

**Planul Operațional pentru implementarea Strategiei județene pentru protecția și promovarea drepturilor copilului și a adultului în dificultate
2014 – 2020 adaptată**

COPII, FAMILII

OBIECTIV GENERAL 1 – Îmbunătățirea accesului tuturor copiilor la servicii de calitate					
Obiectiv Specific - 1.1. Creșterea gradului de acoperire a serviciilor la nivel local					
Măsurile	Acțiuni	Indicatori	Termen	Instituții responsabile	Observații
1.1.1 Asigurarea unui serviciu public de asistență socială funcțional în fiecare unitate	Ocuparea posturilor vacante din serviciile destinate protecției copilului	Număr posturi ocupate	2014 - 2020	DGASPC APL	Acțiune permanentă
	Asigurarea de personal de specialitate cu atribuții exclusive de asistență socială la nivelul fiecărei comunități locale	Număr asistenți sociali angajați	2014 - 2020	APL	Acțiune permanentă
1.1.2 Creșterea accesului copiilor la servicii de sănătate de tip preventiv și curativ și la educație	Dezvoltarea sistemului de asistență medicală comunitară prin creșterea numărului de asistenți medicali comunitari la nivel local	Numărul asistentelor medicale comunitare	2014 - 2020	APL	Acțiune permanentă
	Organizarea de întâlniri interinstituționale în scopul identificării copiilor fără acte de identitate	Numărul copiilor cu acte de identitate întocmite	permanent	DGASPC, APL, Direcția publică comunitară de evidență a	Acțiune anuală, la nevoie

				persoanelor	
	Creșterea accesului copiilor la învățământul antepreșcolar, preșcolar, nivel primar și gimnazial prin identificare copiilor neșcolarizați și includerea în sistemul educațional	Numărul copiilor neșcolarizați înscși într-o formă de învățământ	permanent	APL ISJ	Acțiune permanentă
Obiectiv Specific - 1.2. Creșterea calității tuturor serviciilor furnizate copiilor					
1.2.1 Creșterea calității serviciilor destinate copiilor	Implementarea standardelor de calitate în serviciile sociale destinate copiilor. <i>Licențierea serviciilor sociale conform prevederilor legale</i>	Număr servicii acreditate și licențiate, standarde implementate	permanent	DGASPC APL ONG	Acțiune permanentă
	Îmbunătățirea condițiilor de locuit în serviciile de protecția copilului prin realizarea unor lucrări de reparații curente, igienizare	Număr servicii reabilite	2014 - 2020	DGASPC CJ	Acțiune permanentă
	Organizarea de activități recreative și de petrecere a timpului liber pentru copiii aflați în sistemul de protecție specială	Activități recreative realizate	permanent	DGASPC	Acțiune permanentă
	Crearea/Îmbunătățirea procedurilor de lucru în activitatea desfășurată cu principalele categorii de copii vulnerabili la nivelul DGASPC și SPAS, conform legislației în vigoare	Număr proceduri de lucru îmbunătățite sau nou create	2014 - 2016	DGASPC APL	Acțiune permanentă
1.2.2 Asigurarea calității serviciilor medicale pentru copii și la toate nivelurile de asistență medicală	Formarea profesională a asistenților medicali comunitari	Asistenți medicali comunitari formați	2014 - 2020	APL	Acțiune permanentă

