

**ROMÂNIA
JUDEȚUL HUNEDOARA
CONSILIUL JUDEȚEAN**

**HOTĂRÂREA NR.137/2017
privind aprobarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
pentru Valea Jiului**

CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA;

Având în vedere proiectul de hotărâre nr.135/2017 inițiat de președintele Consiliului Județean Hunedoara, domnul Mircea Flaviu Bobora, raportul de specialitate nr.6301/2017 al Serviciului administrarea domeniului public și privat și agenți economici din cadrul aparatului de specialitate al consiliului județean, avizul Comisiei pentru servicii publice, comerț, turism, privatizare, sprijinirea IMM-urilor și relația cu patronatul cuprins în Raportul nr.9317/2017, precum și avizul Comisiei pentru administrație publică locală, juridică, apărarea ordinii publice, problemele minorităților, respectarea drepturilor omului și a libertăților cetățenești cuprins în Raportul nr.9326/2017;

Văzând:

- adresa nr.31/25.04.2017 a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Apa Valea Jiului" înregistrată la registratura Consiliului Județean Hunedoara sub nr. 5476/25.04.2017;
- Decizia nr.17/28.02.2017 a Consiliului de Administrație al S.C. APA SERV VALEA JIULUI S.A Petroșani, privind modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru Valea Jiului;
- procesul-verbal nr.6497/2017;

Tinând cont de prevederile Legii 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, precum și ale Ordinului președintelui ANRSC nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

Potrivit Legii nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere contractul de delegare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în zona localităților din Valea Jiului, aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Hunedoara nr. 41/2009, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul prevederilor Legii nr.52/2003 privind transparența decizională în administrație publică, republicată;

În baza prevederilor art.123 alin.(1) din Legea administrației publice locale nr.215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul dispozițiilor art.97 alin.(1) din Legea administrației publice locale nr.215/2001 republicată, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRÂSTE :

Art.1.(1)- Se aprobă „Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru Valea Jiului”, potrivit anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

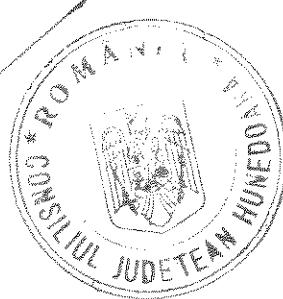
(2) – Se mandatează reprezentantul U.A.T. - Județul Hunedoara în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Apa Valea Jiului Petroșani", să voteze aprobarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru Valea Jiului, potrivit dispozițiilor alin. (1).

Art.2.(1)- Prezenta se comunică celor interesați prin grija Serviciului administrație publică locală, relații publice, ATOP din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Hunedoara.

(2)- Prezenta poate fi contestată în termenul și condițiile Legii nr. 554/2004 a contenciosului administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

PREȘEDINTE,
Mircea Flaviu Bobora

CONTRASEMNEAZĂ:
SECRETAR AL JUDEȚULUI
Dumitru Sorin Stefoni



Deva, la 30 iunie 2017

ANEXA

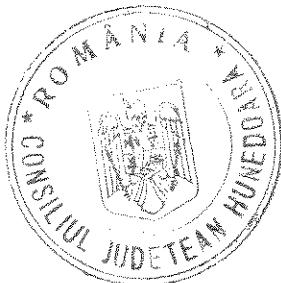
la Hotărârea Consiliului Județean Hunedoara nr. 137/2017

**Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
pentru Valea Jiului**

Prezenta anexă conține 99 file

PREȘEDINTE,
Mircea Flaviu Bobora

SECRETAR AL JUDETULUI,
Sorin Dumitru Ștefoni



REGULAMENT

al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru Valea Jiului

CAPITOLUL I Dispoziții generale

ART. 1

(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, denumit în continuare serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, din unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitara „Apa Valea Jiului”.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre operator și utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Operatorul de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, SC APA SERV VALEA JIULUI SA, se va conforma prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 2

În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1. apă potabilă - apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2. ape uzate menajere - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

2.3. ape uzate industriale - apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

2.4. ape uzate orășenești - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor;

2.5. ape pluviale - apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

2.6. autoritate de reglementare competență - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - denumită în continuare A.N.R.S.C.;

2.7. acces la rețea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de a se branșa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

2.8. acord de furnizare - documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la branșamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

2.9. aviz de branșare/racordare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția branșamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

2.10. acord de preluare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;

2.11. branșament de apă - partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Branșamentul deservește un singur utilizator.

2.12. caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

2.13. cămin de branșament - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de branșament, cu montajul aferent acestuia;

2.14. contor de branșament - aparatul de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care se montează pe branșament între două vane-robinete, la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată, în vederea facturării.

2.15. contor de rețea - aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;

2.16. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minime pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

2.17. domeniu public - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

2.18. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

2.19. imobil - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte;

2.20. indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;

2.21. indicatori de performanță garanții - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;

2.22. infrastructură tehnico-edilitară - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

2.23. instalații interioare de apă - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

2.24. instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;

2.25. licență - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

2.26. lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;

2.27. operator - persoană juridică română sau străină care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia. Operatori pot fi:

- autoritățile administrației publice locale sau o structură proprie a acestora, cu personalitate juridică;

- asociațiile de dezvoltare comunitară;

- societățile comerciale înființate de autoritățile administrației publice locale sau de asociațiile de dezvoltare comunitară, cu capital social al unităților administrativ-teritoriale;

- societățile comerciale cu capital social privat sau mixt;

2.28. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

2.29. punct de delimitare - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branșează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenței instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

2.30. racord de canalizare - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;

2.31. repartitor de costuri - aparat cu indicații adimensionale destinate măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apă montate în aval de contorul de branșament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

2.32. rețea de transport a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

2.33. rețea de distribuție a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;

2.34. rețea de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți;

2.35. secțiune de control - locul de unde se prelvezează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apă potabilă și industrială: căminul de branșament;

- pentru apă uzată: căminul de racord;

2.36. serviciu de alimentare cu apă și de canalizare - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia;

2.37. serviciu de alimentare cu apă - totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;

- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale;

2.38. serviciu de canalizare - totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatorii la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;

- evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derive din activitățile prevăzute mai sus;

- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;

2.39. sistem de alimentare cu apă - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducții;
- stații de tratare;
- stații de pompă, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- branșamente, până la punctul de delimitare;

2.40. sistem de canalizare - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;
- rețele de canalizare;
- stații de pompă;
- stații de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de nămol deshidratat;

2.41. utilaj de bază - totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

2.42. utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii.

ART. 3

Prezentul regulament respectă următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
 - transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicalele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
 - continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
 - adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
 - accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
 - respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

ART. 4

(1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobati de ADI "Apa Valea Jiului".

(2) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbatării publice înaintea aprobării, având în vedere necesitatea asigurării alimentării cu apă, canalizării și epurării apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților.

ART. 5

(1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la branșamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

(4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceștia pot să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatație în condițiile legii;

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul străzilor și al spațiilor verzi, spălatul piețelor și al străzilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apă industrială.

(6) Apa industrială sau apă cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apă industrială sau prin sisteme individuale realizate și exploatație de agenții economici.

(7) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială.

ART. 6

(1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul localităților.

(2) Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducea la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacitatei de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) apariția pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele,

acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordați la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

ART. 7

(1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de operator, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal prevăzut de actele normative în vigoare.

ART. 8

(1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) Operatorul sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).

(3) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.

(4) Rețeaua de alimentare cu apă, inclusiv branșamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(5) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparări curente și capitale, modernizări și investiții.

(6) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

CAPITOLUL II

Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

SECTIUNEA 1

Documentație tehnică

ART. 9

(1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatarii, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

ART. 10

Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

ART. 11

Operatorul va deține și va actualiza următoarele documente:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;

c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;

d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;

e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;

f) cărțile tehnice ale construcțiilor;

g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;

h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;

i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;

j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:

- procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;

- procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;

- procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;

- procese-verbale de punere în funcțiune;

- procese-verbale de dare în exploatare;

- lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;

- procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;

- documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;

k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;

l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;

m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;

n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;

- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului, și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

ART. 12

(1) Documentele puse la dispoziție de autoritatea publică locală, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare.

(2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstituiri, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

ART. 13

(1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatarii vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu cele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

ART. 14

(1) Autoritățile administrației publice locale deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și operatorul care a primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate sau numai unele activități componente ale acestuia au obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;

- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

ART. 15

(1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de execuțanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatarii, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru baraje, canale de aducție și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

ART. 16

(1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilar, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatarii.

(3) La punctele de conducere a exploatarii trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

ART. 17

(1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia,

asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimitize exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concură la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatari normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatarii, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametrii normali, limită și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobată de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei stampile "valabil pe anul". Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplique instrucțiunea/procedura respectivă.

ART. 18

(1) Operatorul care desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplique instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), operatorul va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

ART. 19

(1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalatie, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la una alternativă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aproba de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

ART. 20

(1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examineate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECTIUNEA a 2-a

Îndatoririle personalului de operare

ART. 21

(1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservesc instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de periculozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

ART. 22

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

ART. 23

(1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

ART. 24

(1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnico-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operațională.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECTIUNEA a 3-a

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

ART. 25

(1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament și vor fi aprobate de ADI "Apa Valea Jiului".

ART. 26

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;
- d) incidente și avariile;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

ART. 27

(1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.

(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

ART. 28

(1) Se consideră incidente următoarele evenimente:

a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;

b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclansarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea cantității de apă potabilă și/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:

a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;

b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;

c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclansării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;

f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

ART. 29

(1) Se consideră avarii următoarele evenimente:

a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;

b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;

c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport al apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră.

(2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

ART. 30

Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

ART. 31

Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă următorul conținut:

a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;

b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schemă obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;

d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;

e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;

f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;

g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;

h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrante, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;

- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

ART. 32

- (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.
- (2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.
- (3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării instalației, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere.
- (4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorității administrației publice locale.
- (5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

ART. 33

- (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fișă de incident", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile [art. 31](#).

ART. 34

- (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, operatorul va urmări evidențierea distinctă a intreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de intrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

(2) Situația centralizatoare privind aceste intreruperi sau limitări se va transmite trimestrial ADI "Apa Valea Jiului".

ART. 35

- (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișă pentru echipament deteriorat", care se anexează la fișa incidentului.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, nefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire), care

au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

ART. 36

(1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidență statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (4).

SECTIUNEA a 4-a

Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

ART. 37

(1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apă și preluării apelor uzate, operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

ART. 38

Manevrele în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

ART. 39

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

ART. 40

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de execuțanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;

f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;

g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;

h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

ART. 41

Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevră, care trebuie să conțină:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu disponerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

ART. 42

După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

a) foaie de manevră permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevră pentru manevre programate, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

ART. 43

Manevrele cauzate de incidente sau avariile se execută fără foaie de manevră. Lichidarea incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

ART. 44

(1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admit verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

ART. 45

Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

ART. 46

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, și al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

ART. 47

Operatorul va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

ART. 48

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face receptia preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

ART. 49

(1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(2) Este obligatorie înscriserea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

ART. 50

(1) Trecerea de la schema obișnuită la o altă variantă de schemă de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face pe baza foii de manevră și cu asistență tehnică.

ART. 51

Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAPITOLUL III Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 52

Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

b) serviciul de alimentare cu apă industrială, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa industrială va fi utilizată în funcție de necesitățile tehnologice specifice zonei;

c) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. În funcție de specificul localității, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

ART. 53

Sursele de apă sunt, în general, surse de suprafață (lacuri, râuri, pâraie etc.) și subterane, iar emisari pot fi apele curgătoare, lacurile și Marea Neagră.

ART. 54

Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apă potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apă industrială livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliți prin contract;

c) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului, prin agențiiile regionale din subordine. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

ART. 55

(1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

(2) Pentru construcții ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

ART. 56

(1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejuruirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitată, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

ART. 57

(1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, însușit de operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAPITOLUL IV Serviciul de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1 Dispoziții generale

ART. 58

Serviciul de alimentare cu apă se află sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorității administrației publice locale, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toți utilizatorii și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

ART. 59

Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;

- b) consumul industrial care utilizează apă ca materie primă, înglobându-se în produsul finit ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălatul și stropitul străzilor și a spațiilor verzi, funcționarea fântânilor publice și ornamentale etc.;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălatul rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc.

ART. 60

În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor etc.

ART. 61

Baza de date trebuie să conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adâncime de pozare;
- d) anul realizării;
- e) poziția și mărimea branșamentelor, hidranților, vanelor;
- f) reparațiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maximă în sistem;
- i) presiunea de încercare;
- j) viteza apei;
- k) secțiunea de control al calității apei etc.

ART. 62

Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

SECTIUNEA a 2-a

Captarea apei

ART. 63

Apa de suprafață sau subterană, folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosință într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

ART. 64

(1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localităților trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritorul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra șiroirilor de ape și împotriva inundațiilor.

(4) Zonele de captare trebuie să fie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie să fie prevăzute cu pantă de scurgere pentru prevenirea băltirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

(5) Sursele de suprafață (râuri, lacuri naturale sau de acumulare) vor fi protejate, prin grija autorităților abilitate, de activitățile umane neautorizate:

- a) industrie poluantă;
- b) depozite de deșeuri toxice sau periculoase, agricultură intensivă, turism și agrement;
- c) depozitarea deșeurilor municipale.

(6) Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

ART. 65

În cazul captărilor din subteran se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apa să fie impede;
- c) variația debitului captabil;
- d) protecția contra înghețului;
- e) efectuarea analizelor biologice.

ART. 66

În cazul captării de suprafață se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în zona captării;
- b) captarea apei prin priză, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcție de construcția prizei de apă și de sursa de apă;
- c) reglarea debitului admis prin manevrarea stăvilelor;
- d) funcționarea și manevrabilitatea stăvilelor de închidere, grătarelor etc.;
- e) variația debitului de apă și caracteristicile calitative ale apei;
- f) curățarea și prevenirea înghețării apei la grătare;
- g) curățarea periodică, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a grătarelor;
- h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priză;
- i) măsurarea și înregistrarea continuă a nivelului apei din râu sau lac și a debitului captat;
- j) curățarea, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a depunerilor de aluvioni în zona prizelor cu baraj de derivatie;
- k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;
- l) calitatea apei.

ART. 67

Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grătarelor de către corpurile mari plutitoare și măsuri de combatere a zaiului și a gheții.

ART. 68

Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie să existe separatoarele de ulei montate înaintea dezinisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducție, dacă este necesar.

ART. 69

Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcție permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

ART. 70

Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

ART. 71

La stația de pompă se va urmări:

- a) ca instalația electrică să respecte cerințele normativelelor în vigoare;
- b) ca la stațile de pompă importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;
- c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. să fie funcționale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagăre etc.

ART. 72

(1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompă.

(2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompă vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc.

SECTIUNEA a 3-a

Tratarea apei brute

ART. 73

(1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să permită 4 etape, prin care să se realizeze un șir de bariere de îndepărțare a contaminării microbiene:

- a) rezervor de stocare a apei brute sau predezinfecție;
- b) coagulare, floculare și sedimentare (sau flotare);
- c) filtrare;
- d) dezinfecție finală.

(3) Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare și predezinfecție trebuie exploataate în aşa fel încât să asigure o reducere finală de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminare dezinfecției finale trebuie să producă o apă cu o turbiditate mai mică de 5 NTU pentru mediana valorilor înregistrate în 24 de ore și nu mai mare de 1 NTU pentru o singură probă.

(4) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apă de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor de profunzime.

(5) Dezinfecția apei se poate face cu substanțe clorigene, ozon sau radiații ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în aşa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanță dezinfecțantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfecțante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul național pentru apă potabilă.

(6) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

ART. 74

(1) În cazul în care în treapta de predezinfecție de la intrarea în stația de tratare se introduce clor pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creșterea conținutului de bacterii, oxidarea substanțelor organice la apele cu conținut ridicat de substanțe organice și plancton sau la apele conținând bacterii feruginoase sau manganoase, se va urmări influența preclorării în cazul existenței acizilor humici.

(2) La apele încărcate cu substanțe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitrizi, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

(3) În cazul apelor care conțin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizându-se cu ozon.

ART. 75

Aerarea se realizează în cazul apelor cu conținut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare.

ART. 76

(1) Dezinfectarea, la apele care nu conțin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compuși cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compușilor săi.

(2) În cazul apelor care conțin fenoli (dar nu și alți compuși organici ce pot da gust specific de baltă), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât să se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.

(3) Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii și eliminarea anumitor micropoluani, pentru distrugerea virușilor și oxidarea materiilor organice la cele cu conținut de fenoli, se dezinfecțiază utilizând ozonul în dozele prescrise. În rețelele de distribuție, după ozonizare trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calității apei prin clorul rezidual.

(4) Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare turbidități mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unități nefelometrice de turbiditate), conform legislației în vigoare.

ART. 77

Decantoarele trebuie să asigure în timpul funcționării atingerea parametrilor proiectați, astfel:

a) sistemul de distribuție al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unități de decantare și păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apa coagulată, prin realizarea unor viteze suficiente de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spațiul de decantare trebuie să asigure condițiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme și împiedicând formarea curentilor de convecție;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar și pe timp de îngheț;

d) spațiul de sedimentare a nămolului trebuie să asigure acumularea volumului de nămol rezultat între două curățări, recomandându-se decantoarele suspensionale la care evacuarea nămolului se realizează continuu;

e) sistemul de curățare a nămolului trebuie să asigure evacuarea nămolului cu o concentrație cât mai mare, fără a produce reamestecarea lui cu apă din decantor, asigurându-se o funcționare complet automată, iar podul racilor trebuie protejat contra înghețului.

ART. 78

Pentru realizarea unei exploatari optime a instalațiilor de decantare trebuie dată importanță reglării parametrilor determinanți:

a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;

b) vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;

c) randamentul instalației reprezentat prin procentul de suspensii reținute din apa brută.

ART. 79

Pentru buna funcționare a filtrelor, operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea:

a) condițiilor tehnologice și constructive cerute prin proiect pentru:

1. calitatea materialului filtrant și a grosimii stratului;
2. orizontalitatea și reglajul sistemului de drenaj;
3. asigurarea intensității de spălare;
4. corecta amplasare și funcționalitatea clapetelor de admisie și a dispozitivelor de reglaj;
5. etanșeitatea armăturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare și

aer;

b) coagulării și decantării prealabile a apei brute care să asigure la intrarea în filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1 - 2 NTU;

c) spălării filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:

1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;
2. numărul total de cuve;
3. instalațiile de spălare;

d) respectării tehnologiei de spălare a filtrelor pentru a asigura:

1. calitatea cerută efluentului;
2. productivitatea maximă a instalației;
3. consumul minim de apă de spălare și aer.

e) dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi și personal calificat.

ART. 80

Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfectare sunt:

a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiență maximă, fiind recomandată utilizarea a două trepte:

1. treapta I - la intrarea în stația de tratare (preclorare, preozonare), reactivul și doza alegându-se astfel încât să nu rezulte compuși secundari de tip trihalometanilor, cloriți, clorați sau bromăți, iar dacă aceștia apar concentrația să fie sub valorile admise;

2. treapta a II-a - totdeauna pe apă limpezită având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentrația în agenți patogeni sub limitele prevăzute în normele legale;

b) tipul și doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăuțească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv și doza utilizată se face în funcție de:

1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;

2. temperatura apei;

3. pH-ul apei;

4. modul și eficiența introducerii în apă a reactivului;

5. prezența unor substanțe ce pot bloca reactivul prin reacții specifice de oxidare;

6. capacitatea de a produce un volum redus de produși secundari nedoriți din cauza pericolului pentru sănătatea populației;

7. asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;

8. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;

9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produșilor secundari.

c) eficiența celorlalte trepte de tratare;

d) tipul de apă și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compuși ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, mărind consumul;

e) costul dezinfectării în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie și pot fi realizate în alte trepte de tratare.

SECȚIUNEA a 4-a

Transportul apei potabile și/sau industriale

ART. 81

Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d) să păstreze calitatea apei transportate.

ART. 82

La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADA).

ART. 83

(1) În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacitații de transport a aducțiunii se face prin calcul.

(2) Determinarea capacitații aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducție care:

- a) au același diametru;
- b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c) se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;
- d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

(3) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.

ART. 84

În cazul în care aducție nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

ART. 85

Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

ART. 86

(1) Toate componente destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal.

(2) Inspecția va fi făcută, de regulă, de același personal, pentru a se obișnuia cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
- b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
- c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfecție suplimentară) etc.;
- d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.

(3) În timpul inspecției se verifică:

a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;

b) supratraversările: starea structurii de rezistență, tendința râului de erodare a malurilor, suprafețelor vosite, starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces, starea termoizolației/hidroizolației etc.;

c) starea suprafeței de teren asigurată ca zonă de protecție sanitată: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de luncare a terenului etc.;

d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.);

e) starea altor mijloace de asigurare a funcționării;

f) starea stației suplimentare de dezinfecțare de pe traseu, dacă există; în stație se va intra numai pe baza unei autorizații de acces emise în acest sens;

g) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

ART. 87

Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai amănunțite.

ART. 88

Pentru aducțiunile lungi (15 - 150 km), se recomandă implicarea în supravegherea aducțiunilor a unui personal angajat care să locuiască în zonă pentru a evita deplasările lungi; în caz contrar, vor fi puse la dispoziție mijloace de transport. În cazuri speciale vor fi prevăzute cantoane de exploatare și personal permanent.

ART. 89

Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armăturilor, căminelor: semestrial;

b) se curăță și se înerbează zonele de protecție sanitară: anual;

c) se etanșează vanele, se refac scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;

d) se verifică subtraversările de drumuri naționale și căi ferate: săptămânal;

e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;

f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane;

g) se detectează eventuale branșări neautorizate: lunar;

h) se refac sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii: anual;

i) se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.): după caz.

ART. 90

Lucrările de aducție cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate și se vor efectua lucrări de întreținere, în special înaintea sezonului friguros și după acesta; înainte, pentru curățare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protecție, montarea elementelor de protecție, și după, pentru refacerea taluzurilor în urma efectului gheții, verificarea modului de funcționare, eliminarea vegetației care împiedică o bună curgere etc.

ART. 91

Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

ART. 92

(1) În funcție de întindere și importanță, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.

(2) Aducția trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control, și prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducție.

ART. 93

Pierderile de apă admisibile pentru o aducție trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.

SECTIUNEA a 5-a

Înmagazinarea apei

ART. 94

(1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezervă pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducție.

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfecțări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spălatul filtrelor etc.

(3) În cazul în care apa este înmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de înmagazinare individual.

ART. 95

(1) În rezervorul de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

ART. 96

Operatorul serviciului de alimentare cu apă trebuie să asigure prelevarea și analizarea săptămânală a unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de înmagazinare în funcție, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E.coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectorul rezidual.

ART. 97

Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 12 ore de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

ART. 98

Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

ART. 99

Spălarea, curățarea și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

ART. 100

Rezervoarele de înmagazinare aapei vor fi exploataate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

ART. 101

Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

ART. 102

Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

ART. 103

Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

ART. 104

Operatorul, care asigură serviciul de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

SECȚIUNEA a 6-a

Distribuția apei potabile și/sau industriale

ART. 105

(1) Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 106

(1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de branșament.

(2) Părțile componente ale unui branșament sunt:

- a) o construcție numită cămin de apometru (de branșament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea branșamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
- c) o conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armătura (vana) de concesie;
- e) contorul de branșament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armătura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(4) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(5) Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regula la 1 - 2 m în exteriorul acesteia.

ART. 107

(1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de branșare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur branșament de apă, mai multe branșamente admitându-se în cazuri speciale.

ART. 108

(1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de branșare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de branșare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

1. memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețeaua de alimentare cu apă;

2. scheme de montaj al conductelor de apă;

3. certificatul de urbanism;

4. planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;

5. actul de proprietate sau o împunericire dată de proprietar;

6. planul rețelelor în incintă.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

ART. 109

(1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a branșamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(2) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în această situație.

(3) Darea în funcțiune a branșamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de branșamente fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(5) Recepția și preluarea branșamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a branșamentului aparținând sistemului, precum și a căminului de branșament sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

ART. 110

(1) Cheltuielile pentru executarea branșamentului, inclusiv a căminului de apometru, revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare comunitară. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

(2) În cazuri bine justificate de către operator, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același branșament, aceștia având cămine de branșament, amplasate conform art. 106 alin. (5), precum și contoare separate montate în aceste cămine.

ART. 111

Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

a) verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcas, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;

b) verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);

c) verificarea căminelor de branșament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;

d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsă/defecte, după caz;

e) verificarea ca după refacerea căii de circulație capacele să fie la cota noii căi de rulare: săptămânal;

f) curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părților metalice;

g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;

h) controlul pierderilor de apă, integral, la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;

i) depistarea branșamentelor fraudulos executate: semestrial;

j) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;

k) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se preleveză probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;

l) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsea clorului, prezența bacteriilor etc.);

m) verificarea debitului și presiunii la branșamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;

n) aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute; săptămânal.

ART. 112

Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranță funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

ART. 113

Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

ART. 114

(1) În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului.

(2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capătului de sus al tijei de manevră a vanelor îngropate în pământ.

ART. 115

Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfecțarea sau numai dezinfecțarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

(2) Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfecțarea se face cu apă clorată cu circa 30 mg Cl/mc care se introduce prin pompare printr-un hidrant până se umple, păstrându-se plină minimum 24 ore după care se golește și se spală minimum 1 oră cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitată dă aviz de punere în funcționare a circuitului.

(4) Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când la branșament apă nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

(5) Spălarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu mască de protecție contra scăpărilor de clor.

(6) Cu ocazia spălării se verifică și etanșeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

ART. 116

(1) Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție.

(2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20% .

ART. 117

Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru în funcție de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariat;

e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);

f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;

g) existența avizului Inspectoratului pentru situații de urgență sau serviciului comunitar pentru situații de urgență, inclusiv a organelor de poliție, dacă se perturbă traficul în zonă;

h) existența unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

ART. 118

Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

ART. 119

(1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armătură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

ART. 120

Hidranții avariați trebuie înlocuiți cu alți hidranți încercați pe bancul de probă, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

ART. 121

(1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

(2) Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turație variabilă.

