încadrare într-un grad de handicap, certificatul de orientare școlară, inclusiv Dispoziția privind numirea managerului de caz data de către Directorul General Adjunct al D.G.A.S.P.C. Hunedoara – ANEXA 3.

La Planul Individualizat de Protecție – ANEXA 2, în funcție de nevoile identificate și de diagnosticul copilului, managerul de caz elaborează Planul de abilitare/reabilitare a copilului cu dizabilități – ANEXA 51, iar pentru copilul a cărui finalitate PIP este integrarea socio-profesională, managerul de caz

| | | | |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL Cod: PO <u>204</u> / <u>21.04.2021</u> | | Exemplar nr.... | |

elaboreaza Planul Individualizat de integrare/reintegrare sociala – ANEXA 52.

Centrul deține și pune la dispoziția copiilor și a membrilor de familie materiale informative (pliante/brosuri) – ANEXA 4 privind activitățile derulate și serviciile oferite.

Materialele informative cuprind, pe scurt: o scurtă descriere a centrului și a serviciilor oferite, o prezentare a spațiilor de cazare individuale și a spațiilor comune, numărul de locuri din centru, adaptări pentru nevoi speciale dacă este cazul, serviciile și facilitățile oferite.

La admitere copilul este însoțit de un specialist din cadrul D.G.A.S.P.C. Hunedoara, uneori și de către părinți sau alte persoane, AMP, precum și reprezentanți ai poliției, SPAS-uri, etc., în funcție de caz. Copilul este informat de către instructorul educație/ asistentul social/ psiholog cu privire la misiunea centrului, serviciile oferite, drepturile și obligațiile lui pe perioada rezidenței în centru.

Centrul are o misiune și obiective clare, cunoscute de personalul centrului și de copiii care beneficiază de serviciile acestuia.

Misiunea centrului rezidențial destinat copiilor din sistemul de protecție specială privește, în principal, asigurarea accesului acestora, pe o perioadă determinată, la găzduire, îngrijire, educație și servicii de pregătire pentru viața independentă, precum și pentru integrarea/reintegrarea familială și socio-profesională.

Misiunea și obiectivele centrului sunt clar definite în Regulamentul de organizare și funcționare al centrului (ROF), elaborat de furnizorul de servicii sociale.

Șeful de centru împreună cu echipa multidisciplinară (manager de caz, medic, asistent social, psiholog/ psihopedagog, asistent medical, instructor educație/educator/inspector specialitate) stabilesc repartizarea spațiului de locuit pentru beneficiar, dotat și utilat corespunzător.

Asistentul medical împreună cu personalul de serviciu - infirmier/îngrijitor/îngrijitor(curățenie), instructor educație/educator/inspector specialitate/referent (educator specialitate) preiau beneficiarul și desfășoară următoarele activități:

- efectueaza triajului epidemiologic;
- sprijină sau efectuează igiena beneficiarului;

| | | | |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> | | Exemplar nr.... | |

- sprijină și acordă suportul necesar în vederea acomodării beneficiarului.

Imediat după admitere, șeful centrului nominalizează, din personalul propriu, o persoană de referință care este numita prin Dispoziție internă privind desemnarea persoanei de referință pentru copil – ANEXA 5.

Aceasta stabilește, împreună cu copilul în funcție de vârsta și de gradul de maturitate al acestuia, un Program de acomodare – ANEXA 6 adaptat caracteristicilor personale ale copilului (vârstă, status psihosomatic, personalitate și temperament, nivel de educație, etc.), cu o durată de minim două săptămâni.

În programul de acomodare se consemnează de către persoana de referință, sub semnătură, informații relevante privind: evoluția săptămânală a copilului găzduit în centru, problemele de acomodare întâmpinate și măsurile de remediere aplicate, gradul de integrare în grup și în comunitatea reprezentată de centru (copii și personal), data la care încetează aplicarea programului respectiv.

Programul de acomodare este disponibil la dosarul beneficiarului.

Persoanele de referință nominalizate sunt instruite de șeful centrului și au cunoștințele necesare pentru realizarea și aplicarea programelor de acomodare; sesiunile de instruire sunt consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului – ANEXA 7.

Pentru fiecare copil protejat în centru asistentul social întocmește un dosar, denumit dosarul personal al beneficiarului, care conține obligatoriu următoarele documente:

a. dispoziția conducătorului direcției generale de asistență socială și protecția copilului, denumită în continuare DGASPC, privind instituirea/încetarea plasamentului în regim de urgență sau, după caz, hotărârea comisiei pentru protecția copilului sau a instanței de judecată privind instituirea/încetarea măsurii de protecție;

b. copia certificatului de naștere al copilului și, după caz, a cărții de identitate a acestuia;

c. copii ale actelor de stare civilă ale părinților;

d. documentul care consemnează opinia copilului cu privire la stabilirea măsurii de protecție, pentru copilul care a împlinit vârsta de 10 ani;

e. program de acomodare a copilului;

| | | | |
|--|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPIILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL | | Exemplar nr.... | |
| Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> | | | |

- f. planul individualizat de protecție al copilului;
- g. fișa de evaluare socială a copilului – ANEXA 8;
- h. fișa de evaluare medicală a copilului – ANEXA 9;
- i. fișa de evaluare psihologică a copilului – ANEXA 10;
- j. fișa de evaluare educațională a copilului – ANEXA 11;
- k. rapoartele periodice privind verificarea împrejurărilor care au stat la baza stabilirii măsurilor de protecție specială;
- Raport de informare și consiliere – ANEXA 12;
 - Raport de convorbire telefonică – ANEXA 13;
 - Raport de vizită la domiciliul părinților/rudelor/persoanei de atașament – ANEXA 14;
 - Raport de întrevvedere cu părinți/rude/persoane de atașament – ANEXA 15;
 - Raport echipă multidisciplinară de învoire a copilului – ANEXA 16;
 - Raport de Anchetă socială la familia naturală – ANEXA 17;
 - Raport de Anchetă socială la familia extinsă – ANEXA 18;
 - Raport de Anchetă socială la familia substitutivă – ANEXA 19;
- l. rapoartele trimestriale privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului și a modului în care acesta este îngrijit – ANEXA 20;
- m. contractul de furnizare servicii sociale încheiat, după caz, cu părinții copilului sau cu copilul după împlinirea vârstei de 16 ani – ANEXA 21;
- n. alte documente relevante pentru situația și evoluția copilului în centru.
- Dosarele personale ale beneficiarilor se păstrează în dulapuri, accesibile exclusiv personalului de conducere și angajaților cu atribuții stabilite în acest sens.
- Accesul personalului centrului la dosarele personale ale beneficiarilor se face numai dacă utilizatorul este înscris în Lista specială - ANEXA 23, întocmită și aprobată de șeful centrului.

| | | | |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL Cod: PO <u>207</u> / <u>21.06.2021</u> | | Exemplar nr.... | |

Orice altă persoană, fizică sau juridică, poate accesa dosarul personal al beneficiarului numai cu aprobarea scrisă a FSS care administrează și coordonează centrul și cu acceptul copilului care are discernământ, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege.

Pentru orice persoana/familie (naturala/extinsa/substitutiva)/tutore, inclusiv persoane fizice/juridice care intra in contact cu beneficiarul, se solicita Acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal – ANEXA 24.

După ieșirea copiilor din centru, dosarele personale ale copiilor sunt arhivate și păstrate într-un spațiu stabilit de furnizor, special amenajat cu această destinație, pe perioada prevăzută în nomenclatorul arhivistic elaborat de furnizorul de servicii, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Copilul cu discernământ, în calitate de beneficiar, are acces la dosarul său personal, la cerere.

Asistentul social constituie și administrează o bază de date proprie cu privire la copiii aflați în îngrijire ca urmare a instituirii unei măsuri de protecție specială, precum și a foștilor beneficiari, bază de date care se găsește pe suport de hârtie și electronic.

Accesul personalului centrului la baza de date se face numai dacă utilizatorul este înscris în lista specială aprobată de șeful centrului, iar accesul altor persoane, fizice sau juridice, la baza de date se face numai cu acordul FSS care administrează și coordonează centrul.

Instituțiile de inspecție și control au acces la baza de date în condițiile legii.

Baza de date electronică privind beneficiarii îngrijiți în centru este constituită și actualizată permanent de către asistentul social, pe care o transmite lunar șefului serviciului rezidențial copii.

| | | | |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL | | Exemplar nr.... | |
| Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> | | | |

6. Resurse:

6.1. Resurse materiale:

- documente specifice și necesare pentru îndeplinirea și respectarea legislației în vigoare având ca scop final admiterea copiilor în centru rezidențial.

6.2. Resurse umane

- Personalul de specialitate din cadrul centrului/DGASPC Hunedoara.

6.3. Resurse financiare:

- Cheltuielile necesare desfășurării activității centrului sunt suportate din bugetul de venituri și cheltuieli al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara.

| | | | |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL | | Exemplar nr.... | |
| Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> | | | |

7. Responsabilități

7.1. Infirmier/îngrijitor/îngrijitor (curățenie)

- sprijină și acordă suportul necesar în vederea acomodării beneficiarului;
- participă la efectuarea triajului epidemiologic;
- sprijină sau efectuează igiena beneficiarului;
- efectuează curățenia spațiului de locuit;
- sprijină beneficiarii în formarea și dezvoltarea autonomiei.

7.2. Instructor educație/educator/inspector specialitate/referent (educator specialitate)

- sprijină și acordă suportul necesar în vederea acomodării beneficiarului;
- participă la efectuarea triajului epidemiologic;
- sprijină sau efectuează igiena beneficiarului;
- Informează copilul cu privire la misiunea centrului, serviciile oferite, drepturile și obligațiile lui pe perioada rezidenței în centru
- sprijină beneficiarii în formarea și dezvoltarea autonomiei;
- întocmește documentele necesare ca și persoană de referință;
- consemnează, sub semnătură, informații relevante privind: evoluția săptămânală a copilului găzduit în centru, problemele de acomodare întâmpinate și măsurile de remediere aplicate, gradul de integrare în grup și în comunitatea reprezentată de centru (copii și personal), data la care încetează aplicarea programului respectiv;
- completează pentru fiecare beneficiar, după admitere, un program de acomodare;
- stabilește împreună cu ceilalți membri ai echipei, repartizarea spațiului de locuit pentru beneficiar, dotat și utilat corespunzător.

7.3. Asistent social

- analizează/ evaluează situația beneficiarului și a familiei naturală/ extinsă/ substitutivă;
- propune menținerea/ încetarea măsurii de protecție;

| | | | |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL | | Exemplar nr.... | |
| Cod: PO <u>207</u> / <u>21.06.2021</u> | | | |

- informează personalul referitor la situația beneficiarului și a familiei naturală/ extinsă/ substitutivă;
- întocmește documentele necesare admiterii copilului;
- informeaza copilul cu privire la misiunea centrului, serviciile oferite, drepturile și obligațiile lui pe perioada rezidenței în centru
- întocmește Contractul de furnizare servicii sociale
- întocmește documentele specific admiterii copilului;
- întocmește un dosar cu documentele necesare admiterii copilului, denumit dosarul personal al beneficiarului;
- păstrează în dulapuri, accesibile dosarele beneficiarilor;
- arhivează, după ieșirea copiilor din centru, dosarele personale ale acestora;
- constituie, administrează și actualizează baza de date proprie cu privire la copiii aflați în îngrijire ca urmare a instituirii unei măsuri de protecție specială, precum și a foștilor beneficiari, bază de date care se găsește pe suport de hârtie și electronic;
- stabilește împreună cu ceilalți membri ai echipei, repartizarea spațiului de locuit pentru beneficiar, dotat și utilat corespunzător.

7.4. Psiholog/psihopedagog

- sprijină și acordă suportul necesar în vederea acomodării beneficiarului;
- informeaza copilul cu privire la misiunea centrului, serviciile oferite, drepturile și obligațiile lui pe perioada rezidenței în centru
- intervine în situațiile de criză legate de apariția/agravarea unor tulburări de comportament și la ajutorarea beneficiarului în depășirea unor situații conflictuale cu sine sau cu cei din jur, dacă acesta răspunde negativ la acțiunile întreprinse de personal;
- întocmește documentele specifice;
- stabilește împreună cu ceilalți membri ai echipei, repartizarea spațiului de locuit pentru beneficiar, dotat și utilat corespunzător.

| | | | |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL | | Exemplar nr.... | |
| Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> | | | |

7.5. Asistent medical

- efectuează triajul epidemiologic și perimetrizarea;
- sprijină și acordă suportul necesar în vederea acomodării beneficiarului;
- întocmește documentele necesare admiterii copilului;
- stabilește împreună cu ceilalți membri ai echipei, repartizarea spațiului de locuit pentru beneficiar, dotat și utilat corespunzător.

7.6. Manager de caz

- informează șeful centrului despre situația copilului;
- stabilește împreună cu ceilalți membri ai echipei, repartizarea spațiului de locuit pentru beneficiar, dotat și utilat corespunzător;
- întocmește documentele necesare admiterii copilului.

7.7. Șef centru

- nominalizează, din personalul propriu, o persoană de referință care stabilește, împreună cu copilul în funcție de vârsta și de gradul de maturitate al acestuia, un program de acomodare adaptat caracteristicilor personale ale copilului (vârstă, status psiho-somatic, personalitate și temperament, nivel de educație, etc.), cu o durată de minim două săptămâni;
- instruește persoana de referință pentru îndeplinirea sarcinilor sale cu privire la admiterea copilului.
- consemnează în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului;
- întocmește și aprobă lista specială privind accesul personalului centrului la dosarele personale ale beneficiarilor;
- stabilește împreună cu ceilalți membri ai echipei, repartizarea spațiului de locuit pentru beneficiar, dotat și utilat corespunzător;
- efectuează cel puțin o sesiune pe an de prelucrarea a procedurii;
- elaborează procedura documentată operațională privind admiterea copiilor în centru rezidențial.

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL Cod: PO <u>207</u> / <u>21.04.2021</u> | Exemplar nr.... | |

7.8. FSS – D.G.A.S.P.C. Hunedoara

- elaborează un Model standard pentru Programul de acomodare;
- aprobă accesul oricărei altei persoane, fizică sau juridică, la dosarul personal al beneficiarului, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege;
- monitorizează implementarea cerințelor minime ale standardului.

7.8.1. Șeful serviciului

- elaborează procedura documentată operațională privind admiterea copiilor în centru rezidențial;
- respectă și urmărește punerea în aplicare a procedurii operaționale privind admiterea copiilor în centru rezidențial.

7.8.2. Directorul general adjunt

- verifică procedura documentată operațională privind admiterea copiilor în centru rezidențial;
- urmărește respectarea modului de lucru descris în procedură;
- avizează procedura documentată operațională privind admiterea copiilor în centru rezidențial.

7.8.3. Director General

- aprobă procedura documentată operațională privind admiterea copiilor în centru rezidențial;
- semnează Dispozițiile privind admiterea copiilor în centru rezidențial;
- asigură întocmirea procedurii documentate operaționale privind admiterea copiilor în centru rezidențial în conformitate cu legislația.

| | | | |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL | | Exemplar nr.... | |
| Cod: PO <u>207</u> / <u>21.06.2021</u> | | | |

8. Anexe

ANEXA 1 – DISPOZITIA PRIVIND PLASAMENTUL IN REGIM DE URGENTA, EMISA DE DIRECTORUL GENERAL AL DGASPC HUNEDOARA

ANEXA 2 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE PROTECTIE A COPILULUI (PIP)

2.1 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – EDUCATIE

2.2 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – TIMP LIBER SI SOCIALIZARE

2.3 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – DEZVOLTAREA DEPRINDERILOR DE VIATA INDEPENDENTA SI NEVOI DE INGRIJIRE, SECURITATE SI PROMOVARE A BUNASTARII

2.4 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – SANATATE

2.5 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – NEVOI FIZICE SI EMOTIONALE

2.6 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – MODALITATI DE MENTINERE SI REINTEGRARE IN FAMILIA NATURALA / EXTINSA / SUBSTITUTIVA

ANEXA 3 – PLIANT/ BROSURA UNITATE REZIDENTIALA

ANEXA 4 – DISPOZITIA PRIVIND NUMIREA MANAGERULUI DE CAZ

ANEXA 5 – DISPOZITIA INTERNA PRIVIND DESEMNAAREA PERSOANEI DE REFERINTA PENTRU COPIL

ANEXA 6 – PROGRAM DE ACOMODARE

ANEXA 7 – REGISTRUL PRIVIND INSTRUIREA SI FORMAREA CONTINUA A PERSONALULUI

ANEXA 8 – FIȘA DE EVALUARE SOCIALĂ A COPILULUI

ANEXA 9 – FIȘA DE EVALUARE MEDICALĂ A COPILULUI

ANEXA 10 – FIȘA DE EVALUARE PSIHOLOGICĂ A COPILULUI

ANEXA 11 – FIȘA DE EVALUARE EDUCAȚIONALĂ A COPILULUI

| | | | |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ADMITEREA COPILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL | | Exemplar nr.... | |
| Cod: PO <u>207</u> / <u>21.09.2021</u> | | | |

ANEXA 12 – RAPORT DE INFORMARE SI CONSILIERE

ANEXA 13 – RAPORT DE CONVORBIRE TELEFONICA

ANEXA 14 – RAPORT DE VIZITA LA DOMICILIUL PARINTILOR/RUDELOR/PERSOANEI DE ATASAMENT

ANEXA 15 – RAPORT DE INTREVEDERE CU PARINȚI/RUDE/PERSOANE DE ATASAMENT

ANEXA 16 – RAPORT ECHIPA MULTIDISCIPLINARA DE INVOIRE A COPILULUI

ANEXA 17 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA NATURALA

ANEXA 18 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA EXTINSA

ANEXA 19 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA SUBSTITUTIVA

ANEXA 20 – RAPOARTELE TRIMESTRIALE PRIVIND EVOLUȚIA DEZVOLTĂRII FIZICE, MENTALE, SPIRITUALE, MORALE SAU SOCIALE A COPILULUI ȘI A MODULUI ÎN CARE ACESTA ESTE ÎNGRIJIT

ANEXA 21 – CONTRACTUL DE FURNIZARE SERVICIULUI SOCIAL ÎNCHEIAT, DUPĂ CAZ, CU PĂRINȚII COPILULUI SAU CU COPILUL DUPĂ ÎMPLINIREA VÂRSTEI DE 16 ANI

ANEXA 23 – LISTĂ SPECIALĂ PRIVIND ACCESUL LA DOSARELE PERSONALE ALE BENEFICIARILOR DE CĂTRE PERSONALUL CENTRULUI

ANEXA 24 – ACORDUL PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

ANEXA 25 – CIRCUITUL DOCUMENTELOR

ANEXA 26 – LISTĂ DIFUZARE PROCEDURĂ

ANEXA 51 – PLANUL DE ABILITARE/REABILITARE A COPILULUI CU DIZABILITATI

ANEXA 52 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE INTEGRARE/REINTEGRARE SOCIALA



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
 Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara
 Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384
 Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro
 Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

DISPOZITIA NR. _____ / _____._____

privind stabilirea masurii de protectie speciala – plasament in regim de urgenta pentru copilul
 _____ la _____

Directorul General al Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Hunedoara, a analizat situatia psiho – sociala a copilului _____, nascut/a la data de _____, in mun. _____, jud. _____, C.N.P. : _____, fiul/fiica lui _____ si _____, domiciliati in _____, jud. Hunedoara, din care rezulta necesitatea stabilirii masurii plasamentului in regim de urgenta, aflandu-se in urmatoarea situatie:

Cazul a fost sesizat de catre

_____.
 (se descrie situatia particulara a cazului si motivele pentru care se impune oferirea de servicii de specialitate).

In conformitate cu prevederile art. 69, alin. 1 din Legea nr. 272/2004, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, privind protectia si promovarea drepturilor copilului si in temeiul al. 1, art. 16 din Regulamentul cadru de organizare si functionare a Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Hunedoara, aprobat prin Hotararea Guvernului nr. 797/2017,

DISPUNE :

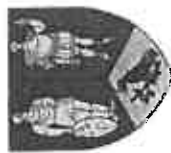
1. Pentru copilului _____, nascut/a la data de _____, in mun. _____, jud. _____, C.N.P. : _____, fiul/fiica lui _____ si _____, stabilirea masurii de protectie speciala – plasament in regim de urgenta la _____, incepand cu data de _____.

