



Nr.395/21.01.2013

RAPORT

privind modul de soluționare a petițiilor în anul 2012

În conformitate cu prevederile art. 51 din Constituția României, *„cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate numai în numele semnatarilor”* iar *„autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii”*.

Consiliul Județean Hunedoara a organizat activitatea de soluționare a petițiilor reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, aprobată prin Legea nr. 233/2002, în cadrul Centrului de Informare a Cetățeanului unde se asigura primirea, înregistrarea în Registrul special pentru evidența scrisorilor, sesizărilor și transmiterea acestora spre rezolvare la compartimentele competente, cât și urmărirea soluționării lor în termenul legal .

În acest context, la Consiliul Județean Hunedoara, în anul 2012 au fost înregistrate un număr de 130 scrisori din partea cetățenilor, care au fost repartizate spre soluționare compartimentelor de specialitate sau care au fost trimise spre rezolvare altor autorități și instituții publice cu competențe în domeniul respectiv.

Analizând conținutul scrisorilor rezultă că problematica acestora a vizat o paletă foarte largă de activități : situația drumurilor județene și comunale, stabilirea sau modificarea unor trasee pentru transportul public județean, programul de transport public de persoane, situația investițiilor, respectarea normelor de disciplină în construcții, probleme de salarizare, asistență socială și protecția copilului, probleme ale persoanelor cu handicap, ajutoare materiale, ajutoare financiare, solicitări de locuințe etc.

Situația statistică pe anul 2012 se prezintă astfel :

Repartizarea spre soluționare pe direcții sau servicii s-a realizat astfel :

- Direcția Administrație Publică Locală – 43
- Serviciul Tehnic și Proiectare - 5
- Serviciul Administrare Drumuri și Achiziții Publice – 22
- Unitatea Județeană pentru Monitorizarea Serviciilor Comunitare de Utilitate Publică –10
- Birou Autoritate Județeană de Transport – 13
- Arhitect Șef – 14
- Compartiment Culte, Sport, Turism, Activități Culturale – 3
- Direcția economică – 2
- Serviciul Corp Control – 3
- Compartiment salarizare, resurse umane - 2
- Compartiment managementul unităților de asistență medicală – 4
- Consilieri Președinte – 8
- Serviciu relații externe, comunicare interinstituțională și mass-media - 1.

Grupând petițiile după diferite criterii, au rezultat următoarele clasificări:

➤ După modul de adresare :

- adresate direct Consiliului Județean Hunedoara – 114
- adresate prin intermediul altor instituții – 16.

➤ După petiționar :

- persoane fizice – 119
- persoane juridice – 11 .

➤ După modul de rezolvare:

- rezolvate direct – 91
- redirecționate spre autoritățile abilitate prin lege să rezolve problemele sesizate (Instituția Prefectului , Consilii locale, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara, Casa Județeană de Pensii și Alte Drepturi de Asigurări Sociale, SC APA PROD SA etc.) – 31.
- clasate (scrisori cu același conținut sau pentru care nu există date de identificare a solicitantului) – 8.

➤ După forma de adresare:

- în scris sau fax – 113
- prin intermediul Internetului, pe adresa de e-mail - 17 .

Analiza activității de soluționare a petițiilor în anul 2012 conduce la următoarele concluzii:

- ✓ Instituțiile de la care au fost primite petiții spre soluționare au fost, în principal, Președinția României, Instituția Prefectului – județul Hunedoara, Ministerul Sănătății, Consilii locale;
- ✓ Timpul mediu de răspuns la petiții a fost de aproximativ 26 de zile;
- ✓ Nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor.

Atunci când se vorbește despre analiza modului în care sunt soluționate petițiile adresate unei instituții publice, practica a extins noțiunea de „petiționare” și asupra problemelor ridicate de cetățeni în cadrul audiențelor.

În anul 2012, conducerea Consiliului Județean Hunedoara a organizat audiențe săptămânal în vederea soluționării problemelor întâmpinate de cetățeni și de către asociațiile legal constituite, după cum urmează :

PREȘEDINTE	MOLOȚ MIRCEA IOAN	MARȚI :	9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰
VICEPREȘEDINTE	RUS IOAN	LUNI :	9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰
VICEPREȘEDINTE	AVRAM COSTEL(01.01.-26.06.2012) BALINT TIBERIU (26.06.2012-31.12.2012)	JOI :	9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰
SECRETAR AL JUDEȚULUI	DAN DANA	MIERCURI :	9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰

În cadrul audiențelor, aceștia și-au exprimat unele puncte de vedere privind aspecte legate de starea drumurilor județene, graficul de reparații și modernizări ale acestora, programul de transport public, impozite și taxe locale, modul de stabilire a gradului de handicap, protecție socială, protecția copilului etc.

Raportându-ne la problemele care au făcut obiectul audiențelor, este de reținut faptul că principalele probleme ale cetățenilor sunt cele de natură socială: lipsa locurilor de muncă, problema locuințelor, comisiile de evaluare a gradului de handicap. Dacă obiectul audienței a depășit aria de competență a Consiliului Județean Hunedoara, acest lucru a fost

explicat cetățenilor veniți în audiență și s-a asigurat consilierea acestora fiind îndrumați spre a se adresa instituțiilor cu atribuții în sfera de interes.

Conform evidențelor operative din Registrul special de audiente, în anul 2012 au fost primiți în audiență 115 de cetățeni, în cadrul programului de audiențe, la care se mai adaugă mai mult de 400 de audiențe acordate de către conducerea Consiliului Județean Hunedoara în afara acestui program, în funcție de timpul disponibil al acestora cât și de urgența problemelor .

Ca și în anii precedenți, Consiliul Județean Hunedoara a manifestat deschidere către relația cu cetățenii luând măsuri organizatorice care au contribuit la creșterea gradului de satisfacere a cerințelor cetățenilor în raport cu așteptările lor, față de activitatea Consiliului Județean Hunedoara, cât și la creșterea gradului de implicare al cetățenilor în procesul de luare a deciziilor. Exercițarea dreptului de petiționare a rămas cea mai uzitată metodă de adresare a cetățenilor factorilor decizionali, considerată de către cetățeni cea mai eficientă modalitate de rezolvare a problemelor personale sau de grup.

Nu au fost înregistrate reclamații administrative sau plângeri în instanță referitor la activitatea de soluționare a petițiilor.

Prezentul raport a fost întocmit conform prevederilor art.14 din Ordonanța de Guvern nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 .

*ÎNTOCMIT,
Consilier,
Felicia Horvat*

*ȘEF SERVICIU,
Mihaela Ștefan*