



ROMÂNIA
JUDEȚUL HUNEDOARA
CONSILIUL JUDEȚEAN
330025 – Deva, str. 1 Decembrie 1918 nr. 28, jud. Hunedoara
Tel. 0254 211 350; Interior 191
e-mail: relaticupublici@cjhunedoara.ro
Website: www.cjhunedoara.ro

DIRECȚIA ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ LOCALĂ
SERVICIUL ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ LOCALĂ ȘI RELAȚII PUBLICE

CENTRUL DE INFORMARE A CETĂȚEANULUI
Nr. 16924 / 04.08.2023

PREȘEDINTE,
Laurențiu NISTOR

RAPORT
privind modul de soluționare a petițiilor
în semestrul I 2023

Consiliul Județean Hunedoara a organizat activitatea de soluționare a petițiilor conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată cu modificări prin Legea nr. 233/2002.

Astfel, activitatea de soluționare a petițiilor se desfășoară în cadrul Centrului de Informare a Cetățeanului unde se asigură primirea și înregistrarea petițiilor în „Registrul special pentru evidența scrisorilor, sesizărilor” și în „Registrul electronic” al Consiliului Județean Hunedoara, transmiterea acestora spre soluționare la compartimentele competente, cât și urmărirea soluționării lor în termenul legal, expedierea răspunsurilor, arhivarea petițiilor împreună cu răspunsurile la acestea.

În semestrul I 2023, la Consiliul Județean Hunedoara au fost înregistrate un număr de 102 petiții ce au fost repartizate spre soluționare compartimentelor de specialitate sau care au fost trimise spre rezolvare altor autorități și instituții publice având competențe în domeniul respectiv.

Situația statistică pentru semestrul I 2023 se prezintă astfel :

Nr. Crit.	Repartizarea spre soluționare pe direcții/servicii/compartimente/birou	
1.	Direcția Administrație Publică Locală – Serviciul Administrație Publică Locală, Relații Publice – Centrul de Informare al Cetățeanului	25
2.	Serviciul Administrare Drumuri	28
3.	Birou Autoritate Județeană de Transport	5
4.	Direcția Arhitect Șef	13
5.	Cabinet Președinte	8
6.	Compartiment Managementul Unităților de Asistență Medicală	1
7.	Direcția Programe, Prognoze, Buget, Finanțe	4
8.	Serviciul Administrarea Domeniului Public și Privat, Agenți Economici, Monitorizare Servicii Comunitare	4
9.	Serviciul Investiții	6
10.	Serviciul Juridic Contencios, Relații cu Consiliile Locale și Executări Silite	1
11.	Serviciul Proiecte, Strategii și Politici Europene	2
12.	Compartiment de Management al Sistemului Integrat al Deșeurilor	4

13.	Compartiment Relații Externe, Comunicare Interinstituțională, Culte, Sport	1
-----	--	---

Grupând petițiile după diferite criterii, au rezultat următoarele clasificări:

Nr. Crt.	După modul de adresare:	
1.	Adresate direct Consiliului Județean Hunedoara	94
2.	Adresate prin intermediul altor instituții	8

Nr. Crt.	După petiționar:	
1.	Persoane fizice	98
2.	Persoane juridice	4

Nr. Crt.	După modul de rezolvare:	
1.	Rezolvate direct	57
2.	Redirecționate spre autoritățile abilitate prin lege să rezolve problemele sesizate (Primăria Comunei Romos, Poliția Municipiului Orăștie, S.C. Supercom S.A., Primăria Comunei Lăpugiu de Jos, Primăria Comunei Bănița, Primăria Municipiului Hunedoara, Primăria Comunei Brănișca, Primăria Comunei Luncoiu de Jos, Primăria Municipiului Deva, Primăria Orașului Călan, Consiliul Național pentru Combaterea Discriminării, Primăria Orașului Simeria, S.C. Strabag S.R.L, S.C. Apa Serv Valea Jiului S.A., S.C. Apa Prod S.A., Muzeul Civilizației Dacice și Romane, Spitalul Județean de Urgență Deva, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara, Inspectoratul Județean de Poliție al Județului Hunedoara, A.D.I. – Sistem Integrat de Gestionare a Deșeurilor Județul Hunedoara, Primăria Comunei Șoimuș, Comisariatul Județean de Mediu, Heidelberg Cement România, Primăria Municipiului Petroșani, Primăria Orașului Petrila, Casa Județeană de Pensii Hunedoara, Primăria Comunei Vața de Jos, A.D.I. – Serviciul Județean pentru Ocrotirea Animalelor fără Stapân, Inspectoratul Teritorial de Munca Hunedoara, A.N.F.P București, Primăria Comunei Baia de Criș, A.P.I.A Hunedoara, Primăria Comunei Buceș, Administrația Bazinală de Apă Crișuri, Asociația Salvital, Primăria Comunei General Berthelot, Comisariatul pentru Protecția Consumatorilor Hunedoara, Direcția pentru Agricultură și Dezvoltare Rurală)	44
3.	Clasate (mai multe petiții cu același conținut, anonime sau pentru care nu există date de identificare a solicitantului)	1

Nr. Crt.	După forma de adresare:	
1.	Poștă	11
2.	Ghișeu	26
3.	E-mail	65

Modalitățile prin care s-au transmis petițiile au fost :

- ✓ prin intermediul poștei la adresa: Deva - 330025, str. 1 Decembrie 1918 nr. 28, județul Hunedoara;
- ✓ prin intermediul poștei electronice, la adresele de e-mail: relatiicupublicul@cjhunedoara.ro, cjh@cjhunedoara.ro

Prezentul raport a fost întocmit conform prevederilor Ordonanței de Guvern nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 .

Secretar General al Județului,
Daniel DAN

Director,
Adina Prodan – Dubestean

Șef Serviciu,
Carmen Henț

Întocmit,
Consilier
Ardelean Alina Georgeta