2. Prezenta dispozitie se comunica, dupa caz: Centrului _____, primariei _____, parintilor.

DIRECTOR GENERAL

Intocmit,

Avizat,
 consilier Juridic



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
 Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara
 Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro
 Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. _____/_____._____

PLAN INDIVIDUALIZAT DE PROTECȚIE

Numele și prenumele copilului
 CNP.....
 Cererea pentru inst. unei măsuri de protecție specială nrefectuata de
 Referire din partea
 Obiectivul general
 Finalitatea
 Măsura de protecție in baza Hotărârii/ Sentinței Civile nr..... a Comisiei
 pentru Protecția Copilului / Tribunalului
 Instituția / Persoana responsabilă pentru aplicarea măsurii de protecție specială
 Reprezentantul legal al copilului Domiciliul

 Data realizării planului individualizat de protecție
 Data revizuirii planului individualizat de protecție
 Dosar nr
 Manager de caz
 Delegarea totală a responsabilităților către responsabilul planului de intervenție specifică (PIS)
 Membrii echipei:
 • Șef centru (coordonator)
 • Asistent social
 • Instructor educație
 • Psiholog
 • Asistent medical

PRESTATII

| Tipul | Cuantumul / Cantitatea | Autoritatea locala/ Institutie(OPA) responsabila | Data inceperii | Perioada de acordare |
|-------|---------------------------|--|----------------|-------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

SERVICIILE PENTRU COPIL

| Tipul | Institutie responsabila | Obiective generale | Data inceperii | Perioada de desfasurare | Responsabil de caz protectie speciala / persoana responsabila |
|--|----------------------------|-----------------------|-------------------|----------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Protectia Copilului | | | | | |
| Educatie formala si nonformala/ informala | | | | | |
| Reabilitare | | | | | |

8

8

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| Sanatate | | | | | |
| Socializare si petrecere a timpului liber | | | | | |
| Dezvoltarea deprinderilor de viata | | | | | |
| Mentinerea legaturilor cu familia/ Reintegrarea in familie | | | | | |
| Altele | | | | | |

SEF SERVICIU

MANAGER DE CAZ

**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – EDUCATIE**

LOCATIA DE PLASAMENT :
NUME / PRENUME BENEFICIAR :
UNITATE SCOLARA / CLASA :
NUME / PRENUME SPECIALISTI :

- **MANAGER CAZ :**
- **INSTRUCTOR EDUCATIE :**
- **CADRU DIDACTIC :**

NEVOI IDENTIFICATE :

DATA INTOCMIRII PIS :
DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :
DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :
DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :

| OBIECTIVE | ACTIVITATI PROPUSE IN VEDEREA INDEPLINIRII OBIECTIVELOR | MODALITATI IMPLEMENTARE (ANEXATE PIS) | PERIOADA DE DEFASURARE A ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|---|---|--|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> | | | |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) - | | | |
| DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) : | | | |

SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE

| DATA | PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI | NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA | NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
| | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – TIMP LIBER SI SOCIALIZARE**

LOCATIA DE PLASAMENT :
NUME / PRENUME BENEFICIAR :
NUME / PRENUME SPECIALISTI :

- **MANAGER CAZ :**
- **INSTRUCTOR EDUCATIE :**

DATA INTOCMIRII PIS :
DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :
DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :
DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :

NEVOI IDENTIFICATE :

| OBIECTIVE | ACTIVITATI PROPUSE IN VEDEREA INDEPLINIRII OBIECTIVELOR | MODALITATI IMPLEMENTARE (ANEXATE PIS) | PERIOADA DE DESFASURARE A ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|--|--|--|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> | | | |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> | | | |

8

8

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u> | | | |

REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE

| | | | |
|--|--|--|--|
| DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) - | | | |
| DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) - | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) : | | | |

SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE

| DATA | PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI | NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA | NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
| | | | |
| | | | |

8

8

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – DEZVOLTAREA DEPRINDERILOR DE VIATA INDEPENDENTA SI
NEVOI DE INGRIJIRE, SECURITATE SI PROMOVARE A BUNASTARII**

LOCATIA DE PLASAMENT :

NUME / PRENUME BENEFICIAR :

NUME / PRENUME SPECIALISTI :

- **MANAGER CAZ :**
- **INSTRUCTOR EDUCATIE :**

DATA INTOCMIRII PIS :

DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :

DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :

DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :

NEVOI IDENTIFICATE :

| OBIECTIVE | ACTIVITATI PROPUSE IN VEDEREA INDEPLINIRII OBIECTIVELOR | MODALITATI IMPLEMENTARE (ANEXATE PIS) | PERIOADA DE DEFASURARE A ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|---|---|--|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> | | | |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u> | | | |

REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE

| | | | |
|--|--|--|--|
| DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) - | | | |
| DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) - | | | |

8

8

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) : | | | | |

SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE

| DATA | PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI | NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA | NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – SANATATE

LOCATIA DE PLASAMENT :
NUME / PRENUME BENEFICIAR :
NUME / PRENUME SPECIALISTI :

- MANAGER CAZ :
- ASISTENT MEDICAL :
- MEDIC DE FAMILIE :

 NEVOI IDENTIFICATE :

DATA INTOCMIRII PIS :
DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :
DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :
DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :

| OBIECTIVE | ACTIVITATI PROPUSE IN VEDEREA INDEPLINIRII OBIECTIVELOR | MODALITATI IMPLEMENTARE (ANEXATE PIS) | PERIOADA DE DEFASURARE A ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|---|---|--|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> | | | |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u> | | | |
|--|--|--|--|

REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE

| | | | |
|--|--|--|--|
| DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) - | | | |
| DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) - | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) : | | | |

SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE

| DATA | PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI | NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA | NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI
 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – NEVOI FIZICE SI EMOTIONALE

LOCATIA DE PLASAMENT :

NUME / PRENUME BENEFICIAR :

NUME / PRENUME SPECIALISTI :

- MANAGER CAZ :

- PSIHOLOG :

DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :

NEVOI IDENTIFICATE : _____

DATA INTOCMIRII PIS :

DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :

DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :

| OBIECTIVE | ACTIVITATI PROPUSE IN VEDEREA INDEPLINIRII OBIECTIVELOR | MODALITATI IMPLEMENTARE (ANEXATE PIS) | PERIOADA DE DESFASURARE A ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|---|---|---|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> | | | |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> | | | |

8

8

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u> | | | | |

REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) - | | | | |
| DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) - | | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) : | | | |

SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE

| DATA | PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI | NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA | NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPIILUI
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – MODALITATI DE MENTINERE SI REINTEGRARE IN FAMILIA
NATURALA / EXTINSA / SUBSTITUTIVA**

LOCATIA DE PLASAMENT :

NUME / PRENUME BENEFICIAR :

NUME / PRENUME SPECIALISTI :

- **MANAGER CAZ :**
- **ASISTENT SOCIAL :**

DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :

NEVOI IDENTIFICATE :

DATA INTOCMIRII PIS :

DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :

DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :

| OBIECTIVE | ACTIVITATI PROPUSE IN VEDEREA INDEPLINIRII OBIECTIVELOR | MODALITATI IMPLEMENTARE (ANEXATE PIS) | PERIOADA DE DEFASURARE A ACTIVITATILOR |
|---|--|--|---|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> | | | |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> | | | |

| | | | | |
|---------------------------------|--|--|--|--|
| | | | | |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u> | | | | |

REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) - | | | | |
| DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) - | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) : | | | | |

SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE

| DATA | PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI | NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA | NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
 Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara
 Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384
 Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro
 Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Serviciul Monitorizare Servicii Sociale Rezidentiale pentru Copii și Relația cu O.N.G.

Dispoziția nr. _____ / _____
 privind numirea managerului de caz pentru minorul _____

**Directorul General Adjunct al Direcției Generale de Asistență
 Socială și Protecția Copilului Hunedoara**

Având în vedere și în scopul aplicării:

– prevederilor art. 53 din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicata, cu modificările și completările ulterioare și ale Standardului 1 - Condițiile de utilizare a metodei managementului de caz aprobat prin Ordinului nr. 288/2006 emis de A.N.P.D.C. pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului;

În temeiul dispozițiilor art. 16 alin. (1) din Regulamentul-Cadru de organizare și funcționare a Direcției generale de asistență socială și protecția copilului, aprobat prin Hotărârea nr. 797/2017 a Guvernului României, cu modificările și completările ulterioare;

Dispune:

Art. 1. Numirea managerului de caz pentru copilul _____, născut la data de _____, în loc. _____, jud. _____, C.N.P. _____, fiica/fiul lui _____, identificat prin Certificat de Năștere seria _____ nr. _____ eliberat de Primăria _____, la data _____ în baza actului de naștere nr. _____, cu domiciliul stabil în _____, pentru care s-a instituit măsură de protecție specială – plasament la Fundația _____, situată în _____, jud. Hunedoara.

Art. 2. Numirea managerului de caz se face începând cu data de _____ în persoana d-nei _____, având funcția de _____ în cadrul _____ cu sediul în _____.

Art. 3 Prezenta dispoziție s-a întocmit în două exemplare originale, un exemplar pentru a fi comunicat managerului de caz.

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
Carmen Elena CRISTIAN

Intocmit,
 Inspector

Avizat,
 Consilier juridic,



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul _____

Adresa/telefon _____

Nr. _____ / _____

DISPOZITIE INTERNA nr. _____ / _____

privind desemnarea d-nului/d-nei ca persoana de referinta

pentru copilul

SEF CENTRU

In temeiul prevederilor Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidential destinate copiilor din sistemul de protectie speciala, aprobate prin ordinul 25/2019.

Dispune:

Art.1 Desemnarea d-nului/d-nei

..... ca persoana de referinta pentru
 copilul nascut la data de
 pentru care s-a instituit masura de protectie speciala-plasament in cadrul

Art.2 Prezenta va fi comunicata persoanelor interesate (copil si persoana de referinta) de catre Coordonatorul Serviciului de Tip Rezidential.

SEF CENTRU

LUAT LA CUNOSTINTA,

PERSOANA DE REFERINTA,

COPIL,



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul _____

Adresa/telefon _____

Nr. _____ / _____ . _____ . _____

PROGRAM DE ACOMODARE

Nume prenume copil: _____

Data și locul nașterii: _____

Data intrării în centru: _____

Perioada de acomodare: _____

Persoana de referință: _____

1. Evoluția copilului: (se consemnează evoluția săptămânală a copilului găzduit în centru)

Săpt. I:

.....

Săpt. II:

.....

2. Probleme de acomodare întâmpinate și măsurile de remediere aplicate:

.....

3. Gradul de integrare în grup și în centru (scăzut/mediu/ridicat):

.....

4. Data la care încetează aplicarea programului de acomodare:

.....

Semnătura persoana de referință:

.....



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul _____

Adresa/telefon _____

Nr. ____ / ____ . ____ . ____

FISA DE EVALUARE SOCIALA A COPILULUI

I. Date generale despre copil

Nume și prenume: _____

C.N.P. : _____

Data și locul nașterii: _____

Domiciliul stabil: _____

Stare de sănătate: _____

Scolarizare: _____

Nationalitate: _____

Religia: _____

Măsura de protecție specială: _____

Situația juridică: _____

Traseu instituțional(daca este cazul) : _____

Cauzele intrării in sistemul de protecție al copilului: _____

Data admiterii in centru: _____

Finalitatea PIP _____

Atitudinea copilului fata de parinti/ frati/rude/ alte persoane : _____

II. Date despre parinti :

II.1. MAMA

Numele si prenumele: _____

Data si locul nasterii: _____

CNP : _____

Carte de identitate : seria _____ nr. _____, eliberata de catre _____ la data de _____, valabilitate pana la data de _____

Domiciliul stabil: _____

Adresa actuala: _____

Stare de sanatate: _____

Studii: _____

Nationalitate: _____

Religia: _____

Stare civila: _____

Ocupatia : _____

Veniturile(cuquantum si sursele de venit) : _____

Nr. telefon _____

Numar copii in ingrijire _____ Varsta _____

Atitudinea fata de copil: _____

II.2. TATA

Numele si prenumele: _____

Data si locul nasterii: _____

CNP : _____

Carte de identitate : seria _____ nr. _____, eliberata de catre _____ la data de _____, valabilitate pana la data de _____

Domiciliul stabil: _____

Adresa actuala: _____

Stare de sanatate: _____

Studii: _____

Nationalitate: _____

Religia: _____

Stare civila: _____

Ocupatia : _____

Veniturile(cuquantum si sursele de venit) : _____

Nr. telefon _____

Numar copii in ingrijire _____ Varsta _____

Atitudinea fata de copil: _____

III. Date despre frati/surori(numele si prenumele, data si locul nasterii, locul unde se afla, domiciliul) _____

IV. Date despre familia extinsa/substitutiva(numele si prenumele/grad de rudenie/ data nasterii/ CNP/ domiciliul stabil/ adresa actuala) _____

V. Date despre situatia socio-economica a familiei

V.1. Locuinta :

proprietate personala ; inchiriata ; alte situatii ; _____

numar de camere locuibile _____ Numar persoane care locuiesc _____

utilitati : apa curenta : Da Nu Incalzire : Da Nu ; energie electrica Da Nu

Dotari : _____

Conditii de igiena si curatenie din locuinta. _____

V.2. Veniturile familiei (stabile/ocasionale)

V.3. Dificultati : _____

VI. Relatiile copilului cu membrii familiei naturale/extinsa/substitutiva

Copilul mentine legaturi personale cu : (numele si prenumele persoanei, grad de rudenie)

XI. Recomandari :

Data intocmirii:

Intocmit,
Asistent social/manager de caz



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul _____

Adresa/telefon _____

Nr. _____ / _____

FISA DE EVALUARE MEDICALA A COPILULUI

I. Date despre copil:

Nume si prenume: _____

Data si locul nasterii: _____

Data admitterii in centru: _____

II. Date despre starea de sanatate a copilului:

Este inscris la medic de familie: _____

Are/ nu are fisa medicala: _____

Are/ nu are schema vaccinare: _____

Este bolnav acut/cronic: _____

Este/ nu este incadrat in grad de handicap: _____

Certificat nr. _____ / _____

Grad _____

Cod grad de handicap handicap _____

Valabilitatea certificatului _____ Data revizuirii _____

Diagnostic: _____

Tratament: _____

Investigatii paraclinice relevante (se identifica din documente medicale ale copilului): _____

Semne vizibile ale neglijarii/abuzului/exploatarii:

Recomandari de specialitate privind tratamentul igienico-terapeutic si de recuperare (se identifica din documentele medicale):

Regim alimentar:

Triaj epidemiologic:

Greutate:

Inaltime:

TA:

Puls:

Sanatate bucala si dentitie:

Test de sarcina (in functie de caz):

Consumul de substante toxice (tutun, alcool, droguri):

III. Evaluarea status-ului functional in activitatile zilnice:

Igiena corporala: - autonom

- dependent de alte persoane

partial

integral

Imbracat/dezbracat: - autonom

- dependent de alte persoane

partial

integral

Alimentatia: - autonom

- dependent de alte persoane

partial

integral

- alte situatii

Controlul sfincterian: dobandit

absent

Enurezis: diurn

nocturn

Encoprezis: diurn

nocturn

Mobilitate: singur

necesita ajutor

Dispozitive utilizate la deplasare:

IV. Starea de sanatate curenta:

V. Educatie pentru mentinerea starii de sanatate:

VI. Recomandari medicale:

Data intocmirii:

Intocmit,
Asistent medical



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul _____

Adresa/telefon _____

Nr. _____ / _____ . _____

FISA DE EVALUARE PSIHOLOGICA A COPILULUI

I. Informatii generale:

Nume si prenume: _____

Data si locul nasterii: _____

Data intrarii in institutie: _____

Tipul de deficiente/handicap (dizabilitate): _____

II. Evaluarea statusului senzorial si psihoafectiv al copilului:

1. Dezvoltarea senzorial-perceptiva _____

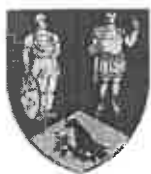
2. Dezvoltarea psiho-motrica _____

3. Limbajul si comunicarea _____

4. Nivelul masurat/ evaluat/observat al dezvoltarii intelectuale, status functional (Q.I., Varsta de dezvoltare, Coeficient de dezvoltare – se precizeaza testul/proba psihologica folosita) _____

5. Gandirea _____

6. Memoria _____



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul _____

Adresa/telefon _____

Nr. _____ / _____

FISA DE EVALUARE EDUCATIONALA A COPILULUI

1. Numele si prenumele copilului _____

2. Data si locul nasterii _____

3. Data admeririi in centru _____

4. Dizabilitati diagnosticate _____

5. Scolarizare(Scoala/Clasa/ An scolar) _____

6. Orientare scolara si profesionala(Numar Certificat, CES, valabilitate, forma de invatamant)

7. Dezvoltarea abilitatilor scolare (scris, citit, calcul matematic, exprimare verbala, vocabular)

8. Masuri remediale pentru recuperarea carentelor
 scolare _____

9.Pregatirea scolara zilnica (individuala/cu sprijin, receptivitate, motivatie si interes scolar)

10.Comportamentului copilului(in centru, la scoala, in comunitate)

11.Masuri educative intreprinse

12.Rezultate scolare(media generala, absente scolare)

13.Implicarea si participarea la activitati extrascolare

14.Relatii sociale reciproce(cu colegii de clasa si cadrele didactice, cu alti beneficiari si personalul din centru, cu familia si alte persoane cunoscute

15. Dezvoltarea autonomiei personale privind:

a.Igiena

b. Alimentatia _____

c. Somn _____

d. Locomotia _____

e. Tinuta
vestimentara _____

f. Orientarea _____ in _____ spatiu _____ si
timp _____

g. Gestionarea banilor personali _____

h. Activitati casnice-gospodaresti _____

i. Masuri aplicate pentru dezvoltarea autonomiei personale _____

16. Petrecerea timpului liber si socializare

a. Activitati de timp liber preferate _____

b. Activitati de grup _____

18. Orientare vocationala si profesionala (dupa caz) _____

19.

Concluzii

20.Recomandari

Data intocmirii

Intocmit
Instructor educatie/ educator



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara
 Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro
 Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul _____

Adresa/telefon _____

Nr. _____ / _____ . _____ . _____

RAPORT DE INFORMARE SI CONSILIERE

1. FAMILIA / PERSOANA _____

2. DOMICILIUL / RESEDINTA _____

3. NUMAR TELEFON _____

4. COPILUL / TANARUL _____

5. LOCATIA DE PLASAMENT _____

6. MOTIVUL INTREVEDERII _____

7. OBSERVATII

- **ATTITUDINE / COMPORTAMENT** _____

8. CONTINUT

- **PROBLEME DISCUTATE** _____

9. CONCLUZII / PROPUNERI _____

10. PLANURI DE ACTIUNE _____

DATA :

**ASISTENT SOCIAL/
 MANAGER DE CAZ/
 INSPECTOR**



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul _____

Adresa/telefon _____

Nr. _____ / _____

RAPORT DE VIZITA

1. **FAMILIA / PERSOANA** _____

2. **DOMICILIUL / RESEDINTA** _____

3. **NUMAR TELEFON** _____

4. **COPILUL / TANARUL** _____

5. **LOCATIA DE PLASAMENT** _____

6. **MOTIVUL INTREVEDERII** _____

7. **OBSERVATII**

• **ATITUDINE / COMPORTAMENT** _____

8. **CONTINUT**

• **PROBLEME DISCUTATE** _____

9. **CONCLUZII / PROPUNERI** _____

10. **PLANURI DE ACTIUNE** _____

DATA :

**ASISTENT SOCIAL/
 MANAGER DE CAZ/
 INSPECTOR**



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul _____

Adresa/telefon _____

Nr. _____ / _____

RAPORT DE INTREVEDERE

1. **FAMILIA / PERSOANA** _____

2. **DOMICILIUL / RESEDINTA** _____

3. **NUMAR TELEFON** _____

4. **COPILUL / TANARUL** _____

5. **LOCATIA DE PLASAMENT** _____

6. **MOTIVUL INTREVEDERII** _____

7. **OBSERVATII**

- **ATTITUDINE / COMPORTAMENT** _____

8. **CONTINUT**

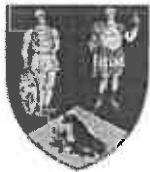
- **PROBLEME DISCUTATE** _____

9. **CONCLUZII / PROPUNERI** _____

10. **PLANURI DE ACTIUNE** _____

DATA :

**ASISTENT SOCIAL /
 MANAGER DE CAZ /
 INSPECTOR**



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul _____

Adresa/telefon _____

Nr. _____ / _____ . _____ . _____

**RAPORT ECHIPA MULTIDISCIPLINARA
de invoire a copilului/tanarului _____**

Echipa multidisciplinara este informata cu privire la solicitarea numitului/numitilor _____, avand calitatea de _____, privind invoirea copilului/tanarului _____, in/la _____, adresa _____, in perioada _____.

Numitul/numitii _____ isi asuma raspunderea pentru securitatea, ingrijirea si integritatea fizica, psihica si morala a copilului/tanarului _____.

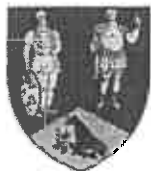
Copilul/tanarul _____, in varsta de _____ ani, este de acord cu invoirea la in/la _____.

Echipa multidisciplinara propune aprobarea inoirii copilului/tanarului _____, in/la _____, adresa _____, in perioada _____.