1.2.3 Creșterea calității resurselor umane din serviciile sociale, de educație și de sănătate pentru copii	Perfecționarea continuă a personalului care lucrează în serviciile destinate copiilor pe tematici relevante pentru drepturile copilului	Personal participant la cursuri de formare	2014 - 2020	DGASPC, SPAS, ISJ	Acțiuni permanente
	Îmbunătățirea sistemului de recrutare și selecție a personalului care lucrează cu și pentru copii	Procedură operațională privind organizarea și desfășurarea concursului de ocupare a unui post vacant	permanent	DGASPC, SPAS, ISJ	Acțiune realizată
	Participarea angajaților DGASPC, SPAS la cursuri în domeniul managementului de proiect	Personal participant la cursuri de formare	2014 - 2016	DGASPC, SPAS	Acțiune realizată
Obiectiv Specific - 1.3. Creșterea capacității beneficiarilor de a accesa și utiliza serviciile destinate copilului și familiei					
1.3.1 Creșterea gradului de cunoaștere și de conștientizare de către copii și familiile acestora a drepturilor și responsabilităților lor și a serviciilor pe care aceștia le pot accesa	Distribuirea de materiale pentru informarea copiilor (drepturi și îndatoriri ale copiilor, servicii pe care copiii le pot accesa)	Număr materiale de informare distribuite	anual	DGASPC, SPAS, ISJ	Acțiune realizată
	Realizarea de campanii de informare/conștientizare a părinților cu privire la drepturile copiilor și la responsabilitățile familiei în creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii	Număr campanii de informare/conștientizare realizate	2014 - 2020	DGASPC, SPAS, ISJ	Acțiune realizată
1.3.2 Implicarea comunității în asigurarea respectării drepturilor copiilor	Activarea structurilor comunitare consultative	Număr de structuri comunitare consultative funcționale	2014 - 2020	APL	Acțiune permanentă

OBIECTIV GENERAL 2 – Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații vulnerabile					
Obiectiv Specific - 2.1. Eliminarea barierelor de atitudine și mediu în vederea reabilitării și reintegrării sociale a copiilor cu dizabilități					
2.1.1 Dezvoltarea unui sistem integrat de depistare precoce și evaluare complexă a copilului cu dizabilități	Stabilirea unui traseu simplificat în vederea obținerii certificatului de încadrare în grad de handicap, a certificatului de orientare școlară și a planificării serviciilor	Broșură informativă	2014 - 2015	DGASPC Centrul Județean de Asistență Psihopedagogică	Acțiune realizată
2.1.2 Furnizarea de servicii integrate sociale, de sănătate și educaționale prietenoase și accesibile pentru copiii cu dizabilități și familiile acestora	Dezvoltarea/îmbunătățirea serviciilor de abilitare/reabilitare destinate copiilor cu dizabilități		2014 - 2020	DGASPC	
	Înființarea de echipe mobile specializate în funcție de nevoile identificate	Număr echipe mobile specializate	2014 - 2020	DGASPC, CJ, SPAS	La nevoie
2.1.3 Susținerea familiilor cu copii cu dizabilități în vederea creșterii și îngrijirii în familie	Asigurarea de servicii de consiliere părinților copiilor cu dizabilități	Servicii de consiliere oferite	2014 - 2020	APL	În funcție de nevoile identificate
	Informare completă și în limbaj accesibil a părinților copiilor cu dizabilități	Informații în limbaj accesibil	permanent	DGASPC, SPAS	Acțiune permanentă
2.1.4 Dezvoltarea de atitudini pozitive în familie și societate, față de copiii cu dizabilități	Organizarea de acțiuni de informare și comunicare		permanent	DGASPC, SPAS, ISJ	
	Promovarea conceptului de abilitate versus dizabilitate	Pliant informativ distribuit	2014 - 2016	DGASPC	Acțiune realizată
	Formarea profesioniștilor care lucrează cu copii cu dizabilități	Profesioniști participanți la cursuri de formare	2014 - 2020	DGASPC, SPAS, ISJ	Acțiune permanentă
2.1.5 Creșterea incluziunii	Colaborarea cu Centrul Județean	Nr. copii cu CES, Nr.	permanent	DGASPC	Acțiune