ART. 122

Pentru realizarea branșamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

ART. 123

Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:

a) elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții la capitolul rețea sau aducțione, după caz;

b) întocmirea unei calculații a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

ART. 124

La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor, fie că este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

ART. 125

(1) Pentru realizarea unei exploatari eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua decizii necesare sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

- a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivel/volumul apei în rezervor;

d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

ART. 126

(1) Pentru eficientizarea activității, operatorul trebuie să aibă un dispecerat prin care se va coordona întreaga activitate de operare și va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatelor de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primire a informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploatați pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

(3) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zonă, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și identifica zonele cu pierderi mari de apă.

ART. 127

(1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conductă de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de branșament, dacă toate branșamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

ART. 128

(1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

ART. 129

Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

ART. 130

Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sărace, dacă solul este sensibil la înmormâtere sau dacă apă este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh/mc).

ART. 131

La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

ART. 132

Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

ART. 133

La rețelele alimentate gravitațional reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșeitate, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secțiune;
- b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauția necesară pentru a nu se formează vacuum ca urmare a închiderii brusei a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

ART. 134

În cazul rețelelor alimentate prin pompă, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turărie variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în funcție a pompelor cu turărie constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;
- d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompă cu hidrofor, pompe cu turărie variabilă etc.

ART. 135

Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
- c) mai bună estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d) stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizări din alte localități/țări;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

ART. 136

(1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe branșamentul său.

(2) Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori cu acordul operatorului, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de operator pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu această destinație, prevăzute în bugetele locale sau ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, aprobate potrivit legii, și transferate operatorului, respectiv în bugetele operatorilor, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractelor de delegare a gestiunii. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal.

(3) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament.

(4) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal.

(5) Debitele de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

CAPITOLUL V

Serviciul de canalizare

SECȚIUNEA 1

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizator

ART. 137

(1) Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 138

(1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(2) Părțile componente ale unui racord sunt:

a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;

b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;

c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;

d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permitând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

ART. 139

(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete contra refulării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

a) la 1 - 2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;

b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);

c) la 1 - 2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisă;

d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

ART. 140

Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;

b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depunerii sau obturări;

c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;

d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;

e) nu se creează pericol de explozie;

f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

ART. 141

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate orășenești;
- d) ape pluviale;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

ART. 142

(1) Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scara de 1:500 și actul de proprietate sau o împuñericire dată de proprietar.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizările localităților.

ART. 143

Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacitaților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare.

ART. 144

(1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare intercomunală. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalităților de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

(2) Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate.

ART. 145

În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul:

a) va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;

b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;

c) refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale;

d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:

1. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;

2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;

3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;

4. obligația utilizatorului de a semnală operatorului toate accidentele sau anomaliiile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

ART. 146

Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

ART. 147

(1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejeție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

ART. 148

(1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

ART. 149

(1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(2) Întreținerea, reparării și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

ART. 150

Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinară, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorului care au în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare a localității:

a) la unitățile medicale și veterinară, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celealte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

ART. 151

Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depunerii sau stârjenescurgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;

c) substanțe de orice natură care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stârjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g) substanțe colorante ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

ART. 152

(1) În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu branșament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasăți în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploataate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

(3) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul său de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare și s-a angajat că va realiza racordul.

ART. 153

(1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât și terților.

(3) Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor competente.

(4) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologico-bacteriologice, astfel:

- a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;
- b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreeat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

ART. 154

(1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

(2) Pentru cunoașterea capacitații reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

- a) panta colectorului între cămine succese;
- b) nivelul apei în cămine;
- c) diametrul colectorului.

ART. 155

În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO5).

ART. 156

Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației dintre înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat, care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatarii.

ART. 157

Proba de etanșeitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

ART. 158

Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvență stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgromot la trecerea vehiculelor;
- b) existența grătarelor la gurile de scurgere;
- c) existența denivelărilor, gropilor, sănătărilor pe traseul colectorului;
- d) existența resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;
- e) după fiecare ploaie, băltirea apei la rigola sau în dreptul gurii de scurgere, datorate înfundării sau poziționării prea sus a acesteia;
- f) funcționarea deversoarelor;
- g) funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;
- h) existența miroslui neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- i) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- j) prezența viețuitoarelor în rețeaua de canalizare;
- k) funcționarea stațiilor de pompă.

ART. 159

O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;
- b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;
- c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

ART. 160

Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a grătarelor la gurile de scurgere;
- b) corectarea cotei rameilor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii căii sau în urma tasărilor diferențiate;
- c) spălarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- e) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;

- f) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- g) curățarea bazinelor de retenție;
- h) înlocuirea grătarelor prevăzute pe rețea;
- i) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- j) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

ART. 161

(1) Spălarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intră pământul în acesta.

(2) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile și din exterior și să fie refăcute îmbinările și tuburile defecte.

(3) În toate cazurile este recomandată inspecția cu camera TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referință pentru deciziile ulterioare.

ART. 162

(1) Spălarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 10 - 20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80 - 120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curățare să asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apa murdară din colector.

(2) Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspecția cu mijloace de televiziune în circuit închis.

ART. 163

O atenție specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim, și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

ART. 164

Spălarea unui tronson important de canalizare poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la stația de epurare, care să țină cont de aportul mare de nămol în apa uzată, care poate influența nefavorabil procesul de epurare.

ART. 165

Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al râului, verificându-se:

- a) stabilitatea malurilor râului pe circa 100 m în aval și 500 m în amonte;
- b) stabilitatea construcției gurii de vărsare;
- c) tendința râului, la ape mici, de îndepărțare față de gura de vărsare;
- d) tendința râului de blocare a gurii de vărsare;
- e) tendința de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuată din canalizare;

f) tendința râului de spălare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată, dacă este cazul.

ART. 166

Canalul de ocolire care reprezintă și preaplinul stației de pompă trebuie să fie funcțional și accesibil tot timpul.

ART. 167

Se va da o atenție deosebită comportării stației de pompă pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

ART. 168

(1) Electropompele vor trebui să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc.

(2) Sunt aplicabile totodată prevederile art. 71 și art. 72.

ART. 169

Grătarele vor fi curățate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci și evacuate.

ART. 170

Stațiile de pompă pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate și vor avea sursă dublă de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al stației de pompă va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

ART. 171

Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- a) să se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;
- c) să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
- d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

ART. 172

Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

- a) reașezarea corectă a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate și a grătarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scărilor de acces în cămine;
- d) repararea lucrărilor la bazinile de retenție;
- e) întreținerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

ART. 173

(1) Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de operator, respectând prevederile art. 139, 142, 145 și 149.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât operatorul serviciului, trebuie să fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

- a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată, iar curgerea se asigură gravitațional sau, când racordul este la cotă joasă, se va asigura pomparea apei;
- b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

ART. 174

Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau/și curățarea mecanică. La fiecare viitură pe râu se verifică starea subtraversării.

ART. 175

(1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic.

(3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.

(4) După reparațiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanșeitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea căminului amonte sau a căminului aval până la nivelul străzii, având grijă ca presiunea maximă să nu depășească 5 mca, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apă curată pentru a evita lucrul în condiții grele.

ART. 176

Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobată.

ART. 177

(1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă o cotă procentuală de 80% din cantitatea totală de apă rece furnizată.

(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de operator.

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuatează apă uzată în rețea de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

SECȚIUNEA a 2-a

Epurarea apelor uzate

ART. 178

Operatorul care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de epurare au obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împoternicit cu sarcini de inspecție și control.

ART. 179

Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânaile în CBO5 intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobișnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

ART. 180

(1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

(2) Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie exploataate și întreținute astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seamă de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

ART. 181

Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât și a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitațional, precum și reținerea parțială a substanțelor organice.

ART. 182

Treapta de epurare mecanică trebuie exploataată astfel încât să se asigure, în funcție de tehnologia utilizată:

a) reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în grătare, site, cominutoare etc.;

b) reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;

c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare etc.;

d) prelucrarea nămolurilor.

ART. 183

Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

a) linia (sau fluxul) apei cu:

1. devursorul din amonte de stația de epurare;

2. bazinul de retenție;

3. grătar;

4. deznisipator;

5. dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată și de nămol;
6. separator de grăsimi;
7. decantor primar;
8. stație de pompare ape uzate;
9. conducte și canale tehnologice de legătură;
10. conductă (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
11. gură de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
- b) linia (sau fluxul) nămolului cu:
 1. stație de pompare nămol primar;
 2. instalații de sitare a nămolului;
 3. instalații de condiționare chimică a nămolului;
 4. concentrator (sau îngroșător) de nămol;
 5. instalații de stabilizare a nămolului;
 6. rezervoare de fermentare a nămolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaerobă;
 7. bazine de stabilizare aerobă a nămolului sau stabilizatoare de nămol;
 8. instalații de deshidratare a nămolului;
 9. deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
 10. deshidratare artificială sau deshidratare mecanică;
 11. depozit de nămol deshidratat;
 12. conducte și canale tehnologice de legătură;
- c) construcții și instalații auxiliare cu:
 1. pavilion tehnologic;
 2. stație de suflante;
 3. centrală termică;
 4. atelier mecanic;
 5. remiză utilaje;
 6. drum de acces;
 7. drumuri, alei și platforme interioare;
 8. împrejmuri și porți;
 9. instalații de alimentare cu energie electrică;
 10. instalații electrice de forță, iluminat și protecție;
 11. instalații de automatizare și AMCR;
 12. instalații de telefonie;
 13. canale termice;
 14. rețele electrice în incintă;
 15. rețele de apă potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze ș.a.;
 16. lucrări de îndiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

ART. 184

Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă, o eficiență de separare și îndepărțarea principalelor substanțe poluante conținute, astfel:

- 40 - 60% pentru materii în suspensie;
- 20 - 40% pentru CBO5;
- 20 - 40% pentru fosfor total și azot organic;
- 25 - 75% pentru bacteriile coliforme totale.

ART. 185

Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de epurare, operatorul trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

- a) pentru apă:
 1. temperatura;
 2. pH-ul;
 3. materii totale în suspensie;
 4. substanțe volatile;

5. curbe de sedimentare;
6. reziduu total, din care: reziduu fix și reziduu volatil;
7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
8. consum biochimic de oxigen (CBO5);
9. azotul amoniacal;
10. azotiți;
11. azotați;
12. fosfor total;
13. substanțe extractibile cu eter de petrol;
14. metale grele;
15. sulfuri;
16. cianuri;
17. fenoli;
18. detergenți;
- b) pentru nămol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, îngroșat, stabilizat, deshidratat etc.):
 1. pH-ul;
 2. umiditate;
 3. materii totale în suspensii;
 4. substanțe volatile;
 5. substanțe minerale;
 6. indicele volumetric al nămolului;
 7. substanțe extractibile cu eter;
 8. ioni de metale grele;
 9. conținutul în compuși ai azotului;
 10. conținutul în compuși ai fosforului;
 11. potasiu;
 12. calciu;
 13. magneziu;
 14. sodiu;
 15. cloruri;
 16. sulfati;
 17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de nămol (supernatantului);
 18. valori ale rezistenței la deshidratarea nămolului fermentat.

ART. 186

(1) Corpurile plutitoare și suspensiile grosiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curățarea materialelor reținute pe grătare, se gestionează ca și deșeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubrizare, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubrizare.

(2) Reținerile pe grătare se depozitează temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

ART. 187

În timpul exploatarii se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, pe trepte:

a) măsură pentru:

1. temperatură și pH;
2. azot amoniacal;
3. azotați;
4. azot total;
5. suspensiile solide;
6. CCO-Cr;
7. CBO5;

8. H₂S;
 9. oxigen dizolvat;
 10. fosfor total;
 11. măsură debit;
- b) grătare - senzori de nivel amonte/aval:
1. stare de funcționare echipament/alarmă;
 2. pornire/oprire automată, funcție de nivel;
- c) stație de pompă:
1. senzori de nivel în camera de aspirație;
 2. stare de funcționare echipament/alarmă;
 3. pornire/oprire automată, funcție de nivel;
- d) aerare - măsură pentru pH; conductivitate, potențial Redox la intrare:
1. măsură debit de aer;
 2. oxigenul dizolvat - în minimum două puncte;
 3. azotați și azot amoniacal;
 4. stare de funcționare echipament/alarmă;
 5. valori parametri/alarmă;
 6. comanda funcționării suflantelor, în funcție de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;
- e) decantor secundar:
1. măsură nivel apă;
 2. măsură poziție strat;
 3. stare de funcționare echipament/alarmă;
 4. măsură nămol recirculat și nămol în exces;
 5. reglare debit de nămol;
 6. traducere de suspensii pe conductele de nămol;
- f) dezinfecție:
1. măsură clor remanent;
 2. stare de funcționare echipament/alarmă;
 3. funcționare și reglare automată pompe dozatoare;
- g) evacuare efluent: aceiași indicatori ca pentru influentul stației de epurare.

ART. 188

Apa uzată procesată în stație poate fi utilizată în agricultură pentru irigații, dacă îndeplinește caracteristicile și compoziția prevăzute în actele normative în vigoare.

ART. 189

Exploatarea și întreținerea stațiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

SECȚIUNEA a 3-a

Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute

ART. 190

(1) În general, în stațiile de tratare a apelor potabile, nămolurile provin în proporție de 65 - 70% din decantoare și 15 - 20% de la spălarea filtrelor, restul fiind evacuările depunerilor din denisipatoare.

(2) Suspensiile din aceste nămoluri conțin: substanțe prezente în apă brută înainte de tratare, ca plancton, substanțe minerale sau organice flocculate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum și substanțe provenite din procesul de tratare ca adjuvanți cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, în urma reacțiilor chimice dintre reactivii de coagulare și flocculare și substanțele existente în apă de tratat, carbonați de calciu în cazul stațiilor de decarbonatare (dedurizare).

(3) Nămolurile se caracterizează printr-un conținut ridicat de apă și nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau rețea, necesitând tratamente ce implică tehnologii speciale în funcție de natura nămolurilor și treapta schemei de tratare din care provin.

ART. 191

Caracteristicile specifice acestor tipuri de nămoluri se referă la:

- a) factorii privind natura nămolului: concentrația în substanță uscată, conținutul în substanțe volatile, compoziția ponderală elementară, compoziția apei interstitionale;
- b) factorii privind structura nămolului: viscozitatea aparentă, analiza granulometrică, natura apei conținute în nămol;
- c) factorii privind comportarea nămolului la deshidratare: capacitatea de îngroșare, de compresibilitate, de centrifugare și testul de afânare (Capillary Succession Time).

ART. 192

Pentru stabilirea modului de utilizare a nămolurilor, operatorul care exploatează stația de tratare trebuie să aibă o analiză completă a nămolurilor produse în stația respectivă, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul nămolului; cantitatea de substanță uscată exprimată în unități de greutate; compoziția nămolurilor; principalele substanțe ce îl compun; eventualele substanțe toxice; substanțe ce apar întâmplător în apă și periodicitatea acestei prezențe; puterea calorifică a nămolurilor (în vederea unei eventuale incinerări), proprietăți fizice și mecanice; efect asupra solului.

ART. 193

(1) Nămolurile conținând compuși de fier provenind de la deferizare sau de la instalațiile ce folosesc sărurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substanțe de adaos în rețelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive în stațiile de epurare, pentru a controla degajarea de miroșuri și generarea de sulfuri în metatancuri.

(2) Nămolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbția fosforului.

(3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, nămolul cu conținut bogat în fier, transformat în clorură ferică sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepărțarea fosforului.

(4) În domeniul materialelor de construcție, nămolurile conținând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului și a cărămidelor.

ART. 194

(1) În scopul economisirii consumului propriu de apă potabilă în scopuri tehnologice se recirculă apa provenind de la spălarea filtrelor, după tratare prin înmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea și pomparea sub un debit continuu, redus ca mărime, în capătul amonte al stației.

(2) Apele de spălare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuarțos.

(3) Reziduul rezultat de la spălarea filtrelor se poate evacua la canalizare.

(4) Trebuie dată o deosebită importanță la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, să nu ridice probleme legate de sănătate ținându-se seama de carbonul organic asimilabil.

ART. 195

Depozitarea nămolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în aşa fel încât să asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu poate fi valorificată întreaga cantitate produsă).

ART. 196

(1) Apa de spălare de la filtre se poate utiliza în scopuri industriale, pentru irigații, pentru alte scopuri menajere non-potabile etc., în cazul în care în zonă sunt utilizatori, dar numai după tratare.

(2) De asemenea, trebuie urmărită prezența bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potențial dăunătoare sănătății oamenilor iar în cazul în care analizele indică un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermittându-se reintroducerea lor în circuitul apei potabile.

ART. 197

(1) Toate nămoulurile rezultate din treptele de sedimentare și filtrare a apei necesită tratare înainte de a fi descărcate; tratarea trebuie realizată în funcție de caracteristicile acestora (minerale hidrofile, minerale hidrofobe, compoziție chimică, natură și structură).

(2) Nămoulurilor rezultate de la stațiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

- a) îngroșare utilizând decantarea, centrifugarea, flotația sau drenarea;
- b) deshidratare utilizând filtre presă cu plăci, membrană, șurub sau bandă.

SECTIUNEA a 4-a

Evacuarea, tratarea și depozitarea nămoulurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate

ART. 198

(1) Nămoulurile provin din apele uzate, impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industria minieră, chimică, metalurgică, industria ușoară, industria alimentară, precum și cele provenind din apele uzate aferente canalizării localităților urbane sau rurale.

(2) Evacuarea în emisari a apelor uzate conținând materii în suspensie, respectiv a nămoulurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă.

(3) Nămoulurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compoziția chimică în:

- 1. nămol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanță uscată);
- 2. nămol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanță uscată);

b) treapta de epurare a stației din care provine în:

- 1. nămol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;
- 2. nămol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;

3. nămol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a nămoulurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată - respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de nămol, de pe linia nămolului);

c) proveniența apelor uzate în:

- 1. nămoulurile din epurarea apelor uzate menajere/orășenești;
- 2. nămoulurile din epurarea apelor uzate industriale.

ART. 199

Pentru a asigura capacitatele necesare manipulării cantităților fluctuante de nămol, operatorul va trebui să țină seama de următorii parametri:

a) debitul mediu și cel maxim de nămol;

b) capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componența stației de epurare care realizează prelucrarea nămolului.

ART. 200

(1) Pentru prelucrarea și evacuarea nămoulurilor reținute în stațiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursa de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.

(2) Caracteristicile fizice ale nămoulurilor sunt:

- a) umiditatea;
- b) greutatea specifică;
- c) culoarea și miroslul;
- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorică.

(3) Caracteristicile chimice sunt:

- a) pH-ul;
- b) materialele solide totale;
- c) fermentabilitatea;
- d) metalele grele;
- e) nutrientii.

ART. 201

Stațiile de pompare trebuie prevăzute și cu o a doua sursă de energie, ce trebuie să fie total independentă de prima și să asigure o energie continuă în caz de avarie.

ART. 202

Pentru mărarea vitezei de evaporare nămolul va fi supus unui proces de uscare astfel încât umiditatea rămasă după aplicarea metodelor de deshidratare mecanice convenționale să fie redusă în continuare.

ART. 203

În cazul în care nămolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deșeuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condițiile stabilite de legislația aplicabilă.

ART. 204

(1) În cazul în care concentrațiile de metale grele și alți comprienți chimici ai nămolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultură, se poate aplica metoda compostării ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural.

(2) Compostul poate fi folosit în agricultură pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.

ART. 205

Depozitarea nămolului are următoarele funcții: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor nămolului în vederea îmbunătățirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea și deshidratarea, permitând alimentarea uniformă pentru intensificarea operațiilor de concentrare și deshidratare și permit flexibilitatea și optimizarea proceselor pentru concentrare și deshidratare.

ART. 206

Nămolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare (rezervoare de stocare a nămolului, bazin de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în bașă de colectare a nămolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinile de fermentare a nămolului, în concentratoare gravitaționale, în bazinile de aerare, în decantoare tip Imhoff) sau în afara stației de epurare în depozite controlate, sănțuri, gropi, pe suprafața pământului etc., în funcție de compoziția acestora.

ART. 207

(1) Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, în bazinile de decantare sau în rezervoarele de concentrare a nămolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat și sunt folosite de obicei la stațiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore până la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenție, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazin separate, proiectate special pentru acest scop.

(3) În instalațiile mici, nămolul este de obicei depozitat în decantoare și în bazinile de fermentare. În cazurile în care depozitarea nămolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilația împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum și prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

ART. 208

(1) Nămolul deshidratat care nu se valorifică va fi transportat la depozitul de deșeuri de către operatorul de salubrizare.

(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.

(3) Utilizarea nămolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orășenești în agricultură se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

ințre în pătralacii;

b) în deșeuriareă de punere în mediu după treccerea plorii și golirea bazinului pentru ca acestea să nu

a) impiedică sedimentarii suspenziori;

în vedere și înțeță masurile necesare pentru:

în cazul existenței bazinelor de retenție pentru prelucrarea debitelor de apă meteorică trebuie avute

ART. 213

imediată;

unde se știe că viteza apelor este mică și este mai accelerat procesul de depunere a suspenziori și efectuază activitatea de udare și străpîne de către operatorul de salubrizare, începându-se cu străzile refracția gară hidraulică la grădile de securitate care nu sunt amplasate pe străzile pe care se

în perioadele secetoase, în lipsa precipitaților pe o durată mai mare de două săptămâni, trebuie

ART. 212

asigurată gară hidraulică sunt deteriorate.

(8) Gura de canăzări care nu are apă sau se simte un mîros puternic de canăzări trebuie ce refracția deoarece prezintă defecțiuni constructive, nu este etanșă, pierde apă, sau elemenele ce prezintă mîrosuri caracteristice.

(7) De regulă, în ziua următoare se va face o inspecție a gurilor de securitate curățate verificându-se, prin scădere grătarului, dacă apă a rămas la cota ce asigură închiderea hidraulică sau se simte verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.

(6) După terminarea operațiunii de spălare, gura de securitate trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se că niveliu rămas este comparabil cu niveliu normal de asigurare a închiderii de punere în colектор.

(5) În cazul spălării mecanice, nămolul aspirat de utilaj nu va fi devăsat în refacă de canăzări prin gura de securitate spălată și înci printre-un cămin altădată pentru a nu provoca accelerarea găridă hidraulică iar dacă apă nu curge se va continua spălarea până se sparge eventualul dop format. (4) Personajul care face curățarea va aprecia dacă există nămol și sub dispozitivul care asigură următor de nămol și asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea hidraulică.

(3) După curățarea mecanică, gura de securitate se spăla, cu apă din cisterna, pentru imediată ci în saci de plastic, care vor fi transportați la terminarea operației la stația de epurare a apelor uzate. (2) În timpul operațiunii de curățare, nămolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, putea depista care sunt grădile înacțive.

(1) Curățarea gurilor de securitate, cu depozit și stoc, guri de securitate specifice referite în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului pliosi și după plorii puternice pentru a se

ART. 211

prevăzută regulairementul serviciului de salubrizare.

(4) Curățarea rigolelor și grădările, pentru asigurarea securitării apelor rezultate din topirea zapezilor, se va asigura prin grădă operatorului serviciului de salubrizare, în conformitate cu scurgere-collectare.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundări în anumite puncte ale refelei redimensionare a conductelor referite de canăzăre, multiplicare și/sau reposiționare a gurilor de de canăzăre, operatorul împreună cu autoritatea administrației publice locală vor lăsa masuri de va lăsa masuri de intervenție în locuri de inundare.

(2) Operatorul are obligația să întrețină curățea gurilor de securitate-toreniță operatorul stradală, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul polilor toreniță operatorul periodică a refelei de canăzăre.

(1) În programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea canăzăre realeizată în sistem unitar, divizor sau mixt, în funcție de specificul localității.

ART. 210

Apel pluvială și de suprafață din intervalul locativă se poate evacua prin refacă de canăzăre realizată în intervalul locativă sau mixt, în funcție de specificul localității.

ART. 209

Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intervalul locativă

(2) Pentru nerăspicărea prevederilor altim. (1) și consecințele rezultate din acesta răspunzător este definitoal de instalatori.

(1) Se interzice execuțarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferențe, precum și cele între conductele de apă potabile și conducte de apă cu apă industrială.

(1) Se interzice execuțarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferențe, precum și cele între conductele de apă potabile și conducte de apă cu apă industrială.

(1) Se interzice execuțarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferențe, precum și cele între conductele de apă potabile și conducte de apă cu apă industrială.

(ART. 218)

In cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

Contravalorarea lucrărilor de modificare a brâncasemntului sau a racordului, realizează ca urmare a condiților inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului.

In cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea

(ART. 217)

de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

(4) Punctul de delimitare între instalăriile apartinând partilor comune și instalăriile fiecărui proprietar, sunt instalării ce aparțin accesului și întră ca obligație de întreținere și reparatie în

(3) Instalația interioară de apă și de canalizare din cardul condominial, care deservesc un condominiu.

(2) Instalația interioară de apă și de canalizare care deservesc 2 sau mai mult proprietari dintr-un condominiu, inclusiv cel de derivativă, sunt instalării apartinând partilor comune ale

(1) Instalația interioară de apă apartă, ca obligație de întreținere și reparatie, utilizatorul apomenit (punctul de delimitare), în sensul de către a apă, până la armătura de utilizare. Rețea

(1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnicosanitar, de la robinetul de după

(ART. 216)

Instalație/rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL VI

I mc/appartament/luna.

(2) Cantitatea de apă meteorică preluată de retea de canalizare pentru utilizatorii casnici este de coeficientul de securitate recomandat de SR 1846-1:2006.

(1) Cantitatea specifică de apă meteorică, comunicață de A.N.M. pentru luna anului emiterii facturii, cu suprafata totală ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu cantitatea specifică de apă meteorică preluată de retea de canalizare se determină prin înmulțirea apomenit (punctul de delimitare), în sensul de către a apă, până la armătura de utilizare. Rețea

(1) Cantitatea de apă meteorică preluată de retea de canalizare se determină prin înmulțirea

(ART. 215)

d) curățarea bazinului de retenție.

c) umplerea cu apă a gărilor de securitate;

b) scoaterea nămolului depus în depozitele gărilor de securitate;

a) verificarea și înlocuirea grătarelor gărilor de securitate;

Principalele lucrări de întreținere sunt:

(ART. 214)

f) trebuie adoptate măsură contra tendinței de folosire a bazinului de retenție drept depozit de gunoi;

e) împiedicarea înghețarii apă din precipitație căzuțe iarna, în cazul scaderii temperaturii sub

populației din zone;

d) realizarea unei bune spații și dezinfecții pentru a împiedica răspândirea micorosușii sau a diversilor vecotori (muște, jenfăti etc.), care împărtășează bacterii și virusi ce pot afecta sănătatea

c) menținerea în stare permisentă de funcționare a sistemului de curățare, asigurându-se protecția

ART. 223

mijloace adecivate (mass-media, afisare la utilizator).