ECHIPA MULTIDISCIPLINARA
INSTRUCTOR EDUCATIE/EDUCATOR
PSIHOLOG/PSIHOPEDAGOG
ASISTENT MEDICAL
ASISTENT SOCIAL

Intocmit,
**MANAGER DE CAZ/
ASISTENT SOCIAL/
PSIHOLOG**

SEF CENTRU



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. _____ / ____ . ____ . _____

RAPORT DE ANCHETA SOCIALA
(la familia naturala)

I. COPILUL

Numele si prenumele _____

C.N.P _____

Data nasterii _____ Locul nasterii _____

Sexul _____ Nationalitatea _____

Domiciliul stabil: la mama la tata ; ambii părinti

Copilul locuieste efectiv: la cei doi parinti ; mama ; la tata

la o alta familie (precizati) _____

Venituri ale copilului _____

II. PARINTII

1. Parintii sunt :

• casatoriti divortati ; s arati ; cup necasatorit

• decedati ----- mama ; tata

• necunoscuti -mama ; tata

• in detentie ---mama ; tata

• decazuti din drepturi ----- mama ; tata

• sufera de o boală care ii impiedica sa-si exercite drepturile parintesti ----- mama ; tata

• alte situatii ----- mama ; tata

(precizați) _____

2. Mama

Numele și prenumele _____

Data nasterii _____ Localitatea _____

C.N.P.: _____ B.I./C.I. seria _____ nr. _____

Nationalitatea _____

Resedinta (adresa actuala) _____

Studii/profesia _____ Ocupatia _____

Venitul (precizati quantumul si sursele) _____

Numarul de copii in ingrijire _____ Varsta _____

Locuinta mamei

Proprietatea mamei inchiriata ; e situatii (pre zati) _____

Numar de camere locuibile _____ Numar persoane care locuiesc _____

Apa curenta - Da ; Nu

Incalzire -----Da ; Nu

Conditii de igiena si curatenie din locuinta. Dificultati : _____

Atitudinea mamei fata de copil

- nu pune probleme deosebi --
- neglijenta grava ----- -----
- violenta fizica ----- -----
- abuz psihologic grav ----- -----
- abuz sexual ----- -----
- alte situatii ----- ----- (precizati) _____

Atitudine copilului fata de mama

Observatii deosebite privind mama
(probleme de sanatate, alte situatii) _____

_____ Tata (daca cei doi parinti locuiesc
impreuna, datele despre venituri si locuinta se completeaza o singura data, la mama)

Numele si prenumele _____

Data nasterii _____ Localitatea _____

C.N.P.: _____ B.I./C.I. seria _____ nr. _____

Nationalitatea _____

Resedinta (adresa actuala) _____

Studii/profesia _____ Ocupatia _____

Venitul (precizati cuantumul si sursele) _____

Numarul de copii in ingrijire _____ Varsta _____

Locuinta tatalui

Proprietatea tatalui ; inchiriata ; te situatii (pre zati) _____

Numar de camere locuibile _____

Numar persoane care locuiesc _____

Apa curenta – Da ; Nu

Incalzire -----Da ; Nu

Conditii de igiena si curatenie din locuinta. Dificultati : _____

Atitudinea tatalui fata de copil

- nu pune probleme deoseb –
 - neglijenta grava ----- -----
 - violenta fizica ----- -----
 - abuz psihologic grav ----- -----
 - abuz sexual ----- -----
 - alte situatii ----- ----- (precizati) _____
-

Atitudine copilului fata de tata

Observatii deosebite privind tata
(probleme de sanatate, alte situatii) _____

III. Istoricul social al familiei si al copilului

IV. Date despre mediul familial in care traieste copilul

- structura familiei _____
 - relatii interpersonale _____
-

V. Date despre rude pana la gradul IV

VI. Alte observatii

VII. Concluzii

VIII. Propuneri

Data:

D.G.A.S.P.C. HUNEDOARA
ASISTENT SOCIAL/ MANAGER CAZ/INSPECTOR



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. _____ / ____ . ____ . ____

RAPORT DE ANCHETA SOCIALA
(la familia extinsa)

I. COPILUL

Numele si prenumele _____

C.N.P _____

Data nasterii _____ Locul nasterii _____

Sexul _____ Nationalitatea _____

Domiciliul stabil: la mama ; tata ; la ambii părinti

Copilul locuieste efectiv: la cei doi parinti ; mama ; la tata

la o alta familie (precizati) _____

Venituri ale copilului _____

II. PARINTII

3. Parintii sunt :

• casatoriti divortati ; s arati ; cup necasatorit

• decedati ----- mama ; ta

• necunoscuti -mama ; ta

• in detentie ---mama ; ta

• decazuti din drepturi ----- mama ; tata

• sufera de o boală care ii impiedica

sa-si exercite drepturile parentesti ----- mama ; tata

• alte situatii ----- mama ; tata

(precizați) _____

4. Mama

Numele și prenumele _____

Data nasterii _____ Localitatea _____

Domiciliul / resedinta _____

5. Tata

Numele și prenumele _____

Data nasterii _____ Localitatea _____

Domiciliul / resedinta _____

III. DATE DESPRE FAMILIA EXTINSA

Numele si prenumele _____

Data nasterii _____ Localitatea _____

C.N.P.: _____ B.I./C.I. seria ____ nr. _____

Nationalitatea _____

Domiciliul _____

Resedinta _____

Ocupatia si locul de munca _____

Veniturile _____

Spatiul locativ al familiei extinse (conditii de igiena si curatenie din locuinta /
dificultati) _____

Numele si prenumele _____

Data nasterii _____ Localitatea _____

C.N.P.: _____ B.I./C.I. seria ____ nr. _____

Nationalitatea _____

Domiciliul _____

Resedinta _____

Ocupatia si locul de munca _____

Veniturile _____

Numele si prenumele _____

Data nasterii _____ Localitatea _____

C.N.P.: _____ B.I./C.I. seria ____ nr. _____

Nationalitatea _____

Domiciliul _____

Resedinta _____

Ocupatia si locul de munca _____

Veniturile _____

- telefon :



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. _____ / ____ . ____ . ____

RAPORT DE ANCHETA SOCIALA
(la familia substitutiva/ocrotitoare)

I. SITUATIA SOCIALA A MAMEI OCROTITOARE

Nume si prenume _____

Locul nasterii _____ Data nasterii _____

B.I./C.I Seria _____ Nr. _____ Eliberat de _____ la _____

Domiciliul stabil _____

Resedinta _____

Stare civila _____

Studii absolvite _____

Profesia/ocupatia _____

Locul de munca si adresa locului de munca _____

Stare de sanatate _____

II. SITUATIA SOCIALA A TATALUI OCROTITOR

Nume si prenume _____

Locul nasterii _____ Data nasterii _____

B.I./C.I Seria _____ Nr. _____ Eliberat de _____ la _____

Domiciliul stabil _____

Resedinta _____

Stare civila _____

Studii absolvite _____

Profesia/ocupatia _____

Locul de munca si adresa locului de munca _____

Stare de sanatate _____

III. SITUATIA SOCIALA A CELORLATI COPII

IV. ALTE PERSOANE AFLATE IN INTRETINERE

(date personale si grad de rudenie)

V. DESCRIEREA FAMILIEI OCROTITOARE

1. Descrierea tuturor membrilor, relatiile dintre acestia

2. Capacitatea de a fi parinte

3. Motivatia si pregatirea pentru incredintare, asteptarile familiei

4. Date despre locuinta

VI. VENITURI SI PROPRIETATI

VII. INFORMATII SUPLIMENTARE DE LA S.P.A.S-ul LOCAL IN A CAREI COMPETENTA TERITORIALA SE AFLA FAMILIA

**VIII. MOTIVUL PENTRU CARE SE IMPUNE PLASAMENTUL/INCREDINTAREA
COPILULUI FAMILIEI OCROTITOARE**

IX. OBSERVATII SI CONCLUZII

Data:

**D.G.A.S.P.C. HUNEDOARA
ASISTENT SOCIAL/ MANAGER CAZ/INSPECTOR**



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
 Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. _____ / _____ . _____

**RAPORT TRIMESTRIAL PRIVIND EVOLUTIA DEZVOLTARII FIZICE, MENTALE,
 SPIRITUALE, MORALE SAU SOCIALE A COPILULUI SI A MODULUI IN CARE ACESTA
 ESTE INGRIJIT**

TEMEI LEGAL

STANDARD 7, ORDIN 288/2006

ART.73, ALIN 2 LEGEA 272/2004, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare

DATE DESPRE COPIL

Nume si prenume :

C.N.P.:

Data si locul nasterii :

Domiciliul :

Starea de sanatate :

Situatia scolara :

Locul unde se afla minorul :

Masura de protectie speciala instituita :

Exercitarea drepturilor parintesti :

DATE DESPRE PARINTI

MAMA :

C.N.P.:

Data si locul nasterii :

Domiciliul :

Resedinta /Fara forme legale :

Starea civila :

Starea de sanatate :

Loc de munca/Venituri :

Atitudinea fata de copil :

TATA:

C.N.P.:

Data si locul nasterii :

Domiciliul :

Resedinta /Fara forme legale :

Starea civila :

Starea de sanatate :

Loc de munca/Venituri :

Atitudinea fata de copil :

Evaluare educatie formala si non-formala/informala
Evaluare socializare si petrecerea timpului liber
Evaluare nevoi de ingrijire
Evaluare psihologica (reabilitare)
Evaluare medicala (sanatate)
Evaluare Sociala (mentinerea legaturilor cu familia, reintegrarea in familie)

CONCLUZII SI PROPUNERI :

ECHIPA MULTIDISCIPLINARA:

SEF CENTRU:

EDUCATOR DE REFERINTA :

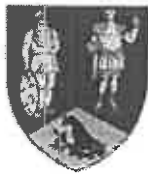
PSIHOLOG :

ASISTENT MEDICAL :

ASISTENT SOCIAL:

SEF SERVICIU

MANAGER CAZ



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul _____

Adresa/telefon _____

Nr. _____ / _____ . _____ . _____

SE APROBĂ,
ȘEF CENTRU

LISTĂ SPECIALĂ
PRIVIND ACCESUL LA DOSARELE PERSONALE ALE BENEFICIARILOR
DE CĂTRE PERSONALUL CENTRULUI

1. ȘEF CENTRU
2. MANAGER DE CAZ
3. ASISTENT SOCIAL
4. PSIHOLOG
5. PSIHOPEDAGOG
6. PERSOANĂ DE REFERINȚĂ (INSTRUCTOR/EDUCATOR/INSPECTOR SPECIALITATE)
7. ASISTENT MEDICAL
8. MEDIC
9. KINETOTERAPEUT
10. LOGOPED
11. BENEFICIAR
12. PĂRINTE/TUTORE/REPREZENTANT LEGAL



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul _____

Adresa/telefon _____

Nr. _____ / _____ . _____ . _____

**ACORD PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR
 CU CARACTER PERSONAL**

Subsemnata..... domiciliata

.....CNP.....

Posesoare a CI/BI/ser.....nr.....,eliberat la data de.....

Subsemnatul..... in domiciliat

.....CNP.....

Posesor a CI/BI/ser.....nr.....,eliberat la data de.....

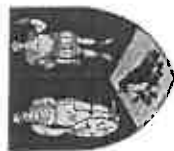
declaram urmatoarele:

1. Am fost informati in legatura cu prevederile Regulamentului UE 201/679 al Parlamentului European si al Consiliului /27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si abrogare a Directivei 95/46/CE.

2. Cunoastem si suntem de acord ca datele noastre cu caracter personal sa fie prelucrate si dezvaluite oricaror institutii de drept public ce urmeaza sa fie implicate in scopul soutilutionarii cereii mele si pentru indeplinirea atributilor legale ale institutiei.

DATA

SEMNATURA



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚA SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara
 Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819453; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro
 Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

LISTA DIFUZARE PROCEDURA

| Nr. ex. | Compartiment | Nume și prenume | Data primirii | Semnătura | Data retragerii | Data intrării în vigoare a procedurii | Semnătura |
|---------|---|-------------------------|---------------|-----------|-----------------|---------------------------------------|-----------|
| 1. | Serviciul monitorizare servicii sociale rezidențiale pentru copii, relația cu ONG | Sav Cristina Mihaela | | | | | |
| 2. | Rețea de case familiale Orastie | Adamescu Anca Elena | | | | | |
| 3. | Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilitati Hunedoara | Brutaru Carmen Adriana | | | | | |
| 4. | Centrul specializat pentru copii cu dizabilități Hunedoara | Crainic Raluca Loredana | | | | | |
| 5. | Apartament familial Hunedoara | Crainic Raluca Loredana | | | | | |
| 6. | Rețea de case familiale pentru copii cu dizabilitati Vulcan | Vîlcu Maria Cristina | | | | | |
| 7. | Apartament familial Vulcan | Vîlcu Maria Cristina | | | | | |

CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECTIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
HUNEDOARA


APROBAT,
DIRECTOR GENERAL
Geanina Marina IANC



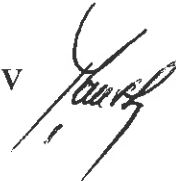
PROCEDURĂ DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ
PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR
IN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL

Cod: P0 / 218

Ediția I / Revizia I / Data 21.11.2019

AVIZAT,
PREȘEDINTE COMISIE MONITORIZARE:
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
Sorina Carmen GRAMA
Semnatura: 

VERIFICAT,
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
Carmen Elena CRISTIAN
Semnatura: 

ELABORAT,
Serviciul monitorizare servicii sociale rezidențiale
pentru copii și relația cu ONG,
Șef serviciu – Cristina Mihaela SAV 

Retea de Case Familiale Orastie, Șef centru – Anca Elena ADAMESCU 

Retea de Case Familiale pentru Copii cu Dizabilitati Hunedoara, Șef centru – Carmen Adriana BRUTARU 

Centrul Specializat pentru Copii cu Dizabilități Hunedoara, Șef centru – Raluca Loredana CRAINIC 

Apartament Familial Hunedoara, Coordonator – Raluca Loredana CRAINIC 

Retea de Case Familiale pentru Copii cu Dizabilitati Vulcan, Șef centru – Maria Cristina VÎLCU 

Apartament Familial Vulcan, Coordonator – Maria Cristina VÎLCU 

| | | | |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <i>2018</i> / <i>S.P. H. 2018</i> | | Exemplar nr.... | |

| | |
|--------------------------------|--------|
| 1. Pagina de gardă | 1 |
| 2. Pagină de cuprins | 2 |
| 3. Conținutul procedurii..... | 3 – 25 |
| = Scopul | 4 |
| – Domeniul de aplicare | 5 |
| – Documente de referință | 6 |
| – Definiții și abrevieri | 8 |
| – Descrierea procedurii | 11 |
| – Resurse | 19 |
| – Responsabilități | 20 |
| 4. Anexe | 25 |

ANEXA 2 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE PROTECTIE A COPILULUI (PIP)

2.1 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – EDUCATIE

2.2 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – TIMP LIBER SI SOCIALIZARE

2.3 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – DEZVOLTAREA DEPRINDERILOR DE VIATA INDEPENDENTA SI NEVOI DE INGRIJIRE, SECURITATE SI PROMOVARE A BUNASTARII

2.4 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – SANATATE

2.5 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – NEVOI FIZICE SI EMOTIONALE

2.6 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – MODALITATI DE MENTINERE SI REINTEGRARE IN FAMILIA NATURALA / EXTINSA / SUBSTITUTIVA

ANEXA 12 – RAPORT DE INFORMARE SI CONSILIERE

ANEXA 13 – RAPORT DE CONVORBIRE TELEFONICA

ANEXA 14 – RAPORT DE VIZITA LA DOMICILIUL PARINTILOR/RUDELOR/PERSOANEI DE ATASAMENT

| | | | |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <u> </u> <u> </u> <u> </u> | | Exemplar nr.... | |

ANEXA 15 – RAPORT DE INTREVEDERE CU PARINȚI/RUDE/PERSOANE DE ATASAMENT

ANEXA 16 – RAPORT ECHIPA MULTIDISCIPLINARĂ DE ÎNVOIRE A COPILULUI

ANEXA 17 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA NATURALA

ANEXA 18 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA EXTINSA

ANEXA 19 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA SUBSTITUTIVA

ANEXA 20 – RAPORT TRIMESTRIAL PRIVIND EVOLUȚIA DEZVOLTĂRII FIZICE, MENTALE, SPIRITUALE, MORALE SAU SOCIALE A COPILULUI ȘI A MODULUI ÎN CARE ACESTA ESTE ÎNGRIJIT

ANEXA 27 - RAPORT PRIVIND SITUAȚIA COPILULUI/TANARULUI

ANEXA 28 – COPERTA DOSAR CPC

ANEXA 29 – PROCES-VERBAL PREDARE DOSAR LA BIROUL JURIDIC

ANEXA 30 – ADRESA CATRE AGENTIA JUDETEANA PENTRU PLATI SI INSPECTIE SOCIALA

ANEXA 31 – ADRESA CATRE PRIMARIA DE DOMICILIU

ANEXA 32 – ADRESĂ CĂTRE FAMILIE

ANEXA 33 – REFERAT PRIVIND ACORDAREA INDEMNIZAȚIEI EGALA CU VALOAREA SALARIULUI DE BAZA MINIM BRUT PE TARA

ANEXA 34 – REGISTRUL PRIVIND INFORMAREA/INSTRUIREA /CONSILIEREA BENEFICIARILOR

ANEXA 40 – CERERE INVOIRE COPIL

ANEXA 25 – CIRCUITUL DOCUMENTELOR

ANEXA 26 – LISTĂ DIFUZARE PROCEDURĂ

ANEXA 36 – REGISTRUL DE EVIDENTA A INCETARII SERVICIILOR

ANEXA 37 – PROCES -VERBAL DE ÎNCETARE A SERVICIILOR

ANEXA 52 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE INTEGRARE/REINTEGRARE SOCIALA

| | | | |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <u> DS </u> , <u> L. H. </u> <u> L. H. </u> | | Exemplar nr.... | |

1. Scopul

Procedura documentată privind încetarea îngrijirii copiilor, aflați în centru ca urmare a instituirii unei măsuri de protecție specială a copilului, se realizează numai cu pregătirea prealabilă a acestora și în condițiile prevăzute de lege.

| | | | |
|--|---|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <u>208</u> / <u>21. 04. 2010</u> | Exemplar nr.... | |

2. Domeniul de aplicare

Procedura se utilizează de către toate serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor/tinerilor din sistemul de protecție specială din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara.

| | | | |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <u>208</u> / <u>21.14.2017</u> | | Exemplar nr.... | |

3. Documente de referință

3.1 Reglementări internaționale

- Legea nr. 18/1990 pentru ratificarea Convenției cu privire la drepturile copilului, republicată;
- Legea nr. 221/2010 pentru ratificarea Convenției cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități adoptată la New York de Adunarea Generală ONU la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările și completările ulterioare.

3.2 Legislație primară

- Ordonanța Guvernului nr.119/1999 privind controlul intern și controlul financiar preventiv, republicată cu modificările ulterioare;
- Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern, managerial al entităților publice;
- Legea nr. 188/1999 privind Statutul funcționarilor publici, republicată, cu modificările ulterioare;
- Legea nr. 447/2004 privind Codul de conduită a personalului contractual din autoritățile și instituțiile publice;
- Legea nr. 7/ 2004 privind Codul de conduită a funcționarilor publici;
- Legea nr. 53/2003 - Codul muncii, cu modificările și completările ulterioare.

3.3 Legislație specifică

- Ordinul SGG nr. 600/2018 privind aprobarea codului controlului intern managerial al entităților publice;

3.4 Legislație secundară

- Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție;
- Ordinul nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului;
- Legea nr. 272 / 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 273/2004 privind procedura adopției, republicată cu modificările și completările ulterioare;

| | | | |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <i>201</i> / <i>21.04.2011</i> | | Exemplar nr.... | |

- Legea 292/2011 a Asistenței Sociale cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. 579/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 273/2004 privind procedura adopției pentru modificarea și completarea Hotărârii de Guvern nr. 233/2012 privind serviciile și activitățile ce pot fi desfășurate de către organisme private române în cadrul procedurii adopției interne, precum și metodologia de autorizare a acestora și pentru modificarea Hot. Guv. Nr.1441/2004 cu privire la autorizarea organizațiilor private străine de a desfășura activități în domeniul adopției internaționale;
- H.G. nr. 797/2017 privind aprobarea regulamentelor – cadrul de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 502/2017 privind organizarea și funcționarea comisiei pentru protecția copilului;
- Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;

3.5 Alte documente, inclusiv reglementări interne ale entității publice

- Regulamentul de organizare și funcționare al D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- Regulamente de organizare si functionare a serviciilor sociale din structura D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- Strategia județeană pentru protecția și promovarea drepturilor copilului și adultului în dificultate 2014 – 2020;
- Ghid pentru realizarea procedurilor de sistem și operaționale (SGG).

| | | | |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <u>201</u> / <u>21.14.1020</u> | | Exemplar nr.... | |

4. Definiții și abrevieri – dezvoltă acei termeni folosiți cu cea mai mare frecvență în textul procedurii, conform definițiilor din standarde, documentații tehnice etc., necesari pentru înțelegerea conținutului procedurii, precum și pentru explicitarea prescurtărilor utilizate.

4.1. Definiții

| | |
|---|--|
| Copil | Persoana care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nici nu a dobândit capacitatea deplină de exercițiu, potrivit legii |
| Procedura operațională | Procedură care descrie un proces sau o activitate care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente dintr-o entitate, fără aplicabilitate la nivelul întregii entități publice. |
| Revizie procedură | Acțiunea de modificare, respectiv adăugare sau eliminare a unor informații, date, componente ale unei ediții a unei proceduri, modificări ce implică, de regulă, sub 50% din conținutul procedurii. |
| Ediție a unei proceduri operaționale | Forma actuală a procedurii; ediția unei proceduri se modifică atunci când deja au fost realizate 3 revizii ale respectivei proceduri sau atunci când modificările din structura procedurii depășesc 50% din conținutul reviziei anterioare |
| Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului | Document de centralizare instruirea și formarea a personalului |
| Registrul de evidență privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor | Document de centralizare informarea/ instruirea și consilierea beneficiarilor |

| | | | |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <i>11.11.11</i> | | Exemplar nr.... | |

| | |
|---|--|
| Familie | Părinții și copiii acestora. |
| Familie extinsă | Rudele copilului, până la gradul IV. |
| Familia substitutivă | Persoanele, altele decât cele care aparțin familiei extinse, inclusiv afinii până la gradul IV și asistenții maternali care asigură creșterea și îngrijirea copilului în condițiile legii. |
| Managementul de caz | Metoda de lucru utilizată în asistență socială. |
| Persoană de referință | Persoană față de care beneficiarul dezvoltă o relație de atașament. |
| Manager de caz | Profesionistul care asigură coordonarea activităților de asistență socială și protecție specială desfășurate în interesul superior al copilului. |
| Regulamentul de organizare și funcționare al centrului. | Document propriu al serviciului social pentru funcționarea acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile. |
| Proces verbal de încetare a serviciilor | Documentul întocmit la ieșirea copilului din centrul rezidențial. |
| Dosar personal al beneficiarului | Totalitatea actelor personale ale beneficiarului. |
| Bază de date a beneficiarilor | Modalitate de stocare a datelor personale în format electronic și hârtie. |
| Listă specială | Document cu conținut de enumerare de persoane care au acces la datele personale ale beneficiarilor. |

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <i>2018</i> / <i>21.04.2018</i> | Exemplar nr.... | |

4.2. Abrevieri

| Nr. crt. | Abrevierea | Termenul abreviat |
|----------|------------------------|---|
| 1 | A | Aprobare |
| 2 | Ap | Aplicare |
| 3 | Ah | Arhivare |
| 4 | Av | Avizare |
| 5 | D.G.A.S.P.C. Hunedoara | Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara |
| 6 | ROF | Regulament de organizare și funcționare |
| 7 | V | Verificare |
| 8 | CR | Centru de tip rezidențial |
| 9 | CPC | Comisie pentru protecția copilului |
| 10 | Hot. | Hotărâre |
| 11 | SC | Sentință civilă |
| 12 | MC | Managementul de caz |
| 13 | AMP | Asistent maternal profesionist |
| 14 | SPAS | Serviciul Public de Asistență Socială |
| 15 | PIP | Plan Individualizat de Protecție |
| 16 | PIS | Program de Intervenție Specifică |
| 17 | FSS | Furnizorul de servicii sociale |

| | | | |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <u> </u> / <u> </u> <i>21.04.2011</i> | | Exemplar nr.... | |

5. Conținutul procedurii operaționale

5.1 Generalități

Describe modul cum trebuie desfășurat procesul de încetare a serviciilor de tip rezidențial, în succesiune logică, atribuțiile și sarcinile factorilor implicați, resursele utilizate.