educaționale a copiilor cu dizabilități și / sau cerințe educaționale speciale	de Asistență psihopedagogică pentru identificare copiilor cu CES și a copiilor care nu mai frecventează școala	copii care nu frecventează școala		Centrul Județean de Asistență Psihopedagogică	permanentă
Obiectiv Specific - 2.2. Reducerea decalajului de oportunități dintre romi și ne-romi					
2.2.1 Combaterea atitudinii negative a societății față de romi, în general și față de copiii romi în special	Campanie de informare și conștientizare a opiniei publice privind drepturile copilului în vederea eliminării discriminării copiilor de etnie roma		2014 - 2020	DGASPC, SPAS, ISJ	
Obiectiv Specific - 2.3. Continuarea tranziției de la îngrijirea instituțională a copiilor la îngrijire comunitară					
2.3.1 Creșterea eficienței și eficacității actualului sistem de servicii de îngrijire de tip familial	Specializarea rețelei de asistență maternală pentru anumite categorii de copii (copii 0-3 ani, copii cu dizabilități, copii cu tulburări de comportament)	Numar asistenți maternali atestați pentru anumite categorii de copii	2014 - 2016	DGASPC, CJ	Acțiuni permanente
	Încurajarea și responsabilizarea asistenților maternali pentru desfășurarea de activități recreative și festive	Activități recreative și festive organizate	permanent	DGASPC	Acțiuni permanente
	Sprijinirea asistenților maternali pentru a desfășura activități de dezvoltare de deprinderi de viață independentă cu copiii și de pregătire a reintegrării acestora	Activități desfășurate	permanent	DGASPC	Acțiuni permanente
	Oferirea de suport familiilor de plasament (consiliere) în creșterea și îngrijirea copiilor	Număr informări realizate	permanent	APL	Acțiuni permanente
2.3.2 Interzicerea instituționalizării copilului de vârstă 0 – 7 ani	Dezvoltarea rețelei de asistenți maternali	Nr. asistenți maternali noi angajați	2019 - 2020	DGASPC, CJ	Acțiuni nou introduse

	Deschiderea procedurii de adopție internă pentru toți copiii care nu au șansa de a crește alături de familia biologică sau lărgită în vederea evitării instituționalizării pe termen lung	Nr. copii cu deschidere de adopție	permanent	DGASPC	Acțiune permanentă
2.3.3 Dezvoltarea de servicii alternative la îngrijirea instituțională	Oferirea de sprijin metodologic SPAS-urilor pentru înființarea a cel puțin unui serviciu de îngrijire de zi (centru de zi, centru de consiliere, centru comunitar integrat, etc) la nivelul fiecărei unități administrativ teritoriale în funcție de nevoile identificate	Nr. informări transmise, nr. servicii existente	2014 - 2020	DGASPC, APL	Acțiune permanentă
	<i>Închiderea/reorganizarea centrelor de plasament în case de tip familial/apartamente</i>	<i>Centre închise, reorganizate</i>	<i>2019 - 2020</i>	<i>DGASPC, CJ</i>	Acțiune nou introdusă
2.3.4 Dezvoltarea abilităților de viață independentă ale copiilor, în vederea pregătirii acestora pentru părăsirea sistemului de protecție specială	Formarea personalului implicat în creșterea și îngrijirea copiilor din instituțiile de tip familial în dezvoltarea deprinderilor de viață independentă	Nr. personal format	2014 - 2020	DGASPC, CJ	Acțiune permanentă
	Asigurarea condițiilor de mediu pentru exercitarea deprinderilor de viață independentă, în instituțiile destinate protecției copilului	Acțiuni pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă realizate	2014 - 2020	DGASPC	Acțiune permanentă
Obiectiv Specific - 2.4. Reducerea fenomenului copiii străzii					
2.4.1 Dezvoltarea serviciilor specializate destinate copiilor străzii, în acord cu nevoile existente	Colaborarea între instituții relevante având drept scop depistarea și intervenția precoce în cazul copiilor străzii	Număr convenții de colaborare încheiate	permanent	DGASPC, SPAS, IJP	Acțiune permanentă