(2) În cazul lipsei de debet ca urmare a reducerii debiterelor de apă ale sursei în caz de seceță sau înghet, distribuția apăi se va face după un program propus de operator și aprobat de autoritatea administrativă publică locală, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin

(1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatiorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau conditile de menținere a licenței.

ART. 222

c) utilizator casnic; persoane fizice sau asociații de proprietari/locatori.

b) instituții publice;

a) operatori economici;

(4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

(3) Conditii tehnice vor fi stabile de operator pe baza metodologiei elaborate și aprobat de serviciului.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și personale fizice sau consumatorii și penitru închierera, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalajilor, penitru individualizarea juridică care nu au brânsament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă beneficierea de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare.

(1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare ofice persoana mobilă având brânsament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de proprietar, un fizică sau juridică ce define, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un beneficiu de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare.

ART. 221

Drepturile și obligațiile operatorului și utilizatorilor

CAPITOLUL VII

a apelor uzate).

(3) Recordul imobilor cu subsoluri echipate cu instalajii sanitare se va executa cu respectarea masurilor speciale contra refuzării din colectoare spre subsol (cu clapete, vane sau cu statii de pompare

(2) Instalația privată bună funcționare a refleci interioare de canalizare.

(1) Instalația/refeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nicio proprietate.

(1) Instalația/refeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sisteme (inclusiv cele de pardoseala și de terasa), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita refleci interioare (limita de vedere).

ART. 220

apă, în scopul evitării pierderilor și utilizării rafinantei a acesteia.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului să înceată în instalația să îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, penitru constatărea străinătății consulară și modul de utilizare a utilizatorului.

(1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/refelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparatie ce se impun în vederea unei explotări optime.

ART. 219

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și brânsament.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale apă.

(3) Operatorul are obligația să ţină evidențe distințe pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau locuințe de operare în parte.

(2) Dacă cu ocazia intervenției rehemologizării, reparării, revizuii, avariilor se produce pagube obligează să le plătească accesoriu de alimentare cu spații de canalizare, operatorul acționat de proprietarul dim căminatelor sistemeelor de alimentare cu spații de canalizare, operatorul au exercitarea dreptului de serviciu va fi despăgubit pentru prejudecătirea cauzată. Cu multumul despăgubirii se stabilește prin acordul partilor sau, în cazul în care partile nu se înțeleagă, prin hotărâre judecătoriească.

(1) Pe totată durata existenței acesteia, asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu spații de canalizare, realizându-se cu titlu lucrativ necesare întreținere și exploatarii sistemelor respective, operatorul are drept de serviciu

ART. 225

sigurantă circulației.

semnătărea correspunzătoare arată din punct de vedere al execuției, cătă și din punct de vedere a perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în același condiții. Pe totată pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure regulara circulație pe porțiunile acționate, remedierea unei avariile care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lăsa totale masurile finanțand costul de condiții meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acestora. Îmediat după calitativ correspunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, refacerea locului unde a intervenit pentru reparării sau execuția unei lucrări noi, la un nivel

j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparării sau execuția unei lucrări noi, la un nivel industrial, și diminuarea consumului specific prin recirculare, refolosirea și procesele industriale, și diminuarea consumului specific prin recirculare, refolosirea și

i) limitarea cantitatii de spații potabile distribuite prin rețea de alimentare cu spații, utilizată în combinații și energie electrică și primărie și rețemologizarea acestora;

ii) creșterea eficienței și a randamentului sistemului de producție, a consumului specific de materii prime, pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumului specific de materii prime,

iii) monitorizarea cantitatii de spații produse, distribuite și respectiv facturate;

iv) înțelegerea și menținerea în stare de permanență funcțională a sistemelor de alimentare cu spații de canalizare;

v) respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizate și autorizările de mediu și de gospodărire cu respectarea apelor brute, respectiv desărcărarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai

vi) capacitatea apelor brute, respectiv desărcărarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai alimentare cu spații, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;

vii) monitorizarea strictă a calității apelor potabile distribuite prin intermediul sistemelor de canalizare și de epurare a apelor uzate;

viii) instalație, supraveghere și întreținere, correspunzător dispozitivului legal, a zonei de protecție sanitată, a instalațiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu spații potabile,

ix) exploatarea și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologilor și a instaționilor tehnice de siguranță și evacuare apelor uzate;

x) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apelor potabile, respectiv prelucrarea, a) producerea și canalizare a locațiaffilor, operatorul trebuie să asigure:

b) exploatarea sistemelor de alimentare cu spații, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de canalizare, epurare și evacuare apelor uzate;

c) instalație, supraveghere și întreținere, correspunzător dispozitivului legal, a zonei de protecție sanitată, a instalațiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu spații potabile,

d) monitorizarea strictă a calității apelor potabile distribuite prin intermediul sistemelor de canalizare și de epurare a apelor uzate;

e) respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizate și autorizările de mediu și de gospodărire cu respectarea apelor brute, respectiv desărcărarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali,

f) capacitatea apelor brute, respectiv desărcărarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai

g) creșterea eficienței și a randamentului sistemului de producție, a consumului specific de materii prime, pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumului specific de materii prime,

h) creșterea eficienței și a randamentului sistemului de producție, a consumului specific de materii prime, pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumului specific de materii prime,

i) monitorizarea strictă a calității apelor potabile distribuite prin intermediul sistemelor de canalizare și de epurare a apelor uzate;

j) refacerea locului, altă clădire din apropiere, împrejmuită, care vor indica prezenta căminelor de clădirile de locuit, altă clădire din apropiere, împrejmuită, care vor indica prezenta căminelor de

ART. 224

mărciile și inscripțiiile menționate la alin. (1).

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat vane și hidranții de incendiu.

(1) Pentru intervenția rapidă în caz de nevoie operatorul va face mărcare și inscripții pe căminile de locuit, altă clădire din apropiere, împrejmuită, care vor indica prezenta căminelor de

b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu anumă utilizatori imediat de situația actuală prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

c) să remedieze suferă amănuire, care pot produce pagube importante, acăciunea a căror remediere nu s-a încheiat încă din cauza răspunderii față de acești, în cauză unor avarii grave a prealabilei a utilizatorilor și trăia să își asume răspunderea, în cauză înălțarea, de asemenea a unei opere de canalizare sau prestarea serviciului de canalizare, trăia înălțarea

Oператорii sunt obligați:

ART. 228

dăbietelor, situație în care operatorul va face dovada de către capacitate.

b) în cauză ploliilor torențiale care duc la depășirea capacitatii proiectate de preluare la canalizare a efectuji trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilită prin contract;

c) specificând datele de timp în care acesta va fi opriță. Numărul de oprire a furnizării apel, prin mass-media și/sau afisare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori apel, specificând datele de întervallul de timp în care acesta va fi opriță. Numărul de oprire a furnizării schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre evenimentul de oprire a furnizării

a) ca urmare a lucrării de întreținere, reparatii, modernizarii, extinderi, devierii, branșării noi, neîndeplinită serviciului, în cauză de foră măsoară, precum și în următoarele cauză;

Operatorii de servicii din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru

ART. 227

termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrararea acestora.

impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările operatorilor utilizatorii sunt, în scris, în

u) să înregistreze totale reclamații și sesizările operatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se

prin intermediul contorelor, adică și la cunoștință utilizatorului modificările de terți;

m) să facă cunoștință către operatori de către măsurile prestate la valoare măsurate mai târziu până la data de 15 iunie următoare celei în care prestația a fost efectuată;

l) să emită factură pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel

de identificare pentru a preveni sigilarea neautORIZată;

k) să înregistreze către operatori de către măsurile numerice și să ia măsurile cu serie unică conformitate cu prescripțiile metorologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigili cu serie unică

j) să asigure preluare apoi uzată și meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea utilizatorului în schema de funcționare,

i) să furnizeze apă potabilă și industrială la parametrii de potabilitate impusă de actele normative în vigoare, cu asigurarea valoilor debitorilor și a prezintării de servicii, indiferent de pozitia

operare;

h) să aplique metode performante de management care să conduce la reducerea costurilor de și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestora;

g) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorității administrative publice locale, precum

f) să respecte indicatoarele de performanță aprobată de autoritățile administrative publice locale;

e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;

d) să presteze servicii de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat prenum si de înălțare a consecințelor și pagubelor rezultate;

c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operează activă a defecțiunilor apărute la instalăriile sale,

b) să respecte prevederile prezentului reglement;

a) să respecțe angajaamentele asumate prim contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și

Operatorii sunt obligați:

ART. 226

contract;

a) să beneficieze de serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabile în utilizatorul are dreptul:

ART. 230

- evidență, pe baza căreia să se poată calcula și verifica debita surselor proprii.
- b) să comunice operatorului/prestatorei serviciului, dacă sunt detinătorii de surse proprii de apă, încălcă condițiile de desacrațare impuse de norme tehnice în vigoare;
- c) să nu evacueze în rețea de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care facuntră,
- d) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea acestuia, inclusiv sigiliile;
- e) să nu influențeze în niciun fel indicatiiile contorului de apă și să pastreze intactă integritatea instalației interioare numai robometul sau vana din aval de apometru;
- f) să nu manevreze vanile din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la k) să nu modifice instalația interoară de distribuție a apelor potabile fără avizul operatorului;
- g) să nu execute lucrări clandestine de oclocire a contorului;
- h) să execute lucrări de întreținere și reparări care îl revin, conform reglementarilor legale, la cariere se află în proprietatea utilizatorului;
- i) tot utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile programează pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul;
- j) să permită către căștigaș să obțină informații economice, cariere și rețele de hidrofor, rezervoire, stații de pompare interioare etc., în cauză în care, prin închirierea lor necorespunzătoare, crează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stații de hidrofor, rezervoire, stații de pompare interioare etc., în cauză în care, prin închirierea lor necorespunzătoare, crează un pericol pentru sănătatea instalației interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, h) să execute lucrări de întreținere și reparări care îl revin, conform reglementarilor legale, la cariere se află în proprietatea utilizatorului;
- k) să permită către căștigaș să obțină informații economice, cariere și rețele de hidrofor, rezervoire, stații de pompare interioare etc.,
- l) să pună imediat după constatare către operatori oricărui detinători aparte la se alătură amplasat pe proprietatea sa;
- m) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă condiții impiun, se vor modifica clauzele contractuale;
- n) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă casul în care utilizatorul doresc să extindă instalație sau utilizarea în alte scopuri decât cele penale care s-a încheiat contractul va înștiința/notifya operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noulă debitelor prevăzute în standardele în vigoare,
- o) să utilizeze apă numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea de producție de folosință, conform asemenea folosirea eficientă și ratională a apelor preluate din rețea de alimentare cu apă, prin alimentare cu apă și/sau de canalizare;
- p) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de utilizator este obligat:

ART. 229

- întrarea în legealitate.
- q) să intrețină și să susțină serviciile de alimentare cu apă, în condiții de utilizatorii clandestini, dacă acestea nu au îndeplinit condițiiile impuse de operator pentru 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Aceleasi măsură, inclusiv desfurnizarea brânsamentelor/recorduri, se pot lăsa întrării în lege, cu intenție să se sistemeze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condiții de utilizator și/sau de canalizare, cu excepția cazurilor de forță majoră;
- r) să incaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplică penalițile legale;
- s) să intrețină și să susțină serviciile de alimentare cu apă, în condiții de utilizator și/sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu aprobată autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;

modulari de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau stabiliri;

3. modulii de eficiență serviciilor furnizate/preservate la nivelul intermediilor de performanță
 2. calități și eficiență serviciilor furnizate/preservate la nivelul intermediilor de performanță
 1. modulii de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
- c) accesul nemigrat al autorităților administrative publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
- d) înregistratora reclamării sesizărilor și soluțiilor acestora;
- e) înregistratora activităților privind criteriile echipamentelor de măsurare, facturarea și măsarea contravoluntării serviciilor efectuate;
- f) evidența utilizatorilor;
- g) prevederilor contractului de deleagare a gestiunii;
- h) gestiunea serviciilor de spații de canalizare, conform hotărârii de dare în administrație sau în vederea urmăririi respectării indicatoarelor de performanță operațională trebuie să asigure:

- ART. 233
- a) prevederilor contractului de deleagare a gestiunii;
 - b) prevederile contractuale de servicii consecutive furnizare (informare, consultanță etc.).
 - c) soluțiile reclamării utilizatorilor referitor la serviciile de spații de canalizare;
 - d) menajarea unor relații echitative între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
 - e) menajarea unor relații echitative între furnizor și utilizator la cadrul serviciilor efectuate;
 - f) independența și măsura contractuală serviciilor efectuate;
 - g) contractarea serviciilor de spații de canalizare;
 - h) branșarea/închiderea utilizatorilor la refeaua de alimentare cu spații de canalizare;
- urmatărele activități:

- Indicatoarele de performanță pentru serviciul de spații de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:
- ART. 232
- a) respectarea/închiderea utilizatorilor specifică din domeniul gospodării și protecției mediului.
 - b) adaptarea permanentă la certificale utilizatorilor;
 - c) excluderea oricărui discrinat priuind accesul la serviciile de spații de canalizare;
 - d) menajarea reglementării specifică din domeniul gospodării și protecției mediului.
- (2) Indicatoare de performanță asigură condiții pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de alimentare cu spații de canalizare.
- (1) Indicatoare de performanță stabilesc condiții ce trebuie respectate de operator în asigurarea serviciului de alimentare cu spații de canalizare,
- ART. 231

Indicatoare de performanță și calitate

CAPITOLUL VIII

- consumulitor.
- g) să aibă montată pe brânsamentele proprii ale imobilelor contoare de spații pentru înregistrator asigurarea acceselor serviciilor;
- f) să fie înformată desprive modul de funcționare a serviciilor de spații de canalizare, desprive dezizilitatea de autoritatea administrative publică locală, A.N.R.S.C. și de operator privind cantitatea valoarile despăgubitorilor în funcție de preșudicul cauzat;
- e) să fie despăgubită în cazurile incalcării de către operator a clauzelor contractuale care prevedă și turizarea/prestarea serviciului;
- d) să fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte desprive oprirea programate sau restricționate în cu priveire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- c) să conțeze фактурile și constată incalcarea prevederilor contractuale;
- b) să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului

ART. 239

populației prin atât de asupra modului de compunere în situații de calamități naturale.
impreuna cu autoritatea publică locală să obligea să să informarea și instaura prealabilă
pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul

ART. 238

SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APĂ

REALIZAREA SERVICIULUI DUPĂ PRODUCEREA UNUİ CUREMUR

CAPITOLUL X

OPERAȚORUL.

- c) valoarea totală a penaltătilor nu poate depăși cantumul debitorului și se constituie venit al
- b) penaltățile se datorăză începând cu prima zi după data scadentei;
- a) penalițățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaților bugetare, stabilită conform reglementării legale în vigoare;

Necătirea facturii în termen de 30 de zile de la data scadentei atrage după sine penalițăți de imbarzare, după cum urmează:

ART. 237

- (2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadrul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.
- (1) Condiția privind calitatea serviciilor asigurată de operator privind continuitatea, presiunea de reversarea în rețeaua de canalizare, vor fi inscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizarea la utilitară și debitorul furnizat, respectiv condiția de preluare și calitatea, apoi urzate accepțate la serviciile de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 236

- baza de contract încheiat cu autoritatea administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierelor Militari,
- d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instaurare și stingere incendiu, pe cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorul acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) în cazul utilizării apel de la hidranți stradali de către operatorul serviciului de salubrizare sau locale;

- b) în cazul în care furnizarea apel potabile se face prin cismele stradale către persoanele fizice care nu au brânsament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu;
- a) în cazul în care utilizatori au brânsamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;

ART. 235

Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza astfel:

CONTRACTUL DE FURNIZARE/PRESTARE SIT UTILIZARE A SERVICIILOR DE APĂ SIT DE CANALIZARE

CAPITOLUL XI

de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 2 la prezentul reglement.

Indicătorii de performanță minima, generali și garanția pentru serviciile de alimentare cu apă și

ART. 234

- 6. respectările parametrilor ceruți prin prescripție tehnică și norme de metrologie.

5. stabiliți de realizare a investițiilor;

4. moduli de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;

- ART. 240**
- Dupa incercarea miscarii seismice operatorul trebuie sa verifice:
- Operațional de apă trebuie să asigure:
 - straduri etc.;
 - marcă;
 - surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
 - una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuți de agrenemnt, râuri în zone accesibile,
- ART. 241**
- Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:
- starea refelei de distribuție;
 - starea de etansare a rezervorului;
 - integrarea aducțiunii;
 - înțegritatea capătării și a sursei de alimentare cu energie electrică.
- ART. 242**
- În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:
- operatorul;
 - marcă;
 - surse de rezervă pentru incendiu din cărui rezervă este disponibilă;
 - spații de acoperire - sistem de filtrare cu cartuș filtrant din CAG etc.;
 - spații pentru combaterea incendiu din alte surse decât sursa de apă potabilă;
 - puneră în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitalie și alte unități cu risc mare;
 - surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
 - incercarea miscarii seismice operatorul trebuie să verifice:
- Dupa incercarea miscarii seismice operatorul trebuie să verifice:
- a) starea refelei de distribuție;
 - b) starea de etansare a rezervorului;
 - c) integrarea aducțiunii;
 - d) înțegritatea capătării și a sursei de alimentare cu energie electrică.
- ART. 241**
- Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:
- starea refelei de distribuție;
 - starea de etansare a rezervorului;
 - integrarea aducțiunii;
 - înțegritatea capătării și a sursei de alimentare cu energie electrică.
- ART. 240**
- Dupa incercarea miscarii seismice operatorul trebuie să verifice:
- a) I - 2 l/m3/zi pentru minimum 3 - 4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartuș filtrant din CAG etc.;
 - b) spații pentru combaterea incendiu din alte surse decât sursa de apă potabilă;
 - c) puneră în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitalie și alte unități cu risc mare;
 - d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
 - e) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuți de agrenemnt, râuri în zone accesibile,

- (1) În cazul inundărilor se vor lăsa măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.
- (2) În cazul în care situația de pompăre ce asigură preluarea totală în refăea este scosă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompă independentă de pe un amplasament neinundabil cu motoșompe prezentate din împ.
- (3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

ART. 247

SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APĂ SECȚIUNEA I

CAPITOLUL XI REALIZAREA SERVICIULUI DUPĂ PRODUCEREA UNIEI INUNDĂRII

- După stabilizarea situației, refăeau de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vedere lucrările efectuate și de reabilitare sau chiar de retehnologizare.
- ART. 246
- a) refacerea provizoriei a refeliei de canalizare folosind tuburi uscate (PVC gofrat, ofel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra tracăturii stradal.
- b) punere în funcțiune;
- c) folosirea mijloacelor locale de dezinfecție pe treseu, a procedurilor proprii;
- d) punere în funcțiune;
- e) folosirea mijloacelor de unde apa meteorică poate curge singură în emisari;
- f) vor fi degajate locuriile de stocare de funcționare mijloacele auxiliare de pompăre a apelor din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplusamente pregeătite din împ sau sunt deja montate și se face numai unei;
- g) refacerea provizoriei a refeliei de canalizare folosind tuburi uscate (PVC gofrat, ofel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra tracăturii stradal.

- c) se va interveni prin pomparea apelor în alt colector sau chiar direct în emisari, ca în cazul terenului dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt constuți prăbușite peste canal etc.;
- b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând stăția de epurare sau căminul său de la ultimul cămin al colectorului principal (la intervale în proporțională cu perioada de mediu, pentru o perioadă de împ mai scurtă, în cazul existente în aviz prealabil al autorității de mediu, pentru că mai scurtă, în cazul

Operează în efectua următoarele activități:

ART. 245

- a) verificarea curgerii apelor începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intervale în proporțională cu perioada de mediu, pentru o perioadă de împ mai scurtă, deoarece refăeau de canalizare poate fi afectată de un cutremur față să apară efectele exterioare, deoarece

refăeau de canalizare efectuată se va drena în pământ.

ART. 244

- După încheierea operațiunilor de remediere, totale instalații vor fi dezinfecțate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a refeliei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

- ART. 243
- a) asigurarea căutării organizatorice, astfel încât personalul să lucreze îndependent, legătura între echipe și factorii de dezvoltare realizându-se cu mijloace adecvate de comunicare, care să fie independente de refăeau de telefonie mobilă sau fixă.

- b) asigurarea căutării organizatorice, astfel încât personalul să lucreze îndependent, legătura între calmații;
- a) realizarea planului de acțiune, în sușit de personal prin simulări anterioare producerei

SERVICIUL DE CANALIZARE SECȚIUNEA A 2-a

SERVICIUL DE CANALIZARE

- a) dezinfecțarea suplimentară a apelor, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planuri pe termen scurt și de urgență;
- b) atenționarea locuitorilor cu biranșamente în zona inundată asupra unor măsură suplimentare;
- c) legătura de consumul apelor;
- d) distribuirea de apă imbuteliată locuitorilor afectați;
- e) oprirea statiilor de pompă aflate în zona inundată;
- f) Dacă la capătare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apă produsă de statii de tratare mobile, statii care vor fi în dotare operatorului serviciului de alimentare cu apă, capătare realizându-se print-o priză provizorie.
- (5) Dacă la sursele carburante apelor s-a degradat puternic, vor fi puze în funcțiune măsurile de tratare suplimentare:
- a) adăugarea de carbune activ praf;
- b) adăugarea de polimeri;
- c) reducerea debilității de apă în scopul creșterii duratei de decantare;
- d) reducerea vitezei de filtrare;
- e) ozonizarea apelor etc.
- (6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie (7) Dacă puturile sau căminele din zonă sunt inundate, acesta vor fi spălate imediat ce nivelul apelor scade, fiind luate măsură suplimentare pentru a asigura etansarea lor până la depășirea fenomenului.
- (8) După recerera evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfecțare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.
- (9) În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producării unui cutremur.
- ART. 249
- In perioada inundării retea de canalizare este suprasolicitată, întrând de cele mai multe ori sub presiune.
- ART. 250
- (1) Operatorul va asigura cu maxima prioritate funcționarea statilor de pompă a apelor uzate,
- (2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării statiei de pompă prin lăzarea tuturor suplimentelor numărul de pompe cu motopompe.
- (3) Gradul de asigurare a funcționalității pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte măsurilor de îndigurire, utilizarea motopompelor etc.
- constituții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.
- ART. 251
- Se vor aplica măsură suplimentare de dezinfecțare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.
- ART. 252
- Vor fi puze în funcțiune stătii de pompă provizori, cu motopompe, pentru suplimentarea capacitatii de evacuare a apelor din zonele inundate.
- ART. 253
- În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafață aflată la cota neînnundată.
- ART. 254
- O atenție specială se va da urmării capacitatii de evacuare a emisarii în receptor, lăzându-se măsură adekvată ca și există riscul intrării apelor printre receptorul liber.

CAPITOLUL XIII
Contravenții și sanctuini

- ART. 255** (1) După trimitere o verificare generală a canalizării, o spălare și o evenimentul se vor face o verificare generală a canalizării, cum să se desumeată fiecare sistemul de rezervă sau vor fi realizate legăturile provizorii, pentru acțiunarea cu prioritate a căilor apătării și o verificare a ventilației la rezervăre, realizându-se o verificare a căilor apătării și/sau a viscolului operatorul:
- (2) Este obligatorie efectuarea unei analize următoare de un plan de măsură capabil să imbundeaftească funcționarea sistemului, consimându-se limitele atinse de vîntura.
- CAP. 12** Realizarea serviciului în caz de furuncă și/sau viscol puternic
- ART. 256** (a) va verifica în prima urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legăturile provizorii, pentru acțiunarea cu prioritate a rezervației sau a grătarului, curățarea acestela va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie pusă în funcțiune;
- (c) va verifica starea capătării și acțiunarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării modulei în care să se consume apa;
- (d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de munca în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;
- (e) va verifica starea stocurilor de reacțivi, acestea fiind refacute periodic, conform normelor.
- ART. 257** După trimitere furuncă, va fi refacut accesul pe căile de comunicație și vor fi refacute lucrările efectuate.
- ART. 258** Pentru menținerea în funcțiune a statifulor de pompă de pe refeaua de camălizare în caz de furuncă, este de preferat ca una dintre limite de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau de salubrizare și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zapozii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zapozii și punerea sub presiune a camălizării.
- ART. 259** În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsură, imprenă cu operatorul serviciului de caldărie și de grătarie devresoarelor, lăsându-se să măsură nevoie pentru eliminarea blocajelor de gheăză la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apelor și inundarea canălizării.
- ART. 260** Vor fi verificate grătarile devresoarelor, lăsându-se să măsură nevoie pentru eliminarea contracararea riscului de topire bruscă a zapozii și punerea sub presiune a camălizării.

- (1) Constitue înfracțiune în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și se pedepsește cu închisorare de la 6 luni la 3 ani sau cu amendă de la 50.000 lei la 100.000 lei
 (2) Constitue înfracțiune și se sanctionează cu închisorare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă marcajelor care semnalizează acesele zone.
 (3) Constitue înfracțiune și se sanctionează cu închisorare de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:
 a) poluarea grăვă, în orice mod, a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare a următoarele fapte:
 b) nerespectarea zonelor de protecție a constructiilor și instalatiilor diferențe sistemeelor de alimentare cu apă și de canalizare, instituite în conformitate cu normele tehnice și de protecție sanitaria în vigoare, dacă aceste zone erau marcate în mod corespunzător, precum și distugerea sistemelor cu apă și de canalizare hidrotehnice diferențe sistemeelor de canalizare și instalații hidrotehnice diferențe sistemeelor cu apă și de canalizare, care constituie instalații hidrotehnice diferențe sistemeelor cu apă și de canalizare și
 b) împiedicarea accesului la construcții sau instalăriile și echipamentele componente, prin amplasarea de construcții sau prin depozitarea de obiecte și materiale pe terenul adiacentului, și de canalizare și producție sau preșudicii materiale grave;
 a) furnizarea de servicii publice locale sau, după caz, de către asociatii de administrație locale sau, după caz, de către autoritățile administrative publice locale a serviciului de alimentare cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:
 a) furnizarea de servicii publice locale sau hotărare de dară în administrație sau hotărare de atribuire a contractului de servicii publice locale sau, după caz, de către autoritățile de dezvoltare intercomunitară de apă și de canalizare, fară respectarea procedurilor de atribuire legale prevăzute la de alimenatate cu apă și de canalizare, fară respectarea a contractului de delegare a gestiunii serviciului de furnizor/prestator fară licență, cu excepția contractelor atribuite prin încrudițare directă.
 c) dară în administrație de către autoritățile administrative publice locale a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a instalațiilor tehnico-edilitare diferențe unui furnizor, prestator fară art. 30 din Legea nr. 51/2006.
 (4) Constitue contravenții, atât de la 5.000 lei la 10.000 lei următoarele fapte:
 a) neîrmărire de către primar a întocmirea regulamentului propriu al serviciului și a căilei de sarcini în termen de 90 de zile de la aprobarea regula mentului-cărui să serviciului să aibă loc de refuzul utilizatorului de a permite operatorului accesul la dispozitivele de măsurare-mărgăritare, consumatorilor, când acestea sunt montate în instalația altă în administrație;
 b) refuzul operatorului de a permite utilizatorului accesul la dispozitivele de măsurare-mărgăritare a scopul efectuării controlului, înregăstrării consumatorilor ori pentru execuțarea lucrărilor de publică de alcătuită cu apă și de canalizare;
 d) orice intervenție neautorizată a utilizatorului asupra elementelor componente ale sistemului întrerupe și reparati;

- (1) Constituie contravenție în domeniul serviciilor de utilitate publică și se sanctionează cu amendă de la 500 lei la 1.000 lei următoarele fapte:
- a) utilizarea neautORIZată de către utilizator, în scopuri efectuarii controlului, înregistriarilii consumurilor, precum și a permițării utilizatorilor accesului la dispozitivele de măsurare-mărgăritare;
 - b) racordarea la sistemele de utilitate publică fară acord de furnizare/preluare, respectiv aviz de branșare/racordare eliberat de operator;
 - c) utilizarea, fară contract de furnizare/prestare a serviciilor de utilitate publică și a sistemelor de măsurare-mărgăritare, a cărui dotării sunt montate în instalația altă în administrarea sa;
 - d) modificarea neautorizată de către utilizator a instalațiilor, utilizator, echipamentelor și a consumurilor, ca și consecință a unei îngrijorări cu privire la siguranța și stabilitatea acestora;
 - e) instalație de bransă/instalație a căreia punte la dispozitivul de măsurare-mărgăritare a reglementat, precum și nerespectarea condițiilor asociate licențelor;
 - f) furnizarea/crearea serviciilor de utilitate publică în afară parametrilor tehnici și/sau calitativi desfășurării activității acestora;
 - g) furnizarea/crearea serviciilor de utilitate publică autotitular de reglementare competente, precum și nerespectarea condițiilor asociate licențelor;
 - h) refuzul operatorului de a punе la dispozitiva autotitulară de reglementare competente datele și/sau informații sollicitate ori furnizarea incompletă de date și/sau informații necesare refuzul operatorului de a permite utilizatorului să devină titlu de reglementare competente, precum și nerespectarea condițiilor asociate licențelor;
 - i) instalație de către operatori a prevederilor reglementarilor tehnice și/sau comerciale, inclusiv amenda de la 10.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:
 - (3) Constituie contravenție în domeniul serviciilor de utilitate publică și se sanctionează cu amenda de la 10.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:
 - a) instalație nejustificată a serviciului sau refuzul de a realiza menținerea utilizatorii după achitarea la zi a debetelor restante.
 - b) instalație nejustificată a serviciului sau refuzul de a realiza menținerea utilizatorii după achitarea la zi a competentei;
 - c) instalație nejustificată a serviciului sau refuzul de a realiza menținerea utilizatorii după achitarea la zi a competentei, precum și nerespectarea normativei în vigoare și reglementările stabile de autoritate națională de reglementare a celorlalte reglementări specifice serviciilor de utilitate publică ori neîndeplinirea sau îndeplinirea intercomunitată cu obiect de activitatea serviciile de utilitate publică a dispozitivelor prezentei legi și a nerespectarea de către unitățile administrative-teritoriale sau de către asociațile de dezvoltare contorizare la branșamentele utilizatorilor;
 - d) nerespectarea de către operatori a termenelor-limite stabilită pentru încheierea acțiunii de comerțiale adoptate de autoritatea de reglementare competente;
 - e) nerespectarea de către unitățile administrative-teritoriale sau de către asociațile de dezvoltare contorizare la branșamentele utilizatorilor;
 - f) nerespectarea de către operatori a termenelor-limite stabilită pentru încheierea acțiunii de necorespunzătoare a măsurilor dispuse de reglementare competente.
 - (4) Constituie contravenție în domeniul serviciilor de utilitate publică și se sanctionează cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:
 - a) refuzul operatorului de a se supune controlului său dispuse de autoritatea de reglementare competente, precum și b) neaplicarea măsurilor stabilite cu ocazia activităților de control;
 - c) obstrucționarea acestora în îndeplinirea atribuțiilor sale;
 - d) prevăzuțe prin reglementări sau dispuse de autoritatea de reglementare competente, precum și a) refuzul operatorului de a se supune controlului său dispus de autoritatea de reglementare competente, precum și b) neaplicarea măsurilor stabilite cu ocazia activităților de reglementare competente.
- (2) Constituie contravenție în domeniul serviciilor de utilitate publică și se sanctionează cu amenda de la 5.000 lei la 10.000 lei următoarele fapte:
- a) refuzul operatorului de a permite utilizatorilor accesul la dispozitivele de măsurare-mărgăritare amenda de la 5.000 lei la 10.000 lei următoarele fapte:
 - (3) Constituie contravenție în domeniul serviciilor de utilitate publică și se sanctionează cu amenda de la 10.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:
 - a) instalație nejustificată a serviciului sau refuzul de a realiza menținerea utilizatorii după achitarea la zi a debetelor restante.
 - b) instalație nejustificată a serviciului sau refuzul de a realiza menținerea utilizatorii după achitarea la zi a competentei;
 - c) instalație nejustificată a serviciului sau refuzul de a realiza menținerea utilizatorii după achitarea la zi a competentei, precum și nerespectarea normativei în vigoare și reglementările stabile de autoritate națională de reglementare a celorlalte reglementări specifice serviciilor de utilitate publică ori neîndeplinirea sau îndeplinirea intercomunitată cu obiect de activitatea serviciile de utilitate publică a dispozitivelor prezentei legi și a nerespectarea de către unitățile administrative-teritoriale sau de către asociațile de dezvoltare contorizare la branșamentele utilizatorilor;
 - d) nerespectarea de către operatori a termenelor-limite stabilită pentru încheierea acțiunii de necorespunzătoare a măsurilor dispuse de reglementare competente.

ART. 262

II. Contravenție și sancțiuni prevăzute de LEGEA nr. 51 din 8 martie 2006

- f) impiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului la instalările de preepurare, în scopul efectuării controlului;
- (1) Constituie contravenție în domeniul serviciilor de utilitate publică și se sanctionează cu amenda de la 500 lei la 1.000 lei următoarele fapte:
- a) refuzul utilizatorilor de a permite operatorilor accesul la dispozitivele de măsurare-mărgăritare, amenda de la 500 lei la 1.000 lei următoarele fapte:
 - (2) Constituie contravenție în domeniul serviciilor de utilitate publică și se sanctionează cu amenda de la 500 lei la 1.000 lei următoarele fapte:
 - a) refuzul utilizatorilor de a permite utilizatorii a instalațiilor, utilizator, echipamentele și a dotării alternative sistemele de utilizare publice;
 - b) utilizarea neautORIZată de către utilizator a instalațiilor, utilizator, echipamentele și a dotării alternative sistemele de utilizare publice;
 - c) utilizarea neautORIZată de către utilizator a serviciilor de utilitate publică și se sanctionează cu amenda de la 5.000 lei la 10.000 lei următoarele fapte:
 - (3) Constituie contravenție în domeniul serviciilor de utilitate publică și se sanctionează cu amenda de la 10.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:
 - a) instalație nejustificată a serviciului sau refuzul de a realiza menținerea utilizatorii după achitarea la zi a debetelor restante.
 - b) instalație nejustificată a serviciului sau refuzul de a realiza menținerea utilizatorii după achitarea la zi a competentei;
 - c) instalație nejustificată a serviciului sau refuzul de a realiza menținerea utilizatorii după achitarea la zi a competentei, precum și nerespectarea normativei în vigoare și reglementările stabile de autoritate națională de reglementare a celorlalte reglementări specifice serviciilor de utilitate publică ori neîndeplinirea sau îndeplinirea intercomunitată cu obiect de activitatea serviciile de utilitate publică a dispozitivelor prezentei legi și a nerespectarea de către unitățile administrative-teritoriale sau de către asociațile de dezvoltare contorizare la branșamentele utilizatorilor;
 - d) nerespectarea de către operatori a termenelor-limite stabilită pentru încheierea acțiunii de necorespunzătoare a măsurilor dispuse de reglementare competente.

- c) furnizarea/prestarea serviciilor de utilitate publice ori a uneia sau mai multor activități diferențiale licențiată potrivit prevederilor prezentei legi sau cu licență a cărei valabilitate a acșistoră fară licență eliberată potrivit prevederilor prezentei legi sau cu licență a cărei valabilitate a expirat ori fară hotărare de dare în administrație sau contract de delegare a gestiunii;
- d) practicarea unor prețuri și/sau tarife neaprobată sau mai mari decât cele aprobată de autoritatea administrativă publică locale ori, după caz, de asociativile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilitate publice, în baza metodologiei stabilită de autoritatea de competențe;
- e) delegarea gestiunii serviciilor de utilitate publice sau a uneia ori a mai multor activități diferențiale gestionați de delegare;
- f) aprobarea obiectivelor de investiții publice diferențiate în infrastructuri tehnico-edilitorie a serviciilor de utilitate publice fară respectarea documentației de urbanism, amenajarea teritoriului și a protecția mediului, adoptate potrivit legii;
- g) nerespectarea de către operatori a normelor privind protecția igienei publice și a sănătății populării, a mediului de viață al populației și a mediului.
- Art. 263 Contractele încheiate cu utilizatori sunt cele prevăzute în Anexa nr. a, 1b, Ic la prezentul Regulament și fac parte integranta din prezentul Regulament.
- Art. 264 Prevederile prezentului regulament-cadru vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă.

ART. 4 Prezenta contract s-a incheiat pentru un numar de puncte de consum conform anexei nr. 1 in anexa nr. 2 la contract sunt mențiionate standardle, normative, conditii de calitate privind furnizarea apel, gradul de conținutate, prestația de serviciu și debitor asigurat, precum și condiție de acceptare la devoluție în rețelele publice a apelor uzate, valabilă la data semnării contractului.

ART. 5 Prezentul contract s-a incheiat pentru de puncte de consum conform anexei nr. 1

(4) Punctul de delimitare pentru a canaliza este căminul de racord.
 (5) Prestația altor activități conexă serviciului, cum sunt: reparatii pe rețele interioare și execuție de branșamente separate dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestatori servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

- c) controlul montat la rețeaua de consum în mobilului penetră agentii economici care nu sunt în situație să utilizeze carieră de la rețea în mobilul cu mai multe nivele și care au branșament separat
- b) control individual - montat pe distribuitorul rețeaua branșamente separate de la scară blocuri penetră mai multe nivele și care nu au branșament separat
- a) controlul colectiv montat la scară blocuri, penetră utilizatorii care au puncte de consum în mobilul cu
- (3) Punctul de delimitare pentru furnizarea apel reci este controlul de branșament, după cum urmăza:
 (2) Contractul stabilită relativ la utilizator și operator la punctul de delimitare a responsabilităților, canalizare, în condiție prezăduite de prezentul contract.

ART. 2 (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de

CAPITOLUL II - OBIECTUL CONTRACTULUI

respecțarea următoarelor clauze:
 au convenit să încheie prezentul contract de prestari servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu

fax.....
 reprezentată prin..... telefon.....
 având contul deschis la , și contul deschis la
 imatriculată la Registrul Comerțului al județului cu nr cod fiscal
 Sediu : județul Localitatea strada nr

UTILIZATOR

fax.....
 reprezentată prin..... telefon.....
 având contul deschis la , și contul deschis la
 imatriculată la Registrul Comerțului al județului cu nr cod fiscal
 Sediu : județul Localitatea strada nr

OPERAȚOR

Art. 1.

CAPITOLUL I. - PARȚILE CONTRACTANTE

de prestari servicii și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare
 pentru agentii economici și instituții publice

CONTRACT INDIVIDUAL

Anexa nr. 1 la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

pentru Valea Jiului

- ART. 5** **Opératori și următoarele drepturi:**
- 6.1. să facă ceea ce este înțeleasă într-o contractul de furnizare de servicii publice locală;
- 6.2. să aplice penalițăți legale cu nivelul dobânzii datorate pentru a oblige un obligatoriu să plătească la tarifele aprobată de autoritatea publică locală;
- 6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestatie servicii;
- 6.4. să utilizeze modificările și complementările contractuale de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de către orice elemente noi în baza normelor legale, prin acte administrative;
- 6.5. să abia accese la instalație de utilizare a apă și a gaze naturale și a apei sărate și a apei salinoase, în urma căreia se va efectua în prezentă într-o hotăritate finală, să stabilească un nou contract de furnizare de servicii publice locală, precum și la contor, dacă se va efectua în prezentă într-o hotăritate finală, să stabilească un nou contract de furnizare de servicii publice locală, precum și la contor, dacă se va efectua în prezentă într-o hotăritate finală;
- 6.6. să stabilească condiții de furnizare și/sau de recordare a utilizzatorului la instalație și a sistemului de colectare și a sistemului de distribuție sau de rețea de către un operator de rețea, în urma căreia se va efectua în prezentă într-o hotăritate finală, să stabilească condiții de furnizare și/sau de recordare a utilizzatorului la instalație și a sistemului de colectare și a sistemului de distribuție sau de rețea de către un operator de rețea, în urma căreia se va efectua în prezentă într-o hotăritate finală;
- 6.7. să desfășoare bransamentele sau racordurile realizate prin obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritatea competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeere sau deteriorarea unor construcții sau instalații de utilizator, să comunică scrisă reacția de operator și transmisă prin curier sau prin scriosore recomandată utilizatorului, în urma căreia se va efectua în prezentă într-o hotăritate finală;
- 6.8. să internează furnizarea apel, numai după 5 zile lucrătoare de la prima dată de utilizator a unei notificări constând în următoarele situații:
- a) utilizatorul nu achita factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței;
- b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și primăcescă sălii de alimentare cu apă a altor j
- c) neacătuirea obligațiilor de plata penitru recuperarea daunelor, stabilită print-o hotăritate judecătoriească utilizator;
- d) împiedicarea delegatului imputernicit al operatorului de a controla instalație de utilizare, de a monta, admisibilitatea de operator, și/dacă este astfel de proprietatea utilizatorului;
- e) bransarea sau racordarea, prin acordul operatorului, la rețele publice sau la instalație altui utilizator ori schimbarea, prin acordul operatorului, în cardul unor lucrări de reparații capitale, reconstruire, modernizare, și/sau extindere, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalafilor de utilizare;
- f) la cererea utilizatorului, după achitarea debetelor.
- 6.9. să verifice și să constate sărare închierăta contractului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la închierăta contractului;
- 6.10. să aplică penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cauză în care se devpersează în rețea publică de canalizare apă uzatoare care depășesc concentrația maximă admisă penitru impurificatori;
- 6.11. (1) să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situație în care timp de 3 luni de la data deblocării nu se solicita reutilizarea furnizarii serviciului, calitatea de utilizator se pierde, iar reutilizarea furnizarii serviciului se face ca pentru un nou utilizator, în baza unui nou contract de perioadă;
- 6.11. (2) dacă în termen de 3 luni de la data deblocării nu se solicita reutilizarea furnizarii serviciului, calitatea de utilizator se pierde, iar reutilizarea furnizarii serviciului se face ca pentru un nou utilizator, în baza unui nou contract de perioadă.
- 6.12. să limiteze sau să interneze furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- a) când este pericolata viața sau sănătatea omului sau a materialelor de instalație;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avarialor în sistemele de alimentare cu apă;
- c) pentru execuția unor măneri și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- d) pentru a stabilișca lucrări de revizii, preparări și de canalizare lucrării lucrării se va programa astfel încât să nu interfeleze cu apă și de la rețelele și la instalație;
- 6.13. să stabilească lucrări de revizii, preparări și de canalizare lucrării lucrării se va programa astfel încât să nu interfeleze cu apă și de la rețelele și la instalație.

CAPITOLUL III - DREPTURILE SI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și către operator.
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debetelor datorate utilizatorului pe durata nedeterminată.
- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și către operator.

- 6.14. de exploatare comercială a sistemului public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare în Bazinul Hidrografic Jilu Superior, precum și de furnizare a serviciului pentru toate categoriile de utilizatori, conform licenței emisă de jilu Superior, prevederile legale și de furnizare a serviciului de alimentare cu apă potabilă cu restriții, și de a informa utilizatorii despre acese date prin mijloace mass-media.
- 7.1. sa respecte angajamentele asumate prim contractul de furnizare/prestare;
- 7.2. sa respecte îndicătorii de reglementări emise de autoritate de reglementare competente și de autoritate publică locală.
- 7.3. sa respecte îndicătorii de performanță ai serviciului stabilită prim contractul de delegare a gestiunii sau primăriei.
- 7.4. sa asigure contumilitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de lege și/ sau în instalația de canalizare;
- 7.5. sa asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii protecției;
- 7.6. sa asigure săptămânalitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de normative;
- 7.7. sa efectueze analiza calitativă a apelor furnizate;
- 7.8. sa aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media, orice interrupere în furnizare apelată în prelūrere apărută rezultat de fenomenă hidrografică;
- 7.9. sa ia măsură pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalăriile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică planificată;
- 7.10. pe termen de 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoie de apă la utilizatorul care solicita o astfel de prestare;
- 7.11. sa evacueze, pe chefului său, apă patrunsa în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apelă nu exonerază operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în acordul de la sezizare;
- 7.12. sa exploteze, sa întrețină, sa repare și să verifice controlul colectiv de branșament montat de operator la scară de neîntemeiată;
- 7.13. sa schimbe, pe chefului său, controlul colectiv instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de separație, în acordul de la sezizare;
- 7.14. sa aducă la cunoștința utilizatorului modificațile de tarif și altă informații referitoare la facturare, prin mijlocul cel mult 72 de ore de la sezizare;
- 7.15. în cazul în care cu ocazația citirii se constată deteriorarea controlului colectiv sau înundarea căminului de operător, va lăsa măsurile necesare pentru remedierea deteriorării constătate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețea la interior, în cazul în care îndundarea căminului se datorază călăputii;
- 7.16. să nu deteriorize bunairea utilizatorului și să aducă parțial din constituții legal execute, care aparțin prevederilor legale în Vigoare;
- 7.17. să acorde despăgubiri penale provocate de interuperiile în alimentare, ce au survenit din viața sa, conform utilizatorului, la scară lor inițială, dacă nu fost determinante din viața sa;
- 7.18. să anunță utilizatorului în timp cu privire la limitările sau la interruperiile programate;
- 7.19. să acorde bonificări utilizatorului în cazul furnizării/prestarii serviciilor sub parametri de calitate și cantitate prevedării în contract;
- 7.20. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a) nu furnizează utilitarului în modul stabilit în contracte;
 - b) după întreruperea furnizării apelă potabilă nu reia furnizarea accesă în maximum 5 zile lucrătoare după închiderea canonică a sistemului public de alimentare;
- 7.21. să acorde bonificări utilizatorului în cazul furnizării/prestarii serviciilor sub parametri de calitate și cantitate prevedării în contract;
- 7.22. să acorde despăgubiri penale pentru utilizatorul în cazul limitării sau interruperiile planificate în modul stabilit în contract.

- 9.6. sa nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din refeaua publică, direct sau prin branșamentul de apa;
- 9.5. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie;
- 9.4. în cazul în care căminul de bransament și/sau controlul colletiv sau individual de apa se află pe proprietatea utilizzatorului, acesta va asigura integrarea sistemei de măsurare, va asigura accesul operatorului la control colectiv normativelor în vigoare;
- 9.3. sa respecte în punctul de deschidere în refeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- 9.2. sa accorde liniștere cantitativă sau întreupere temporară a furnizării/prestarii serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare, remedierea legislației în vigoare;
- 9.1. sa respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor cu apa și de canalizare prevăzute de ART. 9 Utilizatorul are următoarele obligații:

- 8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau preparării unui prejudecțiu direct sau indirect;
- 8.11. să primească și sa utilizeze informații privind serviciile de utilitate publică care li viziază;
- 8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate, în cazul în care nu sunt datorii și creșterea calității serviciilor;
- 8.9. să sesizeze autorităților administrației stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare, calitativ și cantitativ, parametrii tehnici asumate sau prin furnizarea acselei, îmbunătățirea activității serviciului de alimentare cu apa și de canalizare și sa facă propunerii vizând înlăturarea acselei, îmbunătățirea acvitară;
- 8.8. să solicite și sa primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale sau prin furnizarea unor servicii inferioare, în condițile art. 7 pct. 7.12.
- 8.7. să solicite în scris verificarea controlului instalat pe bransamentul propriu, defect sau suspect de înregistrator eroane, de distibuire sau la bransamente;
- 8.6. să solicite operatorului, contractor, remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survinute la instalajile interioare apă;
- 8.5. să racordze în condițiile legii și acordul scris al operatorului alii consumatori pentru alimentarea acsestor cu în neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la comunicări;
- b) neînțelegătoare și conform prevederilor 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp
- a) neînțelegătoare și conform prevederilor 7 pct. 7.4;
- 8.3. să beneficieze de reducerea valoarii facturii, prin acordarea de bonificări în valoare de 30%/luna din valoarea individuală,
- 8.2. să conteste facturile cănd constată diferențe între consumul facturat și cel înregistrat de control colectiv sau contract;
- 8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa și de canalizare în condițile prevăzute în ART. 8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

CAPITOLUL IV - DREPTURILE SI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

- d) să admite emitera acsestei pe bază unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea lunii, se admite emitera acsestei pe bază unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea lunii;
3. în cazul în care operatorul prevăzută la pct. 2 conduce, din motive justificate, la emitera facturi după data de 15 iunie, se poate efectua emitera acsestei pe bază unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea lunii;
- c) să remedeze defecțiunea care a facturat posibilitățile înundărea căminului;
- b) cătreasă controlul colectiv și/sau individual;
- a) poatează căminul de apa;
2. în cazul în care către nu s-a putut efectua din cauză înundări căminului de control, operatorul are obligația ca pană la căza cară a dus la împotrîntarea cărăi;
- d) numele și prenumele căminului;
- b) indexul controlului;
- a) date cărăi;
- 7.23. 1. la fiecare cără a controlului individual, sa lasă o înștiințare scrisă din căre se reiasă:
- 7.22. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare a fost interuptă pentru neplata, rechizarea acsestei se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea platii, cheful echipelui echipelui, rechizarea acsestei sistării, respectiv reluată furnizării/prestarii serviciului se suporte de utilizator.
- b) respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;
- 7.21. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare a fost interuptă pentru neplata, rechizarea acsestei se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea platii, cheful echipelui echipelui, rechizarea acsestei sistării, respectiv reluată furnizării/prestarii serviciului se suporte de utilizator.
- 7.20. 1. la fiecare cără a controlului individual, sa lasă o înștiințare scrisă din căre se reiasă:

- (1) Facultarea se face luni, în baza prefeului său de către cel care efectuează determinate sau este
ART. 12 prevedute în contract.
- (2) Modificarea prefeului său de către cel care efectuează determinate sau este
ART. 13 prevedute în contract.
- (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica preferirea său de către cel care efectuează determinate sau este
ART. 12 prevedute în contract.

CAPITOLUL VI - TARIFE, FACULTARE SI MODALITATI DE PLATA

- a. Cantitatea de apă preluată în refeaua publică de canalizare se stabilește:
- (8) În cazul schimbării perioadei de cîteva controalelor acesta va fi comunicată utilizatorului în factură este de la 15 ale fiecărei luni.
- (7) Perioada de cîteva controalelor este de la data de 15 pînă la data de 30 ale fiecărei luni. Perioada emiterii determină în sistem paștel, conform normativelor în vigoare.
- (6) În cazul în care nu au contorizat totalele punctelor de consum, cantitatea de apă potabilă și apă uzată se ultimelor 3 luni de consum, pentru două luni, după care se va deblocarea de la refeaua publică de apă.
- (5) Pentru toate casurile în care reprezentanții operatorului nu le este asigurată accesul la instalație, dacă următoare, primă regulă:
- (4) Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii și stabilită în regim paștel conform normativelor în vigoare.
- (3) În perioada în care există divergențe cu privire la funcționarea unui contor de apă rece sau acesta se află în utilizatorul și cel al operatorului;
- (2) Factura va fi emisă în baza procesului-verbal de cîteva controalelor de apă rece închiriat între reprezentantul morții pentru neacătuarea facturii. Acesta va lăsa la cunoștință îndeșul cîntării pe care o va primi ulterior.
- (1) Cantitatea efectivă de apă furnizată se stabilește pe baza imprestării controlorului de bransament, consensuale între-un proces-verbal încheiat între delegatul operatorului și al utilizatorului. Nereprezentarea delegatului utilizatorului la cîteva controale individual/bransament sau rezultă semnării procesului-verbal de cîteva controale intre un proces-verbal încheiat între delegatul operatorului și al utilizatorului. Nereprezentarea delegatului utilizatorului și stabilită în instalație obiectivă în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță sau amplasate ilegal sa le desfășoare;

- 9.12. sa nu constuiască sau să amplaseze obiective activități de distribuție, iar pe cîteva controale distanțele de siguranță și după acătuarea datorellor;
- 9.11. sa solicite rezilierea contractului și închirierea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la instărirea mobilului;
- 9.10. sa asigure integritatea, întreținere și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.9. sa asigure preluarea apărării contractuale și meteorică condiții de desăvârșire prevăzute de operator în avizul de contractare;
- 9.8. să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a scurgere din subsol;
- 9.7. să ia măsură pentru prevenirea inundării subsolului, prin montarea de clăpete de refinere sau vase pe colanete de

CAPITOLUL V - STABILIREA CANTITATII DE APA FURNIZATA SI A CELUI EVACUATE IN REFEAUA DE CANALIZARE

- 9.14. să asigure condiții optime de funcționare a controalelor a cîteva săi individuă înghesuită și a acelor de 9.13. să nu modifice instalație de utilizare interioare diferente unui condominiu decât cu acordul operatorului;
- 9.12. să asigure instalăriile obiective active în cîteva controale sau care nu respectă distanțele de siguranță sau amplasate ilegal sa le desfășoare;
- 9.11. să constuiască sau să amplaseze obiective active în cîteva controale sau care nu respectă distanțele de siguranță și după acătuarea datorellor;
- 9.10. să asigure integritatea, întreținere și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.9. să asigure preluarea apărării contractuale și meteorică condiții de desăvârșire prevăzute de operator în avizul de contractare;
- 9.8. să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a scurgere din subsol;
- 9.7. să ia măsură pentru prevenirea inundării subsolului, prin montarea de clăpete de refinere sau vase pe colanete de

Operatorul este obligat sa plateasca despăgubiri in cazul deteriorarii instalațiilor interioare apartinând utilizatorului sau imboldăvintii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut preșinu în punctul de eliminare a responsabilității a operatorului mai mult decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apelui nu

ART. 22

valoarea penalității correspunzătoare.

In cazul in care, ca urmare a unor recalculuri ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, se va recalcula și utilizator.

ART. 21

platii factură se conciliază între partii în termen de 10 zile de la data primării facturii. Recalculuri ulterioare efectuate care va confirma și motivul rezizului, în termen de 10 zile de la data primării facturii. Recalculuri efectuate după emisă de operator va fi comunicată acestuia prin adresa scrisă

ART. 20

care va consta în modul rezizului, în termen de 10 zile de la data primării facturii. Recalculuri efectuate după moratori sau compensatori.

ART. 19

(1) Pentru neexecuțarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract partile răspund

CAPITOLUL VII - RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

In cazul in care se constată că utilizatorul la care anterioară a fost sistata furnizarea apelă potabile a beneficiat de furnizare/presărată serviciul de alimențare cu apa și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la contraventional conform prevederilor legale în vigoare.

ART. 18

(1) In cazul in care pe documentul de plată nu se menționează obiectul platii, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării platii de către unitatea bancară utilizatorului pentru ordinile de plată;
- b) data certificării platii de către operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data inscrișă pe chitanța emisă de casieră operatorului.

ART. 17

(1) In cazul in care pe documentul de plată nu se menționează obiectul platii, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

ART. 16

Utilizatorul poate efectua plată serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieră operatorului;
- b) cu titlu CEC;
- c) cu ordin de plată;

ART. 15

Facturile se intocmesc lunar, se predau prin poșta sau prin agenții comerciali ai operatorului iar utilizatorii au obligația achitării acestora.

(1) Nerespectarea de către utilizator a condițiilor contractive și cantitative de desarcare a apelor uzate în sistemul publice de canalizare, stabilită de preluare și avizare de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plată unor penalițiți și despăgubiri pentru daunele provocate.

ART. 14

(2) Necălitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadentei sărge după sine penaliță de înțarzire, după cum reprezintănd contractul de servicii de către operator, utilizatorii sunt obligați să achite facturile

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitatele facturate, prețul/tariful aplicat, închisiv baza legală.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează după intocmirea notelor de constatăre sau proceselor verbatelor de către

ART. 31	ART. 32	ART. 33	ART. 34
Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte adiioanele viigare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative imigiderne.	Anexele nr. I-2 fac parte integrante din prezentul contract.	Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, către unul penitru fiecare parte, și intra în vigoare de la data semnării.	Data semnării.....
Im toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract partile se supun prevederilor legii și specifică în totale.			
Partile convin ca în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza învecinării vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noul reglementare, fără înaintarea sau notificare.			
ART. 29	ART. 30	ART. 31	ART. 32
CAPITOLUL X - DISPOZITII FINALE			

ART. 26	ART. 27	ART. 28	ART. 29
Partile convin că totale neîmplegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretare, execuțare ori închidere a acestuia să fie rezolvate pe cale amabilă, partile se vor adresa instanțelor judecătoresti în cazul în care nu este posibila rezolvare litigilor pe cale amabilă, partile se vor adresa instanțelor judecătoresti române competente.			
Partile convin că totale neîmplegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretare, execuțare ori închidere a acestuia să fie rezolvate pe cale amabilă, partile se vor adresa instanțelor judecătoresti în cazul în care nu este posibila rezolvare litigilor pe cale amabilă, partile se vor adresa instanțelor judecătoresti române competente.			
CAPITOLUL IX - ALTE CLAUZE			
ART. 25	ART. 26	ART. 27	ART. 28
CAPITOLUL VIII - Litigi			
(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră care o invokează este exonerația de răspundere în condiții legii.	(2) Partea care invoca forță majoră este obligată să notifice celeilalte parti, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmărește să intervină și încetarea, cu confirmarea autorității competente de la locul evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.		
Producătorii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.			
ART. 23.	ART. 24.	ART. 25	ART. 26
CAPITOLUL VII - Litigi			
Producătorii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.			
ART. 22.	ART. 23.	ART. 24.	ART. 25
CAPITOLUL VI - Litigi			
ART. 21.	ART. 22.	ART. 23.	ART. 24.
CAPITOLUL V - Litigi			
ART. 20.	ART. 21.	ART. 22.	ART. 23.
CAPITOLUL IV - Litigi			
ART. 19.	ART. 20.	ART. 21.	ART. 22.
CAPITOLUL III - Litigi			
ART. 18.	ART. 19.	ART. 20.	ART. 21.
CAPITOLUL II - Litigi			
ART. 17.	ART. 18.	ART. 19.	ART. 20.
CAPITOLUL I - Litigi			
ART. 16.	ART. 17.	ART. 18.	ART. 19.

OPERATOR

UTILIZATOR

1. CONSUMATORI:	OBIECTE SANITARE Nr. roblmeff Nr. chivete Dus Psiour WC Cisnea AUTOVEHICULE Tip Nr. buc.
SUPRAFAȚA GRĂDINILOCURI SI LIVELILOR (mp):	SUPRAFAȚA TOTALĂ A FERENȚA AGENȚIULUI ECONOMIC (construită și platforme):
NUMAR PERSONE ANGAJATE:	2. DATE PRININD CONȚORNIZAREA CONSUMATORILOR DE APA POTABILĂ:
Proces-verbal de verificare a corectitudinii montării apometrelor din data de	Proces-verbal de verificare a corectitudinii montării apometrelor din data de
- apometru Dn _____ seria _____	- apometru Dn _____ seria _____
- apometru Dn _____ seria _____	- apometru Dn _____ seria _____
Buletin de verificare metrologică nr. din data de	

Nr. crt.	Servicele prestate	Modul de facturare (lei/mc lei/V.A.)	Tarife (lei/mc lei/V.A.)	Cantitate (mc/lună)	Facturile (lei/mc lei/V.A.)	Valoarea totală
1.	Furnizare apa potabilă	Controlată/Pausălat	%
2.	Colectare, transport, epurare și evacuare a uzate menajere
3.	Colectare, transport, epurare și evacuare a apelor meteorice	mc/mp/an	x suprafața construită

Spațiu amplasat în locație: / Adresa: / la Contractul nr. / Specificul activității: / de transportare/transportare și utilizare a serviciului public regional de alimentare cu apă și de

2. Condiții de acceptare la devoluție în rețelele publice a apelor uzate

1.	<p>Condiție de calitate privată furnizată apărăt, gradual de continuătate, presiunea de serviciu și debitul asigurat</p> <p>Presiunea apărătă la ultimul nivel este de 0,6 atm, la un consum de apă instantaneu de Presiunea apărătă la ultimul nivel este de 0,5 l/s și de 43,8 mc/z.</p> <p>(se trece consumul de apă instanțiat, considerând factorul de stimulanieitate din normele de proiecțare).</p> <p>Gradul de salgurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 100 %/luna.</p> <p>Gradul de salgurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 100 %/luna.</p> <p>Debitul de apă minim asigurat este de 0,5 l/s și de 43,8 mc/z.</p> <p>Operatorul va lăvra apă potabilă la parametrii de calitate prevăzuți în Legea nr.458/2002 privind calitatea apelor potabile, completează și modificațiile acestora de Legea nr.311/2004.</p> <p>Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare potabile, completează și modificațiile acestora de Legea nr.311/2004.</p> <p>Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare care se micheie contracutul este:</p>
2.	<p>Lege nr. 241/2006</p> <p>Legea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare</p>
3.	<p>Lege nr.472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă, agenților economici care devorează apă uzată ce depășesc indicatiorii de calitate</p>
4.	<p>Legea nr.458/2002 privind calitatea apelor potabile, completată și modificată de Legea nr. 311/2004</p>
5.	<p>HG nr.188/2002, modificată și completată de HG nr. 352/2005 privind condiții de desarcare în mediul acvatic și apelor uzate</p>
6.	<p>OUG nr.107/2002 modificată și completată de Legea nr. 400/2005 și OUG nr. 73/2005 privind mărfurile Administrației Naționale "Apele Române"</p>
7.	<p>Ordinul nr.29/N/1993 pentruprobarea Normativului-cadrului privind controlizarea apelor și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici</p>
8.	<p>Ordinul președintelui ANRSC nr.20/2003 pentruprobarea metodologiei de soluționare a neînțelegerilor precontractuale privind furnizarea/prestarea serviciilor publice de gospodărie comunala</p>
9.	<p>SR 184-1/2006 Canalizari exterioare. Determinarea debiterelor de apă de canalizare. Prescripții de proiectare</p>

CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIA APLICABILA

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

la contractul nr. din

ANEXA NR. 2

Locul de recoltare a probei de apă uzată va fi cimitul situat pe colecotorul principal menajer .
indicatori din tabelul de mai sus (pentru I)

-utilizatorul are obligația de a recolta probe de apă uzată o dată la 3 luni și de a efectua analizele pentru total, clor rezidual liber, substanțe extractibile cu solventi organici.

-utilizatorul are obligația de a recolta probe de apă uzată de două ori pe lună și de a efectua analizele pentru indicatori pH , materii în suspensie (suspenzi totale), COC-C_α , CBO , cloruri, azot amoniacal, detergenți, fosfor

S.A. Petrosani.

conduse la spăleră de sănchezintă în limitele aprobată de Consiliul de Administrație a S.C. Apa Servă Valea Jiului

- depășirea concentrației maximă admisă de către utilizator la unul dintre indicatori enumerați mai sus

referau de canalizare să respalte mecanice parametru în valoare maximă admisă prezentate în tabelul de la pct. I;

- utilizatorul are obligația de a controla permisiunile apelor uzate industriale, astfel ca la devraseră în calendaristică;

-laborator autorizat pentru astfel de analize, bineînțele de analiza vor avea o vecime de cel mult 30 de zile apăi uzate care urmază să fie evacuate de către utilizator. Analiza apărută urzete se va efectua de către un laborator autorizat pentru astfel de analize, bineînțele de analiza vor avea o vecime de cel mult 30 de zile a apelor uzate;

-utilizatorul are obligația să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițile de calitate vigăoare (NTPA-002);

referau de canalizare să fie evacuată închisori menite la pct. I să se măriteze în limitele maximă admisă de legislația în retea

- să în evacuare massură tehnologică și de exploatare a instalaților de preepurare pentru spația dezerasătă în condițile de desfăcere impuse de legislația în vigoare;

- să nu evacueze în retea de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluanțe sau toxice care încalcă

B. Obligațile și drepturile utilizatorului

Nr.	Indicator de calitate	U.M.	Valoare maximă admise	Nr.	Indicator de calitate	U.M.	Valoare maximă admise
1.	temperatura	°C	40	14.	Detergenți silenți	mg/ dm ³	25
2.	pH	utiliză pH	6,5-8,5	15.	biodegradabilitate	mg/ dm ³	0,5
3.	materii în suspensie	mg/ dm ³	350	16.	Cadmiu(Cd^{2+})	mg/ dm ³	0,3
4.	CBO5 consum	mgO/dm ³	300	17.	Crom total (Cr^{3+} + Cr^{6+})	mg/ dm ³	1,5
5.	consum chimic de oxigen (COC-Cr)	mg/ dm ³	500	18.	Chrom hexavalent (Cr^{6+})	mg/ dm ³	0,2
6.	azot monanică (NH ₄ ⁺)	mg/ dm ³	30	19.	Cupru (Cu^{2+})	mg/ dm ³	0,2
7.	Fosfor total	mg/ dm ³	5,0	20.	Nichel(Ni^{2+})	mg/ dm ³	1,0
8.	Cianuri totale (CN)	mg/ dm ³	1,0	21.	Zinc(Zn^{2+})	mg/ dm ³	1,0
9.	sulfuri și hidrogen sulfuri(S^{2-})	mg/ dm ³	1,0	22.	Mangan total (Mn)	mg/ dm ³	2,0
10.	Sulfat(SO_4^{2-})	mg/ dm ³	2,0	23.	Clor rezidual liber	mg/ dm ³	0,5
11.	Sulfat(SO_4^{2-})	mg/ dm ³	600				
12.	fenoli antrenabili cu vaporii de apă	mg/ dm ³	30				
13.	Substanțe extractibile cu solventi organici	mg/ dm ³	30				

(concentrație maximă admisă la devraseră în retea de canalizare)

A. Indicatorii de calitate ai apelor uzate evacuate în retea de canalizare ale localităților

de canalizare administrată de S.C. Apa Servă Valea Jiului S.A. PETROȘANI;

Se impun următoarele condiții de calitate și restricții privind evagurarea apelor uzate în retea publică

prevăzute legii 241/2006 și în conformitate cu Prevederile H.G. 352/21.04.2005(Normativ NTPA- 002),

Condiții de admisie a apelor uzate în canalizarea publică sunt stabile în conformitate cu

H.G.1591/2002,H.G.472/2000.

- utilizatorul se obligă să respecte prevederile HG.1591/2002 art.49 și art.55
- o treime din grăjia utilizatorului;
- o treime din grăjia operatorului;
- autorizat.
- Utilizatorul va plăti contravaloarea analizată efectuată conform devizului și facturi emise de către laboratorul de laboratorul operatorului, se va efectua analiza acestui indicător din proba maror la un laborator autorizat contra cost.
- În cauză în care la unul din indicătorii analizați sunt depășite concențările maximе admise, va fi anunțat utilizatorul de către laboratorul operatorului operatorul utilizatorul se obligă să respecte normele și normativele la care la unul din indicătorii analizați sunt depășite concențările maximе admise, va fi anunțat utilizatorul de către laboratorul operatorului operatorul analizează proba de apă uzată recoltată în perioada cu utilizatorul și verifică dacă indicătorii analizați se încadrează în limitele maxime admise de legătură (NTPA-002) în cauză în care la unul din indicătorii operatorului ar trebui să fie efectuate penitări penale la termen;
- operatorul are dreptul de a percepe penitării penale contraoperatora lor în limitele prevăzute de lege;
- aplică sanctiuni conform legile în vigoare;
- privile la condițile de călătoare uzațe evacuate în refacă de canalizare conform HG.1591/2002 art. 49 și art 55 operatorul verifică și constată cum sunt respectate de către utilizator normele și normativele în vigoare cu privire la condițile de călătoare uzațe evacuate în refacă de canalizare conform HG.1591/2002 art. 49 și art 55 operatorul va încasă contravaloarea serviciilor furnizate și va aplica penitățile stabilite;
- operatorul are dreptul să aplică penitării penale pentru indicători care au depășit limitele maxime admise prevăzute menajării la pct. 1;
- Valea Iulii S.A. Petrosani, în cauză de faptă majoră sau dacă se depășesc limitele maxime admise pentru indicătorii operatorul are dreptul de a sătăca evacuarea apelor uzate în refacă publică de canalizare apărută S.C. Apa Servi verifică dacă spa uzata devremează în refacă de canalizare sunt controllate în conformitate cu legătură;
- Potrivit punct de vedere călătoare de probe și controlare în prezenta utilitară, în scopul de a incadraza din sistemul public de meteorice la sistemele publice de canalizare numai dacă acestea se să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la incadraza din sistemul public de canalizare conform HG.1591/2002 art. 49 și art 55 obligație și dreptul operatorului;
- Utilizatorul are dreptul de a contesta faciliile emise de operatorul serviciului de apă și canalizare.
- Utilizatorul se obligă să achite facturile emise de operator în termenele prevăzute de lege.
- Nerespectarea condițiilor penitării dăunice provoacă, în conformitate cu prevederile Legii 241/2006, substanțe care săngue sau în amestec cu apa din canalizare pot deosebi mirosluri ce contribuie la poluarea exploatării și a rezervației de apă și a săpătii de epurare;
- substanțe toxice sau nămolul din generatoarele de acelienă, acelienă, solvenți etc.
- explosive cum sunt benzina, apa sau nafta în amestec cu apa din canalizare pot produce în pericol personalul de substanțe de origine naturală, carburanți, plumbă sau diizolăte, în stare coloidală sau de suspensie pot staționați -substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din rețelele de canalizare;
- existând riscul deperirei la perierei canalelor sau conducte la apă de substanțe agresive noi;
- substanțe care săngue sau în amestec cu alte substanțe confinute în apa din rețelele de canalizare, coagulează, acumulări de deperire pe perierei canalelli colectori;
- păcăra, uleiuri, grăsimile sau alte materiale care prin formă sau aderență pot conduce la crearea de zone de canalelor;
- suspendiții dure și abrazitive ca pulbere metalică și granule de rocă, care prin antrenare pot provoca eroziune corporul solid deplinătate sau antrenare, care nu trebuie prin grijați în spatiu liber de 20 mm întrăbare;
- diferite substanțe care se pot solidifica și astfel pot obstrua secțiunea canalelor;
- materiale care la viteză realizate în colecțoarele de canalizare corăspunzătoare debetelor minime de calcul provocă deperirea pot săpătii curgerea normală;
- materiale susținute în cantitate și dimensiuni care pot constitui un factor activ de eroare a canalelor, care pot deveni în suspensie ca publică de canalizare apă uzată care în sefiiunea de control confirmă:
- caritatea a apelor uzate și legătura în vigoare privind protecția mediului, în acest sens utilizatorul nu poate utilizatorul se obligă să respecte norme și normative în vigoare cu privire la condițile de
- chimice astfel:
- Proba de apă prelevată va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel mică să poată fi supusă analizelor fizico- chimice astfel;
- conform HG.32/2005, NTPA-011 pct.6 –a)
- Problele de apă se vor recolta (conform NTPA-004/1997) în perioada cu operatorul serviciului de canalizare.

ART. 5 (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apa și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

ART. 4 In anexa nr. 2 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apelui de comunictate, prestația de serviciu și debiti asigurati, precum și condițile de acceptare la devraseră în rețeaua publică a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

ART. 3 Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane conform anexei nr. I.

ART. 2 Separat de punctul de delimitare serviciului, cum sunt: preparații pe rețea interioară și execuție de branșamente de contracte nu pot prevala fără de prevederile prezentului contract.

(5) Prestarea altor activități apeluri reci – caminul de trecere al imobilului.

(4) Punctul de delimitare a furnizării apeluri reci este controlul de bransament.

(3) Contractul stabilește relația dintre utilizator și operator la punctul de delimitare a responsabilităților.

(4) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabilă și de canalizare, în condiție de prezentul contract.

CAPITOLUL II - OBIECTUL CONTRACTULUI

au convenit să încheie prezentul contract de prestari servicii de alimentare cu apa și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

Cod numeric personal.....

Locul de muncă

Carte de identitate: serie nr. eliberată de Polizia la data de

Numele și prenumele titularului de contract.....

Adresa: Localitatea..... strada..... nr. bloc..... nr. scara..... nr.apartament.....

reprezentantă prim..... telefon.....

având contul deschis la și contul deschis la

înmatriculată la Registrul Comerțului județului cu nr. cod fiscal

Sediu: Județul Localitatea strada..... nr.

fax.....

OPERAТОR

Art.1.

CAPITOLUL I - PARȚILE CONTRACTANTE

nr.....dim.....

Dentru utilizatorii care locuiesc în spăsodarii individuale
de prestari servicii și utilizatorii publici de alimentare cu apa și de canalizare

CONTRACT INDIVIDUAL

Anexa nr. 1b la Regulamentul serviciului de alimentare cu apa și de canalizare
OPERAТОR UTILIZATOR

- ART. 6** **Operatorul are următoarele drepturi:**
- 6.1. sa facă ceterice și să încaseze lumeni de servicii de alimențare cu apă și de canalizare furnizate prestatore;
 - 6.2. să aprofundeze în conformitate cu niveliu disponibil datorate penită neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul necălitării facturii de utilizator legale;
 - 6.3. să asigure echilibru contractual pe durată contractuală de prestarii servicii;
 - 6.4. să înțeleze modificația și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de către orăștie;
 - 6.5. să aibă acces la instalație normalor legală, prin acte administrative;
 - 6.6. să stabilească condiții de utilizare și/sau de recordare a unei instalații în imputere, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se alătură proprietatea utilitarului, în vederea cîtrui, verificării verificării respectării prevederilor contractuale, a funcționalității, întrerupătorii și/sau penită neplata utilitarului;
 - 6.7. să desfășoare branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cauzile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degredări întemnițante ale componentelor sistemului;
 - 6.8. să interupă furnizarea apăi, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea certă factură de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului;
 - 6.9. să verifice și să constate starea instalației de utilizator, în condiții de la data scadentă;
 - 6.10. să aifice penalitățile prevedute în vigoare în cazul în care se devansează în reșaua publică tehnice avute în vedere la închidere contractului;
 - 6.11.(2) dacă în termen de 3 luni de la data debanșării se solicita furnizarii serviciului, calitatea de furnizare se pierde, iar reutilizarea serviciului se face ca penită un nou utilizator, în baza unui nou contract de furnizare a serviciului;
 - 6.12. să limiteze sau să interupă furnizarea serviciului de alimențare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
 - a) când este periclită viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - b) penită prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea variabilității sistemului de alimențare cu apă;
 - c) penită execuțarea unor măsuri de revizii, preparări și de canalizare planificate la referire și la instalările de distribuție/furnizare a serviciului de alimențare cu apă și de canalizare, lucratelor se va programa astfel încât să stabilească licitați de revizii, preparări și de canalizare planificate la referire și la instalările de jîl Suplier, precum și de furnizare a serviciului penită totale categorii de utilizatori, conform licenței emise de jîl Suplier, de exploatare comercială a sistemului public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare în Bazinul Hidrografic 6.14.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cerere utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitorilor datorelor către operator.

- 6.15. de a stabili distibuția apel potabilă cu restricții, și de a comunica utilizatorilor acesele date prin mijloace mass-media.
- ART. 7. Operatorul are următoarele obligații:**
- 7.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/presare;
 - 7.2. sa respecte indicatoarele rețelei de performanță ai serviciului stabilită de Consiliul Județean Hunedoara;
 - 7.3. sa respecte indicatoarele de performanță ai serviciului stabilită de Consiliul Județean Hunedoara;
 - 7.4. sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legea legislației;
 - 7.5. sa asigure funcționarea referitoare la parametru la parametrii proiectați;
 - 7.6. sa preia apelate la parametru la parametru la apeluri de normativăle în vigoare;
 - 7.7. sa efectueze analiza calitativă a apelor;
 - 7.8. sa aducă la comunicația utilitarului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media, orice interrupere în furnizarea apelor și/sau în prelucrarea apelor uzate și metoare, în cazul unor lucrări de modernizare, reparări și întreținere de la instalație;
 - 7.9. sa ia măsură pentru remedierea defecțiunilor aparute la instalăriile sale. Constatarea defecțiunilor la refeaua publică plănită;
 - 7.10. Pe întăruirea carburantă care depășește 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoie de apă la utilizatorului care solicita astfel de prestări;
 - 7.11. sa evacueze, pe cheltuiala sa, cu contoare, branșamentele utilizatorului în punctul de demarcare a sistemului public de alimentație;
 - 7.12. sa exploteze, să întrețină, să repare și să verifice controlul colectiv de bransament montat de operator la scară de condiții legale;
 - 7.13. sa achipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare, branșamentele utilizatorului în punctul de demarcare a sistemului public de alimentație, conform programului de investiții stabilit de Consiliul Județean Hunedoara, în conformitate cu prevederile legale, dar nu mai târziu de luna martie 2009;
 - 7.14. sa schimbe, pe cheltuiala sa, controlul colectiv instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatăre. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
 - 7.15. sa aducă la comunicația utilitarului modificările de tracți și alte informații referitoare la facturare, prin mijloacele cel mult 72 de ore de la sesizare;
 - 7.16. în cazul în care cu ocazia cărora se constată deteriorarea controlului colectiv sau îmunderea căminului de conțor, masa-mediă și afişare la Centrul de Incastră;
 - 7.17. sa nu deteriorize buurile utilizatorului și să aducă parțile din construcții legal executate, care aparțin remedierelor defecțiunilor la refeaua interioră, în cazul în care îmunderă căminului se datorizează călăușii;
 - 7.18. sa acorde despăgubiri pentru daunele provocate de interrupteri în alimentare, ce au survenit din viața sa, conform prevederilor legale în vigoare;
 - 7.19. sa furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și evenualele penalități plate de acesta;
 - 7.20. sa sunăge utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau interrupterile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru interrupterile necesare execuției unor lucrări de întreținere și reparații,
- a) nu anunță utilizatorului din timp cu privire la limitările sau la interrupterile programate;
- b) după întreruperea furnizării apel potabilă nu reia furnizarea acesta în maximum 5 zile lucrătoare după închiderea controlorului de refeaua a furnizării;
- 7.21. sa platească totate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- 7.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/presării serviciilor sub parametri de calitate și cantitate prevedării în contract;
- b) nu respectă parametrii de calitate pentru spații potabile la bransamente, conform prevederilor din contract;
- a) nu lăverează spații potabile în condiții stabilite în contract;
- 7.23. în cazul în care furnizărea/presarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare a fost interumpă pentru neplata, reluarea acestea se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea platii, cheamătoarele justificăte diferențe sistării, respectiv reluată furnizării/presării serviciului se suportă de utilizator.

contractate;

9.8, sa aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor de identificare a unei unități de servicii, a scurgerei din subiect;

9.7, să ia măsură pentru prevenirea inundării subsolului, prin montarea de clăpete de refacere sau vane pe coloanele de apă;

9.6, să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din retea publică, direct sau prin branșamentul de apă;

9.5, să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie;

9.4, în cazul în care caminul de branșament și/sau controlul colectiv sau individual de spa se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integrarea sistemei de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor colectiv pentru efectuarea călătorilor, verificărilor, precum și pentru operație de întreținere și de întrevenții;

9.3, să respecte în punctul de deschidere în retea de canalizare condiția de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

9.2, să acceseze limitarea cantitativă sau întreupere temporară a furnizării/prestarii serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii edilitare, remedierea legăsală în vigoare;

9.1, să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de ART. 9 Utilizatorul are următoarele obligații:

8.12, să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judicătoarești, în vederea prevenirii sau repării unui prejudecăciunii direct sau indirect;

8.11, să primească și sa utilizeze informații privind serviciile de utilitat publică care îl viziază;

8.10, să renunțe, în condiție legală, la serviciile contractate, în cazul în care nu sunt datorii

8.9, să sesizeze autorităților tehnici stabiliți prin contract sau prin norme tehnice în vigoare, călători și cantitativ, parametrii obligeazători contractuale sau mărete sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale sau mărete sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, eronate, în condiție art. 7 pct. 7.12.

8.7, să solicite în scris verificarea contractelor instalate pe branșamente individual, de către sau suspecțe de întreștrări de distribuție sau la branșamente;

8.6, să solicite operatorului, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5, să racordeze în condiție legală și cu acordul scris al operatorului înfi canalizatori pentru alimentarea acestora cu

8.4, să primească răspuns, în termen de maxim 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire sau depășirea limitelor de timp comunicate

8.3, să beneficieze de reducerea valoarii facturii, prin acordarea de bonificări în valoare de 30%/luna din valoarea individuală,

8.2, să consente facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel înregistrat de control colectiv sau contract;

8.1, să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condiție prevăzută în ART. 8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

CAPITOLUL IV - DREPTURILE SI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

efectuându-se în factură următoare.

3, în cazul în care operatorul prevăzută la pct. 2 conduce, din motive justificate, la emisarea facturii după data de 15 ani luni, se admite emitera accesării pe bază unică index estimată, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea

d) sa emisiunea factură pe bază criterii efectuate;

c) să remedeze defecțiunea care a facut posibilă inundarea caminului;

b) creșescă caminul de spa;

a) să limiteze imobilul de emisire a facturii să:

d) cauză în care criteriu nu s-a putut efectua din cauză inundării caminului de control, operatorul are obligația ca pâna

c) numele și prenumele criteriului;

b) îndețui controluri;

a) date criterii;

7.24, 1. la fiecare criteriu de control colectiv de branșament, să base o înștiințare scrisă din care să reiasă:

- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea;
- f) seria și numărul cu serie unică de identificare;
- e) datele de identificare ale controlului ce se montează;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- c) datele de identificare ale controlului existent;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- a) operațiunea respectiva, și vor completa un document în care sunt trasele cel puțin:

(2) La schimbarea controlului colectiv în vederea reparării sau verificării metologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii controlului de furnizator de servicii de alimentare cu apă și de canalizare despărțit separat, chefului județului să stabilească alternativă, la care se adaugă,

(1) în cazul defecțiilor colectivi sau individual de bransament din viața dovedită a utilizatorului canaliște

ART. 12

- de spația meteorică comunicată de A.N.M., cu suprafațele totale ale incintelor constitutive și neconstitutive,
3. Stabilirea cantității de apă meteorică prelevată în refeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice canalișăre în cantitatea stabilită la data înlocuirii controlului.
- b. 100 % pentru utilizatorii care se alimentează din surse proprii și evacuatează apă uzată în refeaua publică de 100 % din cantitatea de apă furnizată de societatea de termoficare și comunicație către aceștia.
- a. Pentru utilizatori gaznici în procent de 80 % din volumul de apă potabilă înregistrată de control de apă potabilă și următoare până regulărize.
2. Cantitatea de apă prelevată în refeaua publică de canalizare se stabilește:
- 5.) - corectarea unei faguri emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii utilizator la Comitetul de licență.
- 4.) - pe bază înregistrărilor controlului individual, pentru utilizatorii care au bransament separat, prezentație lumenar de tehnici, în sistemul pașsal, conform Ordinului N29/N/1993.
- 3.) - pentru utilizatorii care nu au montat apometre, stabilirea consumului de apă potabilă se face în baza criteriilor debranșarea consumatorilor, în cazul neverificării metologice a controlului în același perioadă.
- 2.) - pentru utilizatorii la care controlul nu este în proprietatea operatorului și accesă este exprimată verificarea metologica după care se utilizatorul se debranșează de la refeaua de apă potabilă.

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celor evacuate în refeaua publică de canalizare se va face astfel:

1.) - pentru utilizatorii care au controlizate consumurile de apă potabilă de la refeaua lumenar în funcție de următoare.

2/9/N/1993. În cazul în care utilizatorul nu permite reprezentantului operatorului accesul în gospodărie pentru criteriu debranșament, acesta va fi debranșat de la refeaua publică de apă potabilă, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare. În cazul în care bransamentul, accesă la refeaua lumenară nu va permite accesul pentru criteriu apometrului concilieră divergențelor. Dacă acest lucru împiedică utilizatorul să acceseze criteriu apometrului, atunci se va efectua medie criterială din ultimele 3 luni de consum, pe o perioadă de 2 luni, până la următoare pomenire.

3.) - pentru utilizatorii care au controlizate consumurile de apă potabilă de la refeaua lumenară în funcție de următoare.

4.) - pentru utilizatorii care au controlizate consumurile de apă potabilă de la refeaua lumenară în funcție de următoare.

5.) - în cazul schimbării perioadei de criteriu a controlerelor care să comunică utilizatorului în refeaua lumenară emiterii facturii este de la 1 luna la data de 15 ale fiecariei luni.

ART. 11

- (1) Perioada de criteriu a controlerelor colective de bransament este de la data de 15 până la data de 30 ale fiecariei luni.
- (2) Pentru utilizatorii care au controlizate consumurile, stabilirea cantității de apă potabilă de la refeaua lumenară în funcție de următoare.

CAPITOLUL V - STABILIREA CANTITĂȚII DE APA FURNIZATĂ SÌ A CELUI EVACUATE ÎN RETEAUA DE CANALIZARE

- 9.1.4 sa asigure condiție optimă de funcționare a controlului colectiv și individual înghesuful și a acelor de 9.13, să nu modifice instalație de utilizare interioară aferente unui condumniu de către operatorul de desfășoare;
- 9.12, să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță legală de controluri și instalații de distribuție, iar pe cele constătoare sau amplasate ilegal și după acătărea datelor;
- 9.11, să solicite rezilierea controlului și închiderea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la instăriarea mobilului branselor/racordelor;
- 9.10, să asigure integritatea, întărierea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.9, să asigure pentru apătate și meteorice condiție de descurcare prevăzute de operator în avizul de Vandallism

- ART. 13** (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apa și de canalizare vor practica prețuriile și tarifele aprobată potrivit prevederilor legale în vigoare, consimilate în anexa la contractul de prezentat.
- (2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la nouă preț, prin mijloacele mass-media și aflată de la Centru de Informații Locale.
- (3) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apa și de canalizare vor fi obligați să achite factură de la Centru de Informații Locale în limita sumei pe care încasării ei să depășească 50% din venitul obținut din facturările emise de la Centru de Informații Locale.
- ART. 14** (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifeelor aprobată și a cantităților efective determinante sau estimante portivită prevederilor contractuale.
- (2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează după întocmirea notelor de următoare:
- a) penaltatele sunt egale cu nivelele dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilită conform următoarei:
- (1) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadentei atargă sancțiunea de penalitate și decescărcare a apelor uzate în sistemul public de canalizare, stabilite prim acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivite reglementarilor legale în vigoare, conduse la reînegrere a acestora și la plata unor penalități și despăguiri pentru daunele provocate.
- (2) Neachitarea facturii în termen de 15 zile de la data scadentei atargă sancțiunea de penalitate și decescărcare a apelor uzate în sistemul public de canalizare, stabilită prim acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivite reglementarilor legale în vigoare, conduse la reînegrere a acestora și a achitării acestora.
- (3) Nerespectarea de către utilizator a condițiilor calitative și cantitative de deservire a apelor uzate în sistemul public de canalizare, stabilită primele acorduri de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivite reglementarilor legale în vigoare, conduse la reînegrere a acestora și a achitării acestora.
- ART. 15** (1) Factura pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare se emite cel mai târziu pana la data de 15 iunie următoare calendarică, la termenul de 15 zile de la data emiterii facturării.
- (2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadentei atargă sancțiunea de penalitate și decescărcare a apelor uzate în sistemul public de canalizare, stabilită primele acorduri de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivite reglementarilor legale în vigoare, conduse la reînegrere a acestora și a achitării acestora.
- ART. 16** Factură de plată se întocmește la centrală de incasări din locație, iar utilizatorii au obligația să se prezinte la centrală de plată și să achite factură în vigoare.
- ART. 17** Utilizatorul poate efectua plată serviciilor prestate prin următoarele modalități:
- a) în numerar, la casierăa operatorului;
- b) cu filii CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) în cază în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul platii, se consideră achitare factură în ordine cronologică.
- ART. 18** (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul platii, se consideră achitare factură în ordine cronologică.
- (2) În cază în care se constată că utilizatorul la care anterioar a fost sistată furnizarea apel potabilă a beneficiat de următoarele date:
- a) data certificată de operator pentru filială cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- b) data certificată de operator pentru banca și a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- c) data inscrișă pe chitanta emisă de casierăa operatorului.
- ART. 19** (1) În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterioar a fost sistată furnizarea apel potabilă a beneficiat de următoarele date:
- a) contraventional conform prevederilor legale în vigoare.
- (2) În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterioar a fost sistată furnizarea apel potabilă a beneficiat de următoarele date:
- a) facțuirea/presarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare fiind acordul operatorului, se va proceda la furnizarea apel potabilă a beneficiarii beneficiantului și se va sănătina la mult 3 luni, dacă prezintă documente pentru perioada în care lipsește (concediu, vacanță, deplasare în străinătate,
- b) membrii unei familii din împrejurile cu mai multe nivele pot fi securii de la plată serviciilor pentru o perioadă mult 3 luni, dacă prezintă documente pentru perioada în care lipsește (concediu, vacanță, deplasare în străinătate).
- ART. 20** (1) În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterioar a fost sistată furnizarea apel potabilă a beneficiat de următoarele date:
- a) membrii unei familii din împrejurile cu mai multe nivele pot fi securii de la plată serviciilor pentru o perioadă mult 3 luni, dacă prezintă documente pentru perioada în care lipsește (concediu, vacanță, deplasare în străinătate).
- (2) SCUTIRI DE LA PLATA SERVICIILOR
- (1) În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterioar a fost sistată furnizarea apel potabilă a beneficiat de următoarele date:
- a) facțuirea/presarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare fiind acordul operatorului, se va sănătina la furnizarea apel potabilă a beneficiarii beneficiantului și se va sănătina la mult 3 luni, dacă prezintă documente pentru perioada în care lipsește (concediu, vacanță, deplasare în străinătate),
- b) membrii unei familii din împrejurile cu mai multe nivele pot fi securii de la plată serviciilor pentru o perioadă mult 3 luni, dacă prezintă documente pentru perioada în care lipsește (concediu, vacanță, deplasare în străinătate).
- (2) În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterioar a fost sistată furnizarea apel potabilă a beneficiat de următoarele date:
- a) membrii unei familii din împrejurile cu mai multe nivele pot fi securii de la plată serviciilor pentru o perioadă mult 3 luni, dacă prezintă documente pentru perioada în care lipsește (concediu, vacanță, deplasare în străinătate).
- ART. 21** (1) În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterioar a fost sistată furnizarea apel potabilă a beneficiat de următoarele date:
- a) facțuirea/presarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare fiind acordul operatorului, se va sănătina la furnizarea apel potabilă a beneficiarii beneficiantului și se va sănătina la mult 3 luni, dacă prezintă documente pentru perioada în care lipsește (concediu, vacanță, deplasare în străinătate),
- b) membrii unei familii din împrejurile cu mai multe nivele pot fi securii de la plată serviciilor pentru o perioadă mult 3 luni, dacă prezintă documente pentru perioada în care lipsește (concediu, vacanță, deplasare în străinătate).
- ART. 22** (1) În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterioar a fost sistată furnizarea apel potabilă a beneficiat de următoarele date:
- a) facțuirea/presarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare fiind acordul operatorului, se va sănătina la furnizarea apel potabilă a beneficiarii beneficiantului și se va sănătina la mult 3 luni, dacă prezintă documente pentru perioada în care lipsește (concediu, vacanță, deplasare în străinătate),
- b) membrii unei familii din împrejurile cu mai multe nivele pot fi securii de la plată serviciilor pentru o perioadă mult 3 luni, dacă prezintă documente pentru perioada în care lipsește (concediu, vacanță, deplasare în străinătate).

CAPITOLUL VI - TARIFE, FACTURARE SI MODALITATI DE PLATA

ART. 20	CAPITOLUL VII - RĂSPUNDERE CONTRACTUALĂ	ART. 21	CAPITOLUL total sau partea sa de la utilizatorul de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicată acestuia prin adresa scrișă	
(1) Pentru neexecuțarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract parțile răspund conform prevederilor legale.	(2) Parțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecuțarea totală sau parțială a contractului, sub forma platii facturilor se conciliază între parții în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamările ulterioare efectuate care vor conține și motivul reziliului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii, se vor reduce nivelul consumului facturat.	ART. 22	In cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumului, se reduce nivelul consumului facturat, se va recalcula și valoarea penalităților corespunzătoare.	
ART. 23	Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau imbalanșării utilizatorului colectiv sau individual, în situația în care su apăratuți prezintă în punctul de delimitare a responsabilității a operatorului mai devenite normale tehnice în vigoare sau calitatea apărându-se în condițiile legii.	ART. 24	Pentru neexecuțarea de către operator a prevederilor 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgușiri care să stabilească o cantumul reducerei vor fi aprobată de autoritatea administrativă publică locală.	
ART. 25.	In cazul neexecuției prevederilor 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valořii acoperie prejudecătilor creata.	ART. 26	In cazul neexecuției prevederilor 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgușiri care să producării evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.	
ART. 27	Parțile contractuale privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, execuțarea orii mecanica accesă sa fie rezolvate pe cale amabilă, parțile se vor adresa instanțelor judecătoriale.	ART. 28	In cazul în care nu este posibila rezolvarea litigilor pe cale amabilă, parțile competente.	
ART. 29	Parțile contractuale privind normalitatea caror au stat la baza înlocuirii convin că în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza înlocuirii vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără lipsăjirea sau notificare.	ART. 30	ART. 31	In totale problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract parțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.
ART. 32	Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acțe adiționale.	ART. 33	Amexul nr. 1-2 face parte integrantă din prezentul contract.	
ART. 34	Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, către unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare de la data semnată.	ART. 35	Dată semnată.....	

CAPITOLUL VII - RĂSPUNDERE CONTRACTUALĂ

OPERAТОР

UTILIZATOR

UTILIZATOR, OPERATOR,

Comunala prin Avizul nr. 1789/15.05.2007.

3. TEMEUL LEGAL: Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie

face parte integrantă din contract.

Procesul verbal de verificare a corectitudinii montajelor închiriate în data de

- apometru Dn _____ seria _____ - apometru Dn _____ seria _____

- apometru Dn _____ seria _____ - apometru Dn _____ seria _____

Proces-verbal de verificare a corectitudinii montajelor din data de

3. DATE PRIVIND CONTROLAREA CONSUMULOR DE APA POTABILĂ

(suprafața construită + suprafața plată orizontală betonată + suprafața grădinilor și terenelor)

2. SUPRAFAȚA TOTALmp,

1. NUMAR PERSONE:

Nr.	Crt.	Servicii prestate	Modul de facturare	Tarife lei/mc (lei/ună)	Valoarea totală (lei T.V.A.)	Cantitate (mc/ună)	Cantitate la nivel individuală furnizată	Cantitate (%) din cantitatea furnizată	Cantitate (%) apelor urzite menajere	Cantitate (mc/ună) evacuate a apelor urzite menajere	Cantitate (mc/ună) evacuate, transport, epurare și apometrii	TOTAL (lei T.V.A.)
1.		Furnizare apa potabilă										
2.		Furnizare apa potabilă										
3.		Colectare, transport, epurare și evacuare a apelor urzite menajere										
4.		TOTAL (lei T.V.A.)										

cu apă și de canalizare

serviciul public regional de alimentare

de branișare/racordare și utilizare

la Contractul nr. /

Strada....., bl....., sc....., ap.....

ANEXA nr. 1

Spațiu amplasat în localitatea:

2. Condiție de acceptare la devoluție în rețeauă publică a apelor uzate

1.	<p>Condiție de calitate privind furnizarea apelor, gradul de contumuitate, presiunea de serviciu și debitiul asigurat</p> <p>Presiunea apelor asigurată la ultimul nivel al conduminiului este de 0,6 atm, la un consum de apă instantaneu de</p> <p>Debitul de apă minim asigurat este de 0,5 l/s și de 43,8mc/l.</p> <p>(se trece consumul de apă instantaneu, considerând factorul de simultanitate din normele de proiectare).</p> <p>Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 100 %/luna.</p> <p>Operatorul va livra apă potabilă la parametrii de calitate prevăzute în Legea nr.458/2002 privind calitatea apelor, conform cu care se mărește:</p> <p>Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare potabile, conformă și modificările la parametrii de calitate prevăzute în Legea nr.311/2004.</p> <p>Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 100 %/luna.</p> <p>Denumirea actuală</p> <p>Indicativul actual</p> <p>Nr.</p>
2.	<p>Lege nr. 241/2006</p> <p>Legea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare</p>
3.	<p>HG nr.472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă, agenților economici care devorează apă uzată ce depășesc indicatori de calitate</p>
4.	<p>Legea nr.458/2002 privind calitatea apelor potabile, completată și modificată de Legea nr. 311/2004</p>
5.	<p>HG nr.188/2002, modificată și completată de HG nr. 352/2005 privind condiție de desecare în mediu acvatic al apelor uzate</p>
6.	<p>OGC nr.107/2002 modificată și completată de Legea nr. 400/2005 și OUG nr. 73/2005 privind înfrințarea Administrației Naționale "Apele Române"</p>
7.	<p>Ordinul nr.29/N/1993 pentru aprobarea Normativului-cadru privind controlizarea apelor și a energiei termice la populație, instituti publice și agenți economici</p>
8.	<p>Ordinul președintelui ANRSC nr.20/2003 pentru aprobaarea metodologiei de soluționare a neîndelegător preconstrucțiale privind furnizarea/prestarea serviciilor publice de posesărie comunala</p>
9.	<p>SR 1846-I,2006</p> <p>Canalizat exterior. Determinarea debetelor de apă de canalizare. Prescripții de proiectare</p>

CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIA APLICABILA

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

la contractul nr. din

ANEXA NR.2

Nr.	Indicător de calitate	U.M.	Valoare maxime admise	Nr.	Indicător de calitate	U.M.	Valoare maxime admise
(concentrațiiile maxime admise la deversarea în reeaua de canalizare)							
1.	temperatura	°C	40	14.	Detergenți sintetici	mg/ dm ³	25
2.	pH	unitate pH	6,5-8,5	15.	biodegradabilitate	mg/ dm ³	0,5
3.	materii în suspensie	mg/ dm ³	350	16.	Cadmiu(Cd ²⁺)	mg/ dm ³	0,3
4.	CBOD ₅ consum	mgO ₂ /dm ³	300	17.	Chrom total (Cr ³⁺ +Cr ⁶⁺)	mg/ dm ³	1,5
5.	consum chimic de zile	mg/ dm ³	500	18.	Chrom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/ dm ³	0,2
6.	Azot amoniacal oxigen (CCO-Cr)	mg/ dm ³	30	19.	Cupru (Cu ²⁺)	mg/ dm ³	0,2
7.	Fosfor total	mg/ dm ³	5,0	20.	Nichel(Ni ²⁺)	mg/ dm ³	1,0
8.	Cloruri totale (CN)	mg/ dm ³	1,0	21.	Zinc(Zn ²⁺)	mg/ dm ³	1,0
9.	Sulfuri și hidrogen	mg/ dm ³	1,0	22.	Mangan total	mg/ dm ³	2,0
10.	Sulfat(SO ₄ ²⁻)	mg/ dm ³	2,0	23.	Clor rezidual liber	mg/ dm ³	0,5
11.	Sulfat(SO ₃ ²⁻)	mg/ dm ³	600				
12.	Fenoli antrenabili cu văpori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/ dm ³	30				
13.	Substanțe extractibile cu solventi organici	mg/ dm ³	30				

A. Indicațiorii de calitate ai apelor uzate în reeaua de canalizare ale locației de canalizare administrată de S.C.A.PA SERV VALEA JIUULUI S.A. PETROȘANI:
 Se impun următoarele condiții de calitate și restriții privind evanurarea apelor uzate în reeaaua publică de către autoritatea de stată în conformitate cu prevederile legii 241/2006 și în conformitate cu prevederile H.G. 352/2005 (Normativ NTPA - 002),
 Condiții de admisie a apelor uzate în canalizarea publică sunt stabile în conformitate cu H.G.1591/2002,H.G.472/2000.

B. Obligațile și drepturile utilizatorului

- să nu evacueze în reeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițile de descriere impuse de legislația în vigoare;
- să îndeplinească obligația să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițile de calitate a apelor uzate;
- să îndeplinească obligația să respecte normele și normativele în vigoare cu privire la condițile de calitate a utilizatorului care urmăază să fie evacuate în reeaua de canalizare. Analiza apelor uzate se va efectua de către un laborator autorizat pentru analize; bulleținele de analiză vor avea o vecime de cel mult 30 de zile apoi urmărește urmăză a fi evacuate în reeaua de canalizare. Analiza apelor uzate din industrie, astfel ca la devresa în calendaristică;
- utilizatorul are obligația de a controla parametrii de către utilizator la nivel direcțional numărăți mai sus referitoare la rezidual liber, materii în suspensie (suspenzi totală), CCO-C₆, CBO₅, cloruri, azot amoniacal, detergenți, fosfor și sulfat;
- utilizatorul are obligația de a recolta probe de apă uzata de după orificiul de ieșire și de a efectua analiză pe colectoare conform Hot.352/2005, NTPA-011 pct.6-a).
- indicătorii din tabelul de mai sus (det. I)
- utilizatorul are obligația de a obține probe de recoltă de la căminul situat pe colectoare principal menajer.
- locul de reeaue a recoltarei aprobate de căminul situat de apă uzata o dată la 3 luni și de a efectua analiză pe colectoare principală menajer.
- proba de apă prelevată va fi reprezentativa și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico- chimice astfel:
- o treime pînă grăja utilizatorului;
- o treime valoare de analizată pînă grăja operatorului;

UTILIZATOR OPERATOR

- C. Obligatii si drepturi operatorului
 - Utilizatorul se obliga sa respecte prevederile H.G.1591/2002 art.49 si art.55
 - Utilizatorul de asemenea care se pot solidifica si astfel pot obtura secțiunea canalului;
 - corpuri solide plutitor sau antrenante, care nu trec prin grilajul cu spatiu liber de 20 mm intre bare;
 - suspensii carbuру, uleiuri, gasimile sau alte materiale care pot conduce la crearea de zone de canalelor;
 - acumulatii de depuneri pe periferii canalului colector;
 - existand riscuri lor de periferii canalelor sau condus la aparitia de subsanse agresive noi;
 - subsanse care slingure sau in amestec cu alte subsanse conchintute in apa din refelie de canalizare, coaguleaza,
 - subsanse cu agreseitate chimica asupra materialelor din care sunt realizate refelile de canalizare;
 - explozive cum sunt: benzina, apa sau naftolina din generatoarele de acetilenă, acetilena, solventi etc.
 - utilizatorul se obliga sa achite facturile emise de operator in termenele prevedute de lege.
 - Utilizatorul are dreptul de a contesta facturile emise de operatori serviciului de apa si canalizare.
 - Utilizatorul are dreptul sa aplice penalitati de catre operatori care au depasit limita maxima admisa prevazuta menitionata la pct.1;
 - operatorul va incasas contravolante de catre operatori limitate la legile;
 - privire la conditiile de calitate a apei uzate in retea de canalizare conform H.G.1591/2002 art. 49 si art.55
 - operatorul verifica si constata cum sunt respectate de catre utilizator normele si normative in viitorul analizator;
 - operatorul are dreptul de a percepe penaltati pentru neplata facturilor la termeni;
 - operatorul are dreptul de a emitte facturi si de a incasa contravolante la termeni;
 - incarcarea de indicatoare analitice sunt depasite concentratia maxime admise, va fi anuntat utilizatorul de apa si se va efectua analiza indicatoarei din proba marilor la un laborator autorizat, costul
 - operatorul are dreptul de a percepe penaltati pentru neplata facturilor la termeni;
 - incarcarea de indicatoare analitice sunt depasite concentratia maxime admise, va fi anuntat utilizatorul de apa si se va efectua analiza indicatoarei din proba marilor la un laborator autorizat, costul

- Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane conforme anexei nr. 1
- ART. 3**
- (5) Presteră autor activități connexe serviciului, cum sunt: preparații de refelele interioare și execuție de bormanamente separate dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile noastre astfel se aplică autorităților care nu au contracte cu prestații de servicii.
- (4) Punctul de delimitare pentru prelucrarea la canalizare este cîmpul de record.
- b) controlul individual - montat pe distribuitorul pentru branșamente separate de la scară blocuri branșamente separate
- a) controlul de branșament - controlul colectiv montat la scară blocuri, pentru utilizatori care nu au
- (8) Punctul de delimitare a furnizării apel este controlul de branșament, după cum urmează:
- (7) Contractul stabilită relație dintre utilizator și operator la punctul de delimitare a responsabilităților canalizare, în condiție prevestită de prezentul contract.
- (6) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condiție prevestită de prezentul contract.

ART. 2

CAPITOLUL II - OBIECTUL CONTRACȚIULUI

au convenit să încheie prezentul contract de prestari servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

..... Cod numeric personal.....

..... locul de muncă

..... Carte de identitate: serie nr., emitătoare Politia la data de

..... Adresa: Localitatea strada nr. bloc....., nr. scară....., nr.apartament.....

Numele și prenumele....., având calitatea de
UTILIZATOR

..... fax.....

..... reprezentată prin....., telefon.....

..... având contul deschis la și contul deschis la

..... înmatriculată la Registrul Comerțului al județului cu nr., cod fiscal

..... sediul : județul Localitatea strada nr.

OPERAТОR

Art. 1.

CAPITOLUL I - PARȚILE CONTRACȚIALE

de prestari servicii și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru utilizatori care locuiesc în imobile cu mai multe nivele (tip bloc)

CONTRACT INDIVIDUAL

Anexa nr. 1c la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru Valea Jiului

- ART. 4** **Opératori ale următoarele drepturi:**
- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.
 - (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.
 - 6.1. Sa facăuze și sa înțelege într-o modalitate similară contractul de alimentare cu apă și de canalizare furnizată/prestată de continuu, preștiunea de servicii și debitu asigurat, precum și condiții de acceptare la deverasarea în rețelele de comunicație și de autoritate publică.
 - 6.2. Sa aplică probabilă penalitatea datorate pentru la termen a obligației bugetare, în cazul în care este aplicată de autoritatea publică și în urma unei decizii ale unui judecător sau altor judecători.
 - 6.3. Sa asigure echilibrul contractual pe durată contractului de prestarii servicii,
 - 6.4. Sa înțeleze modificația și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de căte ori să sprijine normalizarea legalei, prin acțiuni adiționale;
 - 6.5. Sa asigure la instalație a apăi sărată în folosință sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționarilor, integrității sau penitului debaransare, în caz de neplata sau nonplata, cu rezpectarea normativelor tehnice în viitor, de către în instalație autoritatea de administrare competente, în cazuri de consum fraudulos sau de distrugeori ori degăzători intensificante ale componențelor sistemului deplină, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații infrastructurale deplină, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații deplină, de către în instalație, la cerere a utilizatorului, după achitarea debitelor;
 - 6.6. Sa stabilească condiții de acces la rețea în urma căreia se va efectua în prezentă delegația la instalație autoritatei deplină, la cerere a utilizatorului, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea călătorii, verificării pericol de avare a accesora, precum și la contor, integrității sau penitului debaransare, în caz de neplata sau verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționarilor, integrității sau penitului debaransare, în vederea călătorii, verificării către operator, cănd acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
 - 6.7. Sa desfășoare branșamente sau racordurile realizate în urma obținerii avizelor legale și să seizeze autoritatea deplină, la cerere a utilizatorului, de către în instalație a apăi și de către în instalație a apăi a altor utilizatori;
 - 6.8. Sa înțeleze obligația de plată pentru recuperarea dăunelor, stabilită prin harta judecătorescă a neacahitarei obligeaților de plata pentru recuperarea dăunelor, stabilită prin harta judecătorescă a impedișcării delagătorului imputării de către operatorului, sau de către în instalație a apăi a altor utilizatori;
 - 6.9. Sa verifice și să constată către instalatiori interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contactului;
 - 6.10. Sa aplică penalitatea prevăzută de același normativ în cazu în care se devrasază în rețea publică de canalizare după cea de uzare care depășește concentrația admisă pentru imputător;
 - 6.11. (1) Sa suspendă contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în cazul în care timp de 3 luni de la data închirierii imobilului său sunt îndeplinite condiții de reînchiriere furnizată de utilizator se pierde, iar reînchiriera furnizării serviciului se face ca pentru un nou utilizator, în baza unui nou contract de perioadă.
 - 6.12. Sa limiteze sau să interupe furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în urma căreia se pierde, iar reînchiriera furnizării serviciului se face ca pentru un nou utilizator, în baza unui nou contract de perioadă.

- ART. 5** **Opératori ale următoarele drepturi:**
- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cerere a utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.
- 6.1. Sa facăuze și să înțelege într-o modalitate similară contractul de alimentare cu apă și de canalizare furnizată/prestată de continuu, preștiunea de servicii și debitu asigurat, precum și condiții de acceptare la deverasarea în rețelele de comunicație și de autoritate publică locală.
- 6.2. Sa aplică probabilă penalitatea datorate pentru la termen a obligației bugetare, în cazul în care este aplicată de autoritatea publică și în urma unei decizii ale unui judecător sau altor judecători.
- 6.3. Sa asigure echilibrul contractual pe durată contractului de prestarii servicii,
- 6.4. Sa înțeleze modificația și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de căte ori să sprijine normalizarea legalei, prin acțiuni adiționale;
- 6.5. Sa asigure la instalație a apăi sărată în folosință sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționarilor, integrității sau penitului debaransare, în vederea călătorii, verificării către operator, cănd acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- 6.6. Sa stabilească condiții de acces la rețea în urma căreia se va efectua în prezentă delegația la instalație autoritatei deplină, de către în instalație a apăi a altor utilizatori;
- 6.7. Sa desfășoare branșamente sau racordurile realizate în urma obținerii avizelor legale și să seizeze autoritatea deplină, la cerere a utilizatorului, de către în instalație a apăi și de către în instalație a apăi a altor utilizatori;
- 6.8. Sa înțeleze obligația de plată pentru recuperarea dăunelor, stabilită prin harta judecătorescă a neacahitarei obligeaților de plata pentru recuperarea dăunelor, stabilită prin harta judecătorescă a impedișcării delagătorului imputării de către operatorului, sau de către în instalație a apăi a altor utilizatori;
- 6.9. Sa verifice și să constată către instalatiori interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contactului;
- 6.10. Sa aplică penalitatea prevăzută de același normativ în cazu în care se devrasază în rețea publică de canalizare după cea de uzare care depășește concentrația admisă pentru imputător;
- 6.11. (1) Sa suspendă contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în cazul în care timp de 3 luni de la data închirierii imobilului său sunt îndeplinite condiții de reînchiriere furnizată de utilizator se pierde, iar reînchiriera furnizării serviciului se face ca pentru un nou utilizator, în baza unui nou contract de perioadă.
- (2) dacă în termen de 3 luni de la data debaransării nu se sollicita reînchiriera furnizării serviciului, călătorea de contabilă a serviciului;
- 6.12. Sa limiteze sau să interupe furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în urma căreia se pierde, iar reînchiriera furnizării serviciului se face ca pentru un nou utilizator, în baza unui nou contract de perioadă.

CAPITOLUL III - DREPTURILE SI ORIGACIILE OPERATORULUI

- ART. 6** **Opératori ale următoarele drepturi:**
- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.
 - (2) Rezilierea contractului se poate face la cerere a utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.
 - 6.1. Sa facăuze și să înțelege într-o modalitate similară contractul de alimentare cu apă și de canalizare furnizată/prestată de continuu, preștiunea de servicii și debitu asigurat, precum și condiții de acceptare la deverasarea în rețelele de comunicație și de autoritate publică locală.
 - 6.2. Sa aplică probabilă penalitatea datorate pentru la termen a obligației bugetare, în cazul în care este aplicată de autoritatea publică și în urma unei decizii ale unui judecător sau altor judecători.
 - 6.3. Sa asigure echilibrul contractual pe durată contractului de prestarii servicii,
 - 6.4. Sa înțeleze modificația și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de căte ori să sprijine normalizarea legalei, prin acțiuni adiționale;
 - 6.5. Sa asigure la instalație a apăi sărată în folosință sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționarilor, integrității sau penitului debaransare, în vederea călătorii, verificării către operator, cănd acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
 - 6.6. Sa stabilească condiții de acces la rețea în urma căreia se va efectua în prezentă delegația la instalație autoritatei deplină, de către în instalație a apăi a altor utilizatori;
 - 6.7. Sa desfășoare branșamente sau racordurile realizate în urma obținerii avizelor legale și să seizeze autoritatea deplină, la cerere a utilizatorului, de către în instalație a apăi și de către în instalație a apăi a altor utilizatori;
 - 6.8. Sa înțeleze obligația de plată pentru recuperarea dăunelor, stabilită prin harta judecătorescă a neacahitarei obligeaților de plata pentru recuperarea dăunelor, stabilită prin harta judecătorescă a impedișcării delagătorului imputării de către operatorului, sau de către în instalație a apăi a altor utilizatori;
 - 6.9. Sa verifice și să constată către instalatiori interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contactului;
 - 6.10. Sa aplică penalitatea prevăzută de același normativ în cazu în care se devrasază în rețea publică de canalizare după cea de uzare care depășește concentrația admisă pentru imputător;
 - 6.11. (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.
 - (2) Rezilierea contractului se poate face la cerere a utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.
 - 6.12. Sa limiteze sau să interupe furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizată/prestată de continuu, preștiunea de servicii și debitu asigurat, precum și condiții de acceptare la deverasarea în rețelele de comunicație și de autoritate publică locală.
 - 6.13. Sa aplică probabilă penalitatea datorate pentru la termen a obligației bugetare, în cazul în care este aplicată de autoritatea publică și în urma unei decizii ale unui judecător sau altor judecători.

- 6.13. sa stabileasca lucrari de revizii, preparati si de interventie planificata la retelele si la instalatii de distribufoare/furnizare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare lucrat si de va programa astfel incat
6.14. deexploatare comunica a sistemului public de alimentare cu apa potabila si de canalizare in Bazinul Hidrografic jil Sfuperior, precum si de furnizare a serviciului de utilizator, conform licenfe emise de ANRSC Bucuresti,
6.15. de stabilita distibutia apel potabile cu restriktii, si de a comunica utilizatorilor acesta date prin mijloace mass media,
7.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/presare;
7.2. sa respecte prevederile reglementarilor emise de autoritate de reglementare competente si de autoritate publice locale,
7.3. sa respecte indicatorii de performanta ai serviciului stabiliti prin contractul de delegare a gestiunii sau prim
7.4. sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametri fizici si calitativi prevazuti de legislatia in
7.5. sa asigure furnizarea refelei de canalizare la parametrii proiectati;
7.6. sa preia apela uzatoare la parametrii prevazuti de normative in viitor;
7.7. sa efectueze analiza calitativa a apel fumizate;
7.8. sa aduca la cunoisinta utilizatorului, cu cel putin 24 de ore inainte, prin mass-media, orice interrupere in furnizarea
apoi si/sau in prelatura apelor uzate si meteorice, in cazul unor lucrari de modernizare, reparatii si interefere
7.9. sa in masuri remedierea defectuilor aparute la instalatiiile sale. Constanta de defectuilor la reteaua publica
de apa si de canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sevizare, interventiile limitante pagubelor care
se pot produce. Demararea lucrarii pentru remedierea defectuului constatate se va face in termen de maximum 48 de
ore de la constatare. Datoria cu demararea lucrarii se va comunica utilizatorului directa interventiile, prin mijloacele
mass-media. Dezasigura limitator de timp prevazute se poate face, in cazuri justificate, numai prin modificarea
7.10. penit utilajelor care depasesc limitele prevedute in contract, operatorul va suporta deosebita responsabilitate
autrizatii de constuire;
7.11. sa eviteaza utilizatorului a operatoriului, in furnizarea apel si/sau in prelatura apelor uzate si
meteorice care depasesc limitele prevedute in contract, operatorul este obligat sa asigure, cu mijloacele proprii, nevoie de
7.12. sa explice, sa intrebuia, sa repare si sa verifice controlul colectiv de biansament montat de operator la scară de
conditie legala;
7.13. sa echipeze, pe cheeltiala sa, cu control colectiv instalat la bransamentul utilizatorului, in punctul de terminat
conform programului de investiti si stabilit de Consiliul Judeetean Hunedoara, in conformitate cu prevederile legale, dar
nu mai tarziu de luna martie 2009;
7.14. sa schimbe, pe cheeltiala sa, control colectiv instalat la bransamentul utilizatorului, in cazul in care s-a constatat
ca este defect, in termen de maximu 5 zile calendaristice de la constatare. Constanta de defectu se face in termen de
cause de la sevizare, pe cheeltiala sa, control colectiv instalat la bransamentul utilizatorului, in cazul in care s-a constatat
7.15. sa aduca la cunoisinta utilizatorului modelul de tari si alte informafti referitoare la facturare, prim mijloc de
cel mult 72 de ore de la sevizare;
7.16. in cazul in care cu ocazia citirii se constata deteriorarea controlului colectiv sau inundarea caminului de control,
masa-media si atingere la Centrale de incasari;
7.17. sa nu deteriorize bunurile utilizatorului si sa aduca partea din constructii legal executate, care apar in
remedierea defectuului la reteaua interioara, in cazul in care inundafta caminului se datorizeaza cufpeti acestui;
7.18. sa acorde desparginti pentru daunele provocate de interruperi in alimentare, ce au survenit din vina sa, conform
utilizatorului, la starea lor initiala, daca au fost deterioate din vina sa;
7.19. sa furnizeze utilizatorului informatii privind istoricul consumului si eventuala penalitatea platea de acesta;
7.20. sa sunte utilizatorul in cazul in care este afectat de limita de interrupere sau interruperea planificata in modul stabilit prim
prin massa-media;

9.1. sa respecte normele de exploatare și funcționare a sistemele cu apă și de canalizare prevăzute de ART. 9 Utilizatorul are următoarele obligații:

- 8.13. să rezifice preleucarea datelor personale în scop de marketing sau de cedare a acestora către terți;
- 8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrative locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau preparării unui prejudecătuș direct sau indirect;
- 8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilitate publice care îl viziază;
- 8.10. să renunțe, în condiții legale, la serviciile contractate, în cazul în care nu sunt datorii să creștească calitatea serviciului;
- 8.9. să sesizeze autorităților administrative locale competente oficiale de către către normale tehnice în vigoare, operatorul prin nerespectarea obligațiilor contractuale sau amenda compenșată pentru daunele provocate lor de către eronate, în condiție art. 7 pct. 7.12.
- 8.8. să solicite în scris verificarea controlului colectiv instalat pe brânsamentul propriu, defect sau suspect de înregistrator de distribuție sau la brânsamente;
- 8.6. să solicite operatorului, contractacă, remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor surveninte la instalările interioare apă;
- 8.5. să racordeze în condiție legale și cu acordul scris al operatorului alti consumatori pentru alimentarea acestora cu la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unei obligații contractuale;
- 8.3. să beneficieze de reducerea valoarii facturii, prin acordarea de bonificări în valoare de 30% din valoarea individuală, contracte facutură cănd constată diferențe într-o consumul facturat și cel înregistrat de controlul colectiv sau contract;
- 8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condiție prevăzute în ART. 8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

CAPITOLUL IV - DREPTURILE SI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

- 7.25. să notifice utilizatorul să solicite acordul acestuia în cazul în care datele personale sunt cedate către terți efectuându-se în față sau următoare.
- 3. în cazul în care operatorul preface pe bază unui index estimativ, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regelează numărul de metere emisă pe bază criteriului efectuate;
- 4) sa remedeze defecțiunea care a facut posibilita inundarea căminului;
- b) cîteva scădări de apă;
- c) numele și prenumele criteriorului;
- d) cauză cară a dus la imposibilitatea criteriului;
- 2. în cazul în care criteriu nu s-a putut efectua din cauză inundarii căminului de control, operatorul are obligația ca pană neplată, reeluarea accesării se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea platită, cheful echipajului respectiv, reprezentantul furnizării/prestării serviciului se va susține că este de utilizator.
- 7.24. 1. la fiecare criteriu de controluri colectivi de brânsament, să lase o înștiințare scrisă din căre se relasează;
- 7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost interuptă pentru b) nu respectă parametrii de calitate pe care potabilea furnizată la brânsament, conform prevederilor din contract;
- a) nu livrăază apă potabilă în condiție stabilită în contract;
- 7.22. să acorde bonificări utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate coadjuvării de refluare a furnizării;
- b) după întreruperea furnizării apă potabilă în rețea furnizărea accesării în maximum 5 zile lucrătoare după înălpinirea a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperiile programele;

- a.1.) în cazul în care totalele apartamentele din scara blocului au consumatorii de apă contorizați :
- pe bază integratorilor controluri colectivi de bransament și tabelele întocmite de locatari confirmă criticele controlor din apartament.
 - în cazul în care totalele apartamentele din scara blocului au consumatorii de apă contorizați :
- a.2.) în cazul în care nu sunt controlate individuale la totală apartamentele :
- în cazul în care locatarii nu prezintă luană tabelă privată consumu individual reală ale controlor din apartamente, la centrale de incasări, facturarea se face în funcție de bransament se agenților economici, iar diferența se rezultată de la nivel de cantitatea de apă integrată de controlor individual de bransament se scad controluri colectivi, astfel:
 - o se fine cont de integratorile controlor individual de apartamente;
 - o 6,3 mc/personă /lună pentru apartamentele unde nu sunt controare de apă,
 - o iar diferența se imparte în mod egal la numărul de apartamente
- scara sunt mai mari de 20 mc/personă /lună atunci cantitatea rezultată se imparte personal din apartamentele necontorizate. Dacă diferența rezultată la nivel de diferență economică, iar diferența se rezultată în mod egal la bransament se agenților economici, iar diferența se rezultată de la nivel de cantitatea de apă integrată de controlor individual de bransament se scad controluri colectivi de apă integrată de controlor individual de bransament :
- din cantitatea de apă potabilă integrată de controlor colectiv de bransament :
- imparte în mod egal la numărul de persoane din ultima suprafață prezintă de locatari.

ART. II

1. Cantitatea de apă furnizată și a celor evacuate în refeaua publică de canalizare se va face astfel:

verificare metodologică;

A) pentru utilizatori care nu au bransament separat și controlabile individual în termenul de

Stabilitatea cantității de apă furnizată și a celor evacuate în refeaua publică de canalizare se va face astfel:

următoare.

(1) Pentru emisiile facturii este de la 1 până la data de 15 ale fiecărei luni.

(2) Pentru schimbările perioadei de către a controlor colective de bransament este de la data de 15 până la data de 30 ale fiecărei luni.

CAPITOLUL V - STABILIREA CANTITĂȚII DE APĂ FURNIZATA ȘI A CELUI EVACUAT IN RETEAUA DE CANALIZARE

vandalișm

9.13. să nu modifice instalații de utilizare interioare diferite cu acordul operatorului le desfășuze;

9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanța de siguranță fata și după achiziția datelor;

9.11. să solicite rezilierea contractului și închiderea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la instalație imobilului transiere/încadrare;

9.10. să împiedice rezilierea contractului și să preparea instalații interioare de către de apă și de canalizare;

9.9. să asigure pentru apelate uzate și meteoicice conditii de descurcăre prevăzute de operator în avizul de contractacție;

9.8. să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a surgerere din subsol;

9.7. să ia măsură pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clăpte de refinerie sau vase pe colanțe de apă;

9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din refeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;

9.5. să nu execute manevre la robinete/vana de concesie;

9.4. în cazul în care căminul de bransament și/sau controlor colectiv sau individual de apă se află pe proprietatea utilitarului, acesta va asigura integrarea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la controlor colectiv normalătoare în vigoare,

9.3. să respalte în punctul de descurcăre în refeaua de canalizare conditii de calitate a apelor, potrivit normelor și majorării și în caz de forță majoră;

9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestarii serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare, remedierea

- (1) Facturarea se face lunar, în baza prefiilor și tarifelor aprobată și a cantităților efective determine sau estimate începând de la nouă prefi de la hincastă.
- (2) Modificarea prefiilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile între prevederile legale în vigoare, consimilată în anexa la prezentul contract.
- (3) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apa și de canalizare vor practica prefiuri și tarifele aprobată potrivit prevederilor legale în vigoare, consimilată în anexa la prezentul contract.

ART. 13

CAPITOLUL VI - TARIFE, FACTURARE SI MODALITATI DE PLATA

- a.3.) Pentru utilizatorii care nu au bransament separat iar contoarele individuale au bulleținul de verificare metodică exprimată se face în primele două luni cu media consumului înregistrat în ultimul trimestru după care se aplică prevederile prevăzute la Art. II pct. A.2.
- b.1.) Pentru utilizatorii care au bransament separat și contorul este verificată metodica, facturarea se face pe baza înregistrării contorului individual prezintate în următoarele cărți de la înregistrările la Centrele de înregistrare b.2.) Pentru utilizatorii care au bransament separat și contorul este verificată metodica, facturarea se face la se face în primele două luni cu media consumului separat și la trei luni de consum după care se va trece la debanșarea consumatorilor, în cauză neverificării metodice a contorului în acestași perioadă.
- c.) În cauză în care, în urma verificării efectuate de către persoanele abilitate din cadrul operatorului, se constată - defecțiuni pe rețelele interioare, și/și deteriorarea (ruptura) sau consumul clandestin, utilizatorii care se fac înmovăți vor suporta integral contabilizarea cărții de rezultată cădă la diferența între înregistrările contorului de bransament, înregistrările - apometrători din apartamente și cantitățile stabilite conform Normativului N29/1993 pentru apartamentele necontorizate.
- a.2.) Pentru utilizatorii casnici în procent de 80 % din volumul de apa potabilă înregistrată de contorul de apa potabilă și b. 100 % din cantitatea stabilită de apă calda furnizată de societățile de termoficare și comunicație de accesea.
- b. 100 % pentru utilizatorii casnici în procent de 80 % din volumul de apa potabilă înregistrată de contorul de apa potabilă de apă meteorică comunicată de A.N.M., cu suprafațele totale ale imobilelor construite și neconstruite, de a anunța titularii contorului colectiv în vederea preparării sau verificării metodologice periodică, operatorul are obligația separată, chefului justificării alternative înlocuirea acestuia.
- (2) La schimbarea contorului colectiv în vederea rezervării a serviciului de alimentare cu apa și de camălizare deosebită, se va determina respecțiva, și vor completa un document în care sunt tracăte cel puțin:
- a) datele de identificare ale operatorului;
 - b) datele de identificare ale utilizzatorului;
 - c) datele de identificare ale contorului existent;
 - d) datele de identificare ale sigiliului existent;
 - e) datele de identificare ale controlorului existent;
 - f) seria și numărul seriei unică de identificare;
- (3). În cauză în care controlul colectiv nu se poate citi, este scos din instalatie sau este defect, facturarea se face astfel :
- (4) În cauză în care controlul individual-de bransament separat nu se poate citi, este scos din instalatie, este defect pentru restul utilizatorilor care nu au control de apa.
- cont de controlare individuală pentru utilizatorii care au contoare la nivel de consum, după care se fac rezervații finanțate cu 6,3 mc/persoană/lună
- (5) În cauză în care controlul colectiv nu se poate citi, este scos din instalatie sau este defect, facturarea se face astfel :
- (6) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.
- pentru restul utilizatorilor care nu au control de apa.
- au se constată sigiliul deținut de către autoritatea (ruptă) facturarea se face astfel :
- (7) În cauză în care controlul individual-de bransament separat nu se poate citi, este scos din instalatie, este defect pentru restul utilizatorilor care nu au control de apa.
- debanșarea de la refeauă de apă potabilă .

ART. 14

CAPITOLUL VII - RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

- (2) În cauză facturi și orar cantitativ estimativ, regulatizarea consumului se realizează după mitocimirea notelor de constatăre sau proceselor verbaile de către (3) Factură va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitatele facturale, prețul/fărful aplicat, inclusiv baza legală.
- (1) Factura pentru furnizarea serviciului de alimentare cu spa și de canalizare se emite cel mai târziu pana la data de 15 săptămână contabilă factură serviciului de alimentare cu spa și termenul de 15 zile de la data emiterii facturii, în termenul de 30 zile de la data scadentei atargă după sine penalitate de cădere.
- (2) Neacătere facturi în termen de 30 zile de la data scadentei atargă după sine penalitate de cădere, după cum scadentea de 15 zile de la data emiterii facturii și termenul de scadență se înscrisă pe factură.
- (3) Factură va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitatele facturale, prețul/fărful aplicat, inclusiv baza legală.
- (1) Factura pentru furnizarea serviciului de alimentare cu spa și de canalizare se emite cel mai târziu pana la data de 15 săptămână contabilă factură serviciului de alimentare cu spa și termenul de 15 zile de la data emiterii facturii, în termenul de 30 zile de la data scadentei atargă după sine penalitate de cădere.
- (2) În cauză facturi și orar cantitativ estimativ, regulatizarea consumului se realizează după mitocimirea notelor de constatăre sau proceselor verbaile de către (3) Factură va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitatele facturale, prețul/fărful aplicat, inclusiv baza legală.
- (1) În mitocime se intocmesc la centru de incasari din locabilitate, iar utilizatorii au obligația să se prezinte la centru de incasari în vederea ridicării facturilor și a achitării acestora.
- (2) Utilizatorul poate efectua plată serviciilor prestate prin următoarele modalități:
- a) în numerar, la casieră operatorului;
 - b) cu fisa CEC;
 - c) cu ordin de plată;
 - d) data înscrisă pe chitanta emisă de casieră operatorului.
- ART. 19**
- (1) În cauză în care se constată că utilizatorul la care anterioar a fost sistata furnizarea apelă potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturare acestora începând cu data de la care există dovarda ca a beneficiat de serviciu și se va sănătiona contăvenitional conform prevederilor legale în vigoare.
- (2) SCUTRI DE PLATA SERVICILOR
- a) O parte din membrii unei famili din mobilă cu mai multe nivele pot fi scutiti de la plată serviciilor pentru o perioadă de cel mult 3 luni, dacă prezintă documente pentru perioada în care lipsesc (concediu, vacanță, deplasări în străinătate, întemniță în unități sanitare) și dacă se menționează acest lucru în tabelăle mitocimite luna de responsabilită.
- b) Toți membrii unei famili din mobilă cu mai multe nivele pot fi scutiti de la plată serviciilor pentru o perioadă de 3 luni, în condiții în care sunt sigiliati(blinzări) toti consumatorii. Sigiliarea(blinzarea)
- c) Cereea de scutire, însoțita de documente necesară, va fi depusă la reședința operatorului sau la Centrul de incasări, și în mod obligatoriu trebuie anunțată reprezentantul utilizatorilor din scara blocului care mitocimesc la tabelele de facturare, pana la data de 5 la începăt de la care curge scutirea.
- d) Nu se acceptă reacții scutirea de la plată serviciilor.

UTILIZATOR

- ART. 31 In totale problemele care nu sunt prevazute in prezentul contract parțile se supun prevederilor legislative specifice in viitor, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.
- ART. 32 Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte adiționale.
- ART. 33 Amexele nr. 1-2 fac parte integranta din prezentul contract.
- ART. 34 Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, căte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare de la data semnatii.....

- CAPITOLUL X - DISPOZITII FINALE**
-
- ART. 29 Particulii vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noul reglementar, fără însă informare sau notificare.
- ART. 30 Partile contin că în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirei contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noul reglementar, fără însă informare sau notificare.
- CAPITOLUL IX - ALTE CLAUZE**
- ART. 28 În cazul în care nu este posibila rezolvarea litigilor pe cale amabilă, partile se vor adresa instanțelor judecătoriale sau instanțelor de arbitraj.
- ART. 27 Partajele conțin că totale neîndelegabile privind valabilitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, execuția sau de aplicare a legii.
- CAPITOLUL VIII - Litigi**

- ART. 26 În cazul nerespectării prevederilor pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgușiri care să acopere prejudiciul creat.
- ART. 25 În cazul nerespectării prevederilor 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valoarei stabilitre a cantumului reduselor vor fi aprobată de autoritatea administrativă publică locală.
- ART. 24 Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valoarei utilizatorului și operatorului, în cazul constatării deteriorării pe baza expozitiei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreat de producător și operator, în cazul în care în urma expozitiei se constată că operatorul nu este în culpa, plata expozitiei va fi corăspunzătoare condițiilor de potabilitate. Plata desăgădierilor se face în termen de maxim 30 de zile de la data responsabilității a operatorului mai mult decât cele normale tehnice în vigoare sau calitatea apelă nu imobilăvarii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare a imobilăvarii utilizatorilor colectivi sau individuali, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, se va recalcula valoarea penalității corespunzătoare.
- ART. 23 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, se va recalcula valoarea penalității corespunzătoare.

- ART. 22 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, se va recalcula valoarea penalității corespunzătoare.
- ART. 21 Reținut total sau parțial al utilizatorului de către o factură emisă de operator va fi comunicat acestui prin adresa scrisă plăjii facturilor se conciliază între partii în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scriselor pretențiilor de către utilizator.
- ART. 20 Reținut total sau parțial al utilizatorului de către o factură emisă de operator va fi comunicat acestui prin adresa scrisă dăunelor moratori sau compensatorii.
- (2) Partile contractante pot include și daune-mărcări pentru neexecuțarea totală sau parțială a contractului, sub forma conformat prevederilor legale.
- (1) Pentru neexecuțarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract parțile răspund

UTILIZATOR, OPERATOR,

Comunala prin Avizul nr. 1789/15.05.2007.

3. TEMEUL LEGAL: Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie

face parte integrantă din contract.

- apomenitul Dn _____ seria _____ - apomenitul Dn _____ seria _____

- apomenitul Dn _____ seria _____ - apomenitul Dn _____ seria _____

Proces-verbal de verificare a corectitudinii montării apometrelor din data de

2.2. Individual: LA NIVEL DE APPARATE

- apomenitul Dn _____ seria _____ - apomenitul Dn _____ seria _____

2.1. Colectiv: LA BLOC, LA NIVEL DE SCARA:

DATE PRIVIND CONSTRUIREA CONSUMATORULOR DE APĂ POTABILĂ:

NUMAR PERSONE:

Nr.	Crt.	Servicii prestate	Modul de livrare	Tarife lei/mc	Cantitate lei/mc	Valoarea totală (lei mc/lună)	B	A
1.		Furnizare apă potabilă	Contorizat la bloc	Nivel de seara de bloc	Contorizat la nivel
2.		Colectare, transport, epurare și evacuare a apelor uzate menajere	% din cantitatea de apă de apartament
3.		Colectare, transport, epurare și evacuare a apelor meteorice	1 mc/apart/lună
4.		TOTAL (lei T.V.A.)						

cu apă și de canalizare

serviciului public regional de alimentare

de brâncărie/recordare și utilizare a

la Contractul nr. /

Sprijin amplasat în locație: , bl., sc., ap.

ANEXA nr. 1

1.	Conditiile de calitate privind furnizarea apel, gradul de continuitate, presunea de serviciu si debitiul asigurat	Presunea apel asigurata la ultimul nivel al condonabilitii este de 0,6 atm, la un consum de apa instantaneu de	Debitul de apa minim asigurat este de 0,5 l/s si de 43,8mczi.	(se trece consumul de apa instantaneu, considerand factorul simultanitate din normele de proiectare).	Gradul de asigurare in furnizare a alimentarii cu apa este de 100 %/luna.	Operatorul va livra apa potabila la parametri de calitate prevazuti in Legea nr.458/2002 privind calitatea apel	Legislatia si normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa si de canalizare	Legge nr.51/2006 Legea serviciilor comunitare de utilitatii publice	Legge nr.241/2006 Legea serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare	2.
3.	Denumirea actualui	Nr., Indicativul actualui	normativ sau tehnic	Legge nr.472/2000 privind unelte masuri de protectie a calitatii resurselor de apa, agenților economici care	HG nr.472/2000 privind calitatea apel portabile, completația și modificarea HG nr. 352/2005 privind condiții de descurcare în mediu	Legge nr.458/2002 privind calitatea apel portabile, completația și modificarea Legge nr. 311/2004	4.			
4.	Legge nr.458/2002 privind calitatea apel portabile, completația și modificarea Legge nr. 311/2004	Legge nr.472/2000 privind unelte masuri de protectie a calitatii resurselor de apa, agenților economici care	devierează apă uzată ce depășesc indicatiorii de calitate	HG nr.188/2002 modificata și completata de HG nr. 352/2005 privind condiții de descurcare în mediu	acvatică al apelor uzate	OUG nr.107/2002 modificata și completata de Legea nr. 400/2005 și OUG nr. 73/2005 privind înfrințarea	6.			
5.	HG nr.188/2002, modificata și completata de HG nr. 352/2005 privind condiții de descurcare în mediu	acvatică al apelor uzate	Administrației Naționale "Apele Române"	Ordinul nr.29/N/1993 pentru aprobararea Normativului-cadrui privind controlizarea apelor și a energiei termice la	populație, instituții publice și agenții economici	7.				

CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIA APPLICABILA

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare
la contractul nr. din

ANEXA NR. 2

S.A. PETROSAULI
 - depășirea concentrației maximă admisă de către utilizator la nivel dintr-un indicator numeric mai sus
 refeauă de canalizare să respecte încadrarea parametruor în valoare maximă admisă prezentate în tabelul de la pct. I;
 - utilizatorul are obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în refeauă de canalizare să respecte încadrarea parametruor în valoare maximă admisă prezentate în tabelul de la pct. I;
 calendaristică,
 - în vederea evacuării apelor uzate într-o date privind compozitia apei uzate care urmărează a fi evacuate în refeauă de canalizare. Analiza apel uzat se va efectua de către un laborator autorizat pentru astfel de analize; bulleținul de analiză vor avea o vecime de cel mult 30 de zile
 a apelor uzate;
 - utilizatorul are obligația să respecte totale normale și normative în vigoare cu privire la calitatea apei uzate care urmărează a fi evacuate în refeauă de canalizare. Analiza apel uzat date privind compozitia a apelor uzate;
 - în vederea evacuării apelor uzate normale și normative în vigoare cu privire la calitatea apei uzate
 utilizatorul are obligația să respecte totale normale și normative în vigoare (NTPA-002);
 refeauă de canalizare să respecte încadrarea menționată la pct. I să se încadreze în limitele maximă admisă de legea statută în - să ia toate măsurile tehnologice și de explorație a instalațiilor de preepurare pentru a apă uzată devrseata în condiție de desecare impusă de legea statută în vigoare;

- să nu evacueze în refeauă de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluanante sau toxice care încalcă condiție de desecare impusă de legea statută în vigoare;

- să nu evacueze în refeauă de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluanante sau toxice care încalcă

B. Obligație și drepturile utilizatorului

Nr.	Indicator de calitate	U.M.	Valoare maximă admisă	Nr.	Indicator de calitate	U.M.	Valoare maximă admisă
1.	temperatură	°C	40	14.	Detergenți sintetici	mg/ dm ³	25
2.	pH	unitate pH	6,5-8,5	15.	bioederaabilită	mg/ dm ³	
3.	materii în suspensie	mg/ dm ³	350	16.	Cadmiu(Cd ²⁺)	mg/ dm ³	0,3
4.	CBOD ₅ consum	mgO ₂ /dm ³	300	17.	Crom total (Cr ₆₊)	mg/ dm ³	1,5
5.	conținut chimic de oxigen (CCO-Cr)	mg/ dm ³	500	18.	Crom hexavalent (Cr ₆₊)	mg/ dm ³	0,2
6.	Azot amoniacal	mg/ dm ³	30	19.	Cupru (Cu ²⁺)	mg/ dm ³	0,2
7.	Fosfor total	mg/ dm ³	5,0	20.	Nichel(Ni ²⁺)	mg/ dm ³	1,0
8.	Cianuri totale (CN)	mg/ dm ³	1,0	21.	Zinc(Zn ²⁺)	mg/ dm ³	1,0
9.	Sulfuri și hidrogen	mg/ dm ³	1,0	22.	Mangan total (Mn)	mg/ dm ³	2,0
10.	Sulfat(SO ₄ ²⁻)	mg/ dm ³	2,0	23.	Clor rezidual liber	mg/ dm ³	0,5
11.	Sulfat(SO ₄ ²⁻)	mg/ dm ³	600				
12.	Fenoli antrenabili cu vaporii de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/ dm ³	30				
13.	Substanțe extracabile cu solventi organici	mg/ dm ³	30				

- (concentrație maximă admisă la deversarea în refeauă de canalizare)
- A. Indicatorii de calitate ai apelor uzate evacuate în refeauă de canalizare ale localității de canalizare administrată de S.C. APA SERV. VALEA JIULUI S.A. PETROSAULI:
 Se impun următoarele condiții de calitate și restricții privind evacuarea apelor uzate în refeauă publică
 H.G.1591/2002,H.G.472/2000.
 Condiție de admisie a apelor uzate în canalizarea publică sunt stabilită în conformitate cu prevederile legii 241/2006 și în conformitate cu prevederile H.G. 352/21.04.2005(Normativ NTPA- 002),
2. Condiție de acceptare la deversarea în refeauă publică a apelor uzate

9. SR 1846-1-2006 Canalizari exterioare. Determinarea debetelor de apă de canalizare. Prescripții de proiectare
8. Ordinul președintelui ANRSC nr.20/2003 pentru aprobarea metodologiei de soluționare a neîmperegerilor preconizabile privind furnizarea/prestarea serviciilor publice de gospodărie comunala

și aplică sarcini conform legii și în vigoare;

privile la condiție de călăre a apărut uzațe evacuate în refeaua de canalizare conform H.G.1591/2002 art. 49 și art. 55
operatorul verifică și consulația cum sunt respective de către utilizator normală și normativă în vigoare cu

- operatorul va încasa contravaloarea serviciilor furnizate și va aplica penalitate stabilită;

- operatorul are dreptul să aplică penalitate penitru indicatori care au depășit limita maxima admisă prevăzută
menționată în pct. 1;

Valea jilului S.A. Petroșani, în cazuri de forță majoră sau dacă se depășesc limitele maximă admisă penitru indicatori
operatorul are dreptul de a solicita evacuarea apărătoruță de către publică de canalizare aparținând S.C. Apa Servi-

- verifică dacă apa uzată devrasă în refeaua de canalizare ar călăra stabilă în conformitate cu legislația în vigoare;
- poate efectua în secțiunea de masură prelevări de probe și controlă în prezenta utilizatorului, în scopul de a

incadrează din punct de vedere calității în limitele maxime admise de legislația în vigoare;
- să asigure preleitura apărătorului să meteoice la sistemu public de canalizare numai dacă acestea se

C. Obligație și drepturile operatorului

Utilizatorul are dreptul de a contesta facturile emise de operatorul serviciului de apă și canalizare.

Utilizatorul se obligă să achite facturile emise de operator în termenele prevăzute de lege.

conduce la plată penală și danoane provocate, în conformitate cu prevederile Legii 241/2006.
Nerespectarea condițiilor calității și cantității de deservire a apărătoruță în refeaua de canalizare
mediului;

- subsanare care singura sau în amestec cu apa din canalizare pot degaja mirosuri ce contrabuie la poluarea
exploatarei a refleci de canalizare și a statiei de epurare;

- subsanare toxică sau nocive care, singura sau în amestec cu apa din canalizare pot punte în pericol personalul de
explosiv cu sunt: benzina, apa sau diamoli din generatoare de acelina, acetina, solventi etc.

- exploatare normală a canalelor și statilor de epurare a apărătoruță, sau care impună cu aerul pot forma amestecuri
- subsanare de origine naturală, care, pluitoare sau dizolvare, în stare coloidală sau de suspensie pot staționați
- subsanare cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate refelele refelele de canalizare;

- existand riscul depuneriilor pe periferii canalelor sau conduce la apariția de subsanare agresivă noi;
- subsanare care singura sau în amestec cu alte subsanare confluente în apa din refleci de canalizare, coagulează,
- pacuri, uleiuri, grăsimile sau alte materiale care prin formă sau aderență pot conduce la crearea de zone de
canalelor;

- suspenziile dure și abrazive ca publici metali și granule de rocă, care prin antrenare pot provoca eroarea
corpurii solide pluitoare sau antrenate, care nu trece prin filtrul cu spălătibor de 20 mm într-o bară;

- diferențe subsanare se pot solidifica și astfel pot obține secuinea canalelor;
ale acestora pot generați depuneri;

- materiale care la vîțezile realezate în colectarele de canalizare corespunzătoare debitele minime de calcul
provocă depuneri sau care pot staționați curgerea normală;

- materiale în suspenzie în cantitate și dimensiuni care pot constitui un factor activ de eroare a canalelor, care pot
deversa în refeaua publică de canalizare apă uzată care în secuinea de control confirmă:

utilizatorul se obligă să respecte totale normele și normative în vigoare cu privire la condițile de
calitate a apărătoruță și legătura în vigoare privind protecția mediului. În acest sens utilizatorul nu poate
autORIZA.

Utilizatorul se obligă să respecte prevederile H.G.1591/2002 art.49 și art.55

In cazul în care la unul din indicatori analizați sunt depășite conudențială maximă admisă, analize efectuate
de laboratorul operatorului, se va efectua analiza accesătilor din proba marilor la un laborator autorizat contra cost.
Analiza accesătilor probe, efectuata de un laborator autorizat, are să permă conservarea caracteristicilor din momentul prelevării,

- o treime va fi sigilată astă de operator cat și de utilizator, constând proba marilor, și va fi păstrată de
- o treime primă grăjă utilizatorului;

- o treime va fi analizată primă grăjă operatorului;

chimice astfel:
Proba de apă prelevată va fi reprezentativă și suficientă cantitatativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-

(conform Hot.352/2005, NTPA-011 pct.6 -a)

Locul de recoltare a probei de apă uzată va fi căminul situat pe colectorul principal menajer .

indicatori din tabelele de mai sus (pct. 1)

- utilizatorul are obligația de a recolta proba de apă uzată o dată la 3 luni și de a efectua analizele penitru totul
total, color rezidual liber, subsanare extremitatea solvenți organică

- utilizatorul are obligația de a recolta proba de apă uzată o dată la 3 luni și de a efectua analizele penitru totul
indicatori PH, materii în suspensie (suspensii totale), CCO-C, CBO, cloruri, azot amoniacal, detergenți, fosfor

Nr.	INDICATORI DE PFEROMANȚĂ	PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ SI DE CANALIZARE					
		Total	an	IV	III	II	I
0	BTRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	a) numărul de soliciitări de branșare/numărul de soliciitări de racordare ale utilizatorilor la sistemele publice alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe de timp, dintr-o momentul înregistrat pînă la primirea de către acesta a vizuului certificativ și pe categoria de utilizator;	b) numărul de soliciitări la care intervalele de tracătorie, pînă la primirea de către acesta a vizuului certificativ și prevederile legii privind prezentarea rezultatelor, diferențiat pe deținători, raportat la numărul de contracte, pe tipuri de utilizatori, raportat la numărul de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de soliciitări, pe tipuri de contoarelor raportat la numărul total de reclamări precizată numărul total de utilizatori fără contor apă furnizată	c) numărul anual de reclamări privind prezentarea rezolvării în mai puțin de 8 zile	d) pondera din numărul de reclamări de la lit. c) care au fost sunt justificate	e) procentul de soliciitări de la lit. c) care au fost rezolvăte în mai puțin de 8 zile	f) numărul de sesizări privind parametrii apăi furnizate reportat la numărul total de utilizatori
1.1	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRÉLŪARII APELOR UZATE SI METROICE	a) numărul de contracte încheiate, pe categoria de utilizatori, raportat la numărul de soliciitări, diferențiat pe deținători, pe calendaristică	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai	c) numărul de soliciitări de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numărul total de soliciitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	d) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de soliciitări, pe tipuri de contoarelor raportat la numărul total de reclamări precizată numărul total de utilizatori fără contor apă furnizată	e) procentul de reclamări privind prezentarea rezolvării în mai puțin de 8 zile	f) numărul total de reclamări privind parametrii apăi furnizate reportat la numărul total de utilizatori
1.2	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de soliciitări, pe tipuri de contoarelor raportat la numărul total de reclamări precizată numărul total de utilizatori fără contor apă furnizată	b) numărul anual de contoare montate, raportat la apă furnizată	c) numărul anual de reclamări privind prezentarea rezolvării în mai puțin de 8 zile	d) pondera din numărul de reclamări de la lit. c) care	e) procentul de soliciitări de la lit. c) care au fost rezolvăte în mai puțin de 8 zile	f) numărul de sesizări privind parametrii apăi furnizate reportat la numărul total de utilizatori
1.3							

Annexa nr.2 la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru Valea Jiului

- operatorul are dreptul de a emite facturi și de a măsura contorizatorul neplata facturilor la termen;
- operatorul are dreptul de a percepe penaltăți pentru neplata facturilor la termen;
- se înscri în limitele maximă admise de legislația în Vigoare(NTPA-002) în cazul în care la unu din indicatorii analizați proba de apă nu este realizată în limitele maximă admise, va fi anunțat utilizatorul de apă și se va efectua analiza acestui indicator din proba marotă la un laborator autorizat, contra cost.

1.4	CITRIFEA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICILOR DE APA SI DE CANALIZARIE FURNIZARIE/PRESTATE	de locuitori de tip casnic deserviti	(g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total								
1.5	INTREBUPERI ACIDENTALE CANALIZABILE	INTREBUPERI SI LIMITARI IN FURNIZARIA APA SI IN PRELUMAREA APelor LA CANALIZABILE	a) numarul total de reclamafii privind facturarea raportata la numarul total de utilizatori b) procentul de reclamafii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile c) procentul din reclamafii de la lit. A) care s-au dovedit a fi justificate d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la neprogramate anuale raportata la total utilizatori, pe categoria de utilizatori e) numarul de utilizatori afectati de interruperi accidentale raportata la utilizatori f) durata medie a interupserilor programate raportata la 24 ore g) numarul de interuperi programate anuale, pe categoria de utilizatori h) durata medie a interupserilor programate raportata la 24 ore								
1.5.1	INTREBUPERI ACCIDENTALE	INTREBUPERI ACCIDENTALE	a) numarul de interuperi neprogramate anuale, pe categoria de utilizatori b) numarul de utilizatori afectati de interruperi neprogramate anuale raportata la total utilizatori, pe categoria de utilizatori c) durata medie a interupserilor raportata la 24 ore pe categoria de utilizatori d) numarul de interuperi accidentale pe categoria de utilizatori e) numarul de utilizatori afectati de interruperi accidentale raportata la total utilizatori, pe categoria de utilizatori f) durata medie a interupserilor programate anuale, pe categoria de utilizatori g) numarul de interuperi programate anuale, pe categoria de utilizatori h) durata medie a interupserilor programate raportata la 24 ore								
1.5.2	INTREBUPERI PROGRAMATE	INTREBUPERI DATOARE NERESPECTARI PREVEDERELE CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	a) numarul de utilizatori care au si-a interuptat utilizarea/preservarea serviciilor pentru neplata facturii reportata la numar total de utilizatori, pe categoria de utilizatori b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizatorilor raportata la numar total utilizatori, pe categoria de utilizatori c) numarul de interuperi decontractare nerespectari prevederilor contractuale, pe categoria de utilizatori d) numarul de utilizatori care au si-a interuptat utilizarea facturii reportata la numar total de utilizatori, pe categoria de utilizatori e) numarul de interuperi cu durata programata depeasta raportata la total utilizatori, pe categoria de utilizatori f) durata medie a interupserilor facturante reportata la utilizatori g) numarul de utilizatori care au si-a interuptat utilizatorii, raportata la total utilizatori, pe categoria de utilizatori h) numarul de utilizatori care au si-a interuptat utilizarea facturante reportata la utilizatori, raportata la total utilizatori, pe categoria de utilizatori								
1.5.3	INTREBUPERI DATOARE NERESPECTARI PREVEDERELE CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	INTREBUPERI DATOARE NERESPECTARI PREVEDERELE CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	a) numarul de utilizatori care au si-a interuptat utilizarea facturante reportata la utilizatori, raportata la numar total de utilizatori, pe categoria de utilizatori b) numarul de contracte reziliate pentru neplata facturii reportata la numar total de utilizatori, pe categoria de utilizatori c) numarul de interuperi decontractare nerespectari prevederilor contractuale, pe categoria de utilizatori d) numarul de utilizatori care au si-a interuptat utilizarea facturante reportata la utilizatori, raportata la total utilizatori, pe categoria de utilizatori e) numarul de interuperi cu durata programata depeasta raportata la total utilizatori, pe categoria de utilizatori f) durata medie a interupserilor facturante reportata la utilizatori g) numarul de utilizatori care au si-a interuptat utilizatorii, raportata la total utilizatori, pe categoria de utilizatori h) numarul de utilizatori care au si-a interuptat utilizarea facturante reportata la utilizatori, raportata la total utilizatori, pe categoria de utilizatori								
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	a) numarul de reclamafii privind parametrii de calitate ai apelor furnizate raportata la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilita sau industria)	b) procentul din reclamafii de la lit. A) care s-au dovedit a fi din vina operatorului							

1.7	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRII DE SCRISĂ ALTE UTILIZATORILOR	c) valoarea despagubirilor plătite de operator, pentru nerespectările conditiilor și parametrii de calitate stabilită în contract, raportată la valoarea facturării, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	d) numărul de reclamări privind gradul de astigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	e) nerespectările conditiilor și parametrii de calitate stabilită în contract, raportată la valoarea facturării, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	f) numărul de sesizări scrise, atât de către prelevătoare la celelalte articole, în care se prezintă ca este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	g) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns im-tr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	h) indicatori de performanță garantati	i) 2.1. PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA	a) pierdere de apă în retea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea în rețea în sistem	b) gradul de extindere al rețelei exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea de la sfârșitul perioadei lungimăriei refelui de extindere al rețelei de utilizatori	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apelor, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual penitru	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se și-a găsit apă la utilizator și 24 ore, pe calegorii de utilizatori	e) gradul de acoperire exprimată ca raport între lungimea la utilizatori și lungimea totală a străzilor	f) gradul de controlizare exprimată ca raport între numărul de utilizatori care au controlat la brancament și numărul total de utilizatori	2.2. PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	a) gradul de deservee exprimată ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimată ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul și	c) consumul specific de energie electrică consumată într-o perioadă totală, calculat ca raport între cantitatea de apă uzată evacuată trimestrial/anuală penitru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată

Nr.	INDICATORI STATISTICI	PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE	INDICATORI DE PERFORMANCE					
			Total	an	IV	III	II	I
0	INDICATORI DE PERFORMANCE	BTRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	a) raportul dintre numarul de branagamente si lumigimera reflesei de distribuție a apăi	b) lumigimera reflesei de distribuție raportată la numarul de locuri asigurate cu apă	c) raportul dintre lumigimera efectiva a reflesei si numarul de locuri	d) raportul dintre populația recorbată la canalizare și populația totală a localității	e) raportul dintre numărul de recoruri si lumigimera reflesei	f) GESTUNEA CONSUMULUI DE APA
1.1	INDICATORI STATISTICI	BTRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	a) volumul de apă furnizată raportat la capacitatea de proiect și referință	b) volumul de apă furnizată prin aducătine și capacitatea proiectată	c) numărul de casării nerespescibile de către utilizatori și metrice în referințe de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	d) numărul de casării prestarii serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datori nerespescibile de utilizator a condițiilor de dovozire	e) numărul de casării de către utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datori nerespescibile de utilizator a condițiilor de dovozire	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT
1.2	INDICATORI STATISTICI	GESTUNEA CONSUMULUI DE APA	a) numărul de casării nerespescibile de către utilizatori a condițiilor de descurcare a apelor uzate și metrice în referințe de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	b) volumul de spații furnizata prim aducătine și capacitatea de proiect și referință	c) numărul de sistezi aflate în stare de pentru date despăgubitor plătită de utilizator, pentru date de dorință devierării apelor ce nu respescă condițiile de dovezire din contract, pentru date de dorință devierării apelor ce nu respescă condițiile de dovezire aferente apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	c) valoarea despăgubitor plătită de utilizator, pentru date de dorință devierării apelor ce nu respescă condițiile de dovezire aferente apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	INDICATORI STATISTICI	
1.3	INDICATORI STATISTICI	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT	a) numărul de casării nerespescibile de către utilizatori și metrice în referințe de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	b) numărul de sisteme realizate raportat la utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datori nerespescibile de utilizator a condițiilor de dovozire	c) numărul de sisteme realizate raportat la utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datori nerespescibile de utilizator a condițiilor de dovozire	d) numărul de sisteme realizate raportat la utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datori nerespescibile de utilizator a condițiilor de dovozire	INDICATORI STATISTICI	