5.2 Documente utilizate

- Organigrama D.G.A.S.P.C. Hunedoara;
- Statul de funcții al D.G.A.S.P.C. Hunedoara;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare al D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- Fișe de post.

5.3 Circuitul documentelor

- Conform anexei din cadrul procedurii operaționale de organizare și funcționare a serviciilor de tip rezidențial.

5.4. Descrierea procedurii

Încetarea îngrijirii copiilor, aflați în centru ca urmare a instituirii unei măsuri de protecție specială a copilului se realizează numai cu pregătirea prealabilă a acestora și în condițiile prevăzute de lege.

Încetarea măsurii de protecție specială - plasament intervine în următoarele cazuri:

- reintegrarea copilului în familia sa;
- tinerii care au împlinit vârsta de 18 ani și nu mai urmează nici o formă de învățământ;
- la cererea tinerilor care au împlinit 18 ani, urmează o formă de învățământ la zi, dar nu își mai dorește menținerea măsurii de protecție specială - plasament;

| | | | |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <i>2011</i> / <i>21. 06. 2011</i> | | Exemplar nr.... | |

- tânărul a împlinit vârsta de 26 ani;
- la decesul copilului;
- adopție;
- căsătorie.

În cazul în care se identifică una dintre situațiile menționate mai sus, managerul de caz parcurge următoarele etape, după cum urmează:

Reintegrarea copilului în familia naturală:

- evaluarea socio-economică a familiei naturale – ANEXA 17,18,19;
- declarația/cererea familiei naturale;
- raport de consiliere a familiei naturale – ANEXA 12;
- opinia autorității locale, dacă situația o impune;
- opinia copilului peste 10 ani, în funcție de gradul de maturitate;
- documente de stare civilă, dovadă spațiu, stare de sănătate, venituri (după caz);
- dovezi relaționare copil – familie naturală (Raport de vizită – ANEXA 14, Raport de întrevvedere – ANEXA 15, Informări – ANEXA 12, Cerere învoire copil – ANEXA 40, Raportul echipei multidisciplinare de învoire a copilului – ANEXA 16, Raport de convorbire telefonica - ANEXA 13;
- alte dovezi pe care managerul de caz le consideră necesare.

Managerul de caz întocmeste:

Raportul privind situația copilului/tanarului – ANEXA 27 care se avizează de către șeful de serviciu și se înaintează Directorului General Adjunct pentru aprobare, cu propunerea de reintegrare în familia naturală.

Dupa aprobarea raportului de către conducerea Direcției, managerul de caz întocmește coperta dosarului – ANEXA 28 și îl înaintează către Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului sau pregătește dosarul copilului în dublu exemplar, pe care îl va preda Biroului Juridic, pe baza unui Proces verbal predare dosar la Biroul Juridic – ANEXA 29, pentru a fi înaintat Instanței de Judecată.

| | | | |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <u>215</u> / <u>21. 11. 2011</u> | | Exemplar nr.... | |

Încetarea măsurii de protecție specială și reintegrarea în familia naturală este comunicată de managerul de caz printr-o adresă, Serviciului public de asistență socială de la domiciliul familiei naturale – ANEXA 31, după caz, de la reședința părinților, pentru monitorizare pe o perioadă de minimum 6 luni, a evoluției dezvoltării copilului, precum și a modului în care părinții își exercită drepturile și își îndeplinesc obligațiile față de copilul reintegrat în familie.

Totodată, încetarea măsurii de protecție specială și reintegrarea în familia naturală este comunicată și Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială – ANEXA 30, prin adresă, în vederea sistării plății alocației de stat și punerii în plată acolo unde este cazul, inclusiv familiei – ANEXA 32.

- **La cererea tânărului** (atât a celui care a împlinit 18 ani și nu mai continua cursurile la o formă de zi, cât și a tânărului care, deși continua cursurile școlare nu mai dorește menținerea măsurii de protecție specială – plasament).

Se evaluează de către managerul de caz solicitarea tânărului, ținându-se cont și de Procedura operațională privind pregătirea pentru abilitățile de viață independentă, în acest sens sunt depuse la dosar următoarele:

- Declarația/cererea tânărului/tinerei;
- Raport de informare și consiliere – ANEXA 12 privind condițiile în care încetează măsura de plasament;
- Informare asupra drepturilor și obligațiilor sociale, a identificării unui loc de muncă, a unei locuințe, orientare vocațională, formare profesională; adrese la instituțiile abilitate pentru oferire de servicii și prestații la nivel local.

Integrarea socio - profesională se realizează pe baza unui Plan individualizat de protecție (PIP) – ANEXA 2, care se găsește la dosarul tânărului, precum și Planul Individualizat de Integrare/Reintegrare Socială – ANEXA 52.

Managerul de caz întocmește Raportul trimestrial privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului și a modului în care acesta este îngrijit – ANEXA 20 privind situația

| | | | |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <i>22.11.2011</i> | | Exemplar nr.... | |

tinerei/tânărului în baza evaluărilor membrilor echipei multidisciplinare, care se avizează de către șeful de serviciu.

Totodată managerul de caz revizuieste PIP-ul și întocmește Raportul privind situația copilului - ANEXA 27, care se avizează de către șeful de serviciu și directorul general adjunct.

După aprobarea raportului de către conducerea Direcției, managerul de caz întocmește coperta dosarului și îl înaintează către Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului.

Încetarea măsurii de protecție specială la cererea beneficiarului care a împlinit vârsta de 18 ani este comunicată de managerul de caz printr-o adresă, Serviciului public de asistență socială de la viitorul domiciliu al acestuia pentru monitorizare pe o perioadă de 12 luni.

Totodată, încetarea măsurii de protecție specială la cererea beneficiarului care a împlinit vârsta de 18 ani este comunicată și Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială, prin adresa, în vederea sistării plății alocației de stat și punerii în plată, inclusiv familiei, acolo unde este cazul.

- La împlinirea vârstei de 26 de ani

- Măsura plasamentului încetează de drept, realizându-se în prealabil pregătirea tânărului în vederea integrării pe piața muncii.

- Managerul de caz întocmește Raportul trimestrial privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului și a modului în care acesta este îngrijit în baza evaluărilor membrilor echipei multidisciplinare, care se avizează de către șeful de serviciu.

-Totodată managerul de caz revizuieste PIP-ul și întocmește Raportul privind situația copilului, cu propunerea de încetare a măsurii de protecție specială – plasament care se avizează de către șeful de serviciu și directorul general adjunct.

După aprobarea raportului de către conducerea direcției, managerul de caz întocmește coperta dosarului și îl înaintează către Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului.

Tânărul primește o copie după Hotărârea de încetare a plasamentului.

| | | | |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <u> </u> <u> </u> <u> </u> | | Exemplar nr.... | |

Încetarea măsurii de protecție specială la împlinirea vârstei de 26 ani este comunicată de managerul de caz printr-o adresă, Serviciului public de asistență socială de la viitorul domiciliu al acestuia, Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială, în vederea sistării plății alocației de stat, acolo unde este cazul.

- La decesul copilului:

- dovadă deces, măsura încetează de drept;
- declarații ale personalului de serviciu.

Managerul de caz întocmește raportul privind situația copilului care se înaintează șefului de serviciu și ulterior directorului general adjunct spre aprobare, cu propunerea de constatare a încetării măsurii de protecție specială – plasament.

După aprobarea raportului de către conducerea direcției, managerul de caz întocmește coperta dosarului și îl înaintează către Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului sau pregătește dosarul copilului în dublu exemplar, pe care îl va preda Biroulul Juridic, pe baza unui Proces verbal predare dosar la Biroul Juridic, pentru a fi înaintat Instanței de Judecată.

Încetarea măsurii de protecție specială prin decesul beneficiarului este comunicată de managerul de caz printr-o adresa, Serviciului public de asistență socială de la domiciliul parintilor acestuia, acolo unde este cazul, precum și Agenției Județene pentru Plati si Inspecție Sociala, in vederea sistarii platii alocației de stat, inclusiv familiei, dupa caz.

- adopție

- după primirea Sentinței civile privind încredințarea în vederea adopției/incuviințarea adopției, de la serviciul adopției, măsura plasamentului încetează de drept.

- căsătorie

| | | | |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <u> </u> / <u> </u> | | Exemplar nr.... | |

În urma obținerii certificatului de căsătorie, se întocmește de managerul de caz raportul privind situația copilului care se înaintează șefului de serviciu și ulterior directorului adjunct spre aprobare, cu propunerea de încetare plasament ca urmare a căsătoriei.

Managerul de caz întocmește Raportul trimestrial privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului și a modului în care acesta este îngrijit, în baza evaluărilor membrilor echipei multidisciplinare, care se avizează de către șeful de serviciu.

Totodată managerul de caz revizuieste PIP-ul și PIS – Anexa 2, cu 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6 și întocmește Raportul privind situația copilului, care se avizează de către șeful de serviciu și directorul general adjunct, după care întocmește coperta dosarului și îl înaintează către Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului.

Încetarea măsurii de protecție specială prin căsătorie este comunicată de managerul de caz printr-o adresă, Serviciului public de asistență socială de la viitorul domiciliu al acestuia pentru monitorizare pe o perioadă de 12 luni, Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială, în vederea sistării plății alocației de stat și punerii în plată, inclusiv familiei, acolo unde este cazul.

Copiii/tinerii care au beneficiat de o măsură de protecție specială, la ieșirea din sistemul de protecție au dreptul la o indemnizație care se acordă o singură dată, egală cu valoarea salariului de bază, minim brut pe țară, garantat în plată, stabilit, potrivit legii, la cererea acestora, înregistrată la direcție. Tânărul/ reprezentantul legal al copilului a fost informat despre modalitatea obținerii acestui drept.

În acest caz șeful de serviciu întocmește un Referat privind acordarea indemnizației egală cu valoarea salariului de bază minim brut pe țară – ANEXA 33 care este supus spre avizare și aprobare directorului general adjunct, directorului economic și directorului general; ulterior acesta este certificat în privința legalității, conformității și regularității de plată de către șeful de serviciu și conformat cu bun de plată de către directorul general adjunct, după care este predat serviciului financiar - contabilitate pentru viza CFP.

Orice modificare a măsurii de protecție specială plasament, este comunicată și Serviciului Monitorizare, pentru a fi operată în baza de date a direcției – CMTIS.

| | | | |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL Cod: P0 <i>2011.04.020</i> | | Exemplar nr.... | |

Beneficiarii, în funcție de vârstă și gradul de maturitate, sunt informați cu privire la condițiile în care încetează îngrijirea lor în centru; Raportul privind informarea și consilierea este disponibil la dosarul beneficiarului.

Asistentul social/instructor educație/educator, realizează activități de informare și consiliere a copiilor cu privire la condițiile de încetare a îngrijirii în centrul rezidențial respectiv și consemnează în Registrul privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor – ANEXA 34.

Echipe multidisciplinară asigură pregătirea copilului pentru ieșirea acestuia din sistemul de protecție special, pentru transferul în cadrul altui serviciu social sau pentru integrarea socio- profesională.

Echipe multidisciplinară implică activ copilul, în funcție de vârsta și gradul său de maturitate, în vederea pregătirii pentru ieșirea din sistemul de protecție specială.

Informațiile referitoare la pregătirea copilului pentru ieșire sunt disponibile în Raportul privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului și a modului în care acesta este îngrijit, denumit în continuare raport trimestrial.

Managerul de caz/asistentul social informează în scris serviciul public de asistență socială din localitatea unde va avea domiciliul/rezidența copilul, în perioada imediat următoare părăsirii centrului și se solicită sprijin la obținerea unei locuințe și a unui loc de muncă pentru acesta.

Raportul trimestrial întocmit înainte de părăsirea centrului de către beneficiar conține date și informații referitoare la pregătirea ieșirii din sistemul de protecție a copilului; raportul este disponibil la dosarul beneficiarului.

Rapoartele lunare de monitorizare a evoluției dezvoltării copilului reintegrat în familie – ANEXA 35, precum și modul în care părinții își exercită drepturile și își îndeplinesc obligațiile sunt anexate la dosarul copilului.

Infiriera/îngrijitoarea/îngrijitoarea (curățenie) sprijină și acordă suportul necesar în vederea plecării beneficiarului, pregătește împreună cu beneficiarul obiectele personale de îmbrăcăminte și încălțăminte.

Managerul de caz și echipa multidisciplinară se asigură că părăsirea serviciului de către copii se realizează în condiții de securitate, că aceștia dispun de îmbrăcăminte și încălțăminte necesară, dețin toate

| | | | |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <u> </u> <u> </u> <u> </u> | | Exemplar nr.... | |

obiectele și documentele personale, au resurse financiare necesare pentru costurile deplasării și hranei, dețin bilete de călătorie, au însoțitor sau nu și consemnează în scris, modalitatea de transport și/sau condițiile în care copilul părăsește serviciul, precum și locul în care va merge copilul (domiciliul/rezidența acestuia).

Centrul deține un registru de evidență privind încetarea serviciilor acordate copiilor – ANEXA 36 în care asistentul social/managerul de caz, consemnează toate informațiile referitoare la condițiile în care s-a efectuat încetarea serviciilor, precum și data la care s-a realizat informarea în scris a serviciul public de asistență socială din localitatea unde va avea domiciliul/rezidența copilul, în perioada imediat următoare părăsirii centrului.

Asistentul social completează Procesul - verbal de încetare a serviciilor – ANEXA 37 și predă documentele, tratamentul medical, obiectele personale de îmbrăcăminte și încălțăminte, menționează modalitatea de transport, locul unde merge copilul/tânărul, de către cine este însoțit și calitatea persoanei care îl însoțește la ieșirea din centru.

Documentele care se predau sunt:

- certificat naștere original și cartea de identitate;
- fișa medicală - copie și alte documente medicale (ex. certificat încadrare în grad de handicap);
- acte de studii (diplomă, foaie matricolă, adeverință de școlarizare, certificat de orientare școlară, după caz.

Plecarea copilului/tânărului din cadrul centrului se consemnează de către asistentul social în Registrul de evidență a încetării serviciilor.

| | | | |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <u>278</u> / <u>21.14.21</u> | | Exemplar nr.... | |

6. Resurse:

6.1. Resurse materiale:

- documente specifice și necesare pentru îndeplinirea și respectarea legislației în vigoare având ca scop final încetarea serviciilor.

6.2. Resurse umane

- Personalul de specialitate din cadrul centrului/DGASPC Hunedoara.

6.3. Resurse financiare:

- Cheltuielile necesare desfășurării activității centrului sunt suportate din bugetul de venituri și cheltuieli al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara.

| | | | |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL Cod: P0 <u>208</u> / <u>21.15.1011</u> | | Exemplar nr.... | |

7. Responsabilități

7.1. Infirmier/îngrijitor/îngrijitor (curățenie)

- sprijină și acordă suportul necesar în vederea plecării beneficiarului;
- pregătește împreună cu beneficiarul obiectele personale de îmbrăcăminte și încălțăminte.

7.2. Instructor educație/educator/inspector specialitate/referent (educator specializat)

- realizează activități de informare și consiliere a copiilor cu privire la condițiile de încetare a îngrijirii în centrul rezidențial respectiv și consemnează în Registrul privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor.

- asigură pregătirea copilului pentru ieșirea acestuia din sistemul de protecție specială sau, după caz, pentru transferul în cadrul altui serviciu social.

- implică activ copilul, în funcție de vârsta și gradul său de maturitate, în vederea pregătirii pentru ieșirea din sistemul de protecție specială sau, după caz, pentru transferul în cadrul altui serviciu social.

- întocmește documentele necesare ca și persoană de referință privind încetarea serviciilor;

- se asigură că părăsirea serviciului de către copii se realizează în condiții de securitate, că aceștia dispun de îmbrăcăminte și încălțăminte necesară, dețin toate obiectele și documentele personale, au resurse financiare necesare pentru costurile deplasării și hranei, dețin bilete de călătorie, au însoțitor sau nu și consemnează în scris, modalitatea de transport și/sau condițiile în care copilul părăsește serviciul, precum și locul în care va merge copilul (domiciliul/rezidența acestuia).

7.3. Asistent social

- realizează activități de informare și consiliere a copiilor cu privire la condițiile de încetare a îngrijirii în centrul rezidențial respectiv și consemnează în Registrul privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor.

- asigură pregătirea copilului pentru ieșirea acestuia din sistemul de protecție specială sau, după caz,

| | | | |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <u> </u> , <u> </u> <u> </u> | | Exemplar nr.... | |

pentru transferul în cadrul altui serviciu social.

- implică activ copilul, în funcție de vârsta și gradul său de maturitate, în vederea pregătirii pentru ieșirea din sistemul de protecție specială sau, după caz, pentru transferul în cadrul altui serviciu social.

- informează în scris serviciul public de asistență socială din localitatea unde va avea domiciliul/rezidența copilul, în perioada imediat următoare părăsirii centrului și se solicită sprijin la obținerea unei locuințe și a unui loc de muncă pentru acesta.

- întocmește documentele necesare privind încetarea serviciilor;

- se asigură că părăsirea serviciului de către copii se realizează în condiții de securitate, că aceștia dispun de îmbrăcămintea și încălțăminte necesară, dețin toate obiectele și documentele personale, au resurse financiare necesare pentru costurile deplasării și hranei, dețin bilete de călătorie, au însoțitor sau nu și consemnează în scris, modalitatea de transport și/sau condițiile în care copilul părăsește serviciul, precum și locul în care va merge copilul (domiciliul/rezidența acestuia).

- consemnează în registrul de evidență privind încetarea serviciilor acordate copiilor toate informațiile referitoare la condițiile în care s-a efectuat încetarea serviciilor, precum și data la care s-a realizat informarea în scris a serviciul public de asistență socială din localitatea unde va avea domiciliul/rezidența copilul, în perioada imediat următoare părăsirii centrului.

- completează Procesul - verbal de încetare a serviciilor și predă documentele, tratamentul medical, obiectele personale de îmbrăcămintă și încălțăminte, menționează modalitatea de transport, locul unde merge copilul/ tânărul, de către cine este însoțit și calitatea persoanei care îl însoțește la ieșirea din centru.

- consemnează în Registrul de evidență a încetării serviciilor plecarea copilului/tanărului din cadrul centrului.

- constituie, administrează și actualizează baza de date proprie cu privire la copiii aflați în îngrijire ca urmare a instituirii unei măsuri de protecție specială, precum și a foștilor beneficiari, bază de date care se găsește pe suport de hârtie și electronic.

| | | | |
|---|--|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <u> </u> , <u> </u> <i> </i> | Exemplar nr.... | |

7.4. Psiholog/psihopedagog

-asigură pregătirea copilului pentru ieșirea acestuia din sistemul de protecție specială sau, după caz, pentru transferul în cadrul altui serviciu social.

-implică activ copilul, în funcție de vârsta și gradul său de maturitate, în vederea pregătirii pentru ieșirea din sistemul de protecție specială sau, după caz, pentru transferul în cadrul altui serviciu social.

-întocmește documentele necesare privind încetarea serviciilor;

-se asigură că părăsirea serviciului de către copii se realizează în condiții de securitate, că aceștia dispun de îmbrăcămintea și încălțăminte necesară, dețin toate obiectele și documentele personale, au resurse financiare necesare pentru costurile deplasării și hranei, dețin bilete de călătorie, au însoțitor sau nu și consemnează în scris, modalitatea de transport și/sau condițiile în care copilul părăsește serviciul, precum și locul în care va merge copilul (domiciliul/rezidența acestuia).

7.5. Asistent medical

- asigură pregătirea copilului pentru ieșirea acestuia din sistemul de protecție specială sau, după caz, pentru transferul în cadrul altui serviciu social.

- implică activ copilul, în funcție de vârsta și gradul său de maturitate, în vederea pregătirii pentru ieșirea din sistemul de protecție specială sau, după caz, pentru transferul în cadrul altui serviciu social.

- întocmește documentele necesare privind încetarea serviciilor;

- se asigură că părăsirea serviciului de către copii se realizează în condiții de securitate, că aceștia dispun de îmbrăcămintea și încălțăminte necesară, dețin toate obiectele și documentele personale, au resurse financiare necesare pentru costurile deplasării și hranei, dețin bilete de călătorie, au însoțitor sau nu și consemnează în scris, modalitatea de transport și/sau condițiile în care copilul părăsește serviciul, precum și locul în care va merge copilul (domiciliul/rezidența acestuia).

| | | | |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <u> L28 </u> , <u> L1.H. L28 </u> | | Exemplar nr.... | |

7.8.1. Șeful serviciului

- elaborează procedura documentată operațională privind încetarea serviciilor;
- respectă și urmărește punerea în aplicare a procedurii operaționale privind încetarea serviciilor;
- verifică și semnează documentele întocmite de managerul de caz.

7.8.2. Directorul general adjunct

- aprobă documentele privind încetarea serviciilor;
- verifică procedura documentată operațională privind încetarea serviciilor;
- urmărește respectarea modului de lucru descris în procedură;
- avizează procedura documentată operațională privind încetarea serviciilor.