	Întărirea echipei mobile din cadrul DGASPC prin convenții de colaborare cu Primării/SPAS	Număr convenții de colaborare încheiate	permanent	DGASPC, APL	Acțiuni permanente
	Dezvoltarea de adăposturi de zi și de noapte și a centrelor de primire în regim de urgență pentru copiii străzii, în funcție de cazuistică	Număr adăposturi și centre de urgență create	2014 - 2020	APL	În funcție de cazuistică
2.4.2 Reducerea cauzelor ajungerii copiilor în stradă	Campanii de descurajare a cerșetoriei	Număr campanii realizate	2014 - 2020	DGASPC, SPAS, IJP	Acțiune realizată
	Colaborarea interinstituțională pentru intervenția imediată în cazul copiilor străzii și cu EIL pentru prevenirea exploatării prin muncă a copiilor	Număr convenții de colaborare încheiate	permanent	DGASPC, EIL	Acțiuni permanente
Obiectiv Specific - 2.5. Încurajarea reintegrării sociale și familiale a copiilor în conflict cu legea și prevenirea recidivelor					
2.5.1 Dezvoltarea rețelei de servicii implicate în lucrul cu copiii aflați în conflict cu legea	Specializarea personalului implicat în investigarea cauzelor penale cu autori minori	Număr personal specializat	2014 - 2020	DGASPC	Acțiuni permanente
	Dezvoltarea serviciilor specializate pentru copilul care săvârșește fapte penale și care nu răspunde penal		2014 - 2020	DGASPC	
Obiectiv Specific - 2.6. Întărirea controlului consumului de droguri sau alte substanțe nocive în rândul copiilor și reducerea consecințelor acestui fenomen					
2.6.1 Conștientizarea de către copii, familie și comunitate a efectelor grave ale consumului de droguri sau de alte substanțe nocive în rândul copiilor	Desfășurarea de intervenții de prevenire prin activități de informare, educare și conștientizare în școală, comunitate împreună cu Centrul de prevenire și evaluare antidrog	Număr activități de informare, educare și conștientizare realizate	2014 - 2020	DGASPC, ISJ, APL	Acțiuni permanente

Obiectiv Specific - 2.7. Oferirea de sprijin adecvat copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate precum și persoanelor care îi îngrijesc					
2.7.1 Dezvoltarea de măsuri specifice și servicii de suport pentru copiii cu părinți plecați la muncă în străinătate	Identificarea tuturor copiilor cu ambii părinți plecați la muncă în străinătate și raportarea acestora către SPAS pentru soluționarea cazurilor conf. Legii 272/2004 republicată	Nr. copii cu părinți plecați la muncă în străinătate	permanent	Primării, ISJ	Acțiuni permanente
	Dezvoltarea de servii de suport care să ofere consiliere copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate	Grupuri de suport organizate	2014 - 2020	APL, ISJ	Acțiuni realizată
Obiectiv Specific - 2.8. Prevenirea sarcinilor nedorite în rândul adolescențelor					
2.8.1 Asigurarea de servicii de sănătate a reproducerii și planificare familială în rândul copiilor și adolescenților	Continuarea programului „Prevenirea sarcinilor nedorite” prin campanii de informare în rândul adolescenților cu privire la contracepție și acompanierea mamelor tinere în vederea reducerii avorturilor sau a sarcinilor nedorite		2014 -	DGASPC, Fundația SERA	Acțiuni realizată
OBIECTIV GENERAL 3 – Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență					
Obiectiv Specific - 3.1. Promovarea valorilor non-violenței și implementarea unor acțiuni de sensibilizare					
3.1.1 Creșterea gradului de cunoaștere și de conștientizare de către copii, părinți, profesioniști și populația generală a tuturor formelor de violență	Campanii de schimbare a percepției colective cu privire la violență, cu accent pe impactul negativ asupra dezvoltării copilului	Acțiuni de informare realizate	2014 - 2020	DGASPC	Acțiuni permanente
	Întărirea capacității și promovarea serviciului telefonul copilului de la nivelul DGASPC pentru		2014 - 2016	DGASPC	

	semnalarea tuturor situațiilor de violență asupra copilului și intervenție de urgență				
Obiectiv Specific - 3.2. Reducerea fenomenului violenței în rândul copiilor					
3.2.1 Întărirea capacității furnizorilor de servicii publice în ceea ce privește prevenirea și combaterea oricăror forme de violență asupra copilului	Colaborarea cu EIL în vederea prevenirii oricăror forme de violență asupra copilului	Nr. Cazuri violență asupra copilului confirmate	permanent	DGASPC EIL	Acțiune permanentă
	Organizarea de întâlniri interinstituționale pentru îmbunătățirea mecanismului de semnalare, intervenție și monitorizare a cazurilor de violență	Nr. Întâlniri organizate	anual	DGASPC, Primăriei, ISJ	Acțiune permanentă
OBIECTIV GENERAL 4 – Încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc					
4.1. Asigurarea accesului echitabil la informații adecvate pentru toți copiii	Îmbunătățirea modului de prezentare a informațiilor de pe site-ul DGASPC cu privire la serviciile oferite copiilor	Informații actualizate, îmbunătățite	permanent	DGASPC	Acțiune permanentă