7.8.3. Director General

- aprobă procedura documentată operațională privind încetarea serviciilor;
- asigură întocmirea procedurii documentate operaționale privind încetarea serviciilor în conformitate cu legislația.

| | | | |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <u> </u> , <u>21. 14. 2021</u> | | Exemplar nr.... | |

8. Anexe

ANEXA 2 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE PROTECTIE A COPILULUI (PIP)

2.1 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – EDUCATIE

2.2 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – TIMP LIBER SI SOCIALIZARE

2.3 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – DEZVOLTAREA DEPRINDERILOR DE VIATA INDEPENDENTA SI NEVOI DE INGRIJIRE, SECURITATE SI PROMOVARE A BUNASTARII

2.4 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – SANATATE

2.5 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – NEVOI FIZICE SI EMOTIONALE

2.6 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – MODALITATI DE MENTINERE SI REINTEGRARE IN FAMILIA NATURALA / EXTINSA / SUBSTITUTIVA

ANEXA 12 – RAPORT DE INFORMARE SI CONSILIERE

ANEXA 13 – RAPORT DE CONVORBIRE TELEFONICA

ANEXA 14 – RAPORT DE VIZITA LA DOMICILIUL PARINTILOR/RUDELOR/PERSOANEI DE ATASAMENT

ANEXA 15 – RAPORT DE INTREVEDERE CU PARINȚI/RUDE/PERSOANE DE ATASAMENT

ANEXA 16 – RAPORT ECHIPA MULTIDISCIPLINARĂ DE ÎNVOIRE A COPILULUI

ANEXA 17 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA NATURALA

ANEXA 18 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA EXTINSA

ANEXA 19 – RAPORT DE ANCHETA SOCIALA LA FAMILIA SUBSTITUTIVA

ANEXA 20 – RAPORT TRIMESTRIAL PRIVIND EVOLUȚIA DEZVOLTĂRII FIZICE, MENTALE, SPIRITUALE, MORALE SAU SOCIALE A COPILULUI ȘI A MODULUI ÎN CARE ACESTA ESTE ÎNGRIJIT

ANEXA 27 - RAPORT PRIVIND SITUATIA COPILULUI/TANARULUI

ANEXA 28 – COPERTA DOSAR CPC

| | | | |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură Operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: P0 <u>201</u> / <u>21.11.2011</u> | | Exemplar nr.... | |

ANEXA 29 – PROCES-VERBAL PREDARE DOSAR LA BIROUL JURIDIC

ANEXA 30 – ADRESA CATRE AGENTIA JUDETEANA PENTRU PLATI SI INSPECTIE SOCIALA

ANEXA 31 – ADRESA CATRE PRIMARIA DE DOMICILIU

ANEXA 32 – ADRESĂ CĂTRE FAMILIE

ANEXA 33 – REFERAT PRIVIND ACORDAREA INDEMNIZATIEI EGALA CU VALOAREA SALARIULUI DE BAZA MINIM BRUT PE TARA

ANEXA 34 – REGISTRUL PRIVIND INFORMAREA/INSTRUIREA /CONSILIEREA BENEFICIARILOR

ANEXA 40 – CERERE INVOIRE COPIL

ANEXA 25 – CIRCUITUL DOCUMENTELOR

ANEXA 26 – LISTĂ DIFUZARE PROCEDURĂ

ANEXA 36 – REGISTRUL DE EVIDENTA A INCETARII SERVICIILOR

ANEXA 37 – PROCES -VERBAL DE ÎNCETARE A SERVICIILOR

ANEXA 52 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE INTEGRARE/REINTEGRARE SOCIALA



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. _____ / _____ .

PLAN INDIVIDUALIZAT DE PROTECȚIE

Numele și prenumele copilului

CNP

Cererea pentru instit. unei măsuri de protecție specială nrefectuata de

Referire din partea

Obiectivul general

Finalitatea

Măsura de protecție in baza Hotararii/ Sentintei Civile nr...../..... a Comisiei pentru Protecția Copilului / Tribunalului

Instituația / Persoana responsabilă pentru aplicarea măsurii de protecție specială

Reprezentantul legal al copilului Domiciliul

Data realizării planului individualizat de protecție

Data revizuirii planului individualizat de protecție

Dosar nr/.....

Manager de caz

Delegarea totală a responsabilităților către responsabilul planului de intervenție specifică (PIS)

Membrii echipei:

- Șef centru (coordonator)
- Asistent social
- Instructor educație
- Psiholog
- Asistent medical

PRESTATII

| Tipul | Cuatumul / Cantitatea | Autoritatea locala/ Institutie(OPA) responsabila | Data inceperii | Perioada de acordare |
|-------|-----------------------|--|----------------|----------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

SERVICII PENTRU COPIL

| Tipul | Institutie responsabila | Obiective generale | Data inceperii | Perioada de desfasurare | Responsabil de caz / protectie speciala / persoana responsabila |
|---|-------------------------|--------------------|----------------|-------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Protectia Copilului | | | | | |
| Educatie formala si nonformala/ informala | | | | | |
| Reabilitare | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| Sanatate | | | | | |
| Socializare si petrecere a timpului liber | | | | | |
| Dezvoltarea deprinderilor de viata | | | | | |
| Mentinerea legaturilor cu familia/ Reintegrarea in familie | | | | | |
| Altele | | | | | |

SEF SERVICIU

MANAGER DE CAZ

DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – EDUCATIE

LOCATIA DE PLASAMENT :
 NUME / PRENUME BENEFICIAR :
 UNITATE SCOLARA / CLASA :
 NUME / PRENUME SPECIALISTI :
 • MANAGER CAZ :
 • INSTRUTOR EDUCATIE :
 • CADRU DIDACTIC :
 NEVOI IDENTIFICATE :

DATA INTOCMIRII PIS :
 DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :
 DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :
 DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :

| OBIECTIVE | ACTIVITATI PROPUSE IN VEDEREA INDEPLINIRII OBIECTIVELOR | MODALITATI IMPLEMENTARE (ANEXATE PIS) | PERIOADA DE DEFASURARE A ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|---|---|--|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> | | | |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> | | | |

OBIECTIVE PE TERMEN LUNG

REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE

DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) -

| | | |
|--|--|--|
| <p>DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :-</p> | | |
| <p>DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :</p> | | |

SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE

| <p>DATA</p> | <p>PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI</p> | <p>NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA</p> | <p>NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA</p> |
|--------------------|--|---|--|
| | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |



**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – NEVOI FIZICE SI EMOTIONALE**

LOCATIA DE PLASAMENT :

NUME / PRENUME BENEFICIAR :

NUME / PRENUME SPECIALISTI :

- **MANAGER CAZ :**

- **PSIHOLOG :**

DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :

NEVOI IDENTIFICATE :

DATA INTOCMIRII PIS :

DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :

DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :

| OBIECTIVE | ACTIVITATI PROPUSE IN VEDEREA INDEPLINIRII OBIECTIVELOR | MODALITATI IMPLEMENTARE (ANEXATE PIS) | PERIOADA DE DESFASURARE A ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|---|---|---|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> | | | |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> | | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u> | | | | | | | |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|

REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE

| | | | | | | | |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) - | | | | | | | |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) : | | | |

SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE

| DATA | PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI | NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA | NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT - SANATATE**

LOCATIA DE PLASAMENT :
NUME / PRENUME BENEFICIAR :
NUME / PRENUME SPECIALISTI :

- **MANAGER CAZ :**
- **ASISTENT MEDICAL :**
- **MEDIC DE FAMILIE :**

NEVOI IDENTIFICATE :

DATA INTOCMIRII PIS :
DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :
DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :
DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :

| OBIECTIVE | ACTIVITATI PROPUSE IN VEDEREA INDEPLINIRII OBIECTIVELOR | MODALITATI IMPLEMENTARE (ANEXATE PIS) | PERIOADA DE DESFASURARE A ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|--|--|--|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> | | | |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> | | | |

| | |
|---------------------------------|--|
| | |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u> | |
| | |
| | |

REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE

| | |
|---------------------------------|--|
| DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) - | |
| | |
| | |
| DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) - | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | | | |
| <p>DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :</p> | | | |

SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE

| DATA | PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI | NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA | NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

○

○

**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – DEZVOLTAREA DEPRINDERILOR DE VIATA INDEPENDENTA SI
NEVOI DE INGRIJIRE, SECURITATE SI PROMOVARE A BUNASTARII**

LOCATIA DE PLASAMENT :

NUME / PRENUME BENEFICIAR :

NUME / PRENUME SPECIALISTI :

- **MANAGER CAZ :**
- **INSTRUCTOR EDUCATIE :**

DATA INTOCMIRII PIS :

DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :

DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :

DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :

NEVOI IDENTIFICATE :

| OBIECTIVE | ACTIVITATI PROPUSE IN VEDEREA INDEPLINIRII OBIECTIVELOR | MODALITATI IMPLEMENTARE (ANEXATE PIS) | PERIOADA DE DESFASURARE A ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|--|--|--|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> | | | |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| <u>OBJECTIVE PE TERMEN LUNG</u> | | | |

REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE

| | | | |
|--|--|--|--|
| DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) - | | | |
| DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) - | | | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | | | |
| <p>DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :</p> | | | |

SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE

| DATA | PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI | NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA | NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

○

○

DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI
 PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT -- TIMP LIBER SI SOCIALIZARE

LOCATIA DE PLASAMENT :

NUME / PRENUME BENEFICIAR :

NUME / PRENUME SPECIALISTI :

- MANAGER CAZ :
- INSTRUTOR EDUCATIE :

DATA INTOCMIRII PIS :

DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :

DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :

DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :

NEVOI IDENTIFICATE :

| OBIECTIVE | ACTIVITATI PROPUSE IN VEDEREA INDEPLINIRII OBIECTIVELOR | MODALITATI IMPLEMENTARE (ANEXATE PIS) | PERIOADA DE DESFASURARE A ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|---|---|---|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> | | | |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> | | | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p><u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u></p> | | | |
| | | | |

REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) -</p> | | | |
| <p>DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) -</p> | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | |
| | | | | <p>DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :</p> |

SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE

| DATA | NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA | PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI | NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA |
|-------------|--|---------------------------------------|---|
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

○

○

**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – MODALITATI DE MENTINERE SI REINTEGRARE IN FAMILIA
NATURALA / EXTINSA / SUBSTITUTIVA**

LOCATIA DE PLASAMENT :

NUME / PRENUME BENEFICIAR :

NUME / PRENUME SPECIALISTI :

- **MANAGER CAZ :**

- **ASISTENT SOCIAL :**

DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :

NEVOI IDENTIFICATE :

DATA INTOCMIRII PIS :

DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :

DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :

| OBIECTIVE | ACTIVITATI PROPUSE IN VEDEREA INDEPLINIRII OBIECTIVELOR | MODALITATI IMPLEMENTARE (ANEXATE PIS) | PERIOADA DE DESFASURARE A ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|--|--|--|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> | | | |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> | | | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p><u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u></p> | | | |
| | | | |

REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) -</p> | | | |
| <p>DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) -</p> | | | |

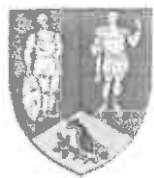
| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) : | | | |

SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE

| DATA | PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI | NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA | NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |





CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul _____

Adresa/telefon _____

Nr. _____ / _____ . _____

RAPORT DE INFORMARE SI CONSILIERE

1. **FAMILIA / PERSOANA** _____

2. **DOMICILIUL / RESEDINTA** _____

3. **NUMAR TELEFON** _____

4. **COPILUL / TANARUL** _____

5. **LOCATIA DE PLASAMENT** _____

6. **MOTIVUL INTREVEDERII** _____

7. **OBSERVATII**

- **ATITUDINE / COMPORTAMENT** _____

8. **CONTINUT**

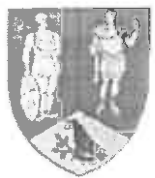
- **PROBLEME DISCUTATE** _____

9. **CONCLUZII / PROPUNERI** _____

10. **PLANURI DE ACTIUNE**

DATA :

**ASISTENT SOCIAL/
 MANAGER DE CAZ/
 INSPECTOR**



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul _____

Adresa/telefon _____

Nr. _____ / . . . _____

RAPORT DE VIZITA

1. FAMILIA / PERSOANA _____

2. DOMICILIUL / RESEDINTA _____

3. NUMAR TELEFON _____

4. COPILUL / TANARUL _____

5. LOCATIA DE PLASAMENT _____

6. MOTIVUL INTREVEDERII _____

7. OBSERVATII

• ATITUDINE / COMPORTAMENT _____

8. CONTINUT

• PROBLEME DISCUTATE _____

9. CONCLUZII / PROPUNERI _____

10. PLANURI DE ACTIUNE _____

DATA :

**ASISTENT SOCIAL/
 MANAGER DE CAZ/
 INSPECTOR**



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul _____

Adresa/telefon _____

Nr. _____ / _____

RAPORT DE INTREVEDERE

1. FAMILIA / PERSOANA _____

2. DOMICILIUL / RESEDINTA _____

3. NUMAR TELEFON _____

4. COPILUL / TANARUL _____

5. LOCATIA DE PLASAMENT _____

6. MOTIVUL INTREVEDERII _____

7. OBSERVATII

• ATITUDINE / COMPORTAMENT _____

8. CONTINUT

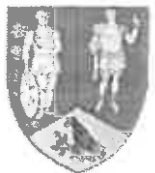
• PROBLEME DISCUTATE _____

9. CONCLUZII / PROPUNERI _____

10. PLANURI DE ACTIUNE _____

DATA :

**ASISTENT SOCIAL/
 MANAGER DE CAZ/
 INSPECTOR**



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul _____

Adresa/telefon _____

Nr. _____ / _____

RAPORT ECHIPA MULTIDISCIPLINARA
de invoire a copilului/tanarului _____

Echipa multidisciplinara este informata cu privire la solicitarea numitului/numitilor _____, avand calitatea de _____, privind invoirea copilului/tanarului _____, in/la _____, adresa _____, in perioada _____.

Numitul/numitii _____ isi asuma raspunderea pentru securitatea, ingrijirea si integritatea fizica, psihica si morala a copilului/tanarului _____.

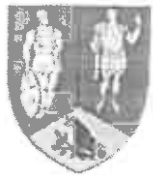
Copilul/tanarul _____, in varsta de _____ ani, este de acord cu invoirea la in/la _____.

Echipa multidisciplinara propune aprobarea inoirii copilului/tanarului _____, in/la _____, adresa _____, in perioada _____.

ECHIPA MULTIDISCIPLINARA
INSTRUCTOR EDUCATIE/EDUCATOR
PSIHOLOG/PSIHOPEDAGOG
ASISTENT MEDICAL
ASISTENT SOCIAL

Intocmit,
MANAGER DE CAZ/
ASISTENT SOCIAL/
PSIHOLOG

SEF CENTRU



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. _____ / ____ . ____ . ____

RAPORT DE ANCHETA SOCIALA
(la familia naturala)

I. COPILUL

Numele si prenumele _____

C.N.P _____

Data nasterii _____ Locul nasterii _____

Sexul _____ Nationalitatea _____

Domiciliul stabil: la mama la tata ; ambii părinti

Copilul locuieste efectiv: la cei doi parinti ; mama ; la tata

la o alta familie (precizati) _____

Venituri ale copilului _____

II. PARINTII

1. Parintii sunt :

• casatoriti divortati ; s arati ; cu necasatorit

• decedati ----- mama ; ta

• necunoscuti -mama ; ta

• in detentie ---mama ; ta

• decazuti din drepturi ----- mama ; tata

• sufera de o boală care ii impiedica

sa-si exercite drepturile parintesti ----- mama ; tata

• alte situatii ----- mama ; tata

(precizați) _____

2. Mama

Numele și prenumele _____

Data nasterii _____ Localitatea _____

C.N.P.: _____ B.I./C.I. seria _____ nr. _____

Nationalitatea _____

Resedinta (adresa actuala) _____

Studii/profesia _____ Ocupatia _____

Venitul (precizati cuantumul si sursele) _____

Numarul de copii in ingrijire _____ Varsta _____

Locuinta mamei

Proprietatea mamei ; inchiriata ; e situatii (pre zati) _____

Numar de camere locuibile _____ Numar persoane care locuiesc _____

Apa curenta - Da ; Nu

Incalzire -----Da ; Nu

Conditii de igiena si curatenie din locuinta. Dificultati : _____

Atitudinea mamei fata de copil

- nu pune probleme deosebite --
- neglijenta grava ----- ----
- violenta fizica ----- ----
- abuz psihologic grav ----- ----
- abuz sexual ----- ----
- alte situatii ----- ---- (precizati) _____

Atitudine copilului fata de mama

Observatii deosebite privind mama
(probleme de sanatate, alte situatii) _____

_____ Tata (daca cei doi parinti locuiesc
impreuna, datele despre venituri si locuinta se completeaza o singura data, la mama)

Numele si prenumele _____

Data nasterii _____ Localitatea _____

C.N.P.: _____ B.I./C.I. seria _____ nr. _____

Nationalitatea _____

Resedinta (adresa actuala) _____

Studii/profesia _____ Ocupatia _____

Venitul (precizati cuantumul si sursele) _____

Numarul de copii in ingrijire _____ Varsta _____

Locuinta tatalui

Proprietatea tatalui ; inchiriata ; alte situatii (precizati) _____

Numar de camere locuibile _____

Numar persoane care locuiesc _____

Apa curenta – Da ; Nu

Incalzire -----Da ; Nu

Conditii de igiena si curatenie din locuinta. Dificultati : _____

Atitudinea tatalui fata de copil

- nu pune probleme deosebite –
 - neglijenta grava ----- -----
 - violenta fizica ----- -----
 - abuz psihologic grav ----- -----
 - abuz sexual ----- -----
 - alte situatii ----- ----- (precizati) _____
-

Atitudine copilului fata de tata

Observatii deosebite privind tata
(probleme de sanatate, alte situatii) _____

III. Istoricul social al familiei si al copilului

IV. Date despre mediul familial in care traieste copilul

- structura familiei _____
 - relatii interpersonale _____
-
-

V. Date despre rude pana la gradul IV

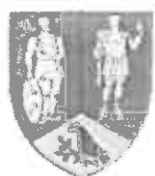
VI. Alte observatii

VII. Concluzii

VIII. Propuneri

Data:

D.G.A.S.P.C. HUNEDOARA
ASISTENT SOCIAL/ MANAGER CAZ/INSPECTOR



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. _____ / _____

RAPORT DE ANCHETA SOCIALA
(la familia extinsa)

I. COPILUL

Numele si prenumele _____

C.N.P _____

Data nasterii _____ Locul nasterii _____

Sexul _____ Nationalitatea _____

Domiciliul stabil: la mama ; tata ; la ambii părinti

Copilul locuieste efectiv: la cei doi parinti ; mama ; la tata

la o alta familie (precizati) _____

Venituri ale copilului _____

II. PARINTII

3. Parintii sunt :

casatoriti divortati ; separati ; cu necasatorit

decedati ----- mama ; tata

necunoscuti -mama ; tata

in detentie ---mama ; tata

decazuti din drepturi ----- mama ; tata

sufera de o boală care ii impiedica

sa-si exercite drepturile parintesti ----- mama ; tata

alte situatii ----- mama ; tata

(precizați) _____

4. Mama

Numele și prenumele _____

Data nasterii _____ Localitatea _____

Domiciliul / resedinta _____

5. Tata

Numele și prenumele _____

Data nasterii _____ Localitatea _____

Domiciliul / resedinta _____

III. DATE DESPRE FAMILIA EXTINSA

Numele si prenumele _____

Data nasterii _____ Localitatea _____

C.N.P.: _____ B.I./C.I. seria ____ nr. _____

Nationalitatea _____

Domiciliul _____

Resedinta _____

Ocupatia si locul de munca _____

Veniturile _____

Spatiul locativ al familiei extinse (conditii de igiena si curatenie din locuinta /
dificultati) _____

Numele si prenumele _____

Data nasterii _____ Localitatea _____

C.N.P.: _____ B.I./C.I. seria ____ nr. _____

Nationalitatea _____

Domiciliul _____

Resedinta _____

Ocupatia si locul de munca _____

Veniturile _____

Numele si prenumele _____

Data nasterii _____ Localitatea _____

C.N.P.: _____ B.I./C.I. seria ____ nr. _____

Nationalitatea _____

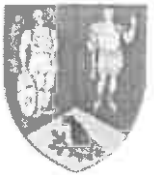
Domiciliul _____

Resedinta _____

Ocupatia si locul de munca _____

Veniturile _____

- telefon :



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
 Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. _____ / _____

RAPORT DE ANCHETA SOCIALA
(la familia substitutiva/ocrotitoare)

I. SITUATIA SOCIALA A MAMEI OCROTITOARE

Nume si prenume _____
 Locul nasterii _____ Data nasterii _____
 B.I./C.I Seria _____ Nr. _____ Eliberat de _____ la _____
 Domiciliul stabil _____

Resedinta _____
 Stare civila _____
 Studii absolvite _____
 Profesia/ocupatia _____
 Locul de munca si adresa locului de munca _____
 Stare de sanatate _____

II. SITUATIA SOCIALA A TATALUI OCROTITOR

Nume si prenume _____
 Locul nasterii _____ Data nasterii _____
 B.I./C.I Seria _____ Nr. _____ Eliberat de _____ la _____
 Domiciliul stabil _____

Resedinta _____
 Stare civila _____
 Studii absolvite _____
 Profesia/ocupatia _____
 Locul de munca si adresa locului de munca _____
 Stare de sanatate _____

III. SITUATIA SOCIALA A CELORLATI COPII

IV. ALTE PERSOANE AFLATE IN INTRETINERE
(date personale si grad de rudenie)

V. DESCRIEREA FAMILIEI OCROTITOARE

1. Descrierea tuturor membrilor, relatiile dintre acestia

2. Capacitatea de a fi parinte

3. Motivatia si pregatirea pentru incredintare, asteptarile familiei

4. Date despre locuinta

VI. VENITURI SI PROPRIETATI

VII. INFORMATII SUPLIMENTARE DE LA S.P.A.S-ul LOCAL IN A CAREI COMPETENTA TERITORIALA SE AFLA FAMILIA

**VIII. MOTIVUL PENTRU CARE SE IMPUNE PLASAMENTUL/INCREDINTAREA
COPILULUI FAMILIEI OCROTITOARE**

IX. OBSERVATII SI CONCLUZII

Data:

**D.G.A.S.P.C. HUNEDOARA
ASISTENT SOCIAL/ MANAGER CAZ/INSPECTOR**



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. _____ / _____ . _____

**RAPORT TRIMESTRIAL PRIVIND EVOLUTIA DEZVOLTARII FIZICE, MENTALE,
 SPIRITUALE, MORALE SAU SOCIALE A COPILULUI SI A MODULUI IN CARE ACESTA
 ESTE INGRIJIT**

TEMEI LEGAL

STANDARD 7, ORDIN 288/2006

ART.73, ALIN 2 LEGEA 272/2004, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare

DATE DESPRE COPIL

Nume si prenume :

C.N.P.:

Data si locul nasterii :

Domiciliul :

Starea de sanatate :

Situatia scolara :

Locul unde se afla minorul :

Masura de protectie speciala instituita :

Exercitarea drepturilor parintesti :

DATE DESPRE PARINTI

MAMA :

C.N.P. :

Data si locul nasterii :

Domiciliul :

Resedinta /Fara forme legale :

Starea civila :

Starea de sanatate :

Loc de munca/Venituri :

Atitudinea fata de copil :

TATA:

C.N.P. :

Data si locul nasterii :

Domiciliul :

Resedinta /Fara forme legale :

Starea civila :

Starea de sanatate :

Loc de munca/Venituri :

Atitudinea fata de copil :

Evaluare educatie formala si non-formala/informala
Evaluare socializare si petrecerea timpului liber
Evaluare nevoi de ingrijire
Evaluare psihologica (reabilitare)
Evaluare medicala (sanatate)
Evaluare Sociala (mentinerea legaturilor cu familia, reintegrarea in familie)

CONCLUZII SI PROPUNERI :

ECHIPA MULTIDISCIPLINARA:

SEF CENTRU:

EDUCATOR DE REFERINTA :

PSIHOLOG :

ASISTENT MEDICAL :

ASISTENT SOCIAL:

SEF SERVICIU

MANAGER CAZ



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. _____ / _____._____

RAPORT PRIVIND SITUAȚIA COPILULUI/TANARULUI

Temei legal : art. 139 din Legea nr. 272/2004, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare

DATE DESPRE COPIL/TANAR

Nume si prenume :

C.N.P.:

Data si locul nasterii :

Domiciliul :

Starea de sanatate :

Situatia scolara :

Locul unde se afla minorul/tanarul :

Masura de protectie speciala instituita :

Exercitarea drepturilor parintesti :

DATE DESPRE PARINTI

MAMA :

C.N.P. :

Data si locul nasterii :

Domiciliul :

Resedinta /Fara forme legale :

Starea civila :

Starea de sanatate :

Loc de munca/Venituri :

Atitudinea fata de copil/tanar :

TATA:

C.N.P. :

Data si locul nasterii :

Domiciliul :

Resedinta /Fara forme legale :

Starea civila :

Starea de sanatate :

Loc de munca/Venituri :

Atitudinea fata de copil/tanar :

ISTORICUL CAZULUI :

CONCLUZII SI PROPUNERI :

DIRECTOR GENERAL ADJ.

SEF SERVICIU

MANAGER DE CAZ



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
 Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara
 Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384
 Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro
 Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. _____ / _____ . _____ . _____

PROCES VERBAL

Încheiat azi _____

Cu ocazia predării-primirii dosarului copilului _____, născut la data de _____, în loc. _____, jud. _____, C.N.P.: _____, pentru care se propune _____ măsurii de protecție specială – plasament

Documetele din dosarul copilului sunt în dublu exemplar, certificate în conformitate cu originalul.

Am predat,
Manager de caz - _____

Sef serviciu - _____

Am primit,
Birou juridic contencios - _____



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul _____
 Nr. _____/_____._____.

CATRE,
AGENTIA JUDETEANA PENTRU PLATI SI INSPECTIE SOCIALA
HUNEDOARA

Prin prezenta, va facem cunoscut faptul ca pentru copilul/tanarul:

- _____, nascut/a la data de _____, in _____, jud.
 _____, C.N.P.: _____,

fiul/fiica lui _____ si _____, s-a dispus modificarea
 /incetarea masurii de protectie speciala a plasamentului de la
 _____, in baza Hotararii/Sentintei Civile nr.
 _____ a Comisiei pentru Protectia Copilului Hunedoara/Tribunalului
 Hunedoara, cu masura plasamentului la/reintegrarea/integrarea in familia _____,
 numita/numitii _____, C.N.P.: _____, domiciliata/i in
 _____.

Avand in vedere cele mentionate va rugam sa dispuneti:

- Sistarea platii alocatiei de stat in contul deschis pe numele minorului/minorei la Banca _____;
- Acordarea alocatiei de stat si de plasament (acolo unde este cazul) numitei/numitilor _____, C.N.P.: _____, domiciliata/domiciliati in _____.

Anexam prezentei xerocopii dupa:

- Certificatul de nastere/cartea de identitate a copilului/tanarului _____;
- Hotararea/Sentinta Civila nr. _____ a Comisiei pentru Protectia Copilului Hunedoara/Tribunalului Hunedoara;
- Cartea de identitate a numitei/numitilor _____;
- Extras de cont – Banca _____;
- Cerere pentru acordarea alocatiei de plasament, inclusiv anexa la cerere (acolo unde este cazul).

Va multumim pentru colaborare,

DIRECTOR GENERAL ADJ.

SEF SERVICIU

MANAGER DE CAZ



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul _____
 Nr. _____ / _____ . _____

CATRE,
 PRIMARIA _____
 BIROUL/SERVICIUL _____

Prin prezenta, va facem cunoscut faptul ca pentru copilul/tanarul _____, nascut/a la data de _____, in _____, jud. _____, C.N.P.: _____, fiul/fiica lui _____ si _____, s-a dispus modificarea /incetarea masurii de protectie speciala a plasamentului de la _____, in baza Hotararii/Sentintei Civile nr. _____ a Comisiei pentru Protectia Copilului Hunedoara/Tribunalului Hunedoara, cu masura plasamentului la/reintegrarea/integrarea in familia _____, numita/numitii _____, C.N.P.: _____, domiciliata/i in _____.

Anexam prezentei xerocopii ale urmatoarelor documente:

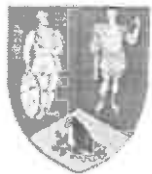
- Certificatul de nastere/carta de identitate a copilului/tanarului _____;
- Cartea de identitate a numitei/numitilor _____;
- Hotararea/Sentinta Civila nr. _____ a Comisiei pentru Protectia Copilului Hunedoara/Tribunalului Hunedoara.

Va multumim pentru colaborare,

DIRECTOR GENERAL ADJ.

SEF SERVICIU

MANAGER DE CAZ



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul _____

Nr. _____ / _____ . _____ . _____

Catre,
 d-na/d-nul _____, domiciliata/domiciliat in

Prin prezenta, va facem cunoscut faptul ca pentru fiul/fiica dumneavoastra, copilul/tanarul _____, nascut/a la data de _____, in _____, jud. _____, C.N.P.: _____, fiul/fiica lui _____ si _____, s-a dispus modificarea /incetarea masurii de protectie speciala a plasamentului de la _____, in baza Hotararii/Sentintei Civile nr. _____ a Comisiei pentru Protectia Copilului Hunedoara/Tribunalului Hunedoara, cu masura plasamentului la/reintegrarea/integrarea in familia _____, numita/numitii _____, C.N.P.: _____, domiciliata/i in _____

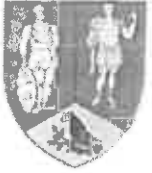
Anexam prezentei xerocopia Hotararii/Sentintei Civile nr. _____ a Comisiei pentru Protectia Copilului Hunedoara/Tribunalului Hunedoara.

Va multumim pentru colaborare,

DIRECTOR GENERAL ADJ.

SEF SERVICIU

MANAGER DE CAZ



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Serviciul Monitorizare Servicii Sociale Rezidentiale pentru Copii si Relatia cu ONG

Nr. _____ / _____.

Se aproba,
DIRECTOR GENERAL

Avizat,
DIRECTOR GEN. ADJ. EC.

REFERAT

Prin prezenta, va rugam sa aprobatii acordarea indemnizatiei egala cu valoarea salariului de baza minim brut pe tara (conform art. 129, alin. 4, din Legea 272/2004, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare) pentru copilul _____, nascut la data de _____, in mun. _____, jud. _____, C.N.P.: _____, fiul lui _____ si _____, pentru care s-a dispus incetarea masurii de protectie speciala a plasamentului de la _____, in baza Hotararii nr. _____ a Comisiei pentru Protectia Copilului Hunedoara.

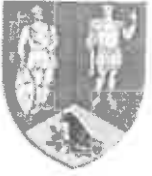
Atasam prezentei o copie dupa Hotararea nr. _____ a Comisiei pentru Protectia Copilului Hunedoara.

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT

SEF SERVICIU

**REGISTRUL
PRIVIND INFORMAREA/INSTRUIREA /CONSILIEREA
BENEFICIARILOR**

| NR. CRT. | DATA INFORMARII/ INSTRUIRII SI CONSILIERII BENEFICIARULUI | TEMA INFORMARII/ INSTRUIRII/ CONSILIERII | NUMELE SI PRENUMELE PERSOANEI CARE A INFORMAT/INSTRUIT / CONSILIAT | FUNCTIA | SEMNATURA | NUMELE SI PRENUMELE BENEFICIARULUI | SEMNATURA | OBSERVATII |
|-------------|---|---|--|---------|-----------|--|-----------|------------|
| | | | | | | | | |



CONSILIUL JUDETEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara
Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro
Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Centrul _____
Adresa _____
Nr. _____ / _____

Se aproba,
Sef centru

CERERE

Subsemnatul(a)/subsemnatii.....do
miciliati in.....
..... posesor al C.I. seria nr..... eliberata de
..... la data de, C.I. seria
nr..... eliberata de..... la data de
....., in calitate de, prin prezenta
solicitant solicitam invoirea copilului/ tanarului
.....
..... aflat cu masura de protectie speciala-plasament in
cadrul, in data/
perioada..... in
familie, la sfarsit de saptamana si vacantele scolare la adresa
.....
.....

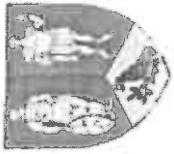
Prin prezenta, declar pe proprie raspundere, cunoscand dispozitiile legale in vigoare, ca am
fost informat(a)/informati cu privire la situatia copilului/tanarului (stare de sanatate,
comportament, tratament medical-daca e cazul) si ca pe toata perioada inoirii copilului/tanarului
imi(ne) asum(am) raspunderea cu privire la ingrijirea, securitatea, integritatea fizica, psihica si
morala a copilului/
tanarului.....
.....

Declar ca sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal .

Data : _____ Semnatura solicitant(i)

Propuneri manager de caz :

Manager de caz, _____
Semnatura _____



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

LISTA DIFUZARE PROCEDURA

| Nr. ex. | Compartiment | Nume și prenume | Data primirii | Semnătura | Data retragerii | Data intrării în vigoare a procedurii | Semnătura |
|---------|---|-------------------------|---------------|-----------|-----------------|---------------------------------------|-----------|
| 1. | Serviciul monitorizare servicii sociale rezidențiale pentru copii, relația cu ONG | Sav Cristina Mihaela | | | | | |
| 2. | Retea de case familiale Orastie | Adamescu Anca Elena | | | | | |
| 3. | Retea de case familiale pentru copii cu dizabilitati Hunedoara | Brutaru Carmen Adriana | | | | | |
| 4. | Centrul specializat pentru copii cu dizabilități Hunedoara | Crainic Raluca Loredana | | | | | |
| 5. | Apartament familial Hunedoara | Crainic Raluca Loredana | | | | | |
| 6. | Retea de case familiale pentru copii cu dizabilitati Vulcan | Vilcu Maria Cristina | | | | | |
| 7. | Apartament familial Vulcan | Vilcu Maria Cristina | | | | | |

CONSILIUL JUDETEAN HUNEDOARA
DIRECTIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
HUNEDOARA

APROBAT,
DIRECTOR GENERAL
Geanina Marina IANC



PROCEDURĂ DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ
PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA
CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ
IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL


Cod: P0 / 209


Ediția I / Revizia I / Data 21.04.2021

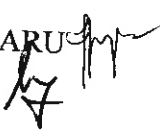
AVIZAT,
PREȘEDINTE COMISIE MONITORIZARE:
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
Sorina Carmen GRAMA
Semnatura:


VERIFICAT,
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
Carmen Elena CRISTIAN
Semnatura:


ELABORAT,
Serviciul monitorizare servicii sociale rezidențiale
pentru copii și relația cu ONG,
Șef serviciu – Cristina Mihaela SAV


Retea de Case Familiale Orastie, Șef centru – Anca Elena ADAMESCU 

Retea de Case Familiale pentru Copii cu Dizabilitati Hunedoara, Șef centru – Carmen Adriana BRUTARU 

Centrul Specializat pentru Copii cu Dizabilități Hunedoara, Șef centru – Raluca Loredana CRAINIC 

Apartament Familial Hunedoara, Coordonator – Raluca Loredana CRAINIC 

Retea de Case Familiale pentru Copii cu Dizabilitati Vulcan, Șef centru – Maria Cristina VÎLCU 

Apartament Familial Vulcan, Coordonator – Maria Cristina VÎLCU 

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 209 / 21.06.2021 | Exemplar nr.... | |

| | |
|--|--------|
| 1. Pagina de gardă | 1 |
| 2. Pagină de cuprins | 2 |
| 3. Conținutul procedurii..... | 3 – 20 |
| – Scopul | 3 |
| – Domeniul de aplicare | 4 |
| – Documente de referință | 5 |
| – Definiții și abrevieri | 7 |
| – Descrierea procedurii | 11 |
| – Resurse..... | 18 |
| – Responsabilități | 19 |
| 4. Anexe | 21 |
| ANEXA 2 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE PROTECȚIE (PIP): | |
| 2.5 PROGRAM DE INTERVENȚIE SPECIALIZAT – NEVOI FIZICE ȘI EMOTIONALE | |
| ANEXA 7 – REGISTRUL PRIVIND INSTRUIREA ȘI FORMAREA CONTINUA A PERSONALULUI | |
| ANEXA 34 – REGISTRUL PRIVIND INFORMAREA/INSTRUIREA /CONSILIEREA BENEFICIARILOR | |
| ANEXA 49 – REGISTRUL DE EVIDENȚA A CAZURILOR DE ABUZ, NEGLIJARE ȘI DISCRIMINARE | |
| ANEXA 25 – CIRCUITUL DOCUMENTELOR | |
| ANEXA 26 – LISTĂ DIFUZARE PROCEDURĂ | |

| | | | |
|--|--|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 209 1 21.04.2021 | Exemplar nr.... | |

1. Scopul

Asigurarea măsurilor necesare pentru prevenirea și combaterea oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor.

| | | | |
|--|--|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 209 1 21.09.2021 | Exemplar nr.... | |

2. Domeniul de aplicare

Procedura se utilizează de către toate serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor/tinerilor din sistemul de protecție specială din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara.

| | | | |
|---|---|-----------|-----------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 209 / 21.09.2021 | | Exemplar nr.... |

3. Documente de referință

3.1 Reglementări internaționale

- Legea nr. 18/1990 pentru ratificarea Convenției cu privire la drepturile copilului, republicată;
- Legea nr.221/2010 pentru ratificarea Convenției cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități adoptată la New York de Adunarea Generală ONU la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările și completările ulterioare.

3.2 Legislație primară

- Ordonanța Guvernului nr.119/1999 privind controlul intern și controlul financiar preventiv, republicată cu modificările ulterioare;
- Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern, managerial al entităților publice;
- Legea nr. 188/1999 privind Statutul funcționarilor publici, republicată, cu modificările ulterioare;
- Legea nr. 447/2004 privind Codul de conduită a personalului contractual din autoritățile și instituțiile publice;
- Legea nr. 7/ 2004 privind Codul de conduită a funcționarilor publici;
- Legea nr. 53/2003 - Codul muncii, cu modificările și completările ulterioare.

3.3 Legislație specifică

- Ordinul SGG nr. 600/2018 privind aprobarea codului controlului intern managerial al entităților publice;

3.4 Legislație secundară

- Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție;
- Ordinul nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului;

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENȚIAL Cod: PO 209 / 21.09.2021 | Exemplar nr.... | |

- Legea nr. 272 / 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 273/2004 privind procedura adopției, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- Legea 292/2011 a Asistenței Sociale cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. 579/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 273/2004 privind procedura adopției pentru modificarea și completarea Hotărârii de Guvern nr. 233/2012 privind serviciile și activitățile ce pot fi desfășurate de către organisme private române în cadrul procedurii adopției interne, precum și metodologia de autorizare a acestora și pentru modificarea Hot. Guv. Nr.1441/2004 cu privire la autorizarea organizațiilor private străine de a desfășura activități în domeniul adopției internaționale;
- H.G. nr. 797/2017 privind aprobarea regulamentelor – cadrul de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 502/2017 privind organizarea și funcționarea comisiei pentru protecția copilului;
- Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;

3.5 Alte documente, inclusiv reglementări interne ale entității publice

- Regulamentul de organizare și funcționare al D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- Regulamente de organizare și funcționare a serviciilor sociale din structura D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- Strategia județeană pentru protecția și promovarea drepturilor copilului și adultului în dificultate 2014 – 2020;
- Ghid pentru realizarea procedurilor de sistem și operaționale (SGG).

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 209 / 21.06.2021 | Exemplar nr.... | |

4. Definiții și abrevieri – dezvoltă acei termeni folosiți cu cea mai mare frecvență în textul procedurii, conform definițiilor din standarde, documentații tehnice etc., necesari pentru înțelegerea conținutului procedurii, precum și pentru explicitarea prescurtărilor utilizate.

4.1. Definiții

| | |
|--|---|
| Copil | Persoana care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nici nu a dobândit capacitatea deplină de exercițiu, potrivit legii |
| Procedura operațională | Procedură care descrie un proces sau o activitate care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente dintr-o entitate, fără aplicabilitate la nivelul întregii entități publice. |
| Revizie procedură | Acțiunea de modificare, respectiv adăugare sau eliminare a unor informații, date, componente ale unei ediții a unei proceduri, modificări ce implică, de regulă, sub 50% din conținutul procedurii. |
| Ediție a unei proceduri operaționale | Forma actuală a procedurii; ediția unei proceduri se modifică atunci când deja au fost realizate 3 revizii ale respectivei proceduri sau atunci când modificările din structura procedurii depășesc 50% din conținutul reviziei anterioare. |
| Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului | Document de centralizare, instruire și formare a personalului. |
| Registrul de evidență privind informarea/ instruirea și consilierea beneficiarilor | Document de centralizare, informare/instruire și consiliere a beneficiarilor. |

| | | | |
|---|--|-----------|-----------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 209 121.04.2021 | | Exemplar nr.... |

| | |
|--|--|
| Centru de tip rezidențial | Serviciul social cu cazare, destinat copiilor din sistemul de protecție specială. |
| Familie | Părinții și copiii acestora. |
| Familie extinsă | Rudele copilului, până la gradul IV. |
| Familia substitutivă | Persoanele, altele decât cele care aparțin familiei extinse, inclusiv afinii până la gradul IV și asistenții maternali care asigură creșterea și îngrijirea copilului în condițiile legii. |
| Persoană de referință | Persoană față de care beneficiarul dezvoltă o relație de atașament. |
| Manager de caz | Profesionistul care asigură coordonarea activităților de asistență socială și protecție specială desfășurate în interesul superior al copilului. |
| Regulamentul de organizare și funcționare al centrului. | Document propriu al serviciului social pentru funcționarea acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile. |
| Dosar personal al beneficiarului | Totalitatea actelor personale ale beneficiarului. |
| Bază de date a beneficiarilor | Modalitate de stocare a datelor personale în format electronic și hârtie. |
| Listă specială | Document cu conținut de enumerare de persoane care au acces la datele personale ale beneficiarilor. |
| Raport de consiliere | Formular/tipizat |
| Raport de convorbire telefonică | Formular/tipizat |
| Rapoarte de vizită la domiciliul părinților/ rudelor/ persoanei de | Formular/tipizat |

| | | | |
|---|---|-----------|-----------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 209 1 21.04.2021 | | Exemplar nr.... |

| | |
|---|--|
| atașament | |
| Raport de întrevedere | Formular/tipizat |
| Cererea părinților/rudelor/familiilor substitutive | Formular/tipizat |
| Anchetă socială la familia naturală/rude/familii substitutive | Formular/tipizat |
| Declarația beneficiarului | Document prin care beneficiarul informează despre situația dată |
| Sugestie | Modalitate de comunicare scrisă sau verbală în vederea îmbunătățirii serviciilor acordate. |
| Sesizare/reclamație | Modalitate de informare scrisă sau verbală în vederea constatării aspectelor negative. |
| Abuz | Formă de violență fizică, psihică și economică |
| Neglijare | Atitudine/faptă care denotă lipsă de atenție, grijă, de interes față de beneficiari |
| Violenta | Lipsa de stăpânire în vorbe sau în fapte, impulsivitate, brutalitate, vehemență |

4.2. Abrevieri

| Nr. crt. | Abrevierea | Termenul abreviat |
|----------|------------|-------------------|
| 1 | A | Aprobare |
| 2 | Ap | Aplicare |
| 3 | Ah | Arhivare |
| 4 | Av | Avizare |

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 203 1 21.04.2021 | Exemplar nr.... | |

| | | |
|----|------------------------|---|
| 5 | C | Centralizare |
| 6 | CM | Comisie de monitorizare |
| 7 | D | Difuzare |
| 8 | D.G.A.S.P.C. Hunedoara | Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara |
| 9 | E | Elaborare |
| 10 | P | Propunere |
| 11 | PS | Procedura de sistem |
| 12 | Rev | Revizie |
| 13 | ROF | Regulament de organizare și funcționare |
| 14 | ST CM | Secretariatul Tehnic al Comisiei de monitorizare |
| 15 | V | Verificare |
| 16 | CR | Centru de tip rezidențial |
| 17 | CPC | Comisie pentru protecția copilului |
| 18 | Hot. | Hotărâre |
| 19 | SC | Sentință civilă |
| 20 | MC | Managementul de caz |
| 21 | AMP | Asistent maternal profesionist |
| 22 | SPAS | Serviciul Public de Asistență Socială |
| 23 | PIP | Plan Individualizat de Protecție |
| 24 | O.N.G. | Organizație Non Guvernamentală |
| 25 | FSS | Furnizorul de servicii sociale |

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURĂ DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 209 / 21.06.2021 | Exemplar nr.... | |

5. Conținutul procedurii operaționale

5.1 Generalități

Describe modalitățile privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență.

5.2 Documente utilizate

- Organigrama D.G.A.S.P.C. Hunedoara;
- Statul de funcții al D.G.A.S.P.C. Hunedoara;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare al D.G.A.S.P.C. Hunedoara;
- Fișe de post.

5.3 Circuitul documentelor

- Conform anexei din cadrul procedurii operaționale de organizare și funcționare a serviciilor de tip rezidențial.

5.4 Descrierea procedurii

Abuzul copilului sau maltratarea lui reprezintă toate formele de rele tratamente fizice și/sau emoționale, abuz sexual, neglijare sau tratament neglijent, exploatare comercială sau de alt tip ale căror consecințe sunt daune actuale sau potențiale aduse sănătății copilului, supraviețuirii, dezvoltării sau demnității lui în contextul unei relații de răspundere, încredere sau putere.

Centrul promovează și aplică măsuri de protejare a copiilor împotriva oricărei forme de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant.

Se pot produce diverse forme de abuz și neglijare asupra copiilor care pot fi înlăptuite de personal sau persoane din afara centrului. Totodată, trebuie conștientizat faptul că se pot produce și așa numitele forme de violență : fizica, psihica, verbala și instituțională și abuz societal, pe care întregul personal trebuie să le cunoască și să le recunoască pentru a le preveni sau a interveni eficient. De aici importanța majoră a formării inițiale și continue a personalului în acest domeniu.

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 209 1 21.06.2021 | Exemplar nr.... | |

În cadrul centrului este interzisă orice formă de pedeapsă fizică (bătaie, privare de hrană, privare de îmbrăcăminte) sau psihică (umilire, interzicerea contactelor sociale, intimidarea, agresarea verbală).

Prevenirea abuzurilor sexuale se realizează prin:

- Programe destinate copiilor care sunt învățați să-și facă respectat corpul atunci când sunt acostați de un potențial agresor;
 - Scăderea vulnerabilității copiilor ;
 - Copiii vor învăța în mod concret să se apere verbal și fizic și cum să povestească faptele;
 - Creșterea stimei de sine la copilul de 7-12 ani, recunoașterea valorii sale personale, inițiere în privința drepturilor și obligațiilor personale;
 - Deculpabilizarea copilului și încurajarea exprimării atunci când devine el însuși o victimă;
 - Copilul va învăța să evalueze situațiile potențial periculoase;
 - Copiii vor fi încurajați și sprijiniți să sesizeze orice formă de abuz din partea personalului, a altor copii din centru sau a altor persoane din afara serviciului.
- Educarea și formarea inițială și continuă a tuturor profesioniștilor care se ocupă de copii:
 - Sensibilizarea adulților în legătură cu responsabilitatea lor, informându-i despre maltratare și prevenirea acesteia;
 - Abilitarea adulților să recunoască situații de abuz;
 - Oferirea de ajutor/consiliere copiilor victime ale maltratării;
 - Identificarea factorilor de risc și protectori, a persoanelor resursă;
 - Cunoașterea drepturilor copiilor.

Personalul centrului manifestă o atitudine pozitivă și promovează un comportament pozitiv și stimulează relațiile pozitive între copii. Nu trebuie să existe nici un contact fizic care nu este necesar cu copiii.

Personalul nu trebuie:

- să stimuleze zonele erogene ale copilului;

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 209 1 21.04.2021 | Exemplar nr.... | |

- să se implice în jocuri provocatoare din punct de vedere sexual;
- să folosească un limbaj neadecvat sau abuziv;
- să manipuleze copiii.

Se va realiza *prevenirea primară*, care vizează diminuarea prevalenței sau prevenirea apariției maltratării, evitarea situațiilor de risc prin informarea și sensibilizarea personalului asupra problemei abuzului, aceasta realizându-se prin sedinte cu personalul și consemnate în registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

Se va face și *prevenirea secundară*, care urmărește depistarea precoce și prin tratarea primelor semne să se evite dezvoltarea maltratării- educator de referință, asistent medical, coordonator centru, echipa interdisciplinară, psiholog/medic, conducerea DGASPC prin fișa de notificare evenimente deosebite.

Se va urmări și *prevenirea terțiară*, care presupune oferirea de servicii victimelor maltratării și agresorilor în vederea diminuării recurenței maltratării; se lucrează și asupra mediului pentru a încerca înlăturarea condițiilor care favorizează sau chiar întrețin maltratarea.

Factorii favorizanți evitării maltratării:

- Flexibilitate în activitatea pedagogică și acordarea unui suport emoțional în anumite situații;
- Existența unui mediu individualizat, securizant;
- Stimularea copiilor în exprimarea opiniilor și respectarea acestora;
- Prevenirea și identificarea abuzului între copii;
- Oferirea copiilor a posibilității de a compensa instituirea unui set de reguli care să permită copilului care abuzează să suporte consecințele nefavorabile actului său;
- Facilitarea unei relații protectoare între liderul grupului și copiii victimizați și a oferi acestuia o terapie asertivă, de susținere;

Identificarea abuzului și neglijenței copilului

Semnele neglijării (neglijare = privarea minorului de satisfacerea nevoilor sale biologice, emoționale și de

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 209 1 21.07.2021 | Exemplar nr.... | |

dezvoltare psihică):

- Stare generală: - copil înfometat ori alimentat nepotrivit, cu aspect vestimentar nepotrivit, fără program adecvat vârstei lui.
- Somatic și comportamental: - hipo sau hiperponderal;
 - bolnăvicios;
 - comportament ce variază între inhibiție și agitație.
- Trăiri emoționale (în funcție de vârstă): - neatașat, introvert, cu vocabular sumar, incapabil să comunice sau să se joace;
- cu o 'foame de stimuli, instabil, cu retard școlar, nemotivat pentru efort cognitiv, cu dezvoltare volitivă insuficientă.

Semnele abuzului fizic:

- Stare generală: - întârzierea dezvoltării staturo ponderale și mentale;
 - deficit de limbaj;
 - carențe alimentare;
 - tulburări de somn.
- Tulburări somatice: rahitism, insomnie precoce, enureza, encompresă, dermatoze;
- Aspect clinic: - diverse leziuni consecutive traumatismelor directe (echimoze, escoriații, hematoame, zgârieturi, tăieturi inexplicabile în zona genitală, pe față, cap, arsuri, păr smuls);
 - fracturi osoase; dislocări; deformări ale membrelor;
 - leziuni la nivelul sistemului nervos central; hemoragii cerebrale sau retiniene;
 - leziuni ale organelor interne.
- Manifestări comportamentale, polarizate fie spre ascultare necondiționată, fie spre instabilitate: - nu vrea să se așeze;
 - motivează ciudat urmele de pe corp;
 - evită orice confruntare cu părintele, este excesiv de docil, hipervigilent, defensiv nemotivat sau manifestă teribilism și violență în relațiile interpersonale, atitudini provocatoare.

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURĂ DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 203 1 21.04.2021 | Exemplar nr.... | |

- Trăiri emoționale: - neîncredere, curiozitate scăzută, vigilență anxioasă, dificultăți de contact interpersonal, frica de separare, vulnerabilitate la stress, dificultăți de autocontrol, de înțelegere, de învățare, somnolență, coșmaruri, comportament retractil sau instabilitate motorie, motivație săracă.

Semnele abuzului emoțional

- Trăiri emoționale: - stimă de sine redusă, timiditate, sentiment de culpă, interiorizare, neîncredere, ostilitate, anxietate, manifestări nevrotice, tendințe autoagrasive;
- Comportament social: - eșec permanent care îi confirmă incapacitatea și sentimentul de nonvaloare;
 - manifestări agresive, iritabile;
 - atitudini masochiste;
 - inhibiție socială;
 - dificultăți de adaptare;
 - dificultăți de comunicare;
 - nu știe să se joace sau să se exprime prin joc.

Evaluarea abuzului și neglijării.

Evaluarea situațiilor de maltratare presupune cunoașterea aprofundată a sistemului din care face parte copilul, a factorilor implicați și trebuie să precedă intervenția, respectiv introducerea unor schimbări efective în interesul copilului (PIS nevoi fizice și emoționale) – ANEXA 2.5.

În caz de observare a unor cazuri de abuz sau neglijare a copiilor, personalul centrului are obligația de a anunța șeful de centru, care ia decizia împreună cu echipa multidisciplinară.

În cazul în care există suspiciunea sau situația unui abuz, neglijare sau exploatare a copilului produsă în centru, (potențialul) agresor fiind un membru al personalului, colegul care observă această situație are obligația de a anunța șeful centrului.

Centrul asigură sprijin psihologic și consiliere copiilor care au fost discriminați sau intimidați, iar în situația copiilor abuzați asigură accesul acestora spre serviciile stabilite de Direcție.

În cadrul centrului se iau toate măsurile necesare pentru prevenirea și combaterea oricăror forme de

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 203 / 21.04.2021 | Exemplar nr.... | |

tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor.

Personalul centrului încurajează și sprijină copiii pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante la care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact, atât în centru, cât și în familie sau în comunitate.

Membrii echipei multidisciplinare organizează sesiuni de informare și consiliere a copiilor cu privire la tipurile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante, modalitatea de identificare și sesizare a acestora și consemnează în Registrul privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor.

Psihologul împreună cu echipa multidisciplinară, asigură sprijin psihologic și consiliere copiilor care au fost intimidați sau discriminați. În situația copiilor abuzați, neglijați, exploatați sau care au fost expuși oricărei forme de violență, se facilitează accesul acestora la serviciile de specialitate stabilite de centru și DGASPC Hunedoara.

Se organizează sesiuni de instruire a personalului propriu sau facilitează accesul acestuia la cursuri de formare cu privire la: prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu copiii pe parcursul derulării activităților din centru, modalitățile de identificare și sesizare a eventualelor forme de abuz la care pot fi sau au fost supuși copiii în familie sau în comunitate, fiind consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

Copiii știu să recunoască riscul și situațiile abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante și au fost informați conform Registrului privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor – ANEXA 34.

În centru este strict interzisă agresarea verbală sau fizică a copiilor, aceste fapte fiind pedepsite conform legii.

Centrul aplică prevederile legale cu privire la semnalarea, către organismele/instituțiile competente, a oricărei situații de abuz și neglijare identificată și ia toate măsurile de remediere, în regim de urgență.

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 209 / 21.04.2021 | Exemplar nr.... | |

Șeful centrului sau, în lipsa acestuia, persoana care a identificat un caz de abuz sau neglijare sau are suspiciunea unui abuz asupra copilului, are obligația de a semnală imediat cazul către conducerea DGASPC Hunedoara.

Centrul deține un Registru de evidență a cazurilor de abuz sau neglijare – ANEXA 49 în care se menționează inclusiv instituțiile sesizate și, după caz, măsurile întreprinse și este disponibil la sediul centrului.

Șeful centrului monitorizează situația cazurilor de abuz sau neglijare și are permanent evidența privind:

- numărul de sesizări efectuate de copii, familie sau reprezentanții legali ai acestora privind suspiciuni sau situații evidente de abuz asupra copiilor în afara centrului;
- numărul de situații de abuz, neglijare și exploatare a copilului petrecute în interiorul centrului, din care numărul cazurilor în care sunt implicați membri ai personalului centrului;
- numărul anual de situații care au necesitat anunțarea salvării și intervenția medicală, precum și intervenția organelor de cercetare penală.

Orice caz de abuz sesizat în centru este adus la cunoștința conducerii DGASPC Hunedoara, în termen de maxim 2 ore de la semnalarea acestuia.

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 203 / 21.04.2021 | Exemplar nr.... | |

6. Resurse:

6.1. Resurse materiale:

- documente specifice și necesare pentru îndeplinirea și respectarea legislației în vigoare având ca scop final identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență.

6.2. Resurse umane

- Personalul de specialitate din cadrul centrului/DGASPC Hunedoara.

6.3. Resurse financiare:

- Cheltuielile necesare desfășurării activității centrului sunt suportate din bugetul de venituri și cheltuieli al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara.

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 209 1.21.04.2021 | Exemplar nr.... | |

7. Responsabilități

7.1 Instructor educație/educator/inspector specialitate/referent (educator specializat)

- completează registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijare și discriminare;
- încurajează și sprijină copiii pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante la care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact, atât în centru, cât și în familie sau în comunitate;
- organizează sesiuni de informare și consiliere a copiilor cu privire la tipurile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante, modalitatea de identificare și sesizare a acestora.

7.2 Asistent medical/kinetoterapeut

- completează registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijare și discriminare;
- încurajează și sprijină copiii pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante la care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact, atât în centru, cât și în familie sau în comunitate;
- organizează sesiuni de informare și consiliere a copiilor cu privire la tipurile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante, modalitatea de identificare și sesizare a acestora.

7.3 Asistent social/Manager de caz

- completează registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijare și discriminare;
- încurajează și sprijină copiii pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante la care sunt supuși de

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ ÎN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 209 / 21.04.2021 | Exemplar nr.... | |

persoanele cu care vin în contact, atât în centru, cât și în familie sau în comunitate;

- organizează sesiuni de informare și consiliere a copiilor cu privire la tipurile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante, modalitatea de identificare și sesizare a acestora.

7.4 Psiholog/psihopedagog

- încurajează și sprijină copiii pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante la care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact, atât în centru, cât și în familie sau în comunitate;
- organizează sesiuni de informare și consiliere a copiilor cu privire la tipurile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante, modalitatea de identificare și sesizare a acestora.

7.5 Șef centru/persoana care preia atribuțiile șefului de centru

- efectuează cel puțin o sesiune pe an de prelucrare a procedurii;
- respectă, urmărește și ia măsuri pentru punerea în aplicare a procedurii operaționale privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență.

7.6 Șef serviciu

- elaborează procedura documentată operațională privind sugestiile, sesizările și reclamațiile;
- respectă și urmărește punerea în aplicare a procedurii operaționale privind sugestiile, sesizările și reclamațiile;
- asigură răspuns sesizării/reclamației, înaintate către Direcție (cazuri care nu pot fi soluționate în centru) atât centrului rezidențial cât și reclamantului.

| | | | |
|---|---|-------------------------|----------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 209 / 21.04.2021 | Exemplar nr.... | |

7.7 Director general adjunct

- verifică procedura documentată operațională privind sugestiile, sesizările și reclamațiile;
- urmărește respectarea modului de lucru descris în procedură;
- avizează procedura documentată operațională privind sugestiile, sesizările și reclamațiile;
- avizează răspunsul sesizării/reclamației, întocmit de șeful serviciului.

7.7 Director General

- aprobă procedura documentată operațională privind sugestiile, sesizările și reclamațiile;
- asigură întocmirea procedurii operaționale privind sugestiile, sesizările și reclamațiile;
- aprobă răspunsul sesizării/reclamației, întocmit de șeful serviciului.

| | | | |
|--|--|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 209 121.04.2021 | Exemplar nr.... | |

8. Anexe

ANEXA 2 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE PROTECȚIE (PIP):

2.5 PROGRAM DE INTERVENȚIE SPECIALIZAT – NEVOI FIZICE SI EMOTIONALE

ANEXA 7 – REGISTRUL PRIVIND INSTRUIREA SI FORMAREA CONTINUA A
PERSONALULUI

ANEXA 34 – REGISTRUL PRIVIND INFORMAREA/INSTRUIREA /CONSILIEREA
BENEFICIARILOR

ANEXA 49 – REGISTRUL DE EVIDENTA A CAZURILOR DE ABUZ, NEGLIJARE SI
DISCRIMINARE

ANEXA 25 – CIRCUITUL DOCUMENTELOR

ANEXA 26 – LISTĂ DIFUZARE PROCEDURĂ



**CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara
Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro
Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. _____ / _____

PLAN INDIVIDUALIZAT DE PROTECȚIE

Numele și prenumele copilului

CNP

Cererea pentru instit. unei măsuri de protecție specială nr.efectuată de

Referire din partea

Obiectivul general

Finalitatea

Măsura de protecție în baza Hotărârii/ Sentinței Civile nr. a Comisiei
pentru Protecția Copilului / Tribunalului

Instituția / Persoana responsabilă pentru aplicarea măsurii de protecție specială

Reprezentantul legal al copilului Domiciliul

Data realizării planului individualizat de protecție

Data revizuirii planului individualizat de protecție

Dosar nr.

Manager de caz

Delegarea totală a responsabilităților către responsabilul planului de intervenție specifică (PIS)

Membrii echipei:

- Șef centru (coordonator)
- Asistent social
- Instructor educație
- Psiholog
- Asistent medical

PRESTATII

| Tipul | Cuantumul / Cantitatea | Autoritatea locala/ Institutia(OPA) responsabila | Data inceperii | Perioada de acordare |
|-------|------------------------|--|----------------|----------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

SERVICII PENTRU COPIL

| Tipul | Institutia responsabila | Obiective generale | Data inceperii | Perioada de desfasurare | Responsabil de caz / protectie speciala / persoana responsabila |
|---|-------------------------|--------------------|----------------|-------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Protectia Copilului | | | | | |
| Educatie formala si nonformala/ informala | | | | | |
| Reabilitare | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| Sanatate | | | | | | |
| Socializare si petrecere a timpului liber | | | | | | |
| Dezvoltarea deprinderilor de viata | | | | | | |
| Mentinerca legaturilor cu familia/ Reintegrarea in familie | | | | | | |
| Altele | | | | | | |

SEF SERVICIU

MANAGER DE CAZ

DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – NEVOI FIZICE SI EMOTIONALE

LOCATIA DE PLASAMENT :

NUME / PRENUME BENEFICIAR :

NUME / PRENUME SPECIALISTI :

- MANAGER CAZ :

- PSIHOLOG :

DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :

NEVOI IDENTIFICATE :

DATA INTOCMIRII PIS :

DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :

DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :

| OBIECTIVE | ACTIVITATI PROPUSE IN VEDEREA INDEPLINIRII OBIECTIVELOR | MODALITATI IMPLEMENTARE (ANEXATE PIS) | PERIOADA DE DESFASURARE A ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|---|---|---|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> | | | |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u> | | | |

REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE

| | | | |
|--|--|--|--|
| DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) - | | | |
| DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) - | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) : | | | | |

SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE

| DATA | PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI | NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA | NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



**REGISTRUL
PRIVIND INFORMAREA/INSTRUIREA /CONSILIEREA
BENEFICIARILOR**

| NR. CRT. | DATA INFORMARII/ INSTRUIRII SI CONSILIERII BENEFICIARULUI | TEMA INFORMARII/ INSTRUIRII/ CONSILIERII | NUMELE SI PRENUMELE PERSOANEI CARE A INFORMAT/INSTRUIT / CONSILIIAT | FUNCTIA | SEMNATURA | NUMELE SI PRENUMELE BENEFICIARULUI | SEMNATURA | OBSERVATII |
|-------------|---|---|---|---------|-----------|--|-----------|------------|
| | | | | | | | | |



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

LISTA DIFUZARE PROCEDURA

| Nr. ex. | Compartiment | Nume și prenume | Data primirii | Semnătura | Data retragerii | Data intrării în vigoare a procedurii | Semnătura |
|---------|---|-------------------------|---------------|-----------|-----------------|---------------------------------------|-----------|
| 1. | Serviciul monitorizare servicii sociale rezidențiale pentru copii, relația cu ONG | Sav Cristina Mihaela | | | | | |
| 2. | Retea de case familiale Orastie | Adamescu Anca Elena | | | | | |
| 3. | Retea de case familiale pentru copii cu dizabilitati Hunedoara | Brutaru Carmen Adriana | | | | | |
| 4. | Centrul specializat pentru copii cu dizabilitati Hunedoara | Crainic Raluca Loredana | | | | | |
| 5. | Apartament familial Hunedoara | Crainic Raluca Loredana | | | | | |
| 6. | Retea de case familiale pentru copii cu dizabilitati Vulcan | Vîlcu Maria Cristina | | | | | |
| 7. | Apartament familial Vulcan | Vîlcu Maria Cristina | | | | | |

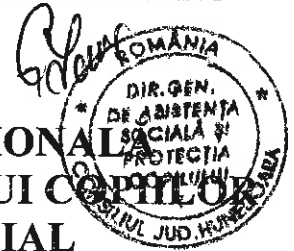
CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
HUNEDOARA


APROBAT,
DIRECTOR GENERAL
Geanina Marina IANC

**PROCEDURĂ DOCUMENTATĂ OPERAȚIONALĂ
PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI COPILOR
IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL**


Cod: P0 / 2/0


Ediția I / Revizia I / Data 21.04.2021




AVIZAT,
PREȘEDINTE COMISIE MONITORIZARE:
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
Sorina Carmen GRAMA
Semnatura: 


VERIFICAT,
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
Carmen Elena CRISTIAN
Semnatura: 


ELABORAT,
Serviciul monitorizare servicii sociale rezidențiale
pentru copii și relația cu ONG,
Șef serviciu – Cristina Mihaela SAV 

Retea de Case Familiaie Orastie, Șef centru – Anca Elena ADAMESCU 

Retea de Case Familiaie pentru Copii cu Dizabilitati Hunedoara, Șef centru – Carmen Adriana BRUTARU 

Centrul Specializat pentru Copii cu Dizabilități Hunedoara, Șef centru – Raluca Loredana CRAINIC 

Apartment Familial Hunedoara, Coordonator – Raluca Loredana CRAINIC 

Retea de Case Familiaie pentru Copii cu Dizabilitati Vulcan, Șef centru – Maria Cristina VÎLCU 

Apartment Familial Vulcan, Coordonator – Maria Cristina VÎLCU 

| | | | |
|---|--|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERATIONALA PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI COPILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 210 12A.04.2021 | Exemplar nr.... | |

| | |
|--------------------------------|----|
| 1. Pagina de gardă | 1 |
| 2. Pagină de cuprins | 2 |
| 3. Conținutul procedurii..... | 3 |
| – Scopul | 3 |
| – Domeniul de aplicare | 4 |
| – Documente de referință | 5 |
| – Definiții și abrevieri | 7 |
| – Descrierea procedurii | 11 |
| – Responsabilități | 14 |
| 4. Anexe | |

ANEXA 2 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE PROTECȚIE (PIP):

2.4 PROGRAM DE INTERVENȚIE SPECIALIZAT – SANATATE

ANEXA 7 – REGISTRUL PRIVIND INSTRUIREA SI FORMAREA CONTINUA A
PERSONALULUI

ANEXA 50 – FISA SPECIALA DE EVIDENTA A COMPORTAMENTELOR DEVIANTE ALE
COPILULUI

ANEXA 25 – CIRCUITUL DOCUMENTELOR

ANEXA 26 – LISTĂ DIFUZARE PROCEDURĂ

| | | | |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERATIONALA PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI COPILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO <i>210 121.04.2021</i> | | Exemplar nr.... | |

1. Scopul

Încurajarea și sprijinirea copiilor în formarea unei conduite acceptabile pentru grup și societate, iar atunci când au un comportament inadecvat tratarea acestora de personal în mod constructiv, fără excese sau subiectivism.

| | | | |
|--|---|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERATIONALA PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI COPILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO <i>210 / 21.04.2021</i> | Exemplar nr.... | |

2. Domeniul de aplicare

Procedura se utilizează de către toate serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor/tinerilor din sistemul de protecție specială din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara.

| | | | |
|--|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERATIONALA PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI COPILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO <i>210 / 21.04.2021</i> | | Exemplar nr.... | |

3. Documente de referință

3.1 Reglementări internaționale

- Legea nr. 18/1990 pentru ratificarea Convenției cu privire la drepturile copilului, republicată;
- Legea nr.221/2010 pentru ratificarea Convenției cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilitati adoptata la New York de Adunarea Generala ONU la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările și completările ulterioare.

3.2 Legislație primară

- Ordonanța Guvernului nr.119/1999 privind controlul intern și controlul financiar preventiv, republicată cu modificările ulterioare;
- Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern, managerial al entităților publice;
- Legea nr. 188/1999 privind Statutul funcționarilor publici, republicată, cu modificările ulterioare;
- Legea nr. 447/2004 privind Codul de conduită a personalului contractual din autoritățile și instituțiile publice;
- Legea nr. 7/ 2004 privind Codul de conduită a funcționarilor publici;
- Legea nr. 53/2003 - Codul muncii, cu modificările și completările ulterioare.

3.3 Legislație specifică

- Ordinul SGG nr. 600/2018 privind aprobarea codului controlului intern managerial al entităților publice;

3.4 Legislație secundară

- Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție;
- Ordinul nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului;

| | | | |
|--|---|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERATIONALA PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI COPILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO <i>2/C 1 21.04.2021</i> | Exemplar nr.... | |

- Legea nr. 272 / 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 273/2004 privind procedura adopției, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- Legea 292/2011 a Asistenței Sociale cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. 579/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 273/2004 privind procedura adopției pentru modificarea și completarea Hotărârii de Guvern nr. 233/2012 privind serviciile și activitățile ce pot fi desfășurate de către organisme private române în cadrul procedurii adopției interne, precum și metodologia de autorizare a acestora și pentru modificarea Hot. Guv. Nr.1441/2004 cu privire la autorizarea organizațiilor private străine de a desfășura activități în domeniul adopției internaționale;
- H.G. nr. 797/2017 privind aprobarea regulamentelor – cadrul de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 502/2017 privind organizarea și funcționarea comisiei pentru protecția copilului;
- Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;

3.5 Alte documente, inclusiv reglementări interne ale entității publice

- Regulamentul de organizare și funcționare al D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- Regulamente de organizare și funcționare a serviciilor sociale din structura D.G.A.S.P.C Hunedoara;
- Strategia județeană pentru protecția și promovarea drepturilor copilului și adultului în dificultate 2014 – 2020;
- Ghid pentru realizarea procedurilor de sistem și operaționale (SGG).

| | | | |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERATIONALA PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI COPILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO <i>21C / 21.04.2021</i> | | Exemplar nr.... | |

4. **Definiții și abrevieri** – dezvoltă acei termeni folosiți cu cea mai mare frecvență în textul procedurii, conform definițiilor din standarde, documentații tehnice etc., necesari pentru înțelegerea conținutului procedurii, precum și pentru explicitarea prescurtărilor utilizate.

4.1. Definiții

| | |
|---|---|
| Copil | Persoana care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nici nu a dobândit capacitatea deplină de exercițiu, potrivit legii |
| Procedura operațională | Procedură care descrie un proces sau o activitate care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente dintr-o entitate, fără aplicabilitate la nivelul întregii entități publice. |
| Revizie procedură | Acțiunea de modificare, respectiv adăugare sau eliminare a unor informații, date, componente ale unei ediții a unei proceduri, modificări ce implică, de regulă, sub 50% din conținutul procedurii. |
| Ediție a unei proceduri operaționale | Forma actuală a procedurii; ediția unei proceduri se modifică atunci când deja au fost realizate 3 revizii ale respectivei proceduri sau atunci când modificările din structura procedurii depășesc 50% din conținutul reviziei anterioare. |
| Registrul privind instruirea și formarea continua a personalului | Document de centralizare, instruire și formare a personalului. |
| Registrul de evidență privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor | Document de centralizare informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor. |
| Centru de tip rezidențial | Serviciul social cu cazare, destinat copiilor din sistemul de protecție specială. |

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERATIONALA PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI COPILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO <i>210 121.04.2021</i> | Exemplar nr.... | |

| | |
|--|--|
| Familie | Părinții și copiii acestora. |
| Familie extinsă | Rudele copilului, până la gradul IV. |
| Familia substitutivă | Persoanele, altele decât cele care aparțin familiei extinse, inclusiv afinii până la gradul IV și asistenții maternali care asigura creșterea și îngrijirea copilului în condițiile legii. |
| Persoană de referință | Persoană față de care beneficiarul dezvoltă o relație de atașament. |
| Manager de caz | Profesionistul care asigură coordonarea activităților de asistență socială și protecție specială desfășurate în interesul superior al copilului. |
| Regulamentul de organizare și funcționare al centrului. | Document propriu al serviciului social pentru funcționarea acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile. |
| Dosar personal al beneficiarului | Totalitatea actelor personale ale beneficiarului. |
| Bază de date a beneficiarilor | Modalitate de stocare a datelor personale în format electronic și hârtie. |
| Listă specială | Document cu conținut de enumerare de persoane care au acces la datele personale ale beneficiarilor. |
| Raport de consiliere | Formular/tipizat |
| Raport de convorbire telefonică | Formular/tipizat |
| Rapoarte de vizită la domiciliul părintilor/ rudelor/ persoanei de atașament | Formular/tipizat |

| | | | |
|---|------------------------|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERATIONALA PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI COPIILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO <i>210 / 21.04.2021</i> | | Exemplar nr.... | |

| | |
|--|--|
| Raport de întrevvedere | Formular/tipizat |
| Cererea părinților/rudelor/familiilor substitutive | Formular/tipizat |
| Anchetă socială la familia naturală/rude/familii substitutive | Formular/tipizat |
| Declarația beneficiarului | Document prin care beneficiarul informează despre situația dată. |
| Comportament | Modalitate de a acționa în anumite situații. |
| Abuz | Formă de violență fizică, psihică și economică. |
| Neglijare | Atitudine/faptă care denotă lipsă de atenție, grijă, de interes față de beneficiari. |
| Măsură restrictivă | Ultima soluție de prevenire sau stopare a vătămării copilului, a altor persoane ori a unor distrugerii importante de bunuri materiale. |
| Conțințonare | Metodă de imobilizare a unor beneficiari agitați sau violenți să se automutileze sau să rănească pe cineva din jur. |

4.2. Abrevieri

| Nr. crt. | Abrevierea | Termenul abreviat |
|-------------|------------|-------------------|
| 1 | A | Aprobare |
| 2 | Ap | Aplicare |
| 3 | Ah | Arhivare |

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERATIONALA PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI COPILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO <i>210 / A.04.2021</i> | Exemplar nr.... | |

| | | |
|----|------------------------|---|
| 4 | Av | Avizare |
| 5 | C | Centralizare |
| 6 | CM | Comisie de monitorizare |
| 7 | D | Difuzare |
| 8 | D.G.A.S.P.C. Hunedoara | Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara |
| 9 | E | Elaborare |
| 10 | P | Propunere |
| 11 | PS | Procedura de sistem |
| 12 | Rev | Revizie |
| 13 | ROF | Regulament de organizare și funcționare |
| 14 | ST CM | Secretariatul Tehnic al Comisiei de monitorizare |
| 15 | V | Verificare |
| 16 | CR | Centru de tip rezidențial |
| 17 | CPC | Comisie pentru protecția copilului |
| 18 | Hot. | Hotărâre |
| 19 | SC | Sentință civilă |
| 20 | MC | Managementul de caz |
| 21 | AMP | Asistent maternal profesionist |
| 22 | SPAS | Serviciul Public de Asistență Socială |
| 23 | PIP | Plan Individualizat de Protecție |
| 24 | O.N.G. | Organizație Non Guvernamentală |
| 25 | FSS | Furnizorul de servicii sociale |

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERATIONALA PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI COPILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO <i>210 / 21.04.2021</i> | Exemplar nr.... | |

5. Descrierea procedurii

Personalul centrului este pregătit și instruit pentru a acționa în situațiile în care un copil are un comportament deviant, în concordanță cu particularitățile de vârstă și cu nevoile individuale ale copiilor. Se interzic măsurile disciplinare excesive sau iraționale, cum ar fi pedeapsa corporală, deprivarea de hrană, apă sau somn, penalitățile financiare, orice examinare intimă a copilului dacă nu are o rațiune medicală și nu e efectuată de personal medico-sanitar, confiscarea echipamentelor copilului, privarea de medicație sau tratament medical, pedepsirea unui grup de copii pentru comportamentul unui copil din grup, implicarea unui copil în pedepsirea altui copil, orice restricționare a contactului cu familia dacă nu există o hotărâre în acest sens, conform legii.

În cadrul centrului se realizează o evidență specială a cazurilor care au necesitat aplicarea unor măsuri restrictive. Măsurile restrictive reprezintă ultimă soluție de prevenire sau stopare a vătămării copilului, a altor persoane ori a unor distrugerii importante de bunuri materiale. Măsurile nu se aplică punitiv, ci doar pentru oprirea comportamentelor deviante.

Personalul centrului reacționează pozitiv la diversele comportamente ale copiilor și, în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora, hotărăște și aplică sancțiuni constructive, cu scop educativ.

Copiii sunt încurajați și sprijiniți să-și formeze o conduită acceptabilă pentru grup și societate, iar atunci când au un comportament inadecvat sunt tratați de personal în mod constructiv, fără excese sau subiectivism.

Se au în vedere, în principal, modalitățile de reacție și intervenție ale personalului în situații de comportament inadecvat al copiilor față de normele de conduită acceptabile, cu orientare spre sancționarea prin acțiuni educative și constructive de corectare.

Centrul instruieste personalul în vederea aplicării procedurii privind controlul comportamentului copiilor și se consemnează în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului – ANEXA 7.

| | | | |
|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERATIONALA PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI COPILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO <i>210 / 21.04.2021</i> | | Exemplar nr.... | |

Personalul centrului este pregătit și instruit pentru a acționa conform procedurii privind controlul comportamentului copiilor, în concordanță cu particularitățile de vârstă și cu nevoile individuale ale copiilor.

Toate cazurile în care se aplică măsuri restrictive copiilor sunt înregistrate într-o Fișă specială de evidență a comportamentelor deviate – ANEXA 50, atașată programului pentru ocrotirea sănătății copilului (PIS sănătate - ANEXA 2.4), în care se precizează: numele copilului, data, ora și locul incidentului; măsurile luate; numele membrilor personalului care au acționat; numele altor persoane martore la incident, inclusiv copii; eventualele consecințe ale măsurilor luate, semnătura persoanei autorizate să efectueze înregistrările. După aplicarea măsurii restrictive, copilul va fi examinat de un medic, în termen de maxim 24 de ore.

Șeful centrului este informat imediat cu privire la măsurile restrictive aplicate și în funcție de particularitățile cazului (starea de sănătate a copilului, istoric de comportament deviant, factori de risc) va decide modalitatea de intervenție și monitorizare ulterioară, precum și persoana responsabilă. Personalul de specialitate efectuează consilierea copiilor în vederea corectării comportamentelor deviate.

| | | | |
|--|---|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERATIONALA PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI COPILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO <i>210 / 21.04.2021</i> | Exemplar nr.... | |

6. Resurse:

6.1. Resurse materiale:

- documente specifice și necesare pentru îndeplinirea și respectarea legislației în vigoare având ca scop final admiterea copiilor în centru rezidențial.

6.2. Resurse umane

- Personalul de specialitate din cadrul centrului/DGASPC Hunedoara.

6.3. Resurse financiare:

- Cheltuielile necesare desfășurării activității centrului sunt suportate din bugetul de venituri și cheltuieli al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara.

| | | | |
|--|--|------------------------|---------------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERATIONALA PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI COPILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO <i>210</i> / <i>21.04.2021</i> | Exemplar nr.... | |

7. Responsabilități

7.1. Îngrijitor/infirmieră/supraveghetor noapte/muncitor calificat/muncitor necalificat/paznic/șofer/spălătoreasă/magaziner/administrator

- reacționează pozitiv la diversele comportamente ale copiilor și, în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora, hotărăște și aplică sancțiuni constructive, cu scop educative;
- încurajează și sprijină copiii să-și formeze o conduită acceptabilă pentru grup și societate, iar atunci când au un comportament inadecvat sunt tratați în mod constructiv, fără excese sau subiectivism.

7.2 Instructor educație/educator/inspector specialitate/referent (educator specializat):

- reacționează pozitiv la diversele comportamente ale copiilor și, în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora, hotărăște și aplică sancțiuni constructive, cu scop educative;
- încurajează și sprijină copiii să-și formeze o conduită acceptabilă pentru grup și societate, iar atunci când au un comportament inadecvat sunt tratați în mod constructiv, fără excese sau subiectivism;
- completează și înregistrează Fișa specială de evidență a comportamentelor deviate ale copilului;
- informează imediat șeful centrului cu privire la măsurile restrictive aplicate și în funcție de particularitățile cazului (starea de sănătate a copilului, istoric de comportament deviant, factori de risc) care va decide modalitatea de intervenție și monitorizare ulterioară, precum și persoana responsabilă;
- efectuează consilierea copiilor în vederea corectării comportamentelor deviate.

7.3 Asistent social/Manager de caz

- reacționează pozitiv la diversele comportamente ale copiilor și, în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora, hotărăște și aplică sancțiuni constructive, cu scop educative;

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERATIONALA PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI COPILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO 210 1 21.04.2021 | Exemplar nr.... | |

- încurajează și sprijină copiii să-și formeze o conduită acceptabilă pentru grup și societate, iar atunci când au un comportament inadecvat sunt tratați în mod constructiv, fără excese sau subiectivism;
- efectuează consilierea copiilor în vederea corectării comportamentelor deviate.

7.4 Psiholog/psihopedagog

- reacționează pozitiv la diversele comportamente ale copiilor și, în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora, hotărăște și aplică sancțiuni constructive, cu scop educative;
- încurajează și sprijină copiii să-și formeze o conduită acceptabilă pentru grup și societate, iar atunci când au un comportament inadecvat sunt tratați în mod constructiv, fără excese sau subiectivism;
- efectuează consilierea copiilor în vederea corectării comportamentelor deviate.

7.5 Asistent medical/kinetoterapeut

- reacționează pozitiv la diversele comportamente ale copiilor și, în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora, hotărăște și aplică sancțiuni constructive, cu scop educative;
- încurajează și sprijină copiii să-și formeze o conduită acceptabilă pentru grup și societate, iar atunci când au un comportament inadecvat sunt tratați în mod constructiv, fără excese sau subiectivism;
- completează și înregistrează Fișa specială de evidență a comportamentelor deviate ale copilului;
- atașează la PIS Sănătate Fișele speciale de evidență a comportamentelor deviate ale copilului;
- informează imediat șeful centrului cu privire la măsurile restrictive aplicate și în funcție de particularitățile cazului (starea de sănătate a copilului, istoric de comportament deviant, factori de risc) care va decide modalitatea de intervenție și monitorizare ulterioară, precum și persoana responsabilă;
- efectuează consilierea copiilor în vederea corectării comportamentelor deviate.

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERATIONALA PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI COPILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO <i>210 121 CA 2021</i> | Exemplar nr.... | |

7.6 Șef centru

- efectuează cel puțin o sesiune pe an de prelucrare a procedurii;
- respectă, urmărește și ia măsuri pentru punerea în aplicare a procedurii operaționale privind controlul comportamentului;
- decide modalitatea de intervenție și monitorizare ulterioară, precum și persoana responsabilă cu controlul comportamentului.

7.7 Șef serviciu

- elaborează procedura documentată operațională privind controlul comportamentului;
- respectă și urmărește punerea în aplicare a procedurii operaționale privind controlul comportamentului.

7.8 Director general adjunct

- verifică procedura documentată operațională privind controlul comportamentului;
- urmărește respectarea modului de lucru descris în procedură;
- avizează procedura documentată operațională privind controlul comportamentului.

7.9 Director General

- aprobă procedura documentată operațională privind controlul comportamentului
- asigură întocmirea procedurii operaționale privind controlul comportamentului

| | | | |
|---|--|-----------------|--------------|
| Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara | Procedură operațională | Ediția I | Nr. de ex. 9 |
| | | Revizia I | Nr. de ex. 7 |
| | PROCEDURA DOCUMENTATĂ OPERATIONALA PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI COPILOR IN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL Cod: PO <i>210 / 21.04.2021</i> | Exemplar nr.... | |

8. Anexe

ANEXA 2 – PLANUL INDIVIDUALIZAT DE PROTECȚIE (PIP):

2.4 PROGRAM DE INTERVENȚIE SPECIALIZAT – SANATATE

ANEXA 7 – REGISTRUL PRIVIND INSTRUIREA SI FORMAREA CONTINUA A
PERSONALULUI

ANEXA 50 – FISA SPECIALA DE EVIDENTA A COMPORTAMENTELOR DEVIANTE ALE
COPILULUI

ANEXA 25 – CIRCUITUL DOCUMENTELOR

ANEXA 26 – LISTĂ DIFUZARE PROCEDURĂ



**CONSILIUL JUDETEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara
Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro
Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

Nr. _____ / _____ . _____

PLAN INDIVIDUALIZAT DE PROTECȚIE

Numele și prenumele copilului

CNP

Cererea pentru inst. unei măsuri de protecție specială nr.efectuata de

Referire din partea

Obiectivul general

Finalitatea

Măsura de protecție in baza Hotararii/ Sentintei Civile nr. a Comisiei
pentru Protecția Copilului / Tribunalului

Instituția / Persoana responsabilă pentru aplicarea măsurii de protecție specială

Reprezentantul legal al copilului Domiciliul

Data realizării planului individualizat de protecție

Data revizuirii planului individualizat de protecție

Dosar nr. /

Manager de caz

Delegarea totală a responsabilităților către responsabilul planului de intervenție specifică (PIS)

Membrii echipei:

- Șef centru (coordonator)
- Asistent social
- Instructor educație
- Psiholog
- Asistent medical

PRESTATII

| Tipul | Cuantumul / Cantitatea | Autoritatea locala/ Institutia(OPA) responsabila | Data inceperii | Perioada de acordare |
|-------|------------------------|--|----------------|----------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

SERVICII PENTRU COPIL

| Tipul | Institutia responsabila | Obiective generale | Data inceperii | Perioada de desfasurare | Responsabil de caz / protectie speciala / persoana responsabila |
|---|-------------------------|--------------------|----------------|-------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Protectia Copilului | | | | | |
| Educatie formala si nonformala/ informala | | | | | |
| Reabilitare | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| Sanatate | | | | | | |
| Socializare si petrecere a timpului liber | | | | | | |
| Dezvoltarea deprinderilor de viata | | | | | | |
| Mentinerea legaturilor cu familia/ Reintegrarea in familie | | | | | | |
| Altele | | | | | | |

SEF SERVICIU

MANAGER DE CAZ

**DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI
PROGRAM DE INTERVENTIE SPECIALIZAT – SANATATE**

LOCATIA DE PLASAMENT :

NUME / PRENUME BENEFICIAR :

NUME / PRENUME SPECIALISTI :

• **MANAGER CAZ :**

• **ASISTENT MEDICAL :**

• **MEDIC DE FAMILIE :**

NEVOI IDENTIFICATE :

DATA INTOCMIRII PIS :

DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) :

DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) :

DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) :

| OBIECTIVE | ACTIVITATI PROPUSE IN VEDEREA INDEPLINIRII OBIECTIVELOR | MODALITATI IMPLEMENTARE (ANEXATE PIS) | PERIOADA DE DEFASURARE A ACTIVITATILOR |
|----------------------------------|---|---|--|
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN SCURT</u> | | | |
| <u>OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU</u> | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | |
| | | | | <p><u>OBIECTIVE PE TERMEN LUNG</u></p> |

REVIZUIRE OBIECTIVE / INTERVENTIE

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | <p>DATA REVIZUIRII (dupa 3 luni) -</p> |
| | | | | <p>DATA REVIZUIRII (dupa 6 luni) -</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| DATA REVIZUIRII (dupa 9 luni) : | | | |

SEDINTE DE LUCRU LUNARE A ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE

| DATA | PROBLEME DISCUTATE / PROPUNERI | NUME / PRENUME SPECIALISTI SI SEMNATURA | NUME / PRENUME BENEFICIAR SI SEMNATURA |
|-------------|---------------------------------------|--|---|
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |





CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com, office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679

LISTA DIFUZARE PROCEDURA

| Nr. ex. | Compartiment | Nume și prenume | Data primirii | Semnătura | Data retragerii | Data intrării în vigoare a procedurii | Semnătura |
|---------|---|-------------------------|---------------|-----------|-----------------|---------------------------------------|-----------|
| 1. | Serviciul monitorizare servicii sociale rezidențiale pentru copii, relația cu ONG | Sav Cristina Mihaela | | | | | |
| 2. | Retea de case familiale Orăștie | Adamescu Anca Elena | | | | | |
| 3. | Retea de case familiale pentru copii cu dizabilitati Hunedoara | Brutaru Carmen Adriana | | | | | |
| 4. | Centrul specializat pentru copii cu dizabilitați Hunedoara | Crainic Raluca Loredana | | | | | |
| 5. | Apartament familial Hunedoara | Crainic Raluca Loredana | | | | | |
| 6. | Retea de case familiale pentru copii cu dizabilitati Vulcan | Vîlcu Maria Cristina | | | | | |
| 7. | Apartament familial Vulcan | Vîlcu Maria Cristina | | | | | |