PERSOANE ADULTE (PERSOANE CU DIZABILITĂȚI, VICTIME ALE VIOLENȚEI DOMESTICE, PERSOANE VÂRSTNICE)

OBIECTIV GENERAL 1 – Asigurarea accesului, pe bază de egalitate cu ceilalți cetățeni la toate resursele comunității - bunuri, servicii, inclusiv servicii publice					
1.1 Mediul fizic și infrastructură	Accesibilizarea clădirilor (locuințele private, instituțiile publice, spațiile pentru activități ocupaționale) prin implementarea standardelor minime obligatorii corespunzătoare		2014 - 2020	Instituții publice	Acțiuni permanente
1.2 Transport și mobilitate	Adaptarea mijloacelor de transport public astfel încât să răspundă cerințelor diferitelor grupuri de utilizatori (inclusiv a utilizatorilor cu mobilitate redusă, dificultăți de învățare, deficiențe senzoriale etc)		2014 - 2020	Firme de transport public	Acțiuni permanente
1.3 Informare și comunicare	Utilizarea unor modalități și formate de informare și comunicare diverse accesibile tuturor persoanelor cu dizabilități		permanent	DGASPC, Primării, alte Instituții publice	Acțiuni permanente
OBIECTIV GENERAL 2 - Exercițarea deplină a drepturilor civile, economice, politice, sociale, ca cetățeni ai României și respectiv, ai Uniunii Europene					
2.1 Viața independentă	Oferirea de servicii suport pentru dezvoltarea și practicarea deprinderilor de viață independentă (locuințe sociale, locuințe protejate)		2014 - 2020	Primării	Acțiuni permanente
	Încurajarea și sprijinirea participării persoanelor cu	Nr. Participanți la diverse activități	permanent	DGASPC, Primării	Acțiuni permanente

	dizabilități (atât din instituții, cât și din familii) la activități sportive, de recreere și culturale de masa	sportive, de recreere			
	Organizarea de activități de recreere la nivelul comunității	Activități realizate	2014 - 2020	Primării	Acțiuni permanente
2.2 Asistență personală individualizată	Dezvoltarea serviciului individualizat de asistență personală (asistent personal, asistent personal specializat, îngrijire la domiciliu)	Servicii noi create, Nr, asistenți personali angajați, număr asistenți personali profesioniști angajați	2014 - 2020	Primării	Acțiuni permanente
	Perfecționarea continuă a personalului implicat în activități de asistare personală	Nr. Asistenți personali participanți la formare	2014 - 2020	Primării	Acțiuni permanente
OBIECTIV GENERAL 3 - Asigurarea și promovarea condițiilor pentru deplina exercitare a drepturilor și libertăților cetățenești de către persoanele cu dizabilitati, în condiții de nediscriminare în raport cu ceilalți membrii ai societății					
3.1 Asigurarea unui sistem de asistență pentru muncă tuturor categoriilor de persoane cu dizabilități de vârstă activă	Informarea și consilierea persoanelor cu dizabilități, în mod special a copiilor și tinerilor cu dizabilități și a familiilor acestora, cu privire la resursele comunitare în domeniul ocupării forței de muncă, instituții responsabile, proceduri de accesare, facilități, servicii de sprijin, oferta și condițiile de muncă de pe piața competitivă a forței de muncă	Nr. Târgul locurilor de muncă pentru persoane cu dizabilități, nr. Persoane cu dizabilități participante la Bursa locurilor de muncă	2014 - 2020	DGASPC, AJOFM, Primării	Acțiuni permanente
OBIECTIV GENERAL 4 - Continuarea procesului de dezinstituționalizare/prevenire a instituționalizării în paralel cu și în baza extinderii și îmbunătățirii serviciilor bazate pe comunitate, atât în mediul urban cât și în mediul rural					
4.1 Creșterea calității vieții beneficiarilor de o măsură de	Atragerea de fonduri pentru realizarea unor lucrări de	Număr centre modernizate sau	2014 - 2020	DGASPC CJ	Acțiuni permanente

protecție într-un centru	reabilitare, modernizare a serviciilor existente destinate protecției speciale a persoanelor cu dizabilități	reabilitate			
	Implementarea standardelor de calitate în serviciile sociale destinate persoanelor cu dizabilități. Licențierea acestor servicii conform prevederilor legale	Număr de servicii acreditate și licențiate, standarde implementate	2014 - 2020	DGASPC	Acțiune permanentă
4.2 Extinderea și dezvoltarea asistenței personale pentru viață independentă	Formarea asistenților personali, asistenților personali specializați	Număr de asistență personali participanți la cursuri de formare	2014 - 2020	APL	Acțiune permanentă
4.3 Dezvoltarea serviciilor de prevenire a instituționalizării	Dezvoltarea serviciilor de îngrijire la domiciliu, de asistență medicală primară la domiciliu, a serviciilor de catering pentru persoanele cu dizabilități	Număr de servicii noi create	2014 - 2020	APL	În funcție de nevoile identificate
	Oferirea de sprijin metodologic SPAS-urilor pentru crearea unor centre de respiro și a unor centre de criză (prin asocierea mai multor SPAS-uri vecine) care să ofere protecție persoanelor cu dizabilități pentru o perioadă scurtă de timp	Informări transmise, Număr de servicii nou create	permanent	DGASPC, APL	Acțiune permanentă
4.4 Asigurarea compatibilității și continuității serviciilor de protecție socială destinate copilului și respectiv adultului cu dizabilități pentru optimizarea tranziției tinerilor	Dezvoltarea de centre de tranziție pentru tinerii cu dizabilități care părăsesc sistemul de protecție (unități locative asistate în comunitate)		2014 - 2020	Primării	

din sistemul de protecția copilului în sistemul de protecție socială pentru adulți					
4.5 Asigurarea transparenței privind proiectarea și aplicarea planurilor și programelor individuale de asistență și îngrijire -	Accesul persoanei cu dizabilități sau, după caz, al tutorelui, familiei, reprezentantului legal, la bazele de date care conțin toate informațiile privind parcursul persoanei cu dizabilități în sistemul de asistență socială	Acțiuni de informare realizate	permanent	DGASPC, Primării	Acțiuni permanente
OBIECTIV GENERAL 5 - Asigurarea măsurilor necesare pentru prevenirea și combaterea violenței domestice					
5.1 Măsuri pentru prevenirea și combaterea violenței în familie	Colaborarea interinstituțională pentru intervenție rapidă în situații de violență domestică	Echipe locale constituite	permanent	DGASPC, Primării, IJP	Acțiuni permanente
	<i>Dezvoltarea de servicii de suport pentru victimele violenței domestice (adăpost pentru victimele violenței, locuințe protejate) în funcție de cazuistică</i>	<i>Servicii create</i>	<i>2019 - 2020</i>	<i>DGASPC, CJ, Primării</i>	<i>Acțiuni nou introduse</i>
OBIECTIV GENERAL 6 - Creșterea calității vieții persoanelor vârstnice					
6.1 Creșterea calității serviciilor oferite în centrele pentru vârstnici	Asigurarea îngrijirii și protecției persoanelor vârstnice aflate în centre cu personal specializat	Nr. Personal specializat angajat	permanent	DGASPC, Primării, ONG	Acțiuni permanente
	Implementarea standardelor de calitate în serviciile sociale destinate persoanelor vârstnice. licențierea acestor servicii conform prevederilor legale	Servicii licențiate, standarde implementate	permanent	DGASPC, Primării, ONG	Acțiuni permanente
6.2 Susținerea implicării active a persoanelor vârstnice în	Organizarea de sesiuni de informare și implicare a	Nr. De sesiuni de informare realizate	permanent	DGASPC, Primării,	Acțiuni permanente

viața socială	persoanelor vârstnice în luarea deciziilor și a măsurilor care le afectează viața			ONG	
---------------	---	--	--	-----	--

Listă abrevieri

DGASPC – Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului

APL – Autorități Publice Locale

ISJ- Inspectoratul Școlar Județean

IJP – Inspectoratul Județean de Poliție

CJ – Consiliul